H&M GROUPS PERSONVERNPOLICY

Denne personvernpolicyen gjelder for kunder i H&M-konsernet, inkludert nåværende, tidligere, potensielle kunder, brukere og mottakere av et produkt eller en tjeneste som tilbys av oss, besøkende på våre offisielle nettsteder eller butikker eller medlemmer av våre lojalitetsprogrammer eller lokalsamfunn.

H&M Group omfatter selskapene tilknyttet H & M Hennes & Mauritz AB og dets varemerker: **H&M**, **COS**, **Weekday**, **Monki**, **H&M HOME**, **& Other Stories** og **ARKET**.

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er enhver form for informasjon som direkte eller indirekte kan tilskrives deg. Eksempler på personopplysninger er navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer, betalingsinformasjon og kjøpsordre. Brukshistorikk, IP-adresse og kunde-ID er også eksempler på personopplysninger, og det samme med andre typer informasjon du oppgir, når du kontakter kundeservice.

Hvem er ansvarlig for å behandle dine personopplysninger?

Siden H&M-konsernet består av forskjellige selskaper (juridiske enheter), er selskapet som er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger, avhengig av formålet som dine personopplysninger samles inn for.

Det er det svenske selskapet **H & M Hennes & Mauritz GBC AB,** Mäster Samuelsgatan 46A, 106 38 Stockholm, Sverige som er ansvarlig for det meste av behandlingen av personopplysninger beskrevet i denne personvernpolicyen. For enkelte behandlingsformål er det imidlertid **H & M Hennes & Mauritz AS,** Karl Johans gate 14, 0154, Oslo, Norge, som er ansvarlig selskap. For hvert spesifikke behandlingsformål vil du bli informert om hvilken enhet som er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger.

De navngitte selskapene i H&M-gruppen (behandlingsansvarlig(e)) ovenfor refereres i denne personvernpolicyen individuelt eller samlet til som «vi» eller «oss».

Når kan vi behandle personopplysningene dine?

Vi vil kun samle inn, behandle, bruke eller lagre personopplysninger hvis vi har gyldige og lovlige grunner til å gjøre det. Dine personopplysninger kan bli behandlet av oss basert på årsaker som stammer fra følgende faktorer:

- **Samtykke:** Når du gir oss samtykket ditt, behandler vi personopplysningene dine for det spesifikke formålet du har samtykket til.
- **Kontrakt:** Når vi gjør produkter og tjenester tilgjengelige for deg, vil vi behandle de personopplysningene som er nødvendige for å oppfylle en kontrakt (for eksempel kjøpsavtale) med deg og for å oppfylle eventuelle forpliktelser som følger av den kontrakten.
- **Legitim interesse:** Vi kan behandle personopplysningene dine når det er nødvendig for våre legitime interesser og når disse interessene ikke veier tyngre enn dine rettigheter og interesser.
- **Juridisk krav**: Nårbehandling av dine personopplysninger er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre juridiske forpliktelser i driftslandet.

For hvert spesifikke formål for behandling av personopplysninger vil vi informere deg om hvilken av de ovennevnte begrunnelsene som vil gjelde.

Generell informasjon

Hvordan behandler vi dine personopplysninger og hvorfor?

Avhengig av hvordan du samhandler med oss eller hvilken type tjeneste du bruker, behandler vi personopplysningene dine til følgende formål:

Handle på nett

Formål for behandling	**Type personopplysninger**
For å behandle bestillingene eller serviceforespørslene dine og håndtere betalingstransaksjoner. For å håndtere leveringer, krav, garantispørsmål, returer og refusjoner på en sikker og effektiv måte. For om nødvendig å kontakte deg og oppdatere deg om bestillingsstatus og annen viktig informasjon.	• Kontaktinformasjon (f.eks. navn, telefonnummer, e-postadresse, leveringsadresse) • Kunde-ID og transaksjonsdata • Betalingsrelaterte data
Mer informasjon. Vi samarbeider med **Klarna Bank AB** for å gi deg et "kjøp nå, betal senere"-betalingsalternativ i noen markeder. Klarna Bank AB er en uavhengig betalingstjenesteleverandør som fungerer som utlåner og foretar egne kredittsjekker. Dette betyr at hvis du velger å bruke Klarna kredittbetalingsmetode(r), kan data som betalingsrelatert informasjon, kontaktinformasjon samt data relatert til handlehistorikken din deles med Klarna.	
Ansvarlig enhet (kontrollør): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Begrunnelse: Når vi leverer produkter og tjenester til deg, vil vi behandle dine personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle en **kontrakt** med deg. Dette inkluderer oppfyllelse av eventuelle forpliktelser som stammer fra den kontrakten, enten kontrakten refererer til en innkjøpsordre, betaling, retur eller bruk av andre tjenester levert av oss eller av tredjeparter. For alle andre formål som er nevnt her, er behandlingen av dine personopplysninger basert på vår **legitime interesse** som virksomhet.	
Oppbevaringstid: Vi vil ikke beholde og behandle dine personopplysninger lenger enn nødvendig for at vi skal kunne utføre våre kontrakts- og forbrukerforpliktelser.	

Handling i butikk

Formål for behandling	**Type personopplysninger**
For å behandle tjenestene i butikken du ber om, for eksempel selvutsjekking, utstedelse av kjøpsbevis, leie av plagg og håndtere betalingstransaksjoner. For å kunne administrere dine leveranser, krav, garantisaker, returer og refusjoner på en sikker og effektiv måte. For å varsle deg om servicestatus i butikken og andre viktige oppdateringer.	• Kontaktinformasjon (f.eks. telefonnummer, e-postadresse, leveringsadresse) • Transaksjonsdata • Betalingsdata • Stedsdata kan behandles i mobilapper hvis du slår på stedsbasert service, som butikkfinner
Ansvarlig enhet (kontrollør): H & M Hennes & Mauritz AS	
Begrunnelse: Når vi leverer produkter og tjenester, behandler vi dine personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle en **kontrakt** med deg. Dette inkluderer oppfyllelse av eventuelle forpliktelser som stammer fra den kontrakten, enten det involverer kjøpsordre, betaling, retur eller bruk av andre tjenester levert av oss eller av tredjeparter. For ethvert annet formål som er nevnt her, baserer vi oss på vår **legitime interesse** som virksomhet. Hvis du tillater at posisjonsdata samles inn av mobilappen vår, er vi avhengige av din tillatelse gitt på y eller mobilenhet.	
Oppbevaringstid: Vi vil ikke beholde og behandle dine personopplysninger lenger enn nødvendig for at vi skal kunne utføre våre kontrakts- og forbrukerforpliktelser.	

Generell informasjon

Markedsføring og kampanjer

Formål	Type personopplysninger
For å generere og distribuere markedsføringsmateriell, som nyhetsbrev, anbefalinger om stil og shopping, push-varsler og markedsundersøkelser, gjennom flere kommunikasjonskanaler. For å gi deg tilpasset innhold på nettet, inkludert å sende reklame til deg. For å sikre at vår direkte markedsføringskommunikasjon til deg er effektiv og i tråd med dine preferanser.	• Kontaktinformasjon (f.eks. navn, telefonnummer, e-postadresse, leveringsadresse) • Kunde-ID og tilknyttet informasjon, som bestillingshistorikk • IP-adresse • Atferdsmessige og kontekstuelle data samlet inn via informasjonskapsler eller lignende teknologi • Engasjementsmålinger for mottakere av markedsførings-e-post, inkludert «lest»-status for e-post og tidsstempel

Ytterligere info. Markedsføring og kampanjer vil bli sendt og vist til deg i henhold til dine preferanser via e-post, tekstmeldinger og post, samt vises i mobilappen din, sosiale mediekanaler eller nettleser.

Vi forbedrer også din opplevelse på nett ved å gi deg personlig markedsføring basert på ditt engasjement med oss og analyse av din kundeadferd på våre nettsteder, for eksempel kjøps- og nettleserhistorikk.

Annonseringspartnere. For å være mer effektive i vår markedsføring samarbeider vi med ulike leverandører av sosiale medier, søkemotorer og annonseringsnettverk («annonseringspartnere»).

