

# 1KOMMA5°

## 1KOMMA5 GRADER AB – ALLMÄNNA VILLKOR VID KÖP AV ENERGILÖSNING

Dessa avtalsvillkor utgör en integrerad del av kundens avtal med 1KOMMA5 grader AB (nedan "1KOMMA5") avseende leverans av solcells-, batteri- och/eller laddboxanläggning (nedan energilösning). Eventuella tilläggstjänster specificeras i separata avtal.

### 1 Avtalsparter

1KOMMA5 grader AB ("1KOMMA5")  
559069–2900

Adress

Hyllie Boulevard 21

215 32 Malmö

Tfn: 08 – 22 88 90

E-post: [info@1KOMMA5.se](mailto:info@1KOMMA5.se)

Kund (Kunden)

Person- och kontaktuppgifter enligt specificerat i offerten.

### 2 Allmän information om avtalet

Avtalet avser en totalentreprenad.

1KOMMA5 åtar sig att leverera och installera den lösning som framgår av avtalet. Vidare åtar sig 1KOMMA5 att leverera de Tilläggstjänster som framgår av avtalet. För eventuella tilläggstjänster gäller även särskilda villkor.

1KOMMA5 förbehåller sig rätten att vid behov anlita underleverantör för delar av lösningen specificerat i avtalet.

### 3. Förutsättningar för genomförande av avtal

Nedan specificeras förutsättningar som ligger till grund för en säker och hållbar installation av energilösning, där Kunden hålls ansvarig.

#### 3.1 Offerten förutsätter

- att uppgifterna i teknisk specifikation och ritning är korrekta.
- att taket är i godtagbart skick för installation av anläggningen och fritt från vattenskador och mögel.
- att taket är dimensionerat för att klara av en solcellsinstallation och de laster en sådan installation medför.
- att nuvarande elinstallationer på fastigheten följer gällande föreskrifter och är korrekt installerad,
- att internetuppkoppling med antingen LAN-kabel eller 2,4 GHz-nät finns tillgänglig där växelriktaren ska placeras. Internetåtkomst med LAN-kabel är ett krav vid installation av Heartbeat,
- att elnätet vid fastigheten är uppgraderat enligt svenska lagar och standarder
- att bygglov inte krävs för installationen. Vid de tillfällen bygglov krävs bistår 1KOMMA5 med information till ansökan och till viss mån även ritningar. Vid avslag återbetalas förskottsbetalningen från 1KOMMA5.
- att eventuella överenskomna förberedelser som Kunden ansvarar för ska vara färdiga innan installationen påbörjas.

- att det inte finns några andra oförutsedda omständigheter som försvårar eller omöjliggör installation av anläggningen.

### **3.2 Vid ej acceptabla förutsättningar**

Om förutsättningarna är annorlunda än vad som förutsatts och detta medför merarbete, ska 1KOMMA5 informera om eventuella förseningar och pristillägg, eventuella åtgärder som behöver vidtas och eventuell påverkan på solcells- batteri- och/eller laddboxens funktion.

Kunden kan i dessa fall välja att avbeställa eller att acceptera de ändrade villkoren. Om Kunden väljer att avbeställa enligt denna bestämmelse ska Kunden ersätta 1KOMMA5 i enlighet med 42 § Konsumenttjänstlagen. Kunden behöver då inte utge någon ersättning för material som kan återanvändas.

### **3.3 Rätt att häva avtalet**

1KOMMA5 äger rätt att häva avtalet om installationen av solcellslösningen försenas med mer än sex (6) månader, förutsatt att förseningen beror på Kunden eller orsaker som ligger utanför 1KOMMA5 kontroll.

Vid tillfälle enligt 3.2 där förutsättningarna för installationen inte är acceptabla äger 1KOMMA5 rätt att häva avtalet sex (6) månader efter avisering om förutsättningarna till kund.

