

reflex

Thinking solutions.

Managementhandbuch





Thinking solutions.

Inhalt

Wer sind wir?	S. 3
Warum sind wir da, wo wir heute sind?	S. 4
Wir haben einen Plan!	S. 5
Wir bilden Vertrauen!	S. 6
Das hat Methode!	S. 7
Die Zukunft hat begonnen!	S. 8
Managementpolitik	S. 9

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.



Wer sind wir?

Die Reflex Winkelmann GmbH gehört zu den führenden Anbietern hochwertiger Systeme für die Heizungs- und Warmwasser-Versorgungstechnik. Unter dem bewährten wie zukunftsorientierten Leitbild ‚Thinking Solutions‘ stehen wir für ganzheitliche Lösungskompetenz und schaffen durch die Synergien der Marken Reflex und SINUS ein umfassendes Angebot für unsere Kunden.

Portfolio

Neben Membran-Druckausdehnungsgefäßen gehören innovative Komponenten und ganzheitliche Lösungen für Druckhaltung, Nachspeisung, Entgasung und Wasseraufbereitung sowie Warmwasserspeicher, Plattenwärmetauscher und Hydraulische Verteil- & Speicherkomponenten zum Portfolio.

Geschichte

Unter dem Dach der Winkelmann Group – die im Jahre 1898 als Handwerksbetrieb von Heinrich Winkelmann und Caspar Pannhoff gegründet wurde – sind heute drei eigenständige Geschäftsbereiche vereint. Hierbei ist die Reflex Winkelmann GmbH, eine der tragenden Säulen des Geschäftsbereichs reflexGroup.

Entwicklung

Die seit Jahrzehnten im Markt etablierte Marke „reflex“ feiert im Jahr 2022 ihr 50-jähriges Jubiläum und ist in der Zwischenzeit weltweit zum Begriff einer hochwertigen Produktqualität avanciert.

Doch „reflex“ ist weit mehr als Produktqualität. Neben umfangreichen Services im Rahmen einer Anlagenplanung, Inbetriebnahme und After-Sales-Betreuung, werden in der Zwischenzeit viele digitale Services angeboten, die unseren Kunden die Planung, Montage und Bedienung unserer Produkte erleichtern.



Warum sind wir da, wo wir heute sind?

Wir verstehen uns als Impulsgeber bei der Entwicklung erstklassiger Produkte, intelligenter Konzepte und hocheffizienter Lösungen für Anlagen jeder Größenordnung und Komplexität.

Energiemanagement

Wir bekennen uns zu einer nachhaltigen Energiepolitik und unterstützen mit unseren Produkten die weltweit verabschiedeten klimapolitischen Ziele. Unsere Produkte leisten durch ihre Effizienz und Nachhaltigkeit einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz und zur CO₂-Reduzierung, was auch durch die Berücksichtigung in Förderprogrammen unterstrichen wird. Die Steigerung der Energieeffizienz und Ressourcenschonung stehen im Fokus. Dieses lassen wir uns durch die Zertifizierung nach ISO 50001 bestätigen.

Umweltschutz

Der Umweltschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir stellen durch regelmäßige Audits die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen sicher und lassen uns diese zusätzlich durch die Zertifizierung nach ISO 14001 bestätigen.

Nachhaltigkeit

Wir denken in Generationen, Enkelfähigkeit und Nachhaltigkeit bedeutet, beharrlich und konsequent zu bleiben, nicht perfekt zu sein, es aber anzustreben.

Ziele

Ein hoher Qualitätsanspruch, starke Kundenorientierung und hohe Flexibilität ermöglichen allen Seiten einen langfristigen Erfolg.

Mit dem Ziel, unsere selbstgesteckten hohen Vorgaben fortlaufend zu optimieren, haben wir ein Managementsystem installiert, das uns den Rahmen für diese erfolgreiche Arbeit bietet.

Qualitätsmanagement

Wir erfüllen die Anforderungen der ISO 9001:2015 mit der Erweiterung um das Qualitätssicherungssystem nach Modul D gemäß Richtlinie 2014/68/EU (Druckgeräterichtlinie). Der Scope der Zertifikate sind die Entwicklung, die Herstellung, der Vertrieb und der Service von Membran-Druckausdehnungsgefäßen, Druckhalteanlagen sowie weiteren Komponenten für Sanitär-, Heizungs- und Klimainstallationen.



Wir haben einen Plan!

