



ZORGELOOS OVERSTAPPEN NAAR EEN TELEFONIE OMGEVING IN DE CLOUD MET T-MOBILE

Met een cloud telefonie omgeving van T-Mobile is jouw zorginstelling klaar voor de toekomst. Maar hoe zorg je dat je tijdens de migratie telefonisch bereikbaar blijft? Dat patiënten of cliënten gewoon de zorg krijgen die ze nodig hebben? Hoe zorg je dat je je medewerkers niet onnodig belast? En dat ze zacht landen in de nieuwe situatie? Geen zorgen, we regelen de migratie tot in de puntjes. Onze beloftes op een rij.

Bellen en samenwerken via je eigen cloud telefonie omgeving. Dat levert op: een eenvoudigere omgeving waarmee je niet alleen beter en flexibeler bereikbaar wordt, het levert bovendien een structurele kostenbesparing op. En je telefoonnummers? Die neem je gewoon mee.

We leveren een professioneel migratieteam

Kies je voor ons? Dan kies je voor stevige begeleiding door onze zwaargewichten. Speciaal voor jouw zorginstelling stellen we een projectteam samen dat je volledig ontzorgt. In het hele traject staan zij klaar voor alle technische, operationele en commerciële vragen. Met raad en daad.

We borgen de continuïteit van jouw organisatie

Downtime? Die is er vrijwel niet. We hanteren een gefaseerde aanpak en bouwen het nieuwe systeem op, parallel aan het oude. Eventueel zetten we alle vaste nummers 's avonds over. Door risico's en beheermaatregelen te benoemen zijn we op alles voorbereid. En een noodplan? Dat leveren we standaard. Gewoon, voor extra zekerheid.

We ontzorgen jouw mensen volledig

Zorgprofessionals hebben al genoeg op hun bord. Daarom zetten we alles op alles om hen zo min mogelijk te belasten. Extra kennis nodig of wat extra handen? Dan leveren we precies wat nodig is om de migratie soepel te laten verlopen.

We begeleiden iedereen van A tot Z

Mensen zacht laten landen in de nieuwe situatie? Ook daar helpen we bij. Met ons communicatieplan kun je jouw medewerkers stap voor stap meenemen, zodat iedereen precies weet waar hij aan toe is. Ons systeem maakt het makkelijker. Het werkt zó intuïtief dat iedereen na slechts een korte training aan de slag kan.

We geven iedereen op tijd een nieuwe simkaart

De nieuwe simkaart, inclusief duidelijke instructies, krijgen medewerkers twee weken voor portering thuisgestuurd. Of we regelen een roadshow op jouw locatie. Tijdens de portering kunnen alle zorgprofessionals rekenen op ondersteuning door ons servicepunt op locatie of online.

De kracht van herhaling

Goed nieuws: een groot aantal zorginstellingen ging je al voor. Doordat we veel vergelijkbare migraties begeleidden, weten we precies waar de aandachtspunten liggen en spelen we in op situaties nog voordat ze zich voordoen. Benieuwd naar onze eerdere migratietrajecten? Ons zorgteam helpt je met plezier aan een referentie. Benieuwd wat we voor jouw organisatie kunnen betekenen? Kijk op www.t-mobile.nl/zakelijk/zorg.