Vi samarbeider med annonseringspartnerplattformer som Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest, TikTok og YouTube for annonsering på sosiale nettverk og med Google for elektroniske annonseringsnettverk som Google Ads og Google Marketing Platform.

Vi samarbeider også med affiliate (influencer) markedsføringspartnere, som Rakuten, for å drive trafikk til våre nettsteder.

Slik fungerer dette: Annonseringspartnere bruker data levert av oss og samlet inn fra informasjonskapsler og annen sporingsteknologi for å forutsi dine preferanser og interesser og ta hensyn til dette når de lager personlige annonser for deg. Dette er standard bransjepraksis kjent som «retargeting». Retargeting gjør det mulig for oss å kjøre relevante reklamekampanjer for deg og måle effektiviteten og rekkevidden til reklamemateriellet. Det hjelper oss også med å måle annonseringspartnernes ytelse og effektiviteten av kampanjer.

Annonsepartnere bruker informasjonskapsler og lignende teknologier til å spore din bruk av våre nettsteder og tjenester ved å få tilgang til data som er lagret på enheten din, eller i apper.

Annonsepartnerne våre gjør det mulig for oss å identifisere og engasjere oss med riktig målgruppe for å lage og distribuere tilpasset markedsføringsinnhold på ulike plattformer og tjenester. For å kunne velge innholdet som passer dine interesser, behandler vi informasjon vi har fått fra deg (og eventuell informasjon delt av reklamepartnere) som medlem, kontoinnehaver, abonnent på nyhetsbrev eller hvis du har handlet hos oss.

Vi kan dele denne informasjonen og en kundeidentifikator, f.eks. en kryptert e-postadresse eller enhets-ID, med våre annonseringspartnere. Formålet er å vise relevante annonser til deg på tredjeparts nettsteder og apper. For å gjøre dette matches dataene dine med databasen til annonsepartneren. Hvis en match blir funnet, vil du motta relevant reklameinnhold i feeden eller søkemotoren din. Hvis ingen treff finnes, blir dataene dine destruert på en sikker måte. Dine personopplysninger håndteres på en sikker måte ved hjelp av en teknikk som kalles hashing. Dette sikrer at dataene dine krypteres på en måte som gjør dem uleselig for andre enn mottakeren for det eksplisitte gitte formålet.

Generell informasjon

Hver annonseringspartner er ansvarlig for sin del av behandlingen som behandlingsansvarlige, inkludert (hvis noen) internasjonale overføringer av personopplysninger til land utenfor EØS.
Ansvarlig enhet (kontrollør): H & M Hennes & Mauritz GBC AB
Begrunnelse: Vi sender direkte markedsføringsmateriell og overvåker engasjementsmålinger basert på vår **legitime interesse** i å kommunisere med registrerte medlemmer, gitt vårt etablerte forhold. For personer som ikke er registrerte medlemmer, men velger å abonnere for å motta slikt materiale, er vi avhengige av ditt **samtykke**. I tillegg er bruken av informasjonskapsler eller lignende sporingsteknologier i nettleseren/enheten din basert på ditt **samtykke** samlet inn via informasjonskapselbannere. For ethvert annet formål nevnt her, er behandlingen av personopplysningene dine basert på vår **legitime interesse** som virksomhet.
Oppbevaringstid: Vi behandler ikke dataene dine lenger enn nødvendig for å gi deg markedsføring og kampanjer. Vi vil slutte å behandle dataene dine for markedsføringsformål når du har stengt kundekontoen eller medlemskapet ditt og/eller aktivt avvist ytterligere markedsføringskommunikasjon fra oss.

