



Business

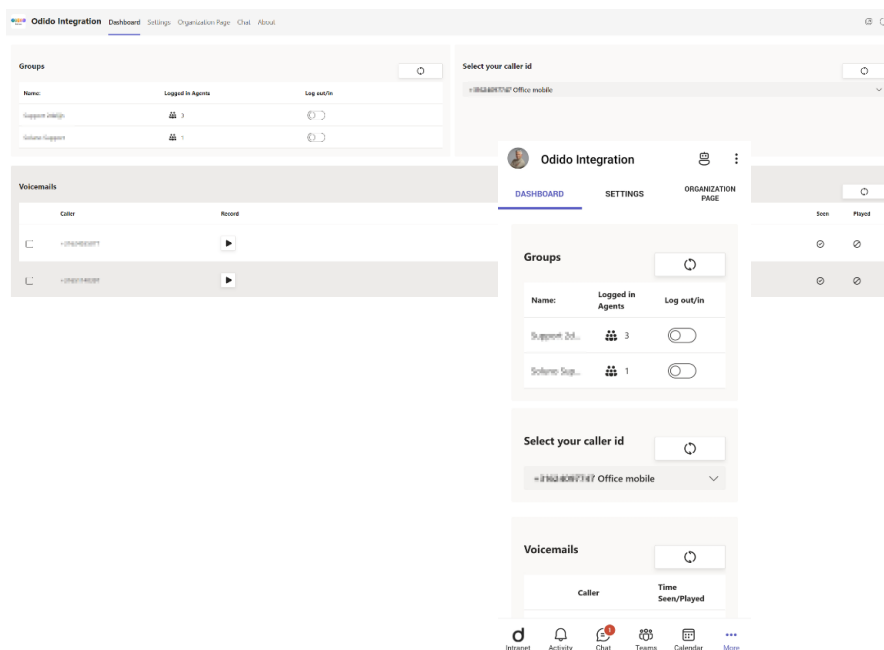
Teams- statusintegratie.

Aan de slag.

Teams-statusintegratie.

Met de Teams-Connect app is jouw aanwezigheidsstatus van Microsoft Teams automatisch gekoppeld aan het telefonieplatform. Hierdoor zien collega's meteen of je beschikbaar, bezet, afwezig of in gesprek bent.

Daarnaast kun je met deze app jouw bereikbaarheid instellen en regelen. Open de Teams-Connect app op je desktopapplicatie van Teams door naar het icoontje **ODIDO** te gaan. In de mobiele applicatie klik je op **...Meer**.



Belangrijkste functionaliteiten.

Via **Select your caller-id / Selecteer nummer-herkenning** bepaal je met welk telefoonnummer je uitbelt. Dit geldt dan voor een uitgaande oproep via je mobiele toestel.

- Klik in de menubalk bovenin op *Dashboard*.
- Onder het kopje *Select your caller-id / Selecteer nummer-herkenning* bepaal je via het dropdown menu met welk telefoonnummer je wilt uitbellen.
- Je kunt kiezen uit je vaste nummer, mobiele nummer, anoniem uitbellen of eventueel een groepsnummer.

Via **Groups / Groepen** kun je je aan/afmelden voor de belgroepen waar je lid van bent (afhankelijk van type belgroep). Je ziet hier de naam van het groepsnummer, hoeveel agenten ingelogd zijn en de schuifknop om jezelf aan/af te melden.

- Klik in de menubalk bovenin op *Dashboard*.
- Onder het kopje *Groups / Groepen* verschuif je het schuifje onder *log out/in* om je aan/af te melden voor het groepsnummer.
- Indien je supervisor bent van een groepsnummer, kun je via het tabblad **Organization page / Organisatiepagina** andere collega's aan/af melden voor het groepsnummer (afhankelijk van type groepsnummer).

Via **Voicemails** kun je ingesproken berichten zien en afluisteren. Dit kan enkel als er een Visual Voicemail licentie is afgenomen.

- Klik in de menubalk bovenin op *Dashboard*.
- Onder het kopje *Voicemails* zie je jouw ontvangen voicemail berichten.
- Wanneer je een nieuwe voicemail binnenkrijgt, ontvang je in de Teams-Connect app, in tabblad *Chat*, een bericht met een melding van het voicemailbericht.
- Heeft iemand jou gebeld, maar geen voicemailbericht achtergelaten, dan ontvang je een sms met de gemiste oproep.

Beschikbaarheid statussen.

Op organisatieniveau heeft jouw Telecombeheerder de Microsoft Teams aanwezigheidsstatus gekoppeld aan de statussen van de telefooncentrale. De statussen van de telefooncentrale veranderen automatisch mee met de statussen in Teams.

Vanuit de telefooncentrale zijn 3 statussen beschikbaar:

- Beschikbaar
Oproepen naar je 06-nummer en vaste nummer worden aangeboden.
- Niet beschikbaar op vaste nummer
Oproepen naar vaste nummer gaan naar je voicemail.
Oproepen naar je 06-nummer worden wel aangeboden.
- Niet beschikbaar op 06- en vast nummer
Oproepen naar je 06-nummer en vaste nummer gaan naar je voicemail.

Via het menu Settings kun je zien welke instellingen op organisatieniveau gedaan zijn.

- Als deze instellingen niet bewerkbaar zijn, gelden voor jou de instellingen die gedaan zijn op organisatieniveau.
- Als deze instellingen wel bewerkbaar zijn, kun je de instellingen overschrijven met eigen instellingen.