



1KOMMA5 GRADER AB – ALLMÄNNA VILLKOR VID KÖP AV VÄRMEPUMP

Dessa avtalsvillkor utgör en integrerad del av kundens avtal med 1KOMMA5 grader AB (nedan "1KOMMA5") avseende leverans och installation av värmepumpar.

1 Avtalsparter

1KOMMA5 grader AB ("1KOMMA5")
559069–2900
Adress
Hyllie Boulevard 21
215 32 Malmö
Tfn: 08 – 22 88 90
E-post: info@1KOMMA5.se

Kund (Kunden)
Person- och kontaktuppgifter enligt
specificerad offert.

2 Allmän information om avtalet

Avtalet avser en totalentreprenad.

1KOMMA5 åtar sig att leverera och installera den lösning som framgår av avtalet. För eventuella tilläggstjänster gäller även särskilda villkor.

1KOMMA5 förbehåller sig rätten att anlita underleverantör för delar eller hela köpet specificerat i avtalet.

Genom signering av offert som privatperson eller företag godkänns dessa villkor.

3 Tillämplighet

Konsumenttjänstlagen (SFS 1985:716) och Konsumentköplagen (SFS1990:932) innehåller utförliga och till stor del tvingande regler om företags och konsumenters rättigheter och skyldigheter, följande villkor

anknyter till och kompletterar dessa villkor.

3.2 Definition, detta avtal gäller:

3.2.2 Material och installation

Värmepump, vilken enbart sålts eller sålts tillsammans med enklare installation och för vilken konsumentköplagen är tillämplig eller värmepump med tillhörande system, vilken kräver mera omfattande installation och för vilket arbete konsumenttjänstlagen är tillämplig. Dessa villkor omfattar inte de fall då köparen är en näringsidkare eller förening.

Om installation har avtalats anses den vara slutförd den dag då företaget har utfört de åtgärder som krävs för att värmepumpen ska kunna tas i bruk, och Kunden har underrättats om detta. Om särskild underrättelse inte lämnas samma dag, anses installationen slutförd den dagen värmepumpen tas i drift.

Installationen omfattar endast det arbete som framgår av den av Kunden signerade avtalet.

3.2.3 Kunden

Kunden i detta avtal är den person som äger fastigheten där värmeanläggningen ska installeras alternativt den person som betalar fakturan. Vid det fall det råder en tvist mellan dessa är Kunden den person som signerat avtalet.

4 Platsbesök inför installation

4.1 Syfte

I de fall då ett platsbesök genomförs innan leverans är platsbesökets syfte att säkerställa bland annat placering av värmesystemet och andra komponenter i enlighet med det avtal som ingåtts.

Platsbesöket är inte en besiktning av fastigheten och dess utrymmen. Utan enbart en kontroll av installationsutrymmet.

4.2 Kundens ansvar vid platsbesök

Vid platsbesökets genomförande ansvarar Kunden för att denne eller någon fullmäktig för denne är närvarande vid besöket. Kunden ska bereda 1KOMMA5 tillträde till de utrymmen som är nödvändiga att besöka.

5 Installation från 1KOMMA5

5.1 Installationens utförande

Installationen utförs fackmässigt samt enligt gällande lagar och förordningar per installationsdatum.

Vid den situation att det i åtagandet från 1KOMMA5 finns med håltagning genom yttre eller inre vägg äger Kunden ansvaret för att informera ifall det föreligger dold installation, exempelvis – men inte begränsat till elledningar, vattenrör eller värmerör. Vid de fall Kunden ej har lämnat eller lämnar felaktig information om ovan äger 1KOMMA5 rätt att ta extra betalt för sådana kostnader som kan uppkomma. För eventuella fel, läckage eller annat som uppkommer till följd av att ovan information saknas eller är felaktig ansvarar köparen för.

5.2 Iordningställande och förberedelser

Kunden ansvarar för att 1KOMMA5 bereds åtkomst till området för

installationen, och ansvarar även för att skydda egendom inom eller i närhet av området. Exempel kan vara att skydda egendom samt att flytta undan lös egendom. Detta inkluderar även passage från avlämnat gods.

