

Oświadczenie dotyczące dostępności

Nasze zobowiązanie w zakresie dostępności

Bo wolność finansowa leży w interesie nas wszystkich.

Bitpanda pragnie, aby każdy mógł z łatwością korzystać z naszych stron internetowych i aplikacji mobilnych. Zobowiązujemy się do zapewnienia dostępności naszych usług zgodnie z federalną ustawą o dostępności produktów i usług (z późniejszymi zmianami), wprowadzającą europejską ustawę o dostępności (dyrektywa (UE) 2019/882) dotyczącą wymagań w zakresie dostępności produktów i usług, tak aby nikt nie został pominięty.

W tym celu w jak największym stopniu przestrzegamy wytycznych dotyczących dostępności treści internetowych (WCAG) 2.2.

Zakres

Niniejsze oświadczenie o dostępności dotyczy strony www.bitpanda.com, a także aplikacji mobilnych Bitpanda.

Niniejsze oświadczenie ma również na celu przekazanie użytkownikom informacji na temat funkcjonowania naszych usług.

Opis usługi

Bitpanda GmbH oferuje swoje usługi za pośrednictwem cyfrowej platformy inwestycyjnej, na której klienci prywatni mogą inwestować w różne aktywa. Są to między innymi kryptoaktywa, a także umowy pochodne, które umożliwiają skorzystanie ze zmian cen niektórych instrumentów finansowych (np. akcji lub produktów notowanych na giełdzie) oraz metali szlachetnych. Usługi są dostępne na stronie internetowej Bitpanda, a także w aplikacjach mobilnych (iOS i Android). Aby otworzyć konto, należy zarejestrować się i spełnić wymagania określone w warunkach użytkowania (np. mieć co najmniej 18 lat lub osiągnąć wiek wymagany do korzystania z platformy Bitpanda w danym kraju oraz podać podstawowe informacje, jak imię i nazwisko, adres e-mail i hasło, a także przejść niezbędne etapy weryfikacji).

Nasze usługi:

- Usługi związane z pieniądzem elektronicznym i płatnościami – umożliwiają przechowywanie pieniądza elektronicznego denominowanego w walucie fiducyjnej („pieniądz elektroniczny”) wyemitowanego przez Bitpanda Payments GmbH;
- Usługi związane z kryptoaktywami – w tym jeden lub więcej hostowanych portfeli, w których można przechowywać, śledzić, przesyłać i zarządzać kryptoaktywami; oraz

- Usługi finansowe związane z instrumentami pochodnymi (Bitpanda Stocks) – oferowane przez Bitpanda Financial Services GmbH we współpracy z Bitpanda GmbH.

Spełnienie wymagań w zakresie dostępności

Nasze strony internetowe i aplikacje są zgodne z wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) 2.2 AA. Przykłady funkcji ułatwiających dostępność w naszych aplikacjach i na stronach internetowych:

- Nie tworzymy treści, które mogą powodować drgawki lub reakcje fizyczne.
- Wszystkie treści niebędące tekstem mają odpowiednik tekstowy, dzięki czemu informacje są dostępne w wielu formatach.
- Zapewniamy maksymalną zgodność z obecnymi i przyszłymi agentami użytkownika, w tym technologiami wspomagającymi.

Wymagania w zakresie dostępności zgodnie z załącznikiem 1 EAA

1. zapewnienie dostępności produktów wykorzystywanych do świadczenia usługi,
2. udostępnianie informacji w następujący sposób na temat funkcjonowania usługi, a w przypadku gdy do świadczenia usługi wykorzystywane są produkty, na temat powiązania z tymi produktami, a także informacji na temat ich cech dostępności i interoperacyjności z urządzeniami i urządzeniami wspomagającymi:
 - I. udostępnianie informacji za pośrednictwem więcej niż jednego kanału sensorycznego;
 - II. przedstawianie informacji w zrozumiały sposób;
 - III. przedstawianie informacji użytkownikom w sposób, który umożliwia im ich odbiór;
 - IV. udostępnianie treści informacyjnych w formatach tekstowych, które mogą być wykorzystane do generowania alternatywnych formatów pomocniczych do prezentacji w różny sposób przez użytkowników i za pośrednictwem więcej niż jednego kanału sensorycznego;
 - V. prezentowanie treści przy użyciu czcionek o odpowiedniej wielkości i kształcie, z uwzględnieniem przewidywalnych warunków użytkowania i przy użyciu odpowiedniego kontrastu, a także z regulowanym odstępem między literami, wierszami i akapitami;

VI. uzupełnianie wszelkich treści nietekstowych alternatywną prezentacją tych treści;

VII. dostarczanie informacji elektronicznych potrzebnych do świadczenia usługi w spójny i odpowiedni sposób, poprzez zapewnienie ich rozpoznawalności, funkcjonalności, zrozumiałości i niezawodności;

3. zapewnienie spójnego i odpowiedniego dostępu do stron internetowych, w tym powiązanych aplikacji internetowych, oraz usług opartych na urządzeniach mobilnych, takich jak aplikacje mobilne, poprzez uczynienie ich widocznymi, funkcjonalnymi, zrozumiałymi i niezawodnymi, oraz
4. w miarę możliwości, zapewnienie usług wsparcia (pomoc techniczna, call center, wsparcie techniczne, usługi przekąźnikowe i szkoleniowe) dostarczających informacji na temat dostępności usługi i jej zgodności z technologiami wspomagającymi, w dostępnych formach komunikacji.

Opinie i kontakt

Czekamy na opinie dotyczące dostępności naszych stron internetowych i aplikacji mobilnych. W razie jakichkolwiek problemów z dostępnością lub pomysłów na ulepszenia, prosimy o kontakt. Nasz zespół jest dostępny pod adresem e-mail support@bitpanda.zendesk.com. Prosimy o krótki opis problemu i podanie adresu URL strony internetowej, aplikacji lub dokumentu, którego dotyczy zgłoszenie. Dołożymy wszelkich starań, aby odpowiedzieć na Państwa opinie i rozwiązać wszelkie problemy.

Procedura egzekwowania

Jeśli nie są Państwo zadowoleni z naszej odpowiedzi na Państwa prośbę związaną z dostępnością, mogą Państwo złożyć skargę do **Sozialministeriumservice (austriackiej instytucji ds. usług społecznych)**, która jest odpowiedzialna za monitorowanie zgodności z wymogami dostępności zgodnie z BaFG. Kontakt z tą instytucją można nawiązać pod adresem marktueberwachung-BaFG@Sozialministeriumservice.gv.at

Przygotowanie niniejszego oświadczenia

Niniejsze oświadczenie zostało przygotowane 4 listopada 2025 r. Będziemy aktualizować niniejsze oświadczenie co najmniej raz w roku lub w przypadku istotnych zmian w naszych działaniach na rzecz dostępności. Dzięki temu zawsze będą Państwo mieli dostęp do najnowszych informacji na temat naszych działań i poprawy dostępności.