



Business

Back-up sim

QuickStart handleiding v3.1



Inhoudsopgave

Installatie voor Apple iPhone (BETA)	3
Installatie voor Android toestellen	6



Installatie voor Apple iPhone (BETA)

1. Je simkaart wijzigen

Omdat er in de iPhone enkel plek is voor één fysieke simkaart en de Back-up sim enkel fysiek geleverd wordt, is het nodig om je Odido simkaart om te zetten naar een eSIM. Dit kan op twee manieren:

1. Als je nog niet eerder een eSIM hebt aangevraagd kun je dit doen in je toestelinstellingen. Volg hiervoor de volgende stappen:
2. Ga naar 'Instellingen' > 'Mobiel Netwerk'.
3. Tik op 'Converteer naar eSIM'. Zie je deze optie niet, dan heb je mogelijk al eens een eSIM besteld of ondersteund je toestel deze mogelijkheid niet.
4. Tik op 'Converteer mobiel abonnement'.
5. Tik op 'Converteer naar eSIM'.
6. Vervolgens word je eSIM geactiveerd en de fysieke Odido sim gedeactiveerd.
7. Verwijder de gedeactiveerde fysieke sim uit je toestel.

Instellen met gebruik van een QR-code:

1. Vraag een eSIM aan via My Odido, via je zakelijke Odido omgeving of via je vaste supportafdeling binnen Odido.
2. Open de Camera-app op je toestel en scan de ontvangen QR-code.
3. Zodra je de melding 'Mobile abonnement gevonden ziet, tik je hierop.
4. Tik op 'Ga door' en vervolgens op 'Voeg mobiel abonnement toe'.
5. Voeg de bevestigingscode toe die in de brief met de QR-code staat.

2. Instellingen aanpassen

Om gebruik te kunnen maken van Back-up sim op je iPhone, zullen er enkele instellingen in het toestel gewijzigd moeten worden. Volg hiervoor de volgende stappen:

6. Ga naar 'Instellingen' > 'Mobiel netwerk'.
7. Selecteer de Back-up simkaart (hiernaast 'Zakelijk' genoemd).

8. Wees er zeker van dat de simkaart ingeschakeld is door het schuifje naar rechts te bewegen.
9. Tik op 'Netwerkselectie en check of deze op automatisch staat.
10. Tik op 'Mobiele datanetwerk'.
11. Schakel de optie 'Dataroaming' in.



12. Wijzig de APN naar 'lyfo02' (lyfo nul twee). De overige velden mag je leeg laten.



13. Ga terug naar 'Mobiel netwerk'.
14. Tik op 'Mobiele data'.



15. Tik vervolgens op de Odido simkaart (de kaart met je Odido telefoonnummer, hier Primair).
16. Schakel het schuifje 'Sta schakelen tussen mobiele data toe' in.



17. Ga opnieuw terug naar 'Mobiel netwerk'.
18. Tik dan op de Odido simkaart (de kaart met je Odido telefoonnummer) en tik op 'Bellen via wifi'.



19. Schakel de functie 'Bellen over wifi' in door het schuifje naar rechts te swipen.



Om te controleren dat je alle stappen goed hebt doorlopen kun je het bedieningspaneel openen door met je vinger vanuit de rechterbovenhoek naar beneden te swipen. Vervolgens zie je links bovenin dat beide simkaarten actief zijn. Als dit niet het geval is, doorloopt de stappen in dit hoofdstuk dan opnieuw en kijk of je iets hebt overgeslagen. Als dat niet het geval is, neem dan contact op met je telecombeheerder of je Odido supportteam.



Dubbel Odido

Het kan zo zijn dat Back-up sim ook verbonden is met Odido. Als dit het geval is, kun je dat handmatig aanpassen naar een ander netwerk. Dit doe je door naar de mobiele netwerkinstellingen van je toestel te gaan en handmatig een ander netwerk te selecteren. Zet de Back-up sim daarna wel weer op automatische netwerk selectie.