1KOMMA5 ansvarar ej för skada på egendom som kunde förhindrats genom att skydda eller flytta egendom innan installation.

5.2.1 Förberedelser för skrotning

Vid de fall gammal värmepump finns och det är definierat i överenskommelse att skrotning av sådan skall ske, skall det vid tomtens gräns på överenskommen plats förberedas ställplats för sådan anläggning som ska skrotas. Denna plats ska vara av sådan typ att den är nåbar från gatan och marken ska klara av att missfärgas. För de fall detta ej är genomfört äger företaget rätt att kräva ersättning enligt punkt 8.

5.3 Hinder vid installation

Om 1KOMMA5 upptäcker hinder av betydande art eller omfattning under installationen av värmeanläggningen, gäller följande. Kunden ska ges skälig tid av 1KOMMA5 för att åtgärda hindret. Om Kunden inte avhjälpes hindret inom denna tid, har 1KOMMA5 rätt att häva den del av leveransen som hindret avser.

5.3.1 Felaktig information

I de fall då Kunden i samband med tecknandet av avtalet lämnat felaktig information eller utelämnat för 1KOMMA5 nödvändig information äger 1KOMMA5 rätt att häva avtalet. 1KOMMA5 äger därutöver rätt till ersättning motsvarande tid och material.

5.4 Avbrytande av arbete

Om det sedan installationen har påbörjats visar sig att den inte kan anses rimlig nytta för Kunden eller att priset kan bli betydligt högre än Kunden och 1KOMMA5 har kunnat räkna med på grund av omständigheter som Kunden eller 1KOMMA5 inte kunnat räkna med, exempelvis dolda rör, asbest m.m. ska 1KOMMA5 underrätta Kunden om förhållandet och begära dennes anvisningar innan arbetet fortsätter.

Vid de fall Kunden inte är anträffbar eller av annan orsak inte lämnar anvisningar till 1KOMMA5 inom rimlig tid – vilket leder till att installationstiden blir längre än beräknat ska arbetet avbrytas. 1KOMMA5 får dock fullfölja arbetet, om det finns särskilda skäl att anta att Kunden ändå önskar få tjänsten utförd.

Avbryter 1KOMMA5 påbörjat arbete har bolaget rätt till ersättning för extra kostnader enligt punkt 8. Medför avbrottet väsentlig olägenhet för företaget får 1KOMMA5 häva avtalet.

5.5 Installationstid

1KOMMA5 åtar sig att kontakta Kunden och boka in tid för leverans samt installationens genomförande. I de fall då 1KOMMA5 inte kan leverera enligt överenskommelse på grund av orsaker utanför bolagets kontroll, så som leveransproblem från tillverkare, akuta sjukdomsfall, världsomspännande sjukdom eller liknande ska 1KOMMA5 skyndsamt kontakta Kunden för att boka in ny leverans och/eller installation.

5.5.1 Arbetstider

Arbete utförs vanligen vardagar mellan 07:00-17:00, och arbetstid fram till 21:00 och helgdagar kan förekomma.

5.5.2 Tillhandahållande på plats

Personal på plats har rätt att använda toalett, vatten, eluttag och vid möjlighet använda mikrovågsugn utan att ersättning utgår.

5.5.3 Eventuella ytterligare kostnader utöver avtalet

Om det under arbetets gång visar sig att nödvändiga tilläggsarbeten måste utföras för att installationen av värmeanläggningen ska kunna slutföras på ett fackmässigt och lagenligt sätt, har 1KOMMA5 rätt till pristillägg motsvarande skälig kostnad för dessa arbeten och för det material som erfordras.

1KOMMA5 ska utan dröjsmål underrätta Kunden om behovet av tilläggsarbeten och lämna en kostnadsuppskattning och begära dennes anvisningar.

Om Kunden inte är anträffbar eller inte lämnar anvisningar inom rimlig tid får 1KOMMA5 utföra arbetet, om kostnaderna inte överstiger 15% av priset för värmepumpinstallationen.

Vid de fall installation utförs och det framkommer behov av ändring av lösningen som inte tillför ökade kostnader eller försämrar för Kunden äger rätt att utföra dessa efter godkännande av Kunden. Kunden skall vara tillgänglig under installationstiden för att kunna ta sådana beslut. Om Kunden inte är tillgänglig äger 1KOMMA5 rätt att utföra sådana ändringar så länge det inte leder till ökade kostnader för Kunden eller försämrad funktion.

