

Datenschutzhinweise der DoctorBox GmbH zum Versorgungsprogramm Digitale Darmkrebsfrüherkennung der AOK PLUS in Kooperation mit DoctorBox GmbH

Stand: 17.02.2026

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzhinweise der DoctorBox GmbH gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des besonderen Versorgungsprogramms Digitale Darmkrebsfrüherkennung mittels immunologischem Stuhltest. Sie beschreiben insbesondere die Datenflüsse zwischen AOK PLUS, DoctorBox, Labor, Versand und Abrechnung.

2. Verantwortliche Stellen

2.1 DoctorBox als Verantwortlicher für Programmdurchführung und Portal

DoctorBox GmbH

Alt Moabit 91b

10559 Berlin

E Mail: datenschutz@doctorbox.de

DoctorBox verarbeitet Ihre Daten für Registrierung und Teilnahmeverwaltung im Abrufportal, Versandorganisation, Ergebnisbereitstellung (negatives Ergebnis) in Ihrem Account des Abrufportals, Support (telefonisch/Kontaktformular) sowie die Abrechnungsabwicklung im Rahmen des Programms.

2.2 AOK PLUS als eigener Verantwortlicher

Die AOK PLUS verarbeitet Ihre Daten im Zusammenhang mit Teilnahme, Widerruf und Abrechnung in eigener Verantwortlichkeit nach den für Krankenkassen geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen. Dafür gelten die Datenschutzhinweise (inkl. insbesondere Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter der AOK PLUS) in der Teilnahme- und Einwilligungserklärung zu diesem Programm.

2.3 Labor als eigener Verantwortlicher

Das Labor verarbeitet die Daten zur Analyse der Probe und zur Befunderstellung in eigener fachlicher Verantwortung.

Labor Becker MVZ eGmbH

Führichstraße 70

81671 München

3. Datenschutzkontakt und Datenschutzbeauftragter

3.1 Ansprechpartner bei DoctorBox

DoctorBox GmbH

Alt Moabit 91b

10559 Berlin

E Mail: datenschutz@doctorbox.de

3.2 Datenschutzbeauftragter

Dietmar Gätcke

Freiheit 12A

12555 Berlin

Telefon: 030 56583509

Fax: 030 56700192

E Mail: info@DSBplus.de

4. Welche Daten verarbeitet werden

Je nach Prozessschritt werden insbesondere folgende Daten verarbeitet.

4.1 Stammdaten, Kontaktdaten sowie Angaben in Supportfällen

Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Anrede, Titel, Geschlecht, Kontaktangaben (E-Mail-Adresse bzgl. Bestellung/ggf. bzgl. Kontaktmöglichkeit im Supportfall), sonstige von Ihnen selbst angegebene Daten im Rahmen einer Supportanfrage

4.2 Versicherungs und Teilnahmedaten

Krankenversicherungsnummer, Informationen zur Teilnahmeberechtigung, Beginn und Ende der Teilnahme, Widerrufsinformationen

4.3 Versand und Prozessdaten

Versandlabeldaten, Versandstatus, Eingangsinformationen zur Probe, Statusmeldungen zum Prozess

4.4 Kontodaten und Protokolldaten

Account und Authentifizierungsdaten, Protokolle zur Dokumentation Ihrer Einwilligung und Teilnahme

4.5 Gesundheitsdaten

Probendaten, Laborwerte, Befund und Ergebnisdokumente zum Stuhltest

4.6 Abrechnungsdaten

Daten zur Abrechnung der Versorgungsleistung gegenüber der AOK PLUS, inklusive erforderlicher Nachweise

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen

5.1 Teilnahme und Durchführung des Programms

Zweck ist die Organisation Ihrer Teilnahme, Versand des Testkits, Rückversand, Laboranalyse und Bereitstellung des Ergebnisses. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung, einschließlich ausdrücklicher Einwilligung für Gesundheitsdaten, § 140a Abs. V SGB V i. V. m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

5.2 Abrechnung und Nachweisführung

Zweck ist die Abrechnung der erbrachten Leistungen gegenüber der AOK PLUS sowie die Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Nachweis und Aufbewahrungspflichten. Rechtsgrundlage sind Ihre Einwilligung sowie rechtliche Verpflichtungen, soweit einschlägig.