Installatie voor Android toestellen

3. Je Odido simkaart instellen.

Om naar andere mobiele netwerken te kunnen schakelen is er een stukje software (applet) nodig die je op je Odido simkaart installeert. Dat doe je door met een SMS.

Goed om te weten: als je net een nieuwe Odido simkaart hebt geactiveerd of een simwissel hebt uitgevoerd, kan het zijn dat je maximaal 1 uur moet wachten voor je de volgende stappen kan uitvoeren.

Zo installeer je de software op je simkaart.

Stuur een SMS met de tekst *Lyfo ON* naar 5936. Binnen 5 minuten krijg je een SMS terug met de tekst *Your sim-card has been updated with the Lyfo applet. Please restart phone. Odido.*

Heb je binnen 5 minuten geen SMS teruggekregen? Gewoon even bellen met je Odido contactpersoon of onze service desk. Dan lossen we het op.

4. Je simkaarten plaatsen en netwerkinstellingen aanpassen.

Verwijder de Lyfo.net app van je telefoon als je die al hebt geïnstalleerd. Zet je telefoon uit, plaats je nieuwe simkaart en pas je netwerkinstelling aan zodat je Lyfo kan gebruiken. We leggen je stap voor stap uit hoe je dat doet.

1. Haal de simkaart houder uit je telefoon.
2. Plaats de Odido simkaart in sim slot 1 en de *witte* simkaart in sim slot 2.

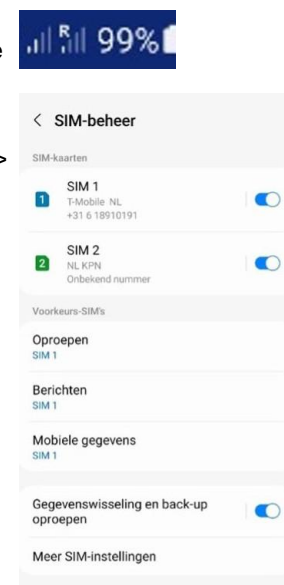
Let op:

Naast een Odido eSIM moet de *witte* simkaart in sim slot 1 geplaatst worden!

3. Zet je telefoon weer aan en wacht tot beide simkaarten actief zijn. Dit kan je rechtsboven in je scherm zien.
4. Het menu hiernaast komt vanzelf op je scherm. Als dit na een paar minuten nog is niet gebeurd, ga dan naar Menu > Instellingen > Verbindingen > SIM beheer*.
5. Zet 'Gegevenswisseling en back-up oproepen' aan.
6. Oproepen, Berichten en Mobiele gegevens moeten op SIM1 staan.

Let op:

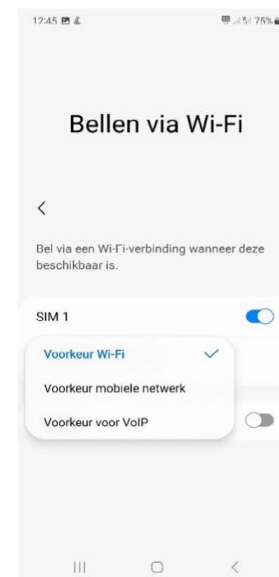
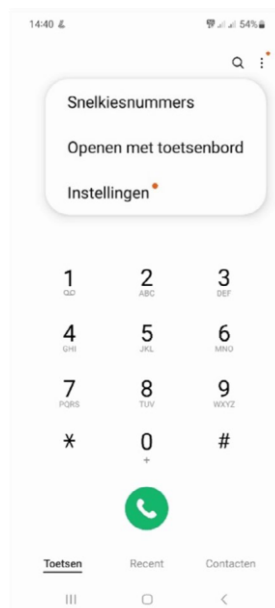
Bij gebruik van een Odido eSIM moeten Oproepen, Berichten en Mobiele gegevens op eSIM1 gezet worden*!



7. Ga naar Menu > Instellingen > Verbindingen > Mobiele netwerken
8. Zet de optie Roaming aan als deze nog uitstaat.
9. Ga terug naar het hoofdscherm.
10. Tik op het groene telefoon-icoon dat je op het hoofdscherm ziet.
11. Tik daarna op de 3 puntjes rechtsboven in beeld en tik op Instellingen. Je komt nu in het menu Oproep-instellingen.