5.6 Dokumentation

Efter färdig installation tillhandahålls erforderlig dokumentation enligt 1KOMMA5.

Ytterligare dokumentation tillhandahålls vid önskemål från Kunden.

6 Fel i såld värmepump eller i värmepumpinstallationen

Frågan om fel regleras utförligt i Konsumentköplagen och i Konsumenttjänstlagen. 1KOMMA5 är ej ansvarigt för fel i vara, installation eller lösningens resultat som beror på information som Kunden lämnat om förhållandet i fastigheten, nuläge eller annan information som utgjort grund för lösningen design, dimensionering eller genomförande. Exempel på sådant förhållande kan vara – men begränsas ej till – rörs placering i väggar, dolda delar av värmesystemet eller energikalkyler.

7 Garanti och reklamation

7.1 1KOMMA5s ansvar

1KOMMA5 ansvarar för att värmeanläggningen levereras i avtalsenligt skick.

1KOMMA5 svarar enbart för fel som finns vid tidpunkten för installation och som visar sig under i offert angivna garantitider. 1KOMMA5s ansvar omfattar inte fel som uppstår till följd av bristfälligt underhåll, ändringar utan 1KOMMA5s skriftliga medgivande, av Kunden oriktigt utförda reparationer eller annat agerande av Kunden exempelvis ändring av internetuppkoppling.

1KOMMA5 ansvarar inte heller för normal förslitning eller försämring

7.2. Ingående komponenter

Garantin regleras av det som värmepumpstillverkaren lämnat på värmepumpen. Garantin omfattar det utfästa resultatet i avtalet under 3 år från installationsdatumet (om inget

annat anges inom eller utom värmepumpstillverkarens garantier). Om utfäst resultat under denna tid inte infrias anses värmepumpen/ värmepumpinstallationen som felaktig, om inte företaget eller värmepumpstillverkaren påvisar att orsaken beror på vanvård, onormalt bruk, väsentligt förändrade bruksvanor, om-/tillbyggnad av byggnad, olyckshändelse, elektrisk överspänning eller att överlämnade drift- och skötselanvisningar ej följts eller motsvarande ingripande omständigheter.

Vid åtgärder som omfattas av tillverkarens garanti men där arbetskostnad, transportkostnad, felsökning eller annan hantering inte täcks av garantin, äger 1KOMMA5 rätt att debitera Kunden för dessa kostnader enligt vid var tid gällande prislista. Detta gäller även vid s.k. odelbar garanti, om felsökningen visar att det aktuella felet eller skadan inte omfattas av garantin.

Lagstadgade rättigheter för Kunden enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning, såsom rätt att utan kostnad få fel avhjälpna som säljaren ansvarar för, påverkas inte av denna bestämmelse.

7.2.2 Installationsarbete

1KOMMA5 lämnar garanti på installationsarbetet som framgår av avtalet.

7.2.3 Undantag i garantin

Garantin gäller inte när värmekällan har försämrats till följd av borring av ny brunn i närheten, förändrad vattenkvalitet, sättning i marken, mekanisk åverkan, klimat- eller miljöförändringar eller på grund av andra omständigheter utanför 1KOMMA5s kontroll och som bolaget inte kunnat förutse eller ta hänsyn till

vid dimensionering, installation och driftsättning.

7.3 Påföljder vid dröjsmål

Vid dröjsmål på företagets sida kan Kunden i enlighet med konsumentköplagen eller konsumenttjänstlagen, kräva att företaget levererar värmepumpen eller utför installationen, hålla inne delar av betalningen motsvarande det som ej levererats eller vid stora avvikelser häva avtalet.

7.4 Meddelande om reklamation

Vid en eventuell reklamation ska 1KOMMA5 meddelas skriftligen omgående vid felets upptäckt, eller inom skälig tid om 2 månader. Anmälan ska göras enligt gällande instruktion från 1KOMMA5. I det fall Kunden inte reklamerar inom skälig tid efter att ha upptäckt eller borde ha upptäckt felet, förlorar Kunden rätten att återopa felet.

