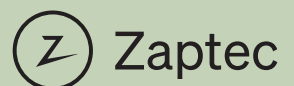


Zaptec Go → User Manual



Place pin sticker here

Fully charged for your next adventure



EU Declaration of Conformity

Manufacturer name: **Zaptec Charger AS**

Manufacturer address: Professor Olav
Hanssens vei 7A
N-4021 Stavanger
NORWAY

declares that the product **EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment)**

Product identification(s) **Zaptec Go**

is issued under the sole responsibility of the manufacturer and the products are in conformity with the Community harmonization legislation as the essential requirements of the **Radio Equipment Directive 2014/53/EU** of the European Parliament and of the Council of 16 April 2014, relating to radio equipment and the mutual recognition of their conformity and the **ROHS directive 2011/65/EU** of the European Parliament and of the Council of 8 June 2011, on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment, if used for its intended use. The following relevant harmonized standards have been applied:

1. Radio spectrum (article 3.2 of RED 2014/53/EU)
applied standard

EN 300 328 V2.2.2
EN 300 330 V2.1.1
EN 301 908-1 V13.1.1

2. Electrical Safety (article 3.1a of RED 2014/53/EU)
applied standards

EN IEC 61851-1:2019
IEC 62955:2018
EN 61439-1:2011
EN IEC 61439-7:2020

3. Electromagnetic compatibility (article 3.1b of RED 2014/53/EU)
applied standards

EN IEC 61851-21-2:2021
EN 62311:2008
ETSI EN 301 489-1 V2.2.3
ETSI EN 301 489-3 V2.1.1
ETSI EN 301 489-17 V2.2.1
ETSI EN 301 489-52 V1.1.0

4. Hazardous substances in electrical and electronic equipment (article 4 of ROHS 2011/65/EU)
applied standard

EN 63000:2018

Place, date:

Stavanger 23/2 - 2023



Knut Braut, CTO

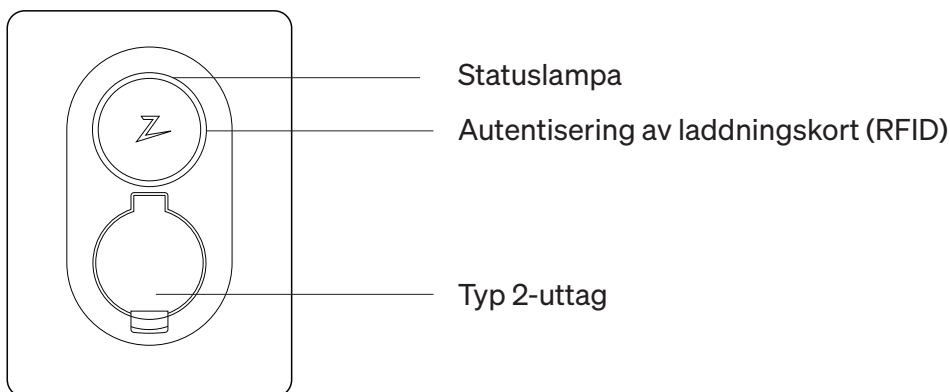
Important information

Innan du använder eller underhåller denna produkt är det viktigt att du läser följande säkerhetsinstruktioner. Underlåtenhet att följa anvisningarna och procedurerna som beskrivs i denna snabbguide gör att garantin inte längre gäller och att Zaptec Charger AS och direktpartner friskriver sig från allt ansvar och krav på ersättning.

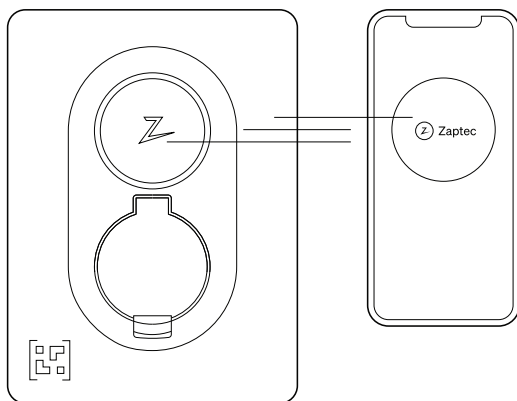
WARNING!

