

1KOM MA5°

1K5 EL AB – ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SOLELSPRODUKTION FÖR PRIVATPERSONER

Dessa villkor gäller för privatkunder ("Kunden") som producerar el med ett solcellssystem och har ingått ett produktionsavtal ("avtalet") med 1K5 EL AB ("leverantören").

1 Inledning

1.1 Avtalet träder i kraft när Kunden mottagit en digital bekräftelse från leverantören.

1.2 Avtalet gäller endast solcellssystem som är:

- Anslutna till elnätet.
- Installerade huvudsakligen för eget bruk.
- Har en huvudsäkring på högst 63A.
- Har en maximal inmatningseffekt om 43,5 kW.

1.3 Kunden måste också ha ett elhandelsavtal med leverantören för samma anslutningspunkt. Om elhandelsavtalet sägs upp, upphör detta produktionsavtal automatiskt.

1.4 Dessa villkor tillämpas även när leverantören mottar kundens produktion via elnätsföretaget enligt Ellagen.

1.5 Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar.

2 Mätning och rapportering

2.1 Kundens elnätsföretag ansvarar för mätning och rapportering av el som matas in på nätet.

2.2 Vid misstanke om fel i mätning eller dataöverföring skall kunden kontakta sitt elnätsföretag direkt.

2.3 Leverantören ersätter endast el baserat på officiellt rapporterade data från elnätsföretaget.

3. Ersättning

3.1 Kunden får ersättning för inmatad el baserat på gällande spotpriser från Nord Pool i Kundens elprisområde.

3.2 Från spotpriset drar leverantören av faktiska kostnader för avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät samt handels- och obalanskostnader. Dessa vidarefaktureras till självkostnadspris, utan marginalpåslag.

3.3 Om kunden har överfört rätten till ursprungsgarantier (GoO) och/eller elcertifikat till leverantören skall dessa tilldelas leverantörens Cesar-konto.

3.4 Utbetalning av ersättning förutsätter att överföringen av certifikat skett korrekt, om tillämpligt.

4 Fakturering och betalning

4.1 Leverantören tillämpar självfakturering för ersättningen

4.2. Ersättningen krediteras på kundens elhandelsfaktura.

4.3 Om ersättningen överstiger elhandelskostnaden så förs överskottet vidare till nästa faktura.

4.4 Kunden kan på begäran få direktutbetalning till bankkonto via kundtjänst. Minsta ackumulerade belopp för detta är 500SEK

4.5 Kunden ansvarar för att lämna korrekta och aktuella bankuppgifter.

4.6 Kunden ansvarar för eventuella skatter och avgifter kopplade till försäljning av överskottsel.

5 Flytt

5.1 Om kunden permanent flyttar från fastigheten upphör avtalet efter meddelande från kunden

5.2 Leverantören kan begära bekräftelse på flytten.

5.3 Kunden ansvarar för att säga upp sitt elavtal eller flytta det till en ny adress.

5.4 Kunden kan begära att avtalet överförs till en ny leveransadress, under förutsättning att leverantören godkänner detta.

5.5 Kunden ska meddela leverantören om flytt i god tid.

6 Överlåtelse av avtal

6.1 Leverantören får överlåta avtalet, helt eller delvis, till annan part.

6.2 Kunden får inte överlåta avtalet till tredje part utan skriftligt godkännande från leverantören.

7 Ändringar

7.1 Leverantören förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor.

7.2 Kunden informeras om ändringar minst en (1) månad i förväg.

7.3 Kunden har rätt att säga upp avtalet om ändringarna inte accepteras.

8. Personuppgifter

8.1 Leverantören behandlar personuppgifter som kunden lämnar för att ingå och uppfylla avtalet.

8.2 Behandlingen kan även vara nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter.

8.3 3 Leverantörens fullständiga integritetspolicy finns på hemsidan och innehåller detaljerad information om behandling och kundens rättigheter.

9. Dina rättigheter och tvistlösning

9.1 Du har rätt till tydlig information om ditt elavtal. Ytterligare konsumenträttigheter och information finns på 1komma5.se/av.

9.2 Tvister avgörs enligt svensk lag. Du kan vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, 1KOMMA5° kommer att medverka i tvistlösningsförfarandet hos ARN. Kunden kan även vända sig till Konsumentverket eller Energimarknadsinspektionen.

10. Kontaktuppgifter

Företag: 1K5 EL AB

Org.nr: 559383-6801

E-post: customer@1komma5.com

Webbplats: www.1komma5.se