Prozesssicherheit

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen einzelnen Unternehmen des Geschäftsbereichs erfordert eine einheitliche Managementpolitik sowie eine klare Zielsetzung aller am Geschäftserfolg beteiligten Abteilungen. Hierfür wurde ein einheitliches Zielbild entwickelt, welches die Unternehmenszielsetzung visualisiert.

Auch hat die Reflex Winkelmann GmbH Vorgaben für Prozesse entwickelt, die für alle weiteren Unternehmen der reflexGroup gelten. Damit ist eine Prozesstransparenz entlang der Wertschöpfungskette möglich, die fortlaufend auf Verbesserung und Effizienz hin geprüft werden kann.

Unternehmensstrategie

Die abgestimmte Unternehmensstrategie der reflexGroup ist die Grundlage unserer erfolgreichen globalen Zusammenarbeit. Denn die globalen Ziele bieten Orientierung für die lokalen Ziele der einzelnen Standorte, die in Eigenverantwortung umgesetzt und für jeden Fachbereich klar definiert werden können.

Unser abgestimmtes Kennzahlensystem erlaubt uns eine kontinuierliche Überwachung der jeweils aktuellen Ist-Situation, die Identifikation von Optimierungspotenzialen sowie die Überprüfung der Wirksamkeit von Maßnahmen.

Die Erfüllung der geschäftsbereichsübergreifenden Vorgehensweise ist nur mit qualifizierten und motivierten Mitarbeitern möglich. Daher gewährleisten wir durch gezielte Fort- und Weiterbildungen, dass wir den ständig steigenden Anforderungen des Marktes mit einem leistungsstarken Team begegnen können.

Kommunikation, gegenseitiger Respekt und integrative Führung sind dabei wichtige Grundsteine für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Um den gestiegenen Anforderungen und der zunehmenden Komplexität von Prozessen auch in Zukunft gerecht zu werden, wird die Digitalisierung von Prozessen gruppenweit zielstrebig vorangetrieben.

Sicherheitskonzept

Die Erwartungshaltung unserer Kunden an zertifizierte Produkte sowie an zertifizierte Managementsysteme ist heute die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Doch auch die Themen Datensicherheit und Datenschutz sind für eine verlässliche Partnerschaft in unserem digitalen Zeitalter wichtiger denn je.

Wir haben ein unternehmensweites Datensicherheitskonzept implementiert sowie die Datenschutzanforderungen der DSGVO umgesetzt.

Die strikte Einhaltung dieser Verordnung ist für uns nicht nur Pflichtbestandteil, sondern eine Selbstverständlichkeit. Die diesbezügliche Erwartung unserer Kunden gilt selbstverständlich auch für uns.

Wir haben unternehmensweit Compliance-Regeln definiert, in denen unsere Mitarbeiter regelmäßig geschult und auf deren Einhaltung verpflichtet werden. Entsprechende Überwachungsmaßnahmen wurden ebenfalls etabliert.

Ethik und soziale Verantwortung

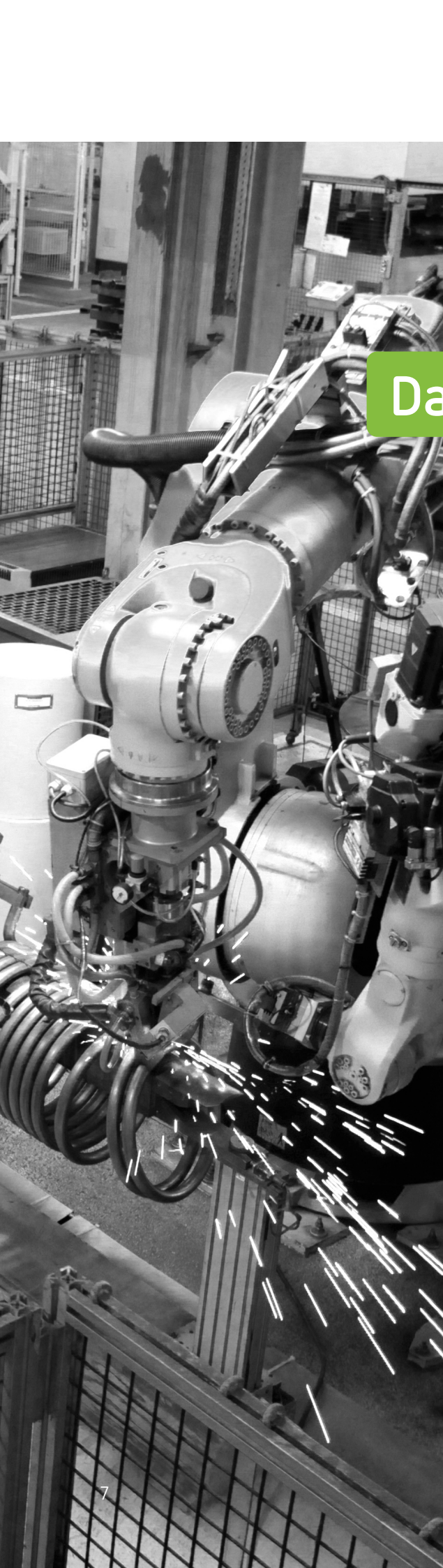
Wir haben umfangreiche globale Einkaufsbedingungen formuliert, in denen klare Anforderungen an unsere Lieferanten von Waren und Dienstleistungen vorgegeben sind. Darunter auch die Einhaltung von ethischen und menschenrechtlichen Vorgaben sowie die Einhaltung sozialverträglicher Arbeitsbedingungen.