- ! Läs igenom anvisningarna noga och bekanta dig med utrustningen innan du använder den.
- ! Denna utrustning får endast installeras, repareras och underhållas av kvalificerad personal. Reparationer måste utföras av Zaptec eller en auktoriserad installatör.
- ! Alla relevanta lokala, regionala och nationella lagar och bestämmelser måste följas vid installation, reparation och underhåll av produkten.
- ! Installera eller använd inte produkten om den är skadad på något sätt. Se informationen i kapitlet om Support och reparationer.
- ! Använd endast godkända kablar för installationen.
- ! För inte in några främmande föremål i typ 2-uttaget.
- ! Använd inte högtryckstvätt för att rengöra laddstationen. Följ anvisningarna i kapitlet om Lagring och underhåll.
- ! Undvik att installera laddaren där den kan utsättas för extrema temperaturer.
- ! Adaptrar får användas – En konverteringsadapter från laddningskontakten får endast användas om detta anges och har godkänts av tillverkare eller laddartillverkaren
- ! Läs garantin på zaptec.com/guarantee eller kontakta Zaptec Support för att få den skickad till dig.

Lär känna din Zaptec Go



Aktivera och anslut din laddare till Zaptec App



Så här aktiverar och ansluter du till en laddare:

1. Öppna Zaptec-appen.
2. Klicka på "Add Zaptec Product".
3. Skanna QR-koden på Zaptec Go-laddaren för att börja ansluta laddaren.
4. Ta bort QR-klistermärket efter den första anslutningen. Vi föreslår att du sätter det här klistermärket i säkringsboxen om du behöver ansluta till laddaren i framtiden.

Denna app ger dig tillgång till allt du behöver för att ladda! I appen kan du övervaka din laddsession och hastighet, låsa kabeln till laddaren, styra åtkomsten för vänner och familj och hålla reda på din laddhistorik.

Vi kommer kontinuerligt att lägga till funktioner i appen baserat på användarnas behov, så håll utkik efter uppdateringar.

När en behörig elektriker har slutfört installationen kan du skapa ett Zaptec-konto och ansluta din laddare. Ladda ner appen i App Store eller Google Play Store.

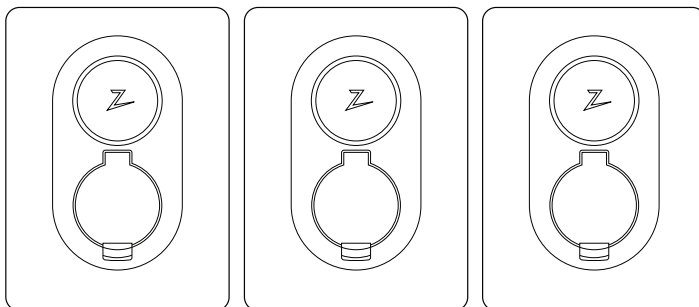


Behöver du hjälp med att ansluta din laddare till appen? Se vår steg för steg-instruktionsvideo.

Lägg till fler laddare på samma adress

1. På startsidan trycker du på symbolen ●●●
2. Skanna QR-koden på Zaptec Go-laddaren för att börja ansluta den andra laddaren.
3. Om du lägger till en tredje laddare upprepar du från steg 1.

Du kan ansluta **upp till tre Zaptec Go** på samma adress. För att ansluta en extra laddare ska du se till att du är inloggad i Zaptec-appen.



Statuslampan



Inget ljus

Kontrollera strömtillförseln



Vit

Standby



Blå

Laddar



Grön

Laddning klar, laddning väntar på planerad start eller Eco Mode (tillgängligt i utvalda länder)



Gul

Väntar på autentisering.
Autentisera med din app eller nyckelbricka/tag.



Orange

Väntar på att konfigureras av en auktoriserad installatör.



Röd

Fel upptäckt. Koppla från fordonet och starta om laddstationen. Om detta inte gör att den röda lampan släcks ska du kontakta din installatör.



Lila

Uppdatering av laddarens programvara (firmware).
Det tar normalt några minuter.

Start/stop charging

Starta laddning

Anslut laddkabeln till bilen och sedan till laddaren. När statuslampan pulserar blått laddas bilen.