Medlemskapsprogram

Formål	**Type personopplysninger**
For å gi deg tjenestene, fordelene og skreddersydde opplevelsene som er inkludert i våre medlemsprogrammer. For å varsle deg om medlemsfordeler og fordeler som tilbud, kampanjer og anbefalinger, tjenester, arrangementer og mye mer som organiseres av oss eller våre samarbeidspartnere. For å opprettholde medlemsprofilen din, fra sikker pålogging til å holde dataene dine, inkludert ordrehistorikk og medlemsstatus, oppdatert. For å kommunisere med deg om viktige oppdateringer og endringer i medlemsstatus eller vilkår. For å oppdage og adressere manglende overholdelse av våre medlemsvilkår eller uredelig oppførsel.	• Kontaktinformasjon som navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer • Fødselsdato • Preferanse for kjønn • Kunde-ID • IP-adresse • Ordrehistorikk, inkludert digital kvittering for transaksjoner i butikk • Brukerpreferanser, innstillinger, medlemsaktivitetslogger og andre konfigurasjonsdata • Atferdsmessige og kontekstuelle data samlet inn via informasjonskapsler eller lignende teknologi
Ansvarlig enhet (kontrollør): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Begrunnelse: Behandling av personopplysningene dine for å opprette og administrere medlemskontoen din og for å tilby deg de personlige tjenestene medlemskapet gir, er nødvendig for å oppfylle medlemsavtalen. Behandling av personopplysningene dine for å gi deg medlemseksklusive tilbud, bonusbelønninger, bursdagskuponger og spesielle invitasjoner til salg og arrangementer er basert på vår **legitime interesse** i å opprettholde og styrke vårt forhold til deg som registrert medlem. For alle andre formål nevnt her, er behandlingen av personopplysningene dine basert på vår **legitime interesse som virksomhet**.	
Oppbevaringstid: Vi beholder og fortsetter å behandle dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle medlemsavtalen. Vi vil beholde personopplysningene dine i lengre tid hvis det er juridiske krav eller hvis det er en pågående tvist.	

Kundeservice

Formål	**Type personopplysninger**
For å kunne håndtere spørsmålene dine, klager og garantisaker og gi teknisk støtte samt forbedre kundeopplevelsen. For å kunne kontakte deg, om nødvendig, via e-post, telefon, sosiale medier eller andre midler som svar på dine henvendelser angående bestilling, levering eller returspørsmål eller for å be om din deltakelse i en kundeundersøkelse.	• Kontaktinformasjon som navn, e-postadresse og telefonnummer • Kunde-ID og kommunikasjonslogg • Innhold generert av deg, for eksempel e-post og chat-utskrift • Transaksjonsdata

Generell informasjon

Mer informasjon: For opplærings- og utviklingsformål kan vi av og til ta opp eller samlytte til anrop og samtaler når du er i kontakt med oss. Vi ber alltid om din tillatelse før vi tar opp en samtale med deg.	
Ansvarlig enhet (kontrollør): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Begrunnelse: Behandlingen av personopplysningene dine for å gi deg best mulig kundeservice er basert på vår **legitime interesse** som virksomhet.	
Oppbevaringstid: Vi vil beholde dataene dine så lenge vi trenger for å kunne støtte deg angående saken din, og for å kunne håndtere potensielle juridiske krav fra deg som kunde. Vi kan fortsette å beholde og bruke dataene dine hvis vi har utestående forpliktelser overfor deg eller av andre grunner er forhindret fra sletting.	

Konkurranser og arrangementer

Formål	**Type personopplysninger**
For å kunne administrere og følge opp konkurranser og arrangementer, for eksempel bekrefte deltakelse, kontakte vinnere, levere og følge opp premieleveranser, nå ut til deg med relevant informasjon om konkurransen og/eller arrangementet og gi deg tilgang til stedet der arrangementet holdes. For å kunne markedsføre våre arrangementer, forbedre våre tjenester, markedsføring, kundeforhold og opplevelser og å planlegge bedre fremtidige arrangementer og deltakeropplevelse.	• Kontaktinformasjon som navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer • Informasjon innsendt i konkurransen • Foto/video
Ansvarlig enhet (behandlingsansvarlig): H & M Hennes & Mauritz ASeller H & M Hennes & Mauritz GBC AB avhengig av hvilken juridisk enhet som utfører behandlingen av personopplysninger i forbindelse med konkurransen eller arrangementet.	
Berettigelse: Behandling av personopplysningene dine for å gjøre en konkurranse eller et arrangement tilgjengelig for deg er basert på vår **legitime interesse** som bedrift.	
Oppbevaringstid: Vi vil beholde dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle formålene nevnt ovenfor og for å oppfylle eventuelle juridiske forpliktelser.	

