



Business

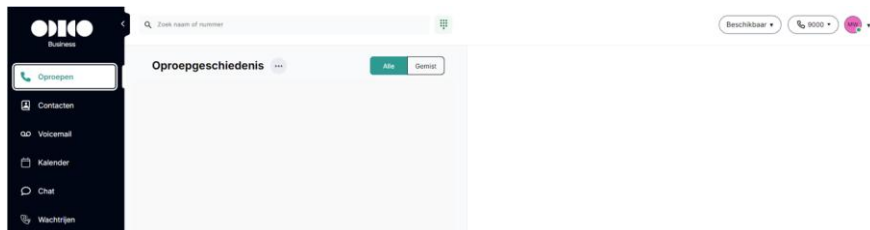
Dekstop bellen met ConnectMe.

Aan de slag.

Dekstop bellen.

Log in via je webbrowser: <https://connectme.essential.odido.nl/>
Of open de softphone desktopapplicatie op jouw computer door te zoeken naar Connect.

Met ConnectMe kun je eenvoudig bellen via je computer, alsof het een gewone telefoon is. Voer gesprekken met collega's en klanten en verbind gesprekken door. Daarnaast beheer je via deze applicatie je instellingen, zoals beschikbaarheid en nummerweergave.



Belangrijkste functionaliteiten.

Via de applicatie kun je rechtsboven instellen met welk telefoonnummer je uitbelt (**Beller-ID**). Dit kun je instellen via de button waarin een telefoonnummer te zien is.

- Klik op de button en selecteer onder *Bel als* het gewenste nummer uit de drop-down.

Via de applicatie kun je rechtsboven je **Activiteit** instellen, hiermee bepaal je je beschikbaarheid voor inkomende oproepen. Dit kun je instellen via de button waarin een status te zien is.

- Pas de activiteit aan door op de activiteitstatus te tikken en de gewenste status te selecteren.
- Klik op het klokje om je activiteit nog specifiek in te stellen met een eindtijd.

Via de desktopapplicatie kun je linksboven klikken op het menu **Opties**. Kies voor *automatisch starten als de computer wordt opgestart* om de applicatie automatisch te laten starten elke keer als je computer wordt opgestart.

Ben je werkzaam in Wachtrijen of wil je snel inzicht in gegevens? Maak dan een **Dashboard** aan via de linker menubalk. Klik op *Dashboard bewerken* en plaats de widgets die voor jou interessant zijn.

Via de zoekbalk bovenin, bij *zoek naam of nummer*, kun je **Contactpersonen** vinden.

- Klik op de contactpersoon voor extra gegevens.
- Je kunt ook in de linker menubalk het menu *Contacten* selecteren, hier vind je een overzicht van je favorieten en alle contacten.
- Of voeg de widget *Contacten* toe aan je dashboard.

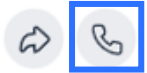
Voordat je gaat bellen, stel eerst je headset in via het menu **Instellingen – Audio**.

Tijdens het bellen kun je diverse functies gebruiken om de **oproep te beheren**. Klik op de 3 puntjes voor alle opties. Door je muis boven de knoppen te laten zweven, verschijnt er een pop-up met de betekenis van de bewuste knop.

Wil je een gesprek **doorverbinden** via de softphone:

- Klik dan tijdens het gesprek op de 3 puntjes. 
- Klik vervolgens op Doorverbinden, bij de gebogen pijl 
- Vervolgens kun je via het menu Contacten of via de zoekbalk boven in een collega zoeken of een telefoonnummer intoetsen waarnaar je wilt doorverbinden.

- Wil je een gesprek **direct doorverbinden**, klik dan op de pijl om het gesprek door te verbinden. De beller wordt direct doorverbonden. 

- Wil je het gesprek met **ruggespraak** doorverbinden, klik dan op het hoorntje om het gesprek door te verbinden. 

- De *bestaande oproep* wordt in de wacht gezet en een nieuw gesprek wordt gestart.

- Zodra de persoon is ingelicht over wie je wilt doorverbinden, klik je op *Connect* 

- De oproep wordt doorverbonden en beide oproepen verdwijnen van het scherm.

Collega niet beschikbaar en een **terugbelnotitie** maken? Klik tijdens het actieve gesprek op het envelop icoon van de collega waar je de notitie voor wilt maken. Het e-mailprogramma opent een e-mail met terugbelinformatie.

Vragen?

Bekijk de Handleiding Essential ConnectMe softphone voor meer uitleg. **Klik hier**