

SimWallet Data only product
Samenvatting van je digitale product

Datum: 23 September 2025 – 1 December 2025



(handelsnaam van
Odido Netherlands B.V.)
Waldorpstraat 60,
2521 CC Den Haag.

In deze samenvatting van je aankoop staan de belangrijkste elementen van de aangeboden product(en), zoals vereist volgens het EU-recht. Dit maakt het gemakkelijker om producten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over het product is terug te vinden in andere documenten. Deze samenvatting is vrijblijvend en betreft geen verplichting tot afname.

Producten Simwallet:

1: 24 uur snelst (100Mbit/s - 20Mbit/s)	3: 30 dagen snel (20Mbit/s - 5Mbit/s)
2: 30 dagen snelst (100Mbit/s - 20Mbit/s)	

De digitale producten bestaan enkel uit de toegang tot het mobiele netwerk van Odido in Nederland om vervolgens onbeperkt aantal GB's te verbruiken. Met deze producten kun je niet bellen/sms-en/ roamen buiten NL.

Snelheden van producten en rechtsmiddelen

De maximaal geraamde internetsnelheid (tot 100 Mbit/s down- en 20 Mbit/s uploadsnelheid) is afhankelijk van het gekozen product. De snelheden kunnen worden gehaald onder ideale omstandigheden en zijn o.a. afhankelijk van je type toestel, omgeving, bereik en drukte op netwerk. Meer informatie hierover vind je in onze app.

Indien je ontevreden bent over de kwaliteit van de diensten, app of eSIM, dan kun je contact opnemen met de service van Simwallet via het contactformulier in de app of stuur een klacht naar bovenstaand adres. Als je er met ons echt niet uitkomt, dan kun je je wenden tot de Stichting Geschillencommissie Telecommunicatiediensten via www.degeschillencommissie.nl of via het Online Dispute Resolution Platform een klacht indienen, <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ook kun je je natuurlijk wenden tot de civiele rechter.

Prijs:

Tarief product: tot max. € 25.00 per transactie product(en)*

Eenmalige kosten totaal: € 0,-

*De prijs van de verschillende digitale producten wordt duidelijk gecommuniceerd in de app bij aanschaf van het product. De prijs is afhankelijk van de geselecteerde bundel, eventuele korting en de hoeveelheid producten die je wilt aanschaffen. We brengen geen extra (eenmalige) kosten bij je in rekening voor onze producten of bij het installeren van een eSIM. Zie voor een volledig tarievenoverzicht het "tarievenoverzicht" in de app.

Looptijd, verlenging en beëindiging: De digitale producten van Simwallet kunnen gebruikt worden voor verschillende vaste perioden (van 1 dag tot een 30 dgn). De gekochte digitale producten worden direct geleverd, zijn beperkt houdbaar en komen automatisch te vervallen na 30 dagen als deze niet worden gebruikt.

Herroepingstermijn: Heb je wat besteld, maar wil je dit toch niet? Geen punt. Je annuleert je bestelling binnen 15 dagen na aankoop zonder opgave van redenen. Dat is je bedenktijd. Vul het contactformulier in de SimWallet app in en benoem hierin je betalingsreferentie. Je vindt deze code bij je recente aankopen van een digitaal product in de app. Ook te vinden op je bankafschrift.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Wij doen ons best om onze diensten toegankelijk te maken voor iedereen, dus ook voor klanten met een beperking. Indien bepaalde informatie over onze diensten of voorwaarden gewenst is staan de medewerkers van onze service iedereen graag via de app of via een van onze andere contactmogelijkheden te woord.

(English Version) Als je de Nederlandse versie wilt, scroll dan naar boven in het document; in case discrepancies arise in the translation (Dutch-English), the Dutch version takes precedence over the English translation

SimWallet Data only product
Summary of your digital product

Date: 23 September 2025 - 01 December 2025



(handelsnaam van
Odido Netherlands B.V.)
Waldorpstraat 60,
2521 CC Den Haag.

This summary of your purchase contains the main elements of the product(s) on offer, as required by EU law. This makes it easier to compare products. Full product information can be found in other documents. This summary is non-binding and does not constitute an obligation to purchase.

Products Simwallet:

1: 24h Fastest (100Mbit/s - 20Mbit/s)	3: 30 days fast (20Mbit/s - 5Mbit/s)
2: 30 days fastest (100Mbit/s - 20Mbit/s)	

Digital products only consist of accessing Odido's mobile network in the Netherlands to then consume unlimited number of GBs. You cannot call/sms/roam outside NL with these products.

Speed of products and legal remedies

The maximum estimated internet speed (up to 100 Mbit/s download and 20 Mbit/s upload speed) depends on the selected product. These speeds can be achieved under ideal conditions and are influenced by factors such as your device type, environment, coverage, and network congestion. More information about this can be found in our app.

If you are dissatisfied with the quality of the products, app, or eSIM, you can contact Simwallet's service via the contact form in the app or send a complaint to the address above. If you cannot resolve the issue with us, you can reach out to the Stichting Geschillencommissie Telecommunicatiediensten via www.degeschillencommissie.nl or file a complaint through the Online Dispute Resolution Platform at <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Of course, you can also turn to the civil court.

Price

Product rate: up to a maximum of € 25.00 per transaction of product(s)*

One-time total cost: € 0,-

*The price of different digital products is clearly communicated in the app at the time of purchase. The price depends on the selected product, any discounts, and the quantity of products you wish to purchase. We do not charge you any additional (one-time) fees for our products, also not for installing an eSIM. For a complete overview of rates, see the "tariff overview" in the app.

Duration, extension, and termination

Simwallet's digital product can be used for various fixed periods (from 1-day to 30-day). The purchased products are delivered immediately, have limited validity, and will automatically expire after 30 days if not used.

Withdrawal period

Changed your mind after ordering? No problem. You can cancel your order within 15 days of purchase without giving any reason. This is your cooling-off period. Simply fill in the contact form in the SimWallet app and include your payment reference. You can find this reference in your recent eSIM purchases in the app, or on your bank statement.

Features for end users with disabilities

We strive to make our services accessible to everyone, including customers with disabilities. If certain information about our services or conditions is desired, our service staff are happy to assist anyone via the app or through one of our other contact options.