5.3 Support und Systemsicherheit

Zweck ist die Bearbeitung von Anfragen (telefonisch/Kontaktformular), Fehleranalyse, Systemsicherheit und Missbrauchsprävention. Rechtsgrundlage ist das berechnigte Interesse zur Beantwortung Ihrer Anfragen, an einem sicheren und störungsfreien Betrieb sowie an der Abwehr von Missbrauch, soweit keine Einwilligung erforderlich ist.

6. Empfänger und Datenübermittlungen

Daten werden nur übermittelt, soweit es für die Programmdurchführung erforderlich ist.

6.1 AOK PLUS

Übermittlung von Daten zur Teilnahme, zum Widerruf und zur Abrechnung im Rahmen der vertraglichen Programmdurchführung.

6.2 Labor zur Analyse und Befunderstellung

Labor Becker MVZ eGbR

Führichstraße 70

81671 München

Übermittlung der zur Analyse notwendigen Daten und Rückübermittlung des Ergebnisses zur Bereitstellung in Ihrem DoctorBox Account des Abrufportals.

6.3 Versanddienstleister für Versandlabel und Zustellung

Deutsche Post AG

Charles de Gaulle Straße 20

53113 Bonn

Übermittlung insbesondere von Name und Anschrift sowie der für Versand und Zustellung erforderlichen Sendungsdaten.

6.4 Abrechnungsdienstleister

Helmsauer Curamed Managementgesellschaft und Beratungszentrum für das Gesundheitswesen GmbH

Dürrenhofstraße 4

90402 Nürnberg

Verarbeitung der für die Abrechnung erforderlichen Daten im Rahmen der beauftragten Abrechnungsabwicklung.

6.5 Eingesetzte IT Dienstleister und verbundene Unternehmen

Zur technischen Bereitstellung, zum Betrieb der Systeme und zur Unterstützung kann DoctorBox IT Dienstleister und verbundene Unternehmen einsetzen. Diese erhalten nur Zugriff auf die Daten, die für ihre Aufgabenerfüllung erforderlich sind („Need-to-Know-Prinzip“). Soweit Dienstleister als Auftragsverarbeiter tätig werden, werden Verträge nach Artikel 28 DSGVO geschlossen.

7. Übermittlung außerhalb EU oder EWR

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.

8. Speicherdauer und Löschung

DoctorBox speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist.

8.1 Protokolle zu Teilnahme und Einwilligung

Einwilligungs- und Teilnahmeprotokolle einschließlich Zeitstempel werden für 10 Jahre ab Ende des Jahres aufbewahrt, in dem die jeweilige Leistung abgerechnet wurde, und danach gelöscht, sofern keine längeren Pflichten bestehen.

8.2 Ergebnis und Prozessdaten

Ergebnis- und Prozessdaten werden entsprechend der jeweils anwendbaren gesetzlichen, vertraglichen und nachweispflichtigen Aufbewahrungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

Konkret betrifft dies insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname sowie ggf. Titel
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Postanschrift
- Versicherungs- bzw. Abrechnungsinformationen
- Testergebnisse

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zu den jeweils vorgesehenen Zwecken (z. B. Durchführung und Dokumentation der Testung, Abrechnung, gesetzliche Nachweispflichten). Nach Wegfall des jeweiligen Verarbeitungszwecks und Ablauf der einschlägigen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht oder – sofern eine Löschung nicht möglich ist – datenschutzkonform anonymisiert.

9. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber DoctorBox, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, insbesondere folgende Rechte gemäß der DSGVO: Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie Widerspruch (Art. 21 DSGVO), soweit anwendbar.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf. Ein Widerruf führt dazu, dass das Programm nicht weiter durchgeführt werden kann.

Für Verarbeitungen der AOK PLUS gelten die Rechte und Verfahren nach den Datenschutzhinweisen (siehe Datenschutzhinweise in der Teilnahme- und Einwilligungserklärung) der AOK PLUS.

10. Datensicherheit

DoctorBox schützt Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen wie Zugriffsbeschränkungen, Berechtigungskonzepte, Protokollierung und Verschlüsselung bei der Übertragung. DoctorBox betreibt ein ISO 27001 zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem und ein ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem.

11. Freiwilligkeit

Die Teilnahme am Programm ist freiwillig. Ohne die für die Durchführung erforderlichen Daten und ohne die erforderlichen Einwilligungen ist eine Teilnahme nicht möglich.