7.4.1 Felsökning och åtgärd

1KOMMA5 åtar sig att, inom skälig tid efter att köparen gett bolaget tillfälle till det, kostnadsfritt avhjälpa sådana fel i värmepumpar för vilka 1KOMMA5 ansvarar. Åtagandet gäller dock inte om avhjälpandet medför olägenheter eller kostnader som oskäligt stora för 1KOMMA5 i förhållande till felets betydelse för Kunden.

Vid bedömningar av skälighet ska hänsyn tas till dels till förhållanden på Kundens sida, exempelvis dennes behov av värmepumpen, dels till förhållanden på 1KOMMA5s sida som kan försvåra eller försena utförandet av avhjälpningen, så som den årstid under vilken reklamationen görs. Skälig tid kan således inte bedömas ensidigt av ena parten.

Kunden ska själv stå för sådana kostnader som skulle ha uppkommit

även om installationen utförts felfritt alternativt fel som uppkommit i kringinstallerad utrustning på grund av slitage eller ålder och som inte försålts av 1KOMMA5.

1KOMMA5 har rätt att avhjälpa felet självt eller genom att anlita annat företag.

Kunden är så långt det är möjligt skyldig att medverka till att ett avhjälpande inte medför onödiga kostnader för 1KOMMA5.

Kunden får avböja avhjälpandet om denna har särskilda skäl till det, i det fall detta sker upphör kravet på avhjälpande gentemot 1KOMMA5 och fel anses inte föreligga.

7.4.2 Andra påföljder vid fel

Om felet inte avhjälpas enligt punkt 7.4.1 får kunden göra avdrag på priset eller, under de i Konsumentköplagen och Konsumenttjänstlagen angivna förutsättningar häva avtalet.

Vid fel i värmepumpen får köparen innehålla så mycket av betalningen som ger denne säkerhet för att hans krav på grund av felet.

7.4.3 Service

För service och justeringar av energilösningen debiterar 1KOMMA5 vid var tid gällande serviceavgift och ersättning för resekostnader.

7.4.4 Ersättning i samband med reklamation

Eventuell ersättning vid bekräftat fel hanteras ärende för ärende, i enlighet med gällande riktlinjer i Skadeståndslagen.

7.4.5 Ansvarsbegränsning

1KOMMA5 ansvarar inte för indirekta förluster som kan drabba Kunden till

följd av exempelvis standardförfaranden vid hantering av garantiärenden, motsvarande exempelvis digital felsökning av tillverkare, eller byte av hårdvara. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, produktionsstillestånd, hyreskostnader, förlorad inkomst, utebliven vinst och/eller kapitalförluster.

Kunden har ingen rätt till ersättning för skador relaterade till näringsverksamhet.

8 Pristillägg

Har 1KOMMA5 utfört tilläggsarbete enligt punkt 5.2.1, punkt 5.4 eller punkt 5.5.3 ovan eller har installation fördröjats av omständigheter som är att hänföra till Kunden och som 1KOMMA5 inte bort förutse när avtalet ingicks har företaget rätt till pristillägg.

Pristillägg kan även förekomma ifall tillverkaren gör en sådan höjning kombinerat med långa leveranstider från tillverkaren som vid normal tillgänglighet inte hade skett. I dessa fall ska höjningen vara samma procent som tillverkaren höjt med.

Punkt 8 gäller även under förutsättning att Kunden inte genomfört sina förpliktelser enligt avtal samt förberedelser som informerats om.

9. Betalningsvillkor

9.1 Betalningsansvar

Efter genomfört köp överläts betalningsansvaret till Zaver (Frink AB, org.nr 559059-8420). Samtliga betalningar ska därför ske direkt till Zaver i enlighet med de betalningsmetoder och villkor som Zaver tillhandahåller vid köpetillfället. 1KOMMA5 är inte part i betalnings- eller kreditavtal mellan Kunden och

Zaver.

9.1.1 Betalningsmetoder via Zaver

Kunden kan, under förutsättning att Zaver godkänner kreditkontroll välja mellan:

- a) Direktbetalning
- b) Faktura (normalt 14 dagar efter installation), eller
- c) delbetalning/finansiering, vilket regleras i ett separat kreditavtal mellan Kunden och Zaver.