### **3.4 Justering av antal paneler under installation**

Om förutsättningarna vid projektering och installation avviker från det offererade har 1KOMMA5 möjlighet att justera antalet paneler med +/- fyra (4) solcellspaneler motsvarande 2500 kr inkl. moms per panel. Ingen ersättning utgår vid minskad produktion på grund av färre antal uppsatta solcellspaneler.

### **3.5 Offert baserat på lagar och regler**

Offerten grundas på de föreskrifterna (lagar m.m.) som gäller när offerten lämnas. Om en ny föreskrift träder i kraft innan installationen är färdig och detta medför tillkommande krav, har 1KOMMA5 rätt till ersättning för den merkostnad dessa tillkommande krav medför.

## **4 Platsbesök inför installation**

I de fall då ett platsbesök genomförs innan installation är platsbesökets syfte att säkerställa bland annat placering av solcellspanelerna och andra komponenter i enlighet med det avtal som ingåtts.

### **4.1 Platsbesökets innebörd**

Platsbesöket är inte en besiktning av fastigheten och dess byggnader. Stickprov kan komma att göras för att bedöma delar av byggnadens konstruktion. Exempel på sådant stickprov kan vara – men begränsas inte till okulär kontroll av undertak, kontroll av dimensioner på takläkt samt kontroll av installationsutrymme av elkomponenter.

### **4.2 Kundens ansvar vid platsbesök**

Vid platsbesökets genomförande ansvarar Kunden för att denne eller någon fullmäktig för denne är närvarande vid besöket. Kunden ska bereda 1KOMMA5 tillträde till de utrymmen som är nödvändiga att besöka.

## **5 Installation från 1KOMMA5**

Nedan specificeras inkluderat innehåll i solcells-, batteri- och/eller laddboxinstallation från 1KOMMA5.

Utförande, tjänster eller service utöver nedan specificerat ingår ej.

### **5.1 Material**

#### *5.1.1 Material vid solcellsinstallation*

Inkluderat i avtalet vid en solcellsinstallation är solcellspaneler enligt specifikation i offerten, växelriktare, infästningssystem, AC-brytare och nödvändigt installationsmaterial såsom exempelvis AC/DC kablage. Ytterligare eventuellt material utöver detta ska vara specificerat i offerten.

#### *5.1.2 Material vid batteriinstallation*

Inkluderat i avtalet vid en batteriinstallation är batterimoduler enligt specifikation i offerten, smartmätare och nödvändigt installationsmaterial såsom exempelvis kablage. Ytterligare eventuellt material utöver detta ska vara specificerat i offerten.

#### *5.1.3 Material vid laddboxinstallation*

Inkluderat i avtalet vid en laddboxinstallation är laddbox enligt specifikation i offerten och nödvändigt installationsmaterial såsom exempelvis kablage. Ytterligare eventuellt material utöver detta ska vara specificerat i offerten.

#### *5.1.4 Leverans av material*

Materialet levereras på pall med stor lastbil. Leverans sker fram till tomtgräns förutsatt att det finns plats och rätt förutsättningar för säker avlastning.

### *5.2 Administration*

#### *5.2.1 För- och färdiganmälan*

1KOMMA5 ansvarar för att administrera för- och färdiganmälan till ansvarig elnätsägare.

1KOMMA5 ansvarar ej för ledtider och förseningar som orsakats av elnätsägaren, och avser både installationsmedgivande efter föransmälan och

mätarbyte/mätarkontroll efter färdiganmälan.

1KOMMA5 ansvarar ej för eventuella kostnader från elnätsägaren för anslutning av energilösning enligt avtalet.

#### *5.2.2 Administration kopplat till Skattereduktion för grön teknik*

1KOMMA5 ansvarar för att administrera ansökan för skattereduktion för grön teknik till Skatteverket.

Vid ett eventuellt avslag från Skatteverket ansvarar 1KOMMA5 för att eventuellt komplettera med uppgifter för godkännande, annars skickas omgående en faktura med belopp motsvarande skattereduktion för grön teknik till Kunden.

