

Cennik usług serwisowych 2026

Obowiązują następujące warunki ogólne:

- Ustalony zgodnie z układem zbiorowym tygodniowy czas pracy wynosi 40 godzin w ramach 5-dniowego tygodnia pracy (od poniedziałku do piątku)
- Czas dojazdu, pracy i oczekiwania jest rozliczany według kosztów
- Ryczałt obejmuje czas dojazdu

Przegląd stawek godzinowych netto i usług zryczałtowanych

Nr	Opis usług	Koszty
	Stawki ryczałtowe dotyczą instalacji standardowych	
	Stacje utrzymywania ciśnienia, takie jak Variomat Giga jako instalacja ciepłej wody lub specjalna	Na zapytanie
1	Personel specjalistyczny, stawki godzinowe	
	Zatrudnienie personelu specjalistycznego	wg kosztów
	Inżynier serwisowy / kierownik projektu	Na zapytanie
	Technik serwisowy	250,00 PLN/godz.
2	Stacje utrzymywania ciśnienia, ryczałt	
	Uruchomienie stacji utrzymywania ciśnienia sterowanych za pomocą pomp lub sprężarek:	
	W kategorii 1 (1 pompa)	989,00 PLN
	W kategorii 2 (2 pompy)	1257,00 PLN
	W kategorii 3 (RSC Compact / Servitec S)	986,00 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 1 (1 pompa)	767,00 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 2 (2 pompy)	1040,00 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 3 (RSC Compact / Servitec S)	767,00 PLN
	IBN Fillsoft w połączeniu z Fillguard, Fillcontrol Plus Compact	989,00 PLN
	IBN Fillcontrol Plus	989,00 PLN
	Uruchomienie Moduł I/O / Bus Moduł	520,00 PLN
	Uruchomienie Master-Slave	620,00 PLN
	Serwis zgodny z bieżącą umową serwisową o co najmniej 2-letnim okresie obowiązywania:	
	W kategorii 1 (1 pompa)	890,00 PLN
	W kategorii 2 (2 pompy)	1150,00 PLN
	W kategorii 3 (RSC Compact/ Servitec S)	500,00 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 1 (1 pompa)	690,00 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 2 (2 pompy)	940,00 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 3 (RSC Compact/ Servitec S)	480,00 PLN
	Jednorazowy przegląd bez umowy serwisowej:	
	W kategorii 1 (1 pompa) bez umowy	990,00 PLN
	W kategorii 2 (2 pompy) bez umowy	1260,00 PLN
	W kategorii 3 (RSC Compact/ Servitec S) bez umowy	650,00 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 1 (1 pompa) bez umowy	770,00 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 2 (2 pompy) bez umowy	1100,00 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 3 (RSC Compact/ Servitec S) bez umowy	650,00 PLN

Podatek VAT

Do wszystkich wymienionych kwot i kosztów dodatkowych należy doliczyć ustawowy podatek VAT obowiązujący w dniu realizacji dostawy/usługi. Jest to uzależnione od

zobowiązania podatkowego odbiorcy w przypadku usług budowlanych zgodnie z § 13b ust. 5 zdanie 2 w związku z ust. 2 nr 4 UStG. (Procedura odwrotnego obciążenia).

Koszty podróży i przejazdów

Udostępnianie personelu specjalistycznego odbywa się zgodnie z wymogami prawnymi:

- Koszty zakwaterowania są rozliczane według rzeczywistych wydatków
- W przypadku podróży koleją lub samolotem rozliczane są koszty 2 klasy oraz ewentualne dopłaty poniesione za transport bagażu i narzędzi montażowych
- Rozliczane są przejazdy pojazdem firmowym lub wynajmowanym
- Rozliczane są przejazdy pojazdem firmowym lub wynajmowanym, które są niezbędne np. celem zaopatrzenia w materiały

Podstawa rozliczeń dla napraw wykonywanych na terenie Polski

Pojazd	Koszty
Dojazd (stawka kilometrowa)	3,50 PLN/km
Dojazd (stawka ryczałtowa na terenie miast, w których posiadamy serwisy partnerskie)	80,00 PLN

Zastrzegamy sobie prawo do wyboru środków transportu w zależności od naszych potrzeb organizacyjnych.

Dodatki za nadgodziny i pracę w święta

Za pracę w godzinach nadliczbowych i w dni świąteczne naliczane są następujące dodatki:

Okres	Dodatek
Za pierwsze dwieienne godziny nadliczbowe	25 % na godzinę roboczą
Od trzeciej dziennej godziny nadliczbowej	50 % na godzinę roboczą
Praca w nocy, jeśli są to nadgodziny	50 % na godzinę roboczą
Praca w sobotę	100 % na godzinę roboczą
Praca w niedzielę	100 % na godzinę roboczą
Nowy Rok, Święto Trzech Króli, Święto Konstytucji 3-go Maja, Boże Narodzenia	200 % na godzinę roboczą
Inne święta ustawowe	100 % na godzinę roboczą
W przypadku szczególnych warunków pracy:* - praca na wysokości powyżej 5 metrów - praca wymagająca dużego wysiłku - praca w wyjątkowo zimnych lub ciepłych pomieszczeniach - praca powodująca większe zużycie odzieży	25 % na godzinę roboczą

* Jeśli to możliwe, szczególne warunki pracy powinny być odnotowywane przez serwisanta w raportach obsługi klienta.