

(Nederlandse Versie) If you want the English version, please scroll down in the document; in case discrepancies arise in the translation (Dutch-English), the Dutch version takes precedence over the English translation

Voorwaarden Redelijk Gebruik - SimWallet eSIM Data Only Producten

Laatst bijgewerkt: 02 april 2025

Deze Voorwaarden Redelijk Gebruik (ook wel Fair Use Policy of FUP genoemd) is van toepassing op de digitale producten die je bij SimWallet kunt kopen. Deze FUP is bedoeld om een evenredig gebruik van het onbeperkte aantal GB's (die je met de producten van SimWallet kunt verbruiken) te waarborgen en om ervoor te zorgen dat alle gebruikers dus een optimale netwerkervaring kunnen blijven behouden.

1. Algemeen

1. SimWallet biedt verschillende digitale producten aan waarmee (i) toegang tot het Odido netwerk wordt verkregen en om (ii) vervolgens onbeperkt aantal GB's te kunnen verbruiken. Om misbruik te voorkomen en om tijdens netwerkcongestie te kunnen optreden heeft SimWallet deze voorwaarden dus opgesteld.
2. Deze FUP maakt integraal onderdeel uit van de SimWallet producten en van haar Algemene Voorwaarden.

2. Wat houdt de Fair Use Policy nou precies in m.b.t. onbeperkt aantal GB's?

1. SimWallet biedt dus producten aan waarmee je onbeperkt aantal GB's kunt verbruiken in Nederland.
Een gebruiker van het product kan iedere dag (01.00uur tot 00.59 uur lokale tijd (CET)) onbeperkt aantal GB's verbruiken zonder enige beperkingen en met de daarbij behorende internetsnelheid. De daadwerkelijke maximale snelheid in NL die kunt halen is afhankelijk van het gekozen product en de omstandigheden van het geval.
2. Na overschrijding van de 20 GB grens binnen een dag in Nederland wordt de internetsnelheid echter automatisch verlaagd tot max. 1 Mbit/s download / 1Mbit/s upload, tot 01:00uur lokale tijd (CET) voor het restant van die dag aan verbruik van onbeperkt aantal GB's .
3. Het totaal aantal verbruikte GB's wordt elke dag om 01:00uur (CET) weer teruggezet op 0 GB. Op deze manier kan de gebruiker weer volledig gebruik maken van het internet en product (voor de resterende periode) incl. de bijbehorende (tot) maximale snelheid van het actieve product.

3. Toegestaan en Niet-Toegestaan Gebruik

Toegestaan gebruik van de app, eSIM en gekochte producten:

- Persoonlijk mobiel gebruik op smartphones, tablets of andere apparaten, zoals bijvoorbeeld o.a. internetbrowsing, e-mail, social media, video- en muziekstreaming en online communicatie.

Niet-toegestaan gebruik:

- Commercieel of zakelijk gebruik van de verbinding, zoals het (tegen betaling) beschikbaar stellen van de verbinding aan derden of het beschikbaar stellen van de verbinding aan meerdere gebruikers.

- Gebruik van automatische downloadservices, servers of andere applicaties die buitensporige belasting van het netwerk veroorzaken waardoor andere gebruikers storingen ondervinden.
- Misbruik, zoals het delen van de verbinding met meerdere gebruikers buiten de eigen persoonlijke apparaten.

SimWallet wil haar klanten nu en in de toekomst een goede ervaring blijven bieden op het mobiele netwerk van Odido, ook wil SimWallet voorkomen dat de integriteit en continuïteit van haar netwerk wordt aangetast. SimWallet behoudt zich daarom het recht voor om maatregelen te nemen om congestie ofwel door overmatig gebruik danwel overbelasting van het Odido netwerk te voorkomen. SimWallet zal je dan uiteraard tijdig over deze maatregelen informeren via de App.

Congestie (maatregel):

De internetsnelheid die je kan halen met het product hangt onder andere af van de dekking in Nederland. Ook de drukte van het mobiele verkeer speelt een rol. Is er heel veel dataverkeer (ook wel congestie genoemd) op de zendmast waardoor andere diensten van Odido in het gedrang komen? Dan krijgt al het andere verkeer van mobiele gebruikers van Odido zonder een SimWallet product voorrang totdat er weer minder dataverkeer is.

Wat houdt redelijk gebruik in:

Met het SimWallet product kun je gebruik maken van onbeperkte aantal GB's op basis van normaal en persoonlijk datagebruik. Dat noemen wij 'redelijk gebruik' van het mobiele netwerk: wel zo eerlijk tegenover al onze gebruikers, die zo ook kunnen blijven genieten van de best mogelijke gebruikerservaring. Maak je – misschien onbedoeld – geen redelijk gebruik van het product? Dan zullen wij natuurlijk eerst contact met je opnemen en je hierover informeren. Helpt dat niet, dan kunnen wij uiteindelijk de levering van het product beperken, het product en/of de eSIM opschorten/opzeggen en/of andere maatregelen treffen.

Voorbeelden van geen 'redelijk gebruik' zijn:

- Gebruik dat een abnormale belasting voor het mobiele netwerk vormt en/of de ervaring van de andere klanten van Odido negatief kan beïnvloeden. Het is onze verwachting dat wanneer een gebruiker reeds de 35GB grens heeft gepasseerd op 1 dag en dus meer dan 20 GB heeft verbruikt op een lagere snelheid in die periode, dat dit in veel gevallen een onredelijke belasting vormt voor ons netwerk. Ter bescherming van ons netwerk hebben we daarom dit uitgangspunt opgesteld. We zullen dit per geval gaan beoordelen.
- Gebruik van robots en/of scripting waardoor er geautomatiseerd aantal GB'S worden verbruikt.