Wir haben die an unseren Prozessen beteiligten oder darauf Einfluss nehmenden Parteien identifiziert, die Schnittstellen berücksichtigt, vor allem aber auch die internen und externen Risiken bewertet, die Auswirkungen auf die Geschäftsbeziehungen haben können.

Durch entsprechende Maßnahmen minimieren wir die Wahrscheinlichkeit des Auftretens und die möglichen Auswirkungen.

Wir bilden Vertrauen!



A black and white photograph of an industrial robot arm in a factory setting. The robot arm is white and metallic, with various cables and hoses attached. It is positioned in the foreground, and its arm extends towards the right. In the background, there are metal structures and other industrial equipment. The overall scene is a typical industrial environment.

Das hat Methode!

Optimierung von Arbeitsprozessen

- Wir haben eine Prozesslandschaft, die die Rahmenbedingungen für die tägliche Arbeit beschreibt und deren Informationsfluss sicherstellt.
- Wir haben eine Konstruktionsrichtlinie, in der standortübergreifend einheitliche Vorgaben im Geschäftsbereich definiert sind.
- Wir entwickeln unsere Produkte hybrid, also agil, kombiniert mit dem klassischen Projektmanagementansatz an den erforderlichen Stellen im Gesamtprozess.
- Wir haben ein Änderungsmanagement implementiert, um alle erforderlichen Beteiligten, intern wie extern, in den Entscheidungs- und Umsetzungsprozess mit einzubinden.
- Basierend auf der Lean- und Kaizen-Philosophie, leben wir das Winkelmann -Produktionssystem als ganzheitlichen Ansatz, der sich über die gesamte Wertschöpfungskette erstreckt.
- Hierbei arbeiten die operativen sowie administrativen Bereiche (Lean@Office) Hand in Hand und schaffen ein neues prozessorientiertes Arbeitsumfeld.

Schulische Weiterentwicklung

Wir arbeiten mit modernen Schulungsansätzen – sowohl digital als auch mittels Präsenzveranstaltungen – und sorgen damit für die Entstehung und Verbreitung des Wissens in der Organisation.

Wir schulen unsere Kunden und Anwender im Umgang mit unseren Produkten im modernen Schulungszentrum mit Praxistrainings.



Products

Reflex City Tours

Die Zukunft hat begonnen!

Mit innovativen Produkten und einer operativen Exzellenz wollen wir eine nachhaltige Kundenbindung erzeugen, gleichzeitig neue Kunden hinzugewinnen und neue Märkte erschließen. Dafür ist unser Unternehmen gut aufgestellt und wir gehen den Weg gemeinsam.

Nachhaltigkeit mit Strategie

Nachhaltigkeit ist uns wichtig. Daher implementieren wir eine ganzheitliche Nachhaltigkeitsstrategie, die die Effizienzsteigerung und damit Ressourceneinsparung unserer Produkte im System über die gesamte Wertschöpfungskette ergänzt. Dies umfasst ebenso die Schulung und Weiterbildung in unserem Trainingscenter.

Eine kontinuierliche Überwachung von Produktions- und Qualitätskennzahlen ermöglicht eine aktive Steuerung der Prozesse und vermeidet Verschwendungen.

Prozessoptimierung

Die Digitalisierungsstrategie führt neben der Optimierung der eigenen Prozesse zu einer kundenorientierten und gezielten Bereitstellung von Informationen mit Hilfe neuer digitaler Anwendungsmöglichkeiten, wie komplexer Online-Konfigurations- und Berechnungstools. Eine langfristige Strategie unter Berücksichtigung von Anwendungsmöglichkeiten künstlicher Intelligenz stellt den gesamten Geschäftsbereich zukunftssicher auf.