*Goed om te weten: de instellingen die we in dit document noemen kunnen per telefoon/softwareversie verschillen.

12. Tik op 'Bellen via wifi'.

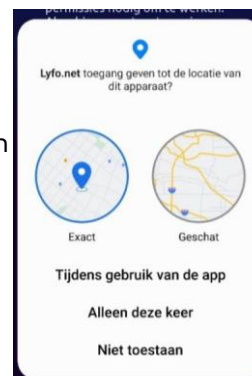
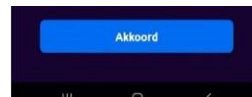
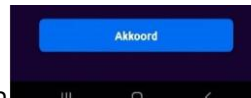
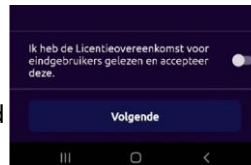


13. Stel Voorkeur Wi-Fi in voor de Odido SIM en kies Niet verzenden in de pop-up die in beeld komt.

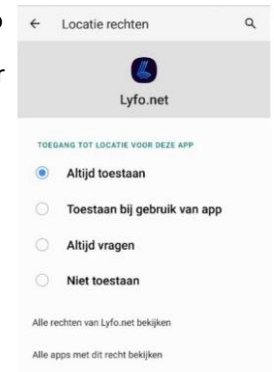
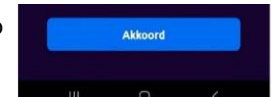


Lyfo.net installeren.

1. Open de Google Play Store, zoek naar lyfo.net en installeer de applicatie.
2. Heb je de licentieovereenkomst gelezen, ga dan akkoord door het schuifje naar rechts te schuiven. Tik daarna op Volgende.
3. Lees de informatie die nu op je scherm komt aandachtig en tik op 'Akkoord' om het geven van de toestemmingen te starten.
4. Tik op 'Toestaan'.
5. Lees het volgende scherm aandachtig door en tik op 'Akkoord'.
6. Tik op 'Tijdens gebruik van de app' om toegang te geven tot de locatiegegevens van de telefoon. Zo kan de applicatie netwerken scannen.



7. Lees het volgende scherm aandachtig door en tik op 'Akkoord'.
8. Tik op 'Altijd Toestaan' om toestemming te geven op het gebruik van de locatiegegevens van de telefoon. Zo kunnen achtergrondprocessen die nodig zijn voor het automatisch vinden én veranderen van netwerkverbindingen worden uitgevoerd.
9. Tik daarna op de Android-terug toets < onderin het scherm om terug te gaan
10. Tik op 'Toestaan' in het witte pop-up scherm om de batterij-optimalisatie voor Lyfo.net uit te zetten. Zo zorg je ervoor dat Lyfo.net altijd op de achtergrond werkt en dus altijd een goede dataverbinding voor je kan kiezen.
11. Tik op 'Toestaan', zodat de applicatie, als dat nodig is, meldingen kan laten zien.
12. Tik op 'Doorgaan'
13. Back-up sim is nu ingesteld.



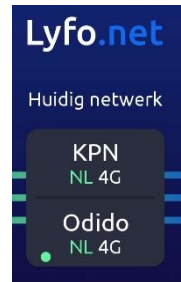
Je ziet het volgende in het back-up dashboard:

Met gewone SIMs



Odido staat bovenaan

met Odido eSIM



Odido staat onderaan



14. Foutmeldingen

Zie je het 'Registratie' scherm, dan is je Odido SIM nog niet voorbereid om je sim en de Lyfo.net app te laten werken.

Om dat op te lossen klik je op 'Update starten'. Vervolgens:

1. Wacht tot je een sms terugkrijgt met de tekst *'Your sim card has been updated Please restart phone. Odido.'*
2. Start de telefoon opnieuw op zodra je deze sms hebt gekregen en wacht tot de applicatie helemaal zijn opgestart.
3. Ga verder met de installatie van de app.