Vid delbetalning kan Zaver genomföra kreditprövning. Eventuella frågor om betalning och kredit ska riktas direkt till Zaver.

9.2. Tidpunkt för fakturering

När anläggningen är färdiginstallerad och funktionstestad av 1KOMMA5 ska fakturan slutbetalas. Eventuell fördröjning av elnätsägaren i samband med måtarbyte eller kontroll innebär ej rätt att innehålla betalning. Om Kunden vill har Kunden alltid rätt att betala tidigare. Vid beställning av flera produkter äger 1KOMMA5 rätt att fakturera de produkter som är färdiginstallerade trots att andra produkter enligt beställningen inte levererats.

9.2.1 Rätt att innehålla betalning

I vissa fall kan Kunden ha rätt att innehålla betalning.

9.2.2 Vid tvist

Vid en eventuell tvist har Kunden rätt att innehålla betalning motsvarande den faktiska ekonomiska förlust som Kunden drabbats av, eller maximalt 10% av totalbeloppet enligt offerten.

9.2.3 Vid besiktning

Vid en eventuell besiktning av installationen på Kundens initiativ ska kunden erlægga hela beloppet för energilösning i enlighet med

betalningsvillkoren. Kunden äger således inte rätt att innehålla betalning vid ett besiktningsförfarande.

9.2.4 På grund av tilläggsbeställningar

Vid tillägg utöver energilösningen exempelvis Heartbeat eller digitala hjälpmedel, ska Kunden erlägga hela beloppet för energilösningen i enlighet med betalningsvillkoren oavsett tilläggets prestanda, funktionalitet eller tillgänglighet. Kunden äger således inte rätt att innehålla betalning för energilösningen med hänsyn till tillägget.

9.3 Avdrag

Vid delvis eller helt nekad skattereduktion ska Kunden erlägga resterande belopp till Zaver, genom det betalningsalternativ som användes vid köpet eller genom ett justerat kreditavtal, om Kund och Zaver inte överenskommer om annat.

Om kreditbelopp behöver justeras med anledning av uteblivet avdrag kan Zaver göra en ny kreditprövning av Kunden.

9.3.1 Vid avslag om avdrag

I de fall Skatteverket nekar fullt eller delvis avdrag, eller återkräver utbetalt belopp faktureras Kunden omgående motsvarande belopp.

9.3.2 Ansvar för avdrag

Kunden ansvarar helt för kvalificering för alla typer av avdrag, och att fastigheten uppfyller Skatteverkets krav.

1KOMMA5 ansvarar för administrationen av avdragen mot Skatteverket.

9.3.3 Förlust av avdrag

Vid en betalningsförsening av Kunden, oavsett orsak, som resulterar i förlust av eventuella bidrag ansvarar inte

1KOMMA5 för den möjliga ekonomiska förlusten.

9.4 F-skatt

1KOMMA5 är godkända för F-skatt.

9.5 Vid utebliven betalning

Om betalning inte sker i tid har Zaver rätt att vidta påminnelse- och indrivningsåtgärder, inklusive förseningsavgifter och dröjsmålsränta, enligt gällande lag och Zavers villkor. Fordran kan komma att överlämnas till inkassoföretag. Kommunikation sker genom de kontaktuppgifter Kunden lämnat vid beställning.

1KOMMA5 kan, i den del som avser funktioner i Heartbeat eller annan systemstyrning, tillfälligt avaktivera digitala tjänster till dess att Zaver bekräftat full betalning. Detta ska inte anses utgöra hävning av avtalet

9.5.1 Återtagande

1KOMMA5 förbehåller sig rätten att återta anläggningen i enlighet med 38 § Konsumentkreditlagen (2010:1846) till dess att full betalning har erlagts. Vid ett återtagande av energilösningen ska Kunden ersätta 1KOMMA5 för skäligen kostnader i samband med återtagandet, inklusive eventuell värdeminskning av material.

9.6 Kontaktuppgifter till betalningspartner

Betalningshantering via Zaver:

E-post: info@zaver.se

Telefon: 08-551 062 60

Zavers avtalsvillkor: se information som presenteras vid köptillfället.

