

# Cennik usług serwisowych 2026

Obowiązują następujące warunki ogólne:

- Ustalony zgodnie z układem zbiorowym tygodniowy czas pracy wynosi 40 godzin w ramach 5-dniowego tygodnia pracy (od poniedziałku do piątku)
- Czas dojazdu, pracy i oczekiwania jest rozliczany według kosztów
- Ryczałt obejmuje czas dojazdu

## Przegląd stawek godzinowych netto i usług zryczałtowanych

Nr	Opis usług	Koszty
	Stawki ryczałtowe dotyczą instalacji standardowych Stacje utrzymywania ciśnienia, takie jak Variomat Giga jako instalacja ciepłej wody lub specjalna	Na zapytanie
1	<b>Personel specjalistyczny, stawki godzinowe</b>	
	Zatrudnienie personelu specjalistycznego	wg kosztów
	Inżynier serwisowy / kierownik projektu	Na zapytanie
	Technik serwisowy	260,75 PLN/godz.
2	<b>Stacje utrzymywania ciśnienia, ryczałt</b>	
	Uruchomienie stacji utrzymywania ciśnienia sterowanych za pomocą pomp lub sprężarek:	
	W kategorii 1 (1 pompa)	1031,53 PLN
	W kategorii 2 (2 pompy)	1311,05 PLN
	W kategorii 3 (RSC Compact / Servitec S)	1028,40 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 1 (1 pompa)	799,98 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 2 (2 pompy)	1084,72 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 3 (RSC Compact / Servitec S)	799,98 PLN
	IBN Fillsoft w połączeniu z Fillguard, Fillcontrol Plus Compact	1031,53 PLN
	IBN Fillcontrol Plus	1031,53 PLN
	Uruchomienie Moduł I/O / Bus Moduł	542,36 PLN
	Uruchomienie Master-Slave	646,66 PLN
	<b>Serwis zgodny z bieżącą umową serwisową o co najmniej 2-letnim okresie obowiązywania:</b>	
	W kategorii 1 (1 pompa)	928,27 PLN
	W kategorii 2 (2 pompy)	1199,45 PLN
	W kategorii 3 (RSC Compact/ Servitec S)	521,50 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 1 (1 pompa)	719,67 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 2 (2 pompy)	980,42 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 3 (RSC Compact/ Servitec S)	500,64 PLN
	<b>Jednorazowy przegląd bez umowy serwisowej:</b>	
	W kategorii 1 (1 pompa) bez umowy	1032,57 PLN
	W kategorii 2 (2 pompy) bez umowy	1314,18 PLN
	W kategorii 3 (RSC Compact/ Servitec S) bez umowy	677,95 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 1 (1 pompa) bez umowy	803,11 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 2 (2 pompy) bez umowy	1147,30 PLN
	Kolejna instalacja w tym samym dniu/miejscu kategorii 3 (RSC Compact/ Servitec S) bez umowy	677,95 PLN

### Podatek VAT

Do wszystkich wymienionych kwot i kosztów dodatkowych należy doliczyć ustawowy podatek VAT obowiązujący w dniu realizacji dostawy/usługi. Jest to uzależnione od

zobowiązania podatkowego odbiorcy w przypadku usług budowlanych zgodnie z § 13b ust. 5 zdanie 2 w związku z ust. 2 nr 4 UStG. (Procedura odwrotnego obciążenia).

## Koszty podróży i przejazdów

Udostępnianie personelu specjalistycznego odbywa się zgodnie z wymogami prawnymi:

- Koszty zakwaterowania są rozliczane według rzeczywistych wydatków
- W przypadku podróży koleją lub samolotem rozliczane są koszty 2 klasy oraz ewentualne dopłaty poniesione za transport bagażu i narzędzi montażowych
- Rozliczane są przejazdy pojazdem firmowym lub wynajmowanym
- Rozliczane są przejazdy pojazdem firmowym lub wynajmowanym, które są niezbędne np. celem zaopatrzenia w materiały

### Podstawa rozliczeń dla napraw wykonywanych na terenie Polski

Pojazd	Koszty
Dojazd (stawka kilometrowa)	3,65 PLN/km
Dojazd (stawka ryczałtowa na terenie miast, w których posiadamy serwisy partnerskie)	83,44 PLN

Zastrzegamy sobie prawo do wyboru środków transportu w zależności od naszych potrzeb organizacyjnych.

## Dodatki za nadgodziny i pracę w święta

Za pracę w godzinach nadliczbowych i w dni świąteczne naliczane są następujące dodatki:

Okres	Dodatek
Za pierwsze dwieienne godziny nadliczbowe	25 % na godzinę roboczą
Od trzeciej dziennej godziny nadliczbowej	50 % na godzinę roboczą
Praca w nocy, jeśli są to nadgodziny	50 % na godzinę roboczą
Praca w sobotę	100 % na godzinę roboczą
Praca w niedzielę	100 % na godzinę roboczą
Nowy Rok, Święto Trzech Króli, Święto Konstytucji 3-go Maja, Boże Narodzenia	200 % na godzinę roboczą
Inne święta ustawowe	100 % na godzinę roboczą
W przypadku szczególnych warunków pracy:* - praca na wysokości powyżej 5 metrów - praca wymagająca dużego wysiłku - praca w wyjątkowo zimnych lub ciepłych pomieszczeniach - praca powodująca większe zużycie odzieży	25 % na godzinę roboczą

\* Jeśli to możliwe, szczególne warunki pracy powinny być odnotowywane przez serwisanta w raportach obsługi klienta.