#### *5.2.3 Snö- och vindslastberäkningar*

1KOMMA5 ansvarar för att utföra snö- och vindlastberäkningar för solcellsinstallationen.

### *5.3 Installation*

#### *5.3.1 Montage av solcellspaneler på takyta*

1KOMMA5 ansvarar för att säkert uppföra solcellspaneler med avsett infästningssystem enligt snö- och vindlastberäkningar och anvisningar från tillverkare.

Inkluderat i avtalet är åtgärder för säkert takarbete, montage av solcellspaneler, kabeldragning av DC-kablage och nedtagning av ställning.

Området kring takinstallationen och eventuell ställningsbyggnation anses som byggarbetsplats.

Kunden ansvarar för att 1KOMMA5 bereds åtkomst till området för installationen, och ansvarar även för

att skydda egendom inom eller i närhet av området. Exempel kan vara att skydda egendom såsom trädäck där ställning behöver byggas, eller att flytta undan lös egendom såsom exempelvis krukor eller trädgårdsmöbler.

Vid överenskommet montage ovan avluftningsrör på takytan tar 1KOMMA5 ej ansvar för eventuell påverkan på ventilation eller avlopp.

### *5.3.2 Vid montage på vissa tak gäller specifika förutsättningar:*

- Takpannor: Inför installation på tak med takpannor är det naturligt att ett antal takpannor kan spricka vid installationen. Kunden åtar sig därför att köpa in och bekosta 20 takpannor som kan användas vid installationen.

- Plåt- eller aluminiumtak: Vid installation på plåt- och aluminiumtak är Kunden införstådd med att mindre inbuktningar och repor i taket kan uppstå. Ingen ersättning utgår till Kunden för sådana skador.

### *5.3.3 Kabeldragning DC*

Kabeldragning av DC utförs med kabelrör, och dras utifrån förutsättningarna på plats. Specifika önskemål ska specificeras i offerten där eventuella pristillägg ska specificeras.

För det fall installationen kräver gräv- eller markarbeten för DC ansvarar Kunden för denna del.

Vid kabeldragning i mark ska grävning och rörläggning med gula rör 50 mm med draglina max 25 m vara klart innan installationen påbörjas.

### *5.3.4 Elinstallation och kabeldragning AC*

1KOMMA5 ansvarar för att behörig elektriker kopplar in växelriktare enligt anvisningar från tillverkare.

Kunden är införstådd med att mindre skador såsom håltagning i fasader eller innerväggar kan uppstå vid installationen. Påverkan av dessa slag är oundvikliga och en naturlig del av en omfattande installation. Kunden har därför inte rätt till ersättning för sådana mindre skador.

Inkluderat i avtalet är inkoppling av växelriktare, uppkoppling av växelriktare mot internet vid tillfället för installationen (förutsatt att internetanslutning finns tillhandahållen) montage av AC-brytare, AC-kablage, uppmärkning med korrekt skyltning, inkoppling mot befintlig elcentral och elnätet, och funktionstestning av solcellsinstallationen.

Kabeldragning av AC dras utifrån förutsättningarna på plats. Specifika önskemål ska specificeras i offerten där eventuella pristillägg ska specificeras.

För det fall installationen kräver gräv- eller markarbeten för AC ansvarar Kunden för denna del.

Vid kabeldragning i mark ska grävning och rörläggning med gula rör 50 mm med draglina max 25 m vara klart innan installationen påbörjas.

### *5.3.5 Installationens utförande*

Installationen utförs enligt vid installation gällande riktlinjer, och/eller tillverkarens anvisningar per installationsdatum.

#### *5.3.5.1 Förutsättningar för utförande*

För att kunna genomföra installationen utan hinder ansvarar Kunden för att plocka undan och skydda egendom i närheten av installationsplatsen. Detta

inkluderar även passage från avlämnat gods, område för ställningsmontage, eventuella andra typer av installationer på tak, område för elcentral och område för elmätare. 1KOMMA5 ansvarar ej för skada på egendom som kunde förhindrats genom att skydda eller flytta egendom innan installation.

