Business

Self-service portaal.

Aan de slag.

Self-service portaal.

Regel je bereikbaarheid via het online self-service portaal.

Belangrijkste functionaliteiten.

Via het menu **Startpagina: Mijn profiel** heb je toegang tot je persoonlijke omgeving. Je kunt hier je gegevens bekijken, een foto uploaden of je wachtwoord aanpassen.

Via het menu **Startpagina: Mijn startpagina** kun je je beschikbaarheid voor inkomende oproepen instellen.

- Stel bij het onderdeel *Uw beschikbaarheidstatus* je beschikbaarheid voor inkomende oproepen in door een **Activiteit** te selecteren.
- Kies voor *Niet beschikbaar op vast nummer* als je enkel op je mobiele nummer bereikbaar wilt zijn.
- Ben je helemaal niet bereikbaar, kies dan voor *Niet beschikbaar op 06- en vast nummer*. Inkomende oproepen gaan direct naar jouw voicemail.
- Klik op *Aflopen activiteit instellen* om je activiteit nog specifieker in te stellen met een eindtijd.

Via het menu **Contactpersonen** kun je favorieten of externe contacten toevoegen.

Via met menu **Diensten: Voicemail-instellingen** kun je je voicemail instellingen aanpassen.

- Wil je geen gebruik maken van voicemail? Vul dan bij *Bellers toestaan om voicemailberichten voor u achter te laten* 'Nee' in.
- Let op: Heb je al een persoonlijke welkomstboodschap ingesteld? Bel dan eerst naar 1233 en kies optie 6 om deze te verwijderen. Schakel daarna pas je voicemail uit via de voicemail-instellingen in de portal.

Via het menu **Diensten: Omleidingsnummer** kun je per nummer (mobiel en/of vast) en per situatie bepalen naar welk telefoonnummer de oproep moet worden doorgeschakeld.

Via het menu **Startpagina: Mijn startpagina** kun je je aan/afmelden als je deel uitmaakt van een Belgroep agent, een ACD- en All-in-Receptiegroep. Klik daarvoor op de knop **Aan-/afmelden** bij het onderdeel Groep aanmelden.

Vragen?
Bekijk de Handleiding Userportal voor nog meer uitleg.
Klik hier