



Business

Mobiele app.

Aan de slag.

Mobiele app.

Met de mobiele app bepaal je je beschikbaarheid, je nummerweergave, kun je gesprekken doorverbinden en zoek je collega's op. Bellen zelf hoeft niet via de app, dit kun je via de normale belfunctie van je mobiele toestel blijven doen*.

Na het openen van de app belandt je in het overzicht met contactpersonen. Dit is het hoofdscherm. Via de menubalk onderaan je scherm kun je naar de overige functies in de app navigeren.



Belangrijkste functionaliteiten.

Via **Beller-ID** bepaal je met welk telefoonnummer je uitbelt.

- Ga in de menubalk naar *Menu* en tik op het weergegeven nummer onder *Beller-ID* om het telefoonnummer te wijzigen.
- Als je anoniem wilt uitbellen, versleep je de schuifbalk bij *Mijn beller-ID* weergegeven naar links.

Via **Activiteit** bepaal je je beschikbaarheid voor inkomende oproepen.

- Ga in de menubalk naar *Menu* en pas de activiteit aan door erop te tikken (de balk onder je naam).
- Kies voor *Niet beschikbaar op vast nummer* als je enkel op je mobiele nummer bereikbaar wilt zijn.
- Ben je helemaal niet bereikbaar, kies dan voor *Niet beschikbaar op 06- en vast nummer*. Inkomende oproepen gaan direct naar jouw voicemail.
- Tik op de drie puntjes rechts om je activiteit nog specifiek in te stellen met een eindtijd.
- Tik op het kalender icoon rechts om je activiteit alvast voor de toekomst in te stellen.

Via **Omleiding** kun je inkomende oproepen doorschakelen naar een andere bestemming (zoals een collega, ander telefoonnummer of je voicemail).

- Ga in de menubalk naar *Menu* en stel onder *Omleiding* een omleiding in door erop te tikken.
- Je kunt een omleiding koppelen aan een *Activiteit*, waarbij je per activiteit instelt waar de oproep naartoe moet gaan.
- Of je kunt een omleiding koppelen aan een *Oproep*, waarbij je voor specifieke situaties per nummer (06- en/of vast) kunt instellen waar de oproep naartoe moet gaan.

Via **Contactpersonen** kun je contactpersonen bekijken en opzoeken.

- Ga in de menubalk naar *Contactpersonen*
- Zoek naar contactpersonen door een naam te typen in de zoekbalk.
- Je kunt schakelen tussen de tabs *Alles* en *Favorieten*.
- Als je op een contactpersoon klikt, kun je meer gegevens inzien. Via het sterretje rechts bovenin kun je de contactpersoon o.a. favoriet maken.

Wil je een gesprek **doorverbinden** via je mobiele telefoon:

- Open tijdens het actieve gesprek de mobiele applicatie.
- Zoek via contactpersonen de collega op waarnaar je wilt doorverbinden.
- Klik op de blauwe pijl rechts van deze persoon. 
- Wil je een gesprek **direct doorverbinden**, selecteer dan *blind*. De beller wordt direct doorverbonden.
- Wil je de persoon waar je naar doorverbindt **eerst spreken**, selecteer dan *met ruggespraak*. De actieve oproep wordt in de wacht gezet en je kunt nu spreken met de persoon waarnaar je wilt doorverbinden.
- Wil je de doorverbinding vervolgens uitvoeren, ga dan naar de belfunctie van je mobiele toestel en beëindig het gesprek.
- De beller is nu doorverbonden.

Vragen?

Bekijk de Handleiding voor Android of iOS op de Business Essential supportpagina. **Klik hier**