

1 KOMMA 5°

1K5 EL AB – ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ELAVTAL FÖR PRIVATPERSONER

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för elavtal mellan kunden ("du", "kunden") och 1K5 EL AB ("1KOMMA5°", "vi", "oss", "vår").

1 Allmän information och avtalsförutsättningar

1.1 Avtalet blir giltigt efter skriftlig bekräftelse från 1KOMMA5° och gäller endast för privatpersoner som är 18 år eller äldre med en registrerad förbrukningspunkt ("Anläggning") i Sverige.

1.2 Avtalet gäller endast privatkunder med en förväntad årsförbrukning på upp till 50 000 kWh. 1KOMMA5° förbehåller sig rätten att neka leverans till anläggningar som överstiger denna gräns.

1.3 Dessa villkor tillsammans med skriftlig avtalsbekräftelse från 1KOMMA5° utgör hela avtalet. Elbranschens allmänna avtalsvillkor för el till konsument, för närvarande EL2012K (rev 2) gäller också. Vid konflikt gäller EL2012K i första hand.

1.4 Sedvanlig kreditprövning kan komma att genomföras. Om kreditvärdigheten inte uppfyller våra krav träder avtalet inte i kraft.

2 Villkor för elleverans

2.1 Följande villkor måste vara uppfyllda för att elleverans skall påbörjas.

- Du måste ha ett giltigt nätavtal för anläggningen.
- Eventuella befintliga elavtal måste vara uppsagda.

2.2 1KOMMA5° kommer att kontrollera dessa villkor löpande och meddela dig om startdatum för leveransen ("Leveransbekräftelse"). Om villkoren inte uppfylls eller om nödvändig information saknas eller är felaktig förbehåller vi oss rätten att omedelbart häva avtalet.

2.3 Om bindnings- eller uppsägningstid föreligger med tidigare leverantör sker leveransstart tidigast efter att avtalet upphört. 1KOMMA5° ansvarar inte för eller hanterar sådana perioder.

3 Avtalsomfattning och prissättning

3.1 Elprisavtal

Du erbjuds ett rörligt spotprisavtal baserat på:

- 15-minuters spotpriser, enligt Nord Pool

Till spotpris adderas för varje kWh även sedvanliga avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät, handels- och obalanskostnader samt elcertifikat och ursprungsgarantier. Utöver detta tillkommer även 1KOMMA5°s påslag, denna återfinns på vår hemsida.

3.2 Definition av spotpris

Spotpriset sätts dagligen på Nord Pool per elområde och publiceras för nästkommande 24 timmar. 1KOMMA5° har ingen kontroll över eller möjlighet att påverka dessa marknadspriser

3.3 Månadsavgift

En fast månadsavgift per anläggning tillkommer för tillgång till digitala tjänster och avtalshantering. Avgiften faktureras månadsvis och inkluderar moms. Information om avgiften finns vid var tid att finna på vår webbplats eller via kontakt med vår kundservice.

3.4 Ej inkluderade avgifter

Nätavgifter och energiskatt ingår inte och faktureras separat av ditt nätbolag.

4 Avtalstid och uppsägning

4.1 Detta avtal gäller tills vidare. Du kan när som helst avsluta avtalet utan uppsägningstid eller avgift genom att teckna ett nytt avtal eller säga upp ditt nätavtal.

4.2 1KOMMA5° kan även säga upp avtalet med 30 dagars varsel. Även här gäller EL2012K.

4.3 Om din förbrukning överstiger 50 000 kWh per år kan 1KOMMA5° säga upp eller ändra avtalet med 14 dagars varsel.

5 Smarta tjänster och rabatter

5.1 Vissa appbaserade tjänster (t.ex. Heartbeat AI-funktioner såsom smart laddning) kan ge prisreduktioner på din elkostnad.

5.2 Rabatter och tillhörande villkor anges i appen eller vid aktivering och kan vara kopplade till optimering av elförbrukning under låga prisperioder.

6 Mätning och fakturering

6.1 Din förbrukning faktureras baserat på mätvärden från ditt nätbolag. Mätaren måste stödja avläsning med samma upplösning som spotpriset (15 minuter).

6.2 Om din mätare inte har denna funktionalitet kommer 1KOMMA5° att begära uppgradering från ditt nätbolag

utan kostnad för dig. Om det inte är möjligt kan uppskattad förbrukning användas med efterföljande justering när korrekt data finns tillgänglig

6.3 Fakturering sker månadsvis i efterskott, om inget annat avtalats. Betalning ska ske inom 20 dagar. Betalningsalternativ inkluderar banköverföring, autogiro eller e-faktura.

6.4 Obetalda fakturor kan medföra dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelser via e-post. Du ansvarar för att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade.

7 Överskottsproduktion från solceller

7.1 Om du producerar el via solceller köper 1KOMMA5° överskottsel till marknadsmässiga villkor. Villkor framgår i ett separat avtal om överskottsproduktion.

8 Ångerrätt

8.1 Du har rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från avtalets ingående om det tecknats på distans (t.ex. via webbplats eller app).

8.2 Du kan utnyttja din ångerrätt genom att kontakta kundservice eller skicka in en ångerblankett. Ångerblankett återfinns på:
<https://1komma5.com/se/legala/av/>

8.3 Om elleveransen påbörjas under ångerfristen (t.ex. vid inflyttning) och du därefter ångrar dig debiteras du för den el som levererats fram till ångerdatumet.

9 Behandling av personuppgifter

9.1 Dina personuppgifter behandlas enligt 1KOMMA5°s integritetspolicy som följer GDPR och finns tillgänglig på vår webbplats.

10 Överlåtelse av avtal

10.1 1KOMMA5° får överlåta detta avtal till en annan elleverantör med oförändrade villkor. Du får inte överlåta avtalet utan vårt skriftliga medgivande.

11 Ändringar

11.1 Vi kan uppdatera dessa villkor eller priser (t.ex. påslag eller månadsavgift) för att följa lag, marknadsförändringar eller förbättring av tjänsten. Väsentliga ändringar meddelas minst en (1) månad i förväg.

11.2 Om du inte accepterar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp avtalet innan ändringarna träder i kraft.

12 Dina rättigheter och tvistlösning

12.1 Du har rätt till tydlig information om ditt elavtal. Ytterligare konsumenträttigheter och information finns på 1komma5.se/av.

12.2 Tvister avgörs enligt svensk lag. Du kan vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, 1KOMMA5° kommer att medverka i tvistlösningsförfarandet hos ARN. Kunden kan även vända sig till Konsumentverket eller Energimarknadsinspektionen.

13 Kontaktuppgifter

Företag: 1K5 EL AB

Org.nr: 559383-6801

E-post: customer@1komma5.com

Webbplats: www.1komma5.se