Twijfel je of jouw datagebruik valt onder 'redelijk gebruik', neem dan contact met ons op via het contactformulier in de app.

4. Misbruik en Handhaving

1) Bij herhaaldelijk misbruik of structurele overtreding van deze FUP kan SimWallet maatregelen nemen, waaronder:

- Tijdelijke of permanente snelheidsbeperking op het product / eSIM.
- Opschorting of beëindiging van het product / eSIM.
- Andere maatregelen zoals bepaald in de algemene voorwaarden.

2) SimWallet behoudt zich het recht voor om gebruikspatronen te monitoren en, indien nodig, in te grijpen bij excessief en/of onredelijk gebruik en/of afwijkend (mis)gebruik als beschreven in hoofdstuk 3 van deze voorwaarden.

5. Wijzigingen

SimWallet behoudt zich het recht voor om deze FUP aan te passen. SimWallet zal bij een voor jouw negatieve wijziging, je hier tijdig over informeren. Wijzigingen worden uitsluitend gecommuniceerd en gepubliceerd in de app.

Door gebruik te maken van het product van SimWallet accepteert de gebruiker ook deze Voorwaarden Redelijk Gebruik.

Voor vragen kunt u contact opnemen met ons via het contactformulier in de SimWallet app.

(English Version) Als je de Nederlandse versie wilt, scrol dan naar boven in het document; in case discrepancies arise in the translation (Dutch-English), the Dutch version takes precedence over the English translation

Fair Use Policy - SimWallet eSIM Data Only Products
Last updated: April 2, 2025

These Terms of Fair Use (also known as the Fair Use Policy or FUP) apply to the digital products you can purchase from SimWallet. This FUP is intended to ensure proportional use of the unlimited number of GBs (which you can consume with SimWallet products) and to ensure that all users can continue to enjoy an optimal network experience.

1. General

SimWallet offers various digital products that provide (i) access to the Odido network and (ii) the ability to consume an unlimited number of GBs. To prevent misuse and to address network congestion, SimWallet has established these terms. This FUP is an integral part of SimWallet's products and of its General Terms and Conditions.

2. What does the Fair Use Policy entail regarding the unlimited GBs?

- 1) SimWallet provides products that allow you to consume an unlimited number of GBs in the Netherlands. A user of the product can consume an unlimited number of GBs every day (from 01:00 to 00:59 local time (CET)) without any limitations and with the corresponding internet speed. The actual maximum speed you can achieve in the Netherlands depends on the chosen product and the circumstances in each case.
- 2) However, after exceeding the 20 GB limit within one day in the Netherlands, the internet speed will automatically be reduced to a maximum of 1 Mbit/s download / 1 Mbit/s upload, until 01:00 local time (CET) for the remainder of that day's usage of unlimited GBs.
- 3) The total number of GBs consumed is reset every day at 01:00 (CET) back to 0 GB. This way, the user can fully use the internet and product again (for the remaining period), including the corresponding (up to) maximum speed of the active product.

3. Allowed and Prohibited Use

Allowed usage of the app, eSIM, and purchased products:

- Personal mobile use on smartphones, tablets, or other devices, such as internet browsing, email, social media, video and music streaming, and online communication.

Prohibited use:

- Commercial or business use of the connection, such as providing the connection to third parties for payment or providing the connection to multiple users.
- Use of automatic download services, servers, or other applications that cause excessive strain on the network, leading to disruptions for other users.
- Misuse, such as sharing the connection with multiple users outside of one's own personal devices.

SimWallet wants to continue providing its customers with a good experience on the Odido mobile network, and it also wants to prevent the integrity and continuity of its network from being compromised. Therefore, SimWallet reserves the right to take measures to prevent congestion caused by either excessive use or overloading of the Odido network. SimWallet will inform you in a timely manner about these measures via the App.

Congestion (measure):

The internet speed you can achieve with the product depends, among other things, on the coverage in the Netherlands. The traffic load also plays a role. If there is a lot of data traffic (also known as congestion) on the cell tower, which affects other Odido services, all other traffic from mobile users on Odido without a SimWallet product will take precedence until there is less data traffic again.

What constitutes reasonable use:

With the SimWallet product, you can enjoy an unlimited number of GBs based on normal and personal data usage. We call this "reasonable use" of the mobile network: fair to all our users, who can continue to enjoy the best possible user experience. If you are – perhaps unintentionally – not using the product reasonably, we will first contact you to inform you about this. If that does not help, we may ultimately limit the provision of the product, suspend/cancel the product and/or eSIM, and/or take other measures.

Examples of not 'reasonable use' include:

- Use that constitutes an abnormal load on the mobile network and/or negatively affects the experience of other Odido customers. We expect that when a user has already exceeded the 35 GB limit in one day and thus consumed more than 20 GB at a lower speed during that period, this often constitutes an unreasonable burden on our network. To protect our network, we have established this principle. We will assess this on a case-by-case basis.
- Use of bots and/or scripting that result in automated consumption of GBs.

If you are unsure whether your data usage falls under 'reasonable use', please contact us via the contact form in the app.

4. Abuse and Enforcement

1) In cases of repeated abuse or structural violations of this FUP, SimWallet may take measures, including:

- Temporary or permanent speed restrictions on the product / eSIM.
- Suspension or termination of the product / eSIM.
- Other measures as specified in the general terms and conditions.

2) SimWallet reserves the right to monitor usage patterns and, if necessary, intervene in cases of excessive and/or unreasonable use and/or deviant (mis)usage as described in chapter 3 of these terms.

5. Changes

SimWallet reserves the right to modify this FUP. SimWallet will notify you in a timely manner of any negative changes for you. Changes will only be communicated and published in the app.

By using the SimWallet product, the user also accepts these Terms of Fair Use.

For questions, you can contact us via the contact form in the SimWallet app.