### *5.3.6 Strömbortkoppling*

I samband med installationen kommer 1KOMMA5 att bryta huvudströmmen. Viss utrustning kan vara känslig för att huvudströmmen bryts. Om Kunden vill stänga av utrustning innan huvudströmmen bryts ska Kunden informera 1KOMMA5 i god tid innan installationen. 1KOMMA5 bryter huvudströmmen den dagen elektriker är bokad hos kund. Att bryta huvudströmmen ska inte anses försumligt, och 1KOMMA5 bär därför inget ansvar för eventuella skador på grund av att huvudströmmen bryts.

### *5.3.7 Hinder vid installation*

Om 1KOMMA5 upptäcker hinder av betydande art eller omfattning under installationen av energilösningen, gäller följande. Kunden ska ges skälig tid av 1KOMMA5 för att åtgärda hindret. Om Kunden inte avhjälper hindret inom denna tid, har 1KOMMA5 rätt att häva den del av energilösningen som hindret avser.

#### *5.3.7.1 Felaktig information*

I de fall då Kunden i samband med tecknandet av avtalet lämnat felaktig information eller utelämnat för 1KOMMA5 nödvändig information äger 1KOMMA5 rätt att häva avtalet. 1KOMMA5 äger därutöver rätt till ersättning motsvarande tid och material.

### *5.3.8 Dokumentation*

Efter färdig installation tillhandahålls erforderlig dokumentation enligt 1KOMMA5.

Ytterligare dokumentation tillhandahålls vid önskemål från Kunden.

### *5.3.9 Installationstid*

1KOMMA5 åtar sig att påbörja installationen senast tolv (12) veckor efter att installationsmedgivande inkommit från elnätsägaren.

#### *5.3.9.1 Arbetstider*

Arbete utförs vanligen vardagar mellan 07:00-17:00, och arbetstid fram till 21:00 och helgdagar kan förekomma.

#### *5.3.9.2 Undantag*

1KOMMA5 äger rätt att förlänga leveranstiden om installationen inte kan färdigställas på grund av orsaker utanför 1KOMMA5s kontroll, såsom väderförhållanden, materialbrist, försenade leveranser, förstärkning av elnätet, världsomspännande sjukdom eller liknande.

### *5.3.10 Tillhandahållande på plats*

Personal på plats har rätt att använda toalett, vatten, eluttag och vid möjlighet använda mikrovågsugn utan att ersättning utgår.

### *5.3.11 Eventuella ytterligare kostnader utöver avtalet*

Om det under arbetets gång visar sig att nödvändiga tilläggsarbeten måste utföras för att installationen av energilösningen ska kunna slutföras på ett fackmässigt och lagenligt sätt, har 1KOMMA5 rätt till pristillägg motsvarande skälig kostnad för dessa arbeten och för det material som erfordras.

1KOMMA5 ska utan dröjsmål underrätta Kunden om behovet av tilläggsarbeten och lämna en kostnadsuppskattning. Om kostnaden

för tilläggsarbetena sammanlagt uppgår till högst fem (5) procent av det avtalade priset, får dessa utföras utan Kundens föregående godkännande, förutsatt att åtgärderna är nödvändiga och förenliga med tillämplig lagstiftning.

För det fall kostnaden överstiger fem (5) procent av det avtalade priset, ska arbetet endast utföras efter att Kunden lämnat sitt uttryckliga godkännande. Om Kunden inte inom skälig tid lämnar sådant godkännande, äger 1KOMMA5 rätt att avbryta arbetet och debitera ersättning för redan utförda arbeten, material och eventuella merkostnader som uppkommit.

**5.3.12 Installationens färdigställande**  
Installationen av energilösningen anses klar när den är installerad, elinstallation är funktionstestad, och vid behov att färdiganmälan har lämnats in till Kundens lokala elnätsägare.