Stoppa laddning

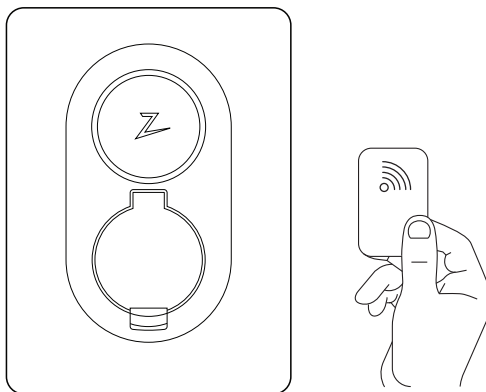
Du kan stoppa laddningen via appen. Alternativt kan du avsluta laddningen genom att bara dra ut kontakten från din elbil.

Observera att det inte går att ta dra ut sladden från Zaptec Go förrän laddningen är klar eller har avbrutits av bilen.

Ha koll på vem som använder din laddare

Du kan ge behörighet till flera användare för att komma åt din Zaptec Go via appen. Det här är ett alternativ om du vill att din laddare bara ska vara tillgänglig för utvalda användare. På så sätt undviker du att objudna gäster laddar via din laddare utan tillstånd. Denna inställning kan slås på och av när du vill. Alla som har tillgång kan börja ladda genom att skapa ett eget konto i Zaptec-appen och använda appen för att autentisera.

Du kan även använda en enhet som är utrustad med RFID-teknik för att börja ladda, till exempel en Zaptec Key. Alla RFID-aktiverade enheter kan enkelt läggas till i ett konto med hjälp av Zaptec-appen.



Fjärruppdateringar av mjukvara

Att alltid **vara ansluten** innebär att vi skickar programuppdateringar till dig. Förutom att laddaren har dessa smarta laddfunktioner ser vi till att du kan kommunicera med laddaren gratis via 4G LTE-M. Om din laddare är placerad på en plats utan tillgång till 4G LTE-m kan du ansluta laddaren till ditt Wi-Fi-nätverk via Zaptec-appen.

Om du har en Zaptec Sense

Zaptec Sense läser av hur energiförbrukningen används i ditt hem. Den fungerar som en receptionist som kommunicerar med dina andra elektriska installationer för att möjliggöra dynamisk lastbalansering, samtidigt som den skyddar din inkommande strömförsörjning.

Lägre elräkningar

Med Zaptec Sense kan du justera effekten från ditt laddsystem så att du kan undvika dyra strömförbrukningstoppar.

Använd all tillgänglig effekt

Laddningen justeras automatiskt i takt med förbrukningen i lokalerna så att din effekt utnyttjas fullt ut.

Undvik höga kostnader

Zaptec Sense gör att du kan undvika dyra kostnader för ökad strömförbrukning.

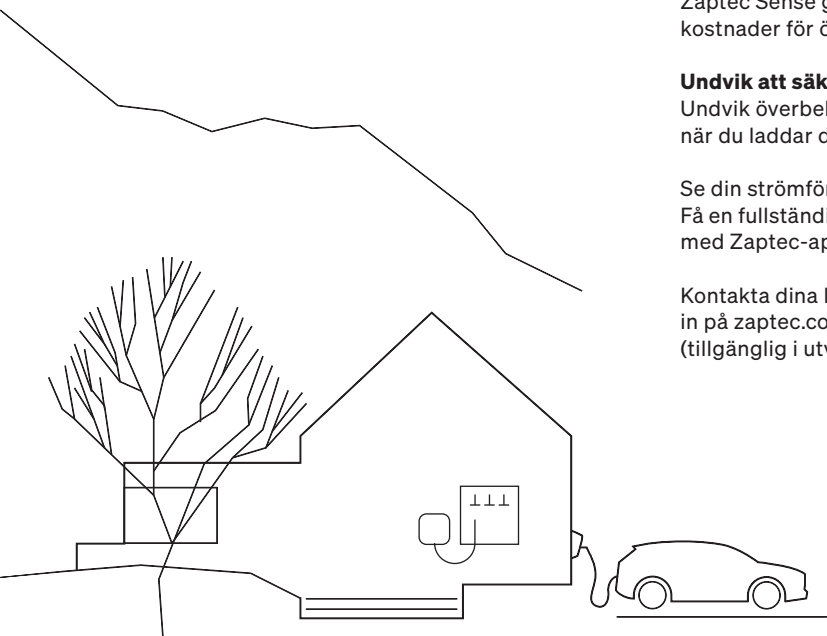
Undvik att säkringar löser ut

Undvik överbelastning och att säkringar löser ut när du laddar ditt fordon.