Forretningsutvikling og analyse

Formål	**Type personopplysninger**
For å evaluere, utvikle og forbedre produktene, tjenestene, kundeopplevelsen, forsyningskjeden og butikklokalene våre. Dette inkluderer analyse for å gjøre tjenestene våre mer brukervennlige, for eksempel å endre brukergrensesnittet for å forenkle informasjonsflyten eller fremheve funksjoner som ofte brukes av kundene våre. For å be deg om å svare på henvendelser og spørreundersøkelser. I slike tilfeller behandles personopplysninger vi innhenter fra deg, bare for det spesifikke formålet som er beskrevet. For å samle inn og publisere kundeanmeldelser om kjøpte produkter og dele erfaringene dine med andre ved hjelp av vurderinger og anmeldelser.	• Identifikatorer, som kunde-ID, e-postadresse og telefonnummer • Ikke-identifiserende informasjon (opplysninger som ikke alene kan brukes til å identifisere en enkeltperson), som kjønn, alder, postnummer og del av et navn • Transaksjons- og bestillingsrelaterte opplysninger, som produktinformasjon, bestillingsverdi, betalingstype og preferanser • Atferdsmessige og kontekstuelle data samlet inn via informasjonskapsler eller lignende teknologi • Data generert av deg, som resultater fra spørreundersøkelser, vurderinger og anmeldelser av

Generell informasjon

For å kunne utføre analyser og segmentering for å gi deg en personlig tilpasset handleopplevelse. For å kunne dele personopplysninger med våre annonsepartnere med det formål å optimalisere annonsemålretting.	produkter/tjenester og kommunikasjon med kundeservice • Systemgenererte data hentet fra dine aktiviteter og engasjement med oss
Ansvarlig enhet (behandlingsansvarlig): H & M Hennes & Mauritz AS eller H & M Hennes & Mauritz GBC AB avhengig av hvilken juridisk enhet som utfører behandlingen av personopplysninger.	
Begrunnelse: Behandlingen av dine personopplysninger med det formål å utvikle og forbedre våre tjenester og produkter, er basert på vår **legitime interesse** som virksomhet.	
Oppbevaringstid: Vi vil ikke behandle dine personopplysninger mer enn nødvendig for at vi skal kunne oppfylle formålet. Deretter blir dataene umiddelbart slettet for denne typen bruk.	

Samsvar med lovgivning

Formål	**Type personopplysninger**
For å overholde visse juridiske forpliktelser. For å overholde lokal lovgivning er vi forpliktet til å behandle visse personopplysninger. Slike forpliktelser kan variere fra land til land, fastsatt i for eksempel bokførings-, sanksjons-, helse- og sikkerhetsforskrifter og forbrukerlovgivning.	Hvilken type personopplysninger vi behandler, er fastsatt av gjeldende lov.
Ansvarlig enhet (behandlingsansvarlig): H & M Hennes & Mauritz AS eller H & M Hennes & Mauritz GBC AB, avhengig av hvilken juridisk enhet som utfører behandling av personopplysninger innenfor rammen av lovgivningen.	
Begrunnelse: Behandlingen av personopplysningene dine er nødvendig for at H&M skal kunne oppfylle sine **juridiske forpliktelser** i driftslandet.	
Oppbevaringstid: Oppbevaringstiden vil variere avhengig av formål, kontekst og spesifikke lokale juridiske krav.	