Unser Kulturwandel trägt dazu bei, dass wir auch langfristig erfolgreich sein werden und uns den Anforderungen der Zukunft stellen können.



Managementpolitik

Kunden und Lieferanten als Partner

Der Geschäftsbereich reflexGroup hat sich zum Ziel gesetzt, über die gesetzlichen und normativen Vorgaben hinaus ein Umfeld zu erzeugen, in dem sich Kunden und Lieferanten als Partner verstehen.

Der Kunde bestimmt mit, was Qualität ist, den Weg dahin bestimmen wir.

Wir erfüllen durch risikobewusstes, präventives und nachhaltiges unternehmerisches Handeln die Anforderungen des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) sowie der geltenden Umwelt- und Arbeitsschutzstandards, ergänzt durch ressourceneinsparende Maßnahmen aus den eigenen Energieeinsparungszielen. Durch sinnvolle Kennzahlen überwachen wir die Einhaltung der gesteckten Ziele und verbessern unsere Managementsysteme kontinuierlich.

Die Material Compliance besitzt für uns ebenfalls einen hohen Stellenwert. Eine permanente Überwachung von

Änderungen der REACH-Verordnung, RoHS-Richtlinien und weiteren Regularien stellt sicher, dass die gesetzlichen Anforderungen an Stoffe in unseren Produkten sichergestellt werden. Durch regelmäßigen Austausch mit unseren Lieferanten stellen wir über die Lieferkette die erforderlichen Informationen für unsere Kunden zur Verfügung. Mit der Material Compliance werden unsere Maßnahmen im Bereich Nachhaltigkeit ergänzt. Schließlich bereiten wir heute die Zukunft vor.

Schutz der Umwelt

Wir alle verpflichten uns, die Umwelt zu schützen und sichere sowie gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiter zu ermöglichen sowie unser Arbeits- und Umweltschutzmanagementsystem und damit die Arbeitsschutz- und Umweltleistung fortlaufend zu verbessern. Wir überwachen und beseitigen die Gesundheitsgefahren und beteiligen die Mitarbeiter oder deren Vertreter bei wichtigen Themen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes.

Zielbild

Wir haben zur Einbindung aller Funktionsbereiche ein mittelfristiges Zielbild entwickelt, um uns den Herausforderungen zu stellen und vor allem die ständige Verbesserung entlang der gesamten Wertschöpfungskette klar festzulegen. Dieses wird durch ein langfristiges Programm ergänzt, um den Geschäftsbereich zukunftsicher aufzustellen.

Flexibilität

Wir haben für unsere Mitarbeiter eine Arbeitsumgebung geschaffen, die es erlaubt, flexibel auf nicht planbare Ereignisse reagieren zu können.

Wir entwickeln neue Produkte und Technologien mit zum Teil agilen, zum Teil klassischen Entwicklungsmethoden, um durch diese den Beitrag an der Ressourceneinsparung kontinuierlich zu steigern. Dabei betrachten wir es als unsere Verantwortung, dieses über die gesamte Lieferkette durch die Auswahl geeigneter Partner und die klare Beschreibung unserer Anforderungen und Überwachung der Einhaltung dieser sicherzustellen.

Produktionstechniken

Wir produzieren mit modernen Produktionstechniken unter Berücksichtigung einer ressourcenschonenden Wertschöpfungskette und leben mit dem Winkelmann Produktionssystem den Kaizen-Ansatz im Unternehmen.

Kommunikation

Wir kommunizieren über alle Standorte sowohl intern als auch mit unseren Kunden und Lieferanten als wichtige externe Partner über moderne Kommunikationswege im Zuge der Digitalisierung. Dadurch stellen wir eine schnelle weltweite Verfügbarkeit der relevanten Informationen für die gemeinsamen Aufgaben sicher.

Standards

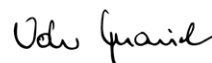
Wir setzen durch die globale Unterstützung der zentralen Prozesse der Winkelmann Group einheitliche Standards in allen Unternehmen der Winkelmann Group ein und stellen die Zusammenarbeit mit den interessierten Parteien unter Berücksichtigung der geltenden Gesetze und Richtlinien sicher.



Dr. Sandra Bell,
Chief Executive Officer



Alexander Eick,
Chief Operating Officer



Volker Mauel,
Chief Sales Officer



Carl-Philipp J. Rapp,
Chief Financial Officer



Thinking solutions.

Reflex Winkelmann GmbH

Gersteinstraße 19

DE-59227 Ahlen

+49 2382 7069-0

info@reflex.de

www.reflex-winkelmann.com