



Business

Aan/afmelden ACD-groep.

Aan de slag.

Aan/afmelden belgroep.

Beschikbaarheid voor een belgroep instellen.

Neem je deel aan een ACD-groep of ben je werkzaam als receptiemedewerker? Dan kun je je aan/afmelden voor de ACD-groep of receptiegroep op de volgende manieren:

Via de mobiele app.

Open de mobiele app en ga naar het linkermenu, onderdeel **ACD-groepen**. Versleep de schuifbalk om je aan/af te melden voor de groep.

Via Desktop bellen.

Open de applicatie en ga in de linker menubalk naar het menu **Wachtrijen**. Daarna kun je je via het schuifje aan/afmelden.

Wil je realtime inzicht in jouw wachtrijen, ingelogde agenten en actieve gesprekken? Maak dan een **Dashboard** aan via de linker menubalk binnen ConnectMe. Klik op *Dashboard bewerken* en plaats de widgets die voor jou interessant zijn.