Eventuell hantering, kontroll eller byte av elnätsrelaterad utrustning såsom elmätare omfattas inte av 1KOMMA5 utförd installation.

## **6 Variationer mot specifikationer i offert**

I vissa fall kan det finnas omständigheter som gör att innehållet i energilösningen behöver justeras.

### **6.1 Materialval**

På grund av yttre omständigheter kan 1KOMMA5 i vissa fall inte garantera energilösningens specificerade fabrikat i avseende exempelvis underkonstruktion eller paneltyp. 1KOMMA5 har därför rätt att, utan Kundens godkännande, ändra i energilösningens ingående komponenter under förutsättning att komponenterna är likvärdiga eller bättre. Anläggningen som

installeras ska såvitt avser funktion motsvara den anläggning som angivits i offerten, men kan i vissa fall skilja något i utformning.

### **6.2 Solcellspanelens utseende**

Solcellslösningen består av individuella solcellspaneler. Dessa kan ha individuella mindre färgvariationer vid viss väderlek. Solcellspanelernas individualitet har ingen påverkan på solcellspanelens produktion.

### **6.3 Beräkningar i offerten**

Vilken mängd el anläggningen kommer producera enligt offerten är uppskattningar. 1KOMMA5 garanterar inte mängd producerad el, återbetalningstid eller andra beräkningar som inkluderats i offerten.

## **7 Garanti och reklamation**

### **7.1 1KOMMA5s ansvar**

1KOMMA5 ansvarar för att energilösningen levereras i avtalsenligt skick.

1KOMMA5 svarar enbart för fel som finns vid tidpunkten för installation och som visar sig under i offert angivna garantitider. 1KOMMA5s ansvar omfattar inte fel som uppstår till följd av bristfälligt underhåll, ändringar utan 1KOMMA5s skriftliga medgivande, av Kunden oriktigt utförda reparationer eller annat agerande av Kunden exempelvis ändring av internetuppkoppling.

1KOMMA5 ansvarar inte heller för normal förslitning eller försämring

### **7.2 Garantier**

1KOMMA5 garanterar

- att anläggningen uppfyller alla gällande lagkrav vid tiden för installationen
- att installationen utförs

fackmannamässigt av utbildad och/eller certifierad personal där så krävs och i enlighet med gällande föreskrifter.

#### *7.2.1 Ingående komponenter*

1KOMMA5 ansvarar endast för att vidarebefordra och administrera den garanti som respektive tillverkare lämnat för de komponenter som anges i offerten. Garantiåtagandet omfattar uteslutande vad som uttryckligen framgår av tillverkarens garantivillkor.

Vid åtgärder som omfattas av tillverkarens garanti men där arbetskostnad, transportkostnad, felsökning eller annan hantering inte täcks av garantin, äger 1KOMMA5 rätt att debitera Kunden för dessa kostnader enligt vid var tid gällande prislista. Detta gäller även vid s.k. odelbar garanti, om felsökningen visar att det aktuella felet eller skadan inte omfattas av garantin.

Lagstadgade rättigheter för Kunden enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning, såsom rätt att utan kostnad få fel avhjälpas som säljaren ansvarar för, påverkas inte av denna bestämmelse.

#### *7.2.2 Installationsarbete*

1KOMMA5 lämnar garanti på installationsarbetet som framgår av offerten.

### *7.3 Reklamation*

#### *7.3.1 Meddelande om reklamation*

Vid en eventuell reklamation ska 1KOMMA5 meddelas skriftligen omgående vid felets upptäckt, eller inom skälig tid om 2 månader. Anmälan ska göras enligt gällande instruktion från 1KOMMA5. I det fall Kunden inte reklamerar inom skälig tid efter att ha upptäckt eller borde ha

upptäckt felet, förlorar Kunden rätten att åberopa felet.

#### *7.3.2 Felsökning och åtgärd*

1KOMMA5 ansvarar för felsökning och åtgärd förutsatt att felet orsakats av 1KOMMA5. Om det vid 1KOMMA5s felsökning skulle visa sig att felet inte omfattas av 1KOMMA5s garantiansvar och inte heller på annat sätt utgör ett fel som 1KOMMA5 ansvarar för, debiteras Kunden för samtliga kostnader som 1KOMMA5 har haft med anledning av genomförd felsökning.

#### *7.3.3 Service*

För service och justeringar av energilösningen debiterar 1KOMMA5 vid var tid gällande serviceavgift och ersättning för resekostnader.

#### *7.3.4 Ersättning i samband med reklamation*

Eventuell ersättning vid bekräftat fel hanteras ärende för ärende, i enlighet med gällande riktlinjer i Skadeståndslagen.

#### *7.3.5 Besiktning av energilösning*

För det fall Kunden önskar genomföra en extern besiktning av energilösningen ska Kunden ge 1KOMMA5 möjlighet att delta vid denna. Kunden ska meddela 1KOMMA5 skriftligen tid för besiktning senast två (2) veckor före utförandet.

##### *7.3.5.1 Godkännande av besiktning*

För att 1KOMMA5 ska godkänna en av Kunden genomförd besiktning krävs bland annat att besiktningsmannen är certifierad och kvalificerad att besiktiga solcellsanläggningar. Vidare ska besiktningsmannen ha god kunskap om gällande krav, standarder, föreskrifter, med mera samt inte driva en med 1KOMMA5 konkurrerande verksamhet.

### **7.3.5.2 Kostnad för besiktning**

Kostnaden för en av Kunden genomförd besiktning ska erläggas av Kunden om Parterna inte kommer överens om annat.

### **7.3.6 Ansvarsbegränsning**

1KOMMA5 ansvarar inte för indirekta förluster som kan drabba Kunden till följd av exempelvis standardförfaranden vid hantering av garantiärenden, motsvarande exempelvis digital felsökning av tillverkare, eller byte av hårdvara. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, produktionsstillestånd, hyreskostnader, förlorad inkomst, utebliven vinst och/eller kapitalförluster.

Kunden har ingen rätt till ersättning för skador relaterade till näringsverksamhet.

## **8. Betalningsvillkor**

### **8.1 Betalningsansvar**

Efter genomfört köp överläts betalningsansvaret till Zaver (Frink AB, org.nr 559059-8420). Samtliga betalningar ska därför ske direkt till Zaver i enlighet med de betalningsmetoder och villkor som Zaver tillhandahåller vid köpetillfället. 1KOMMA5 är inte part i betalnings- eller kreditavtal mellan Kunden och Zaver.

#### **8.1.1 Betalningsmetoder via Zaver**

Kunden kan, under förutsättning att Zaver godkänner kreditkontroll välja mellan:

- a) Direktbetalning
- b) Faktura (normalt 14 dagar efter installation), eller
- c) delbetalning/finansiering, vilket regleras i ett separat kreditavtal mellan Kunden och Zaver.

Vid delbetalning kan Zaver genomföra kreditprövning. Eventuella frågor om betalning och kredit ska riktas direkt till Zaver.

### **8.2. Tidpunkt för fakturering**

När anläggningen är färdiginstallerad och funktionstestad av 1KOMMA5 ska fakturan slutbetalas. Eventuell fördröjning av elnätsägaren i samband med mätarbyte eller kontroll innebär ej rätt att innehålla betalning. Om Kunden vill har Kunden alltid rätt att betala tidigare. Vid beställning av flera produkter äger 1KOMMA5 rätt att fakturera de produkter som är färdiginstallerade trots att andra produkter enligt beställningen inte levererats.

#### **8.2.1 Rätt att innehålla betalning**

I vissa fall kan Kunden ha rätt att innehålla betalning.

#### **8.2.2 Vid tvist**

Vid en eventuell tvist har Kunden rätt att innehålla betalning motsvarande den faktiska ekonomiska förlust som Kunden drabbats av, eller maximalt 10% av totalbeloppet enligt offerten.

#### **8.2.3 Vid besiktning**

Vid en eventuell besiktning av installationen på Kundens initiativ ska kunden erlægga hela beloppet för energilösning i enlighet med betalningsvillkoren. Kunden äger således inte rätt att innehålla betalning vid ett besiktningsförfarande.

#### **8.2.4 På grund av tilläggsbeställningar**

Vid tillägg utöver energilösningen exempelvis Heartbeat eller digitala hjälpmedel, ska Kunden erlægga hela beloppet för energilösningen i enlighet med betalningsvillkoren oavsett tilläggets prestanda, funktionalitet eller tillgänglighet. Kunden äger således inte rätt att innehålla betalning för

energilösningen med hänsyn till tillägget.

### **8.3 Avdrag**

Vid delvis eller helt nekad skattereduktion ska Kunden erlagga resterande belopp till Zaver, genom det betalningsalternativ som användes vid köpet eller genom ett justerat kreditavtal, om Kund och Zaver inte överenskommer om annat.

Om kreditbelopp behöver justeras med anledning av uteblivet avdrag kan Zaver göra en ny kreditprövning av Kunden.

#### **8.3.1 Vid avslag om avdrag**

I de fall Skatteverket nekar fullt eller delvis avdrag, eller återkräver utbetalt belopp faktureras Kunden omgående motsvarande belopp.

#### **8.3.2 Ansvar för avdrag**

Kunden ansvarar helt för kvalificering för alla typer av avdrag, och att fastigheten uppfyller Skatteverkets krav.

1KOMMA5 ansvarar för administrationen av avdragen mot Skatteverket.

#### **8.3.3 Förlust av avdrag**

Vid en betalningsförsening av Kunden, oavsett orsak, som resulterar i förlust av eventuella bidrag ansvarar inte 1KOMMA5 för den möjliga ekonomiska förlusten.

#### **8.4 F-skatt**

1KOMMA5 är godkända för F-skatt.

#### **8.5 Vid utebliven betalning**

Om betalning inte sker i tid har Zaver rätt att vidta påminnelse- och indrivningsåtgärder, inklusive förseningsavgifter och dröjsmålsränta, enligt gällande lag och Zavers villkor. Fordran kan komma att överlämnas till

inkassoföretag. Kommunikation sker genom de kontaktuppgifter Kunden lämnat vid beställning.

1KOMMA5 kan, i den del som avser funktioner i Heartbeat eller annan systemstyrning, tillfälligt avaktivera digitala tjänster till dess att Zaver bekräftat full betalning. Detta ska inte anses utgöra hävning av avtalet

#### **8.5.1 Återtagande**

1KOMMA5 förbehåller sig rätten att återta anläggningen i enlighet med 38 § Konsumentkreditlagen (2010:1846) till dess att full betalning har erlagts. Vid ett återtagande av energilösningen ska Kunden ersätta 1KOMMA5 för skäliga kostnader i samband med återtagandet, inklusive eventuell värdeminskning av material.

#### **8.6 Kontaktuppgifter till betalningspartner**

Betalningshantering via Zaver:

E-post: [info@zaver.se](mailto:info@zaver.se)

Telefon: 08-551 062 60

Zavers avtalsvillkor: se information som presenteras vid köptillfället.

## **9. Försäkringar**

1KOMMA5 har en allriskförsäkring för skador i samband med installationen. Kunden blir medförsäkrad. 1KOMMA5 har också en ansvarsförsäkring för entreprenadverksamhet.

## **10. Ångerrätt**

#### **10.1 Ångerrätt enligt distansavtal**

Kunden har ångerrätt enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten gäller 14 dagar från att offerten signerats.