10. Försäkringar

1KOMMA5 har en allriskförsäkring för skador i samband med installationen. Kunden blir medförsäkrad. 1KOMMA5

har också en ansvarsförsäkring för entreprenadverksamhet.

11. Ångerrätt sant avbeställningsrätt

11.1 Ångerrätt enligt distansavtal

Kunden har ångerrätt enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten gäller 14 dagar från mottagandet och under förutsättning att leverans av tjänsten ej har skett.

11.2 Utöva ångerrätt

För att utöva sin ångerrätt ska antingen Kunden skriftligen kontakta kontaktperson på 1KOMMA5 via e-post eller brev, se punkt 1 ovan för kontaktuppgifter. Om kunden så önskar kan även standardformulär för ånger användas, som finns tillgänglig i [bilaga 1](#) eller tillsammans med övriga avtalsvillkor digitalt på www.1komma5.se/av.

11.3 Kostnader i samband med ånger

Om Kunden väljer att utöva sin ångerrätt medför detta inga kostnader för Kunden under förutsättning att ånger meddelas innan tjänsten levererats.

11.4 Avbeställningsrätt

Kunden har rätt att avbeställa värmepumpen innan den dag som installation ska genomföras. 1KOMMA5 äger rätt att utkräva ersättning för kostnader som det medför av en sådan beställning enligt Konsumentköplagen samt Konsumenttjänstlagens bestämmelser. Kunden äger rätt att avbryta köpet ifall tillverkaren höjer priset enligt punkt 8, 3e stycket förutsatt att installation ej påbörjats.

12 Behandling av personuppgifter

För att fullfölja sina förpliktelser mot Kunden behandlar 1KOMMA5

personuppgifter avseende Kunden. Behandlingen sker i enlighet med 1KOMMA5s Integritetspolicy.

13 Näringsverksamhet

Kunden köper värmeanläggningen som konsument. 1KOMMA5 ska därför aldrig ersätta Kunden för förlust i näringsverksamhet.

14 Force majeure

Part är fri från ansvar för att inte fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet om underlåtenheten beror på en "Befriande omständighet" som förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Befriande omständigheter inkluderar myndighetsåtgärder, nya eller ändrade lagar, arbetsmarknadskonflikter, blockader, bränder, epidemier, extrema väderförhållanden, översvämningar, brist på transportmedel, varor eller energi, samt omfattande olyckor. Dessutom omfattas fel eller förseningar från underleverantörer om dessa orsakas av liknande Befriande omständigheter.

15 Ändring av avtalet

1KOMMA5 och Kunden kan komma överens om att ändra det ingångna avtalet. Ändringar ska göras skriftligen och skivas under av båda Parter.

16 Tvist

Om Kunden upplever att värmeanläggningen är felaktig och 1KOMMA5 motsätter sig felet, uppstår en tvist. För att få tvisten löst kan Kunden kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. 1KOMMA5 kommer att medverka i tvistlösningsförfarandet hos ARN Vid

annat förfarande möts Parterna i
allmän domstol.

Ångerblankett

Företag är skyldiga enligt lag¹ att skicka en ångerblankett till sina konsumenter när avtalet mellan dem omfattas av ångerrätten. Om det är möjligt ska detta ske innan något avtal ingås. Om det inte går ska blanketten skickas tillsammans med avtalsbekräftelsen. När blanketten skickas av företaget ska informationen om företaget redan vara ifyllt.

Du som konsument kan använda den här blanketten om du vill ångra ett avtal, du kan också ångra dig på andra sätt. Hur du än gör – spara alltid en kopia (ett underlag) som visar att du har informerat företaget.



Blanketten ska skickas till det företag du köpte varan eller tjänsten av. Den ska inte skickas till Konsumentverket.

Information om företaget

Namn
Adress
E-post

Information om konsument

Namn (kan vara fler än en person)
Adress
E-post eller telefonnummer

Jag/VI* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal
avseende följande varor*/tjänster*

Beställdes* (datum)	Mottogs* (datum)
---------------------	------------------

* Stryk det som inte gäller

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	

¹ Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)