Sikkerhet

Formål	**Type personopplysninger**
For å sikre nettsikkerhet for våre kunder, brukere, besøkende, eiendeler og virksomhet mot cyberangrep, svindel, misbruk og andre ondsinnede aktiviteter. For å ivareta offline sikkerhet beskytter vi enkeltpersoner, fasiliteter og utstyr, og all informasjon som finnes der, mot hendelser, ulykker og ondsinnede/kriminelle angrep. Til dette formålet bruker vi **kameraovervåking** i våre butikker, kontorer og varehus. For å vurdere, undersøke, dokumentere og rapportere individuelle hendelser/ulykker. For å generere sikkerhetsanalyser og rapporter på aggregert nivå. For å etablere, utøve og/eller forsvare juridiske krav eller tvister.	• Kunde-ID • Bestillingshistorikk • Betalingsdata • Atferd knyttet til shopping • IP-adresse • Opptak fra kameraovervåking • Logger over hendelser og ulykker Slike logger kan inneholde data som påført skader, saksøkerens identitet og kontaktinformasjon, og andre detaljer om hendelsen, inkludert (mistenkt) kriminell aktivitet
Mer informasjon. Vi kan bruke automatiserte behandlingsteknologier, blant annet kunstig intelligens, til å identifisere og begrense sikkerhetsrisiko effektivt og presist. Disse teknologienes formål er å overvåke og beskytte mot potensielle datatrusler, forhindre tap av data og ressurser samt styrke den generelle integriteten i systemene våre.	

Generell informasjon

Ansvarlig enhet (kontrollør): H & M Hennes & Mauritz GBC AB for cybersikkerhet og tapsforebygging online. H & M Hennes & Mauritz AS for fysisk sikkerhetsoperasjoner.
Begrunnelse: Med mindre det er en spesifikk **juridisk forpliktelse**, er behandlingen av dine personopplysninger for sikkerhetsformål basert på vår **legitime interesse**.
Oppbevaringstid: Vi oppbevarer ikke personopplysningene dine mer enn det som er nødvendig for hvert formål. Vi vil beholde bilder fra våre overvåkningskameraer i maksimalt 30 dager. Det kan imidlertid hende vi må oppbevare og/eller behandle data i en lengre periode hvis det er obligatorisk eller rimelig å gjøre det.

Wi-Fi i butikk (når aktuelt)

Formål	**Type personopplysninger**
For å kunne gi deg Wi-Fi-løsning i våre butikker.	• MAC-adresse (Media Access Control Address), en unik identifikator som er tilordnet enheten din for bruk som nettverksadresse når du bruker Wi-Fi-tjenesten.
Ansvarlig enhet (kontrollør): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Begrunnelse: Når du kobler deg til vår gratis Wi-Fi-tjeneste, gir du oss tillatelse til å samle inn og bruke dine personopplysninger som er nødvendige for å levere den forespurte Wi-Fi-tjenesten (oppfyllelse av en **kontrakt**).	
Oppbevaringstid: Vi vil beholde dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for at vi skal kunne levere Wi-Fi-tjenesten i samsvar med avtalte vilkår og betingelser og for å sikre at du overholder disse.	

Hvor og med hvem deler vi personopplysningene dine?

Dine personopplysninger er tilgjengelige og tilgjengelige bare for de som trenger dataene for å oppnå det tiltenkte behandlingsformålet. Vi kan dele dine personopplysninger innen H & M Group, med underleverandører, partnere og andre tredjeparter når det er nødvendig for å oppfylle det tiltenktebehandlingsformålet.

Vi forbeholder oss retten til å overføre personopplysninger vi har om deg, i tilfelle vi fusjonerer med eller erverves av en tredjepart, gjennomgår en annen forretningstransaksjon, for eksempel en omorganisering, eller hvis en slik transaksjon foreslås.

Personopplysningene vi samler inn fra deg, behandles i et land i Den europeiske union eller Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EU/EØS"), men kan også, når det er nødvendig, overføres til og behandles i et land utenfor EU/EØS for å støtte vår globale virksomhet. Enhver slik overføring av personopplysningene dine over landegrensene vil kun finne sted hvis det er tillatt og utføres i samsvar med gjeldende lover og uten å undergrave dine lovbestemte rettigheter.

Fra tid til annen kan vi overføre personopplysninger fra EU/EØS til et tredjeland som ikke er godkjent av EU-kommisjonen som et trygt land for slike overføringer. Når det er aktuelt, vil vi bruke EU-kommisjonens standard kontraktsklausuler, f.eks. et sett med kontraktsvilkår som både avsender og mottaker av personopplysningene registrerer seg for og sikrer at individets rettigheter og friheter blir vurdert. Når det er hensiktsmessig, implementerer vi også ytterligere sikