

Zo doen wij dat

Inclusieve Sinterklaasintocht Arnhem 2022 - 2024

Samen werken aan een intocht waar ieder kind welkom is – met praktische tips,
herkenbare voorbeelden voor elke uitdaging.

Schouders®
Ervaringskenniscentrum voor
ouders van zorgkinderen

Byzonder
IN ARNHEM

apcg
Arnhems platform chronisch zieken en gehandicapten

Voorwoord

De Arnhemse Sinterklaasintocht laat zien wat er mogelijk is als je écht samenwerkt. Arnhem is een stad waar inclusie niet alleen een ambitie is, maar een gedeelde verantwoordelijkheid. Een gemeente die in haar beleid steeds duidelijker laat zien: ook bij evenementen waar we niet zelf aan de knoppen draaien, verwachten we dat ieder kind mee kan doen.

“Ik moest er bijna van huilen — dit zie je nooit. Hier kon mijn zoon eindelijk echt meedoen.” – moeder van Tijn (8)

Benieuwd hoe de intocht eruit zag?

[Dit filmpje](#) van de Gelderlander neemt je mee in 1 minuut!



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Hoofdstuk 1 – Het idee.....	4
Hoofdstuk 2 – De voorbereiding.....	5
Hoofdstuk 3 – Communicatie en zichtbaarheid	6
Hoofdstuk 4 – De uitvoering	8
Hoofdstuk 5 – Tips en tops	9
Tot slot – Kleine stappen, groot verschil.....	10

Hoofdstuk 1 – Het idee

In 2021 begonnen de gesprekken over hoe een inclusieve sint intocht eruit zou kunnen zien. De organisatie van de intocht, de gemeente, het APCG en Bijzonder in Arnhem brachten hun kennis, ervaringen en wensen samen. Niet alleen over wat gezinnen nodig hebben, maar ook wat de organisatie nodig heeft om dat mogelijk te maken: middelen, expertise en vertrouwen.

Die samenwerking groeit elk jaar. Vooraf, tijdens en na de intocht is er goed contact — over wat beter kan, maar ook om stil te staan bij wat er wél lukt. Dat is minstens zo belangrijk.

En juist die korte lijnen zorgen ervoor dat je elkaar snel vindt als er iets verandert. Toen de kade in 2024 in verbouwing was, werd er samen gezocht naar een oplossing — en gevonden: een tijdelijk rolstoelpodium met perfect zicht op de boot.

Zo wordt de intocht elk jaar een beetje beter. Dankzij iedereen die meedenkt, meewerkt en meefeest.

Betrek vanaf het eerste moment de juiste organisaties en mensen.
Denk aan:

- De organisatie achter de intocht
- Gemeente, oa. beleidsadviseur inclusie, vergunningen, subsidies
- Vertegenwoordiging van de doelgroep ouders en kinderen. Een platform voor volwassenen met een beperking kan ook meedenken

Pro-tip

Loop je vast op enthousiasme? Iedere gemeente moet aan de slag met inclusie. Ga het gesprek aan met de beleidsadviseur die zich bezig houdt met de lokale inclusie agenda. Ook raadsleden kun je betrekken door goede voorbeelden uit het land te delen en hun steun te vragen.

De intocht organiseren vraagt best veel tijd. Veel organisaties starten al voor de zomervakantie met de eerste regelingen. Voor de intocht de vraag stellen is een goed moment, maar geef ruimte om met kleine stappen te beginnen en na de intocht in overleg te gaan om de volgende editie helemaal inclusief te maken.



Hoofdstuk 2 – De voorbereiding

Vanaf de eerste vergadering werd inclusie meegenomen. Ouders, vrijwilligers, gemeente en organisaties als Bijzonder in Arnhem en APCG dachten mee over:

- ☐ Toegankelijkheid van de route
- ☐ Prikkelarme zones
- ☐ Gebarenondersteuning
- ☐ EHBO en begeleiding

 *Pro-tip van de organisatie:*

Plan de inclusie mee vanaf het begin — niet als aanvulling, maar als vast onderdeel van vergunning, veiligheid en communicatie.

Het 'Iedereen doet mee' draaiboek over de Sint intocht geeft je handvatten om samen mee aan de slag te gaan.

Zorg ook dat je jaarlijks evalueert en de lessen van vorig jaar meeneemt in de plannen voor dit jaar. Bespreek ook op tijd of er dingen op de planning staan die je niet in de hand hebt. Zo werden we in Arnhem ineens geconfronteerd met werkzaamheden aan de kade op de plek van het rolstoelpodium.



De sinterklaasintocht kijken vanuit een rolstoel. Foto: indebuurt Arnhem

Voor mensen in een rolstoel leek het dit jaar niet mogelijk om naar sinterklaasintocht aan de Rijnkade te gaan. Daar komt last minute verandering in. De organisatie installeert in samenwerking met de gemeente Arnhem een speciaal rolstoelpodium op de stoep.

Hoofdstuk 3 – Communicatie en zichtbaarheid

Voor de communicatie hebben we in de eerste 2 jaren gebruik gemaakt van het netwerk van Bijzonder in Arnhem, zij op hun beurt weer van hun netwerk bij onder meer het speciaal onderwijs. Door samen met deze organisaties te communiceren konden we ouders duidelijk maken dat er echt goed over de intocht was nagedacht, daardoor kregen ouders het vertrouwen om te komen.



Voor het rolstoelvak wordt ouders gevraagd om aan te melden. Ook vragen we hen om alleen met het eigen gezin te komen (vader, moeder, broers/zussen). Zo is er voldoende ruimte voor iedereen.



Ook in alle communicatie vanuit de intocht organisatie zelf is toegankelijkheid meegenomen. Er is een FAQ pagina waarop rolstoelgebruik, prikkels en auditieve beperking wordt toegelicht.

Uiteindelijk is het belangrijkste dat je weet dat je welkom bent. En communicatie is een uitstekende manier om dat over te brengen!

Veelgestelde vragen

Komt Sinterklaas dit jaar naar Arnhem?



Hoe ziet het programma van de intocht eruit?



Waarom moet ik een toegangskaartje kopen voor het kerkprogramma?



Mijn kind zit in een rolstoel, waar kunnen wij het beste naar de aankomst van Sinterklaas kijken?



Mijn kind ondervindt hinder van prikkels, waar kunnen wij het beste naar de intocht van Sinterklaas kijken?



Mijn kind is doof/slechthorend, waar kunnen wij het beste naar de aankomst van Sinterklaas kijken?



Speelt zwarte piet een rol in de intocht van Sinterklaas?



Worden er foto's en video's gemaakt tijdens de intocht?



Mijn kind zit in een rolstoel, waar kunnen wij het beste naar de aankomst van Sinterklaas kijken?



In samenwerking met de gemeente Arnhem plaatsen we een tijdelijk podium naast de trapopgang op de kade. Dit podium is voor kinderen en volwassenen in een rolstoel goed te bereiken en vanaf dit podium is er zicht op het kadeprogramma en de aankomst van Sinterklaas. [Houd deze website in de gaten voor meer informatie over de route door de binnenstad](#)

De Eusebiuskerk heeft een rolstoelvriendelijke ingang, aan de zijde Broerenstraat. Deze ingang bevindt zich rechts om de hoek (ten opzichte van de 'grote' ingang aan die zijde). Dit is tevens de uitgang voor toeschouwers in een rolstoel.

Mijn kind ondervindt hinder van prikkels, waar kunnen wij het beste naar de intocht van Sinterklaas kijken?



De stoet komt rond door de Hoogstraat, in die straat zal er geen muziek gespeeld worden. Op de routekaart is deze plek gemarkeerd. De Hoogstraat is vrij toegankelijk voor publiek, je hoeft hier dus geen plaats te reserveren.

[Houd deze website in de gaten voor meer informatie over de route door de binnenstad](#)

Mijn kind is doof/slechthorend, waar kunnen wij het beste naar de aankomst van Sinterklaas kijken?



Op de Rijnkade zal een gebarentolk aanwezig zijn. Zij zal het hele kadeprogramma via gebaren overbrengen aan dove of slechthorende kinderen en volwassenen.

Er is op de Rijnkade ruimte vrijgehouden voor dove of slechthorende kinderen en volwassenen, zodat zij de gebarentolk goed kunnen zien. [Houd deze website in de gaten voor meer informatie over de route door de binnenstad](#)

Hoofdstuk 4 – De uitvoering

Zowel in de uitnodiging, als in de praktische informatie wordt steeds benadrukt dat echt iedereen welkom is.

**Sinterklaasintocht Arnhem · Volgen**
12 oktober om 14:08 · 🌐

De route is bekend! Sinterklaas legt op zaterdag 15 november een mooie route af door de binnenstad van Arnhem. Op diverse plekken wordt er rekening gehouden met kinderen en volwassenen met een beperking. Ben je benieuwd waar je het beste naar de intocht kan kijken? Bekijk sintarnhem.nl/route voor alle details!

Bijzonder in Arnhem APCG (Arnhems Platform Chronisch zieken en Gehandicapten)

#Sinterklaas2025 #sintenpiet #sint #sintinarnhem #sinterklaasarnhem
#sinterklaasintochtarnhem #sinterklaas #sinterklaasintocht #sinterklaasfeest #sintarnhem
#SintArnhem

Op de kaart van de route worden ook alle belangrijke plekken aangegeven. De gebarenpiet, het rolstoelpodium op de kade, en de prikkelarme straat zijn goed vindbaar voor iedereen.



🎁 *Pro-tip van de organisatie:*

Zorg ervoor dat je in alle fasen je vrijwilligers meeneemt. Niet voor iedereen is het vanzelfsprekend om met kinderen met een beperking in aanraking te komen. Soms vinden vrijwilligers dit de eerste keer best spannend. Biedt ruimte voor vragen, leg alles extra goed uit. Geef handvatten over hoe je omgaat met mensen met een beperking.

Kijk ook eens in de algemene 'Iedereen doet mee – gids' voor handreikingen op communicatie en verschillende beperkingen.



Hoofdstuk 5 – Tips en tops

Ieder jaar leer je weer nieuwe dingen, nieuwe inzichten die de volgende editie nog beter maken.

Niet alles ging vanzelf. De organisatie merkte dat:

- De weg naar de prikkelarme straat beter bewegwijzerd mocht worden. Zo konden kinderen snel naar de juiste plek.
- Sommige gezinnen te laat hoorden over de reserveringsplicht van het rolstoelpodium.
- Vrijwilligers extra briefing nodig hebben over omgang met hulpmiddelen.

*“We leerden vooral dat je pas echt inclusief bent als de informatie op tijd bij iedereen is.”
– organisator (42)*

Een leermoment

In het eerste jaar hadden we plek gereserveerd voor de hekken voor gezinnen met een reservering. Alhoewel de gezinnen zelf rekening hielden met de kinderen achter de hekken, bijvoorbeeld door te gaan zitten, werden kinderen door de ouders over de hekken heen getild. Uiteindelijk stonden gezinnen zonder beperking voor kinderen in een rolstoel met een beperking die daardoor niets meer zagen. Doordat we hier geen rekening mee hadden gehouden waren hier ook geen vrijwilligers aanwezig om dit in goede banen te leiden.

Het jaar daarop hebben we een duidelijk herkenbaar rolstoelvak gemaakt waar mensen voor moesten reserveren. Omdat het jaar daarvoor een reservering niet nodig was kwamen er ook mensen zonder reservering. Gelukkig hadden we hier wel rekening mee gehouden en hebben we de vrijwilligers de instructie gegeven hier coulant mee om te gaan.

Een bijstelling op de aanpak kan het jaar daarop dus ook weer hele onverwachte nieuwe uitdagingen meebrengen.

Uiteindelijk kijken we iedere editie weer met plezier terug op de intocht en zijn we trots op wat we samen bereiken, en dat echt ieder kind in Arnhem welkom is.



Tot slot – Kleine stappen, groot verschil

Toegankelijkheid is geen eindpunt maar een houding.

Elke kleine aanpassing — een bordje, een rustige hoek, een vriendelijk woord — kan het verschil maken tussen buitengesloten en welkom zijn.

Een inclusieve Sinterklaasintocht is niet alleen mooier voor kinderen met een beperking, maar ook rijker voor iedereen.

Want als ieder kind kan meedoen, wordt het feest écht van ons allemaal.

“Volgend jaar ga ik weer, want hier voel ik me welkom.” – Sam (10)

