



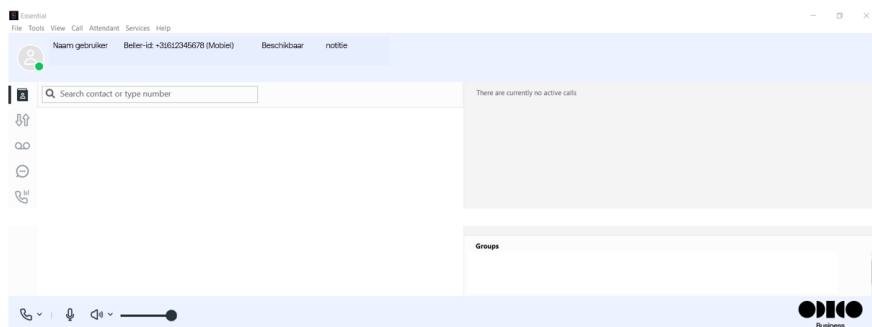
Business

Dekstop bellen Softphone.

Aan de slag.

Dekstop bellen.

Installeer de desktopapplicatie om je instellingen, zoals beschikbaarheid en nummerweergave, via je computer te beheren. Daarnaast kun je met deze applicatie bellen alsof het een telefoon is; voer telefoongesprekken met collega's en klanten, verplaats een gesprek van de softphone naar je mobiele/vaste telefoon en andersom en verbindt gesprekken door.



Belangrijkste functionaliteiten.

Via **Beller-ID** bepaal je met welk telefoonnummer je uitbelt. Dit kun je instellen in de beschikbaarheidsbalk (lichtblauwe balk bovenin).

- Klik op *Beller-ID* en selecteer het gewenste nummer uit de drop-down.

Via **Activiteit** bepaal je je beschikbaarheid voor inkomende oproepen. Dit kun je instellen in de beschikbaarheidsbalk (lichtblauwe balk bovenin).

- Pas de activiteit aan door op de activiteitstatus te tikken en de gewenste status te selecteren.
- Kies voor **Toekomstige aanwezigheid** om je activiteit nog specifieker in te stellen met een eindtijd.
- Kies voor **Activiteitenomleidingen** om per activiteit een omleiding in te stellen.

Typ in de zoekbalk onder de beschikbaarheidsbalk een naam in, om een **Contactpersoon** te vinden.

- Dubbelklik op de contactpersoon voor extra gegevens.
- Klik op het sterretje om de contactpersoon favoriet te maken.
- Je kunt ook in de linker menubalk het menu *Contactpersonen* selecteren, hier vind je een overzicht van je favorieten contacten.
- Via het menu *Extra, Contactpersoon toevoegen*, kun je een nieuw contact aanmaken.

Tijdens het bellen kun je diverse functies gebruiken om de **oproep te beheren**. Door je muis boven de knop te laten zweven, verschijnt er een pop-up met de betekenis van de bewuste knop.

Wil je een gesprek **doorverbinden** via de softphone:

- Klik dan tijdens het gesprek op de gebogen pijl 
- Vervolgens kun je via het menu Contactpersonen of via de zoekbalk bovenin een collega zoeken of een telefoonnummer intoetsen waarnaar je wilt doorverbinden.
- Wil je een gesprek **direct doorverbinden**, klik dan op de pijl om het gesprek door te verbinden. De beller wordt direct doorverbonden. 
- Wil je het gesprek met **ruggespraak** doorverbinden, klik dan op het hoorntje om het gesprek door te verbinden. 
- De *bestaande oproep* wordt in de wacht gezet (zie gele vak hieronder) en een nieuw gesprek wordt gestart.
- Zodra de persoon is ingelicht over wie je wilt doorverbinden, klik je bij het lopende gesprek op de verbindpijl (zie kader hieronder).
- De oproep wordt doorverbonden en beide oproepen verdwijnen van het scherm.



Vragen?

Bekijk de Handleiding Desktop Client voor meer uitleg.

Klik hier