#### **10.2 Utöva ångerrätt**

För att utöva sin ångerrätt ska antingen Kunden skriftligen kontakta kontaktperson på 1KOMMA5. Kunden

kan också meddela 1KOMMA5 om att ångerrätten utövas via e-post eller brev, se punkt 1 ovan för kontaktuppgifter. Om kunden så önskar kan även standardformulär för ånger användas, som finns tillgänglig tillsammans med övriga avtalsvillkor digitalt via [www.1komma5.se/av](http://www.1komma5.se/av).

### *10.3 Kostnader i samband med ånger*

Om Kunden väljer att utöva sin ångerrätt medför detta inga kostnader för Kunden under förutsättning att ånger meddelas innan materialet lämnat lagret.

Kunden har även rätt att frånträda avtalet efter att ångerrätten har upphört. Kunden kommer i detta fall att debiteras en kostnad motsvarande fem (5) procent av ordervärdet. Ett sådant frånträdande ska ske före påbörjandet av installationen.

## **11 Behandling av personuppgifter**

För att fullfölja sina förpliktelser mot Kunden behandlar 1KOMMA5 personuppgifter avseende Kunden. Behandlingen sker i enlighet med 1KOMMA5 Integritetspolicy.

## **12 Näringsverksamhet**

Kunden köper solcellspanelerna som konsument. 1KOMMA5 ska därför aldrig ersätta Kunden för förlust i näringsverksamhet.

## **13 Force majeure**

Part är fri från ansvar för att inte fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet om underlåtenheten beror på en "Befriande omständighet" som förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Befriande omständigheter inkluderar myndighetsåtgärder, nya eller ändrade lagar,

arbetsmarknadskonflikter, blockader, bränder, epidemier, extrema väderförhållanden, översvämningar, brist på transportmedel, varor eller energi, samt omfattande olyckor. Dessutom omfattas fel eller förseningar från underleverantörer om dessa orsakas av liknande Befriande omständigheter.

## **14 Ändring av avtalet**

1KOMMA5 och Kunden kan komma överens om att ändra det ingångna avtalet. Ändringar ska göras skriftligen och skivas under av båda Parter.

## **15 Tvist**

Om Kunden upplever att solcellsanläggningen är felaktig och 1KOMMA5 motsätter sig felet, uppstår en tvist. För att få tvisten löst kan Kunden kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). 1KOMMA5 kommer att medverka i tvistlösningsförfarandet hos ARN. Vid annat förfarande möts Parterna i allmän domstol.

## Ångerblankett

Företag är skyldiga enligt lag<sup>1</sup> att skicka en ångerblankett till sina konsumenter när avtalet mellan dem omfattas av ångerrätten. Om det är möjligt ska detta ske innan något avtal ingås. Om det inte går ska blanketten skickas tillsammans med avtalsbekräftelsen. När blanketten skickas av företaget ska informationen om företaget redan vara ifyllt.

Du som konsument kan använda den här blanketten om du vill ångra ett avtal, du kan också ångra dig på andra sätt. Hur du än gör – spara alltid en kopia (ett underlag) som visar att du har informerat företaget.



Blanketten ska skickas till det företag du köpte varan eller tjänsten av. Den ska inte skickas till Konsumentverket.

### Information om företaget

|        |
|--------|
| Namn   |
| Adress |
| E-post |

### Information om konsument

|                                   |
|-----------------------------------|
| Namn (kan vara fler än en person) |
| Adress                            |
| E-post eller telefonnummer        |

Jag/VI\* meddelar härmed att jag/vi\* frånträder mitt/vårt\* köpeavtal  
avseende följande varor\*/tjänster\*

|                     |                  |
|---------------------|------------------|
| Beställdes* (datum) | Mottogs* (datum) |
|---------------------|------------------|

\* Stryk det som inte gäller

|                                             |                                               |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Underskrift (gäller endast pappersblankett) | Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet) |
| Datum                                       |                                               |

<sup>1</sup> Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)