Se din strömförbrukning i realtid.

Få en fullständig översikt över din strömförbrukning med Zaptec-appen.

Kontakta dina lokala Zaptec-återförsäljare eller gå in på zaptec.com för att skaffa en Zaptec Sense (tillgänglig i utvalda länder).



Lagring och underhåll

Produkten måste förvaras i ett torrt utrymme med stabil temperatur.

Följande periodiska underhåll rekommenderas:

- Torka av laddstationen med en fuktig trasa.
- Kontrollera att det inte finns några främmande material i laddningskontakten.
- Kontrollera att det inte finns några yttre fysiska skador på laddstationen. För installationer som är tillgängliga för allmänheten måste en årlig besiktning göras av en fackman i enlighet med lokala lagar och förordningar.

För installationer som är tillgängliga för allmänheten måste en årlig besiktning göras av en fackman i enlighet med lokala lagar och förordningar.

Tekniska specifikationer

Mechanical and installation					
PARAMETER	TESTFÖRHÅLLANDE	MIN	TYP	MAX	EN-HET
Dimensioner			H: 242 B: 180 D: 75		mm
Vikt			1.3		kg
Höjdnivå				2000	m
Tvårsnitt ingångskabel		1.5		6	mm ²
Diameter ingångskabel		1.40		2.80	mm
IP-klass		IP54			
Laddningsmod		Mod 3, B			
Stötskydd		IK08			
Föroreningsgrad	Installationstmiljö	4			
Ventilation	I enlighet med EN IEC 61851-16.3.2.2	Nej			
Åtkomst	I enlighet med EN IEC 61851-15.4	Begränsad och obegränsad åtkomst			

Tekniska specifikationer

Allmänt					
PARAMETER	TESTFÖRHÅLLANDE	MIN	TYP	MAX	EN-HET
Nominell spänning (Un)	Phase-Neutral	207	230	253	V
	Phase-Phase	360	400	440	
Nominell ström (In)			32		A
Nominell frekvens			50		Hz
Standby förbrukning			2		W
Temperaturområde		-30		40	°C
Maximal laddningseffekt	TN 3 phase @ 32 A		22		kW
	TN 1 phase @ 32 A		7.4		
	IT 3 phase @ 32 A (Norge)		12.7		
	IT 1 phase @ 32 A (Norge)		7.4		
Skyddsklass			I		
Överspänningskategori			III		

Kommunikationsgränssnitt	
Protokoll	STANDARDER SOM STÖDS
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Type A (Mifare Classic, 13.56 MHz)
	ISO/IEC 15693 (13.56 MHz)

Tekniska specifikationer

Integrerad energimätare					
PARAMETER	TESTFÖRHÅLLANDE	MIN	TYP	MAX	ENHET
Noggrannhet	Line voltage, current, and power factor		+/-3		%

Integrerad RDC-DD					
PARAMETER	SYMBOL	MIN	TYP	MAX	ENHET
Driftström	$I_{\Delta dc}$		0.006		A
Karakteristik		RDC-DD according to IEC 62955			
Making and breaking capacity	I_m			500	A
Residual making and breaking capacity	$I_{\Delta m}$			500	A
Nominell kortslutningsström	I_{nc}			3	kA
Nominell villkorlig kortslutningsström	$I_{\Delta c}$			3	kA

Säkringar och jordfelsbrytare					
PARAMETER	SYMBOL	MIN	TYP	MAX	ENHET
Nominell restström	$I_{\Delta n}$		0.03		A
Nominell ström	I_n			40	A
Karakteristik		Type A according to IEC/EN 61008-1 / 61009-1			

Zaptec Charger AS
Professor Olav Hanssens vei 7A
4021 Stavanger
Norway

Made in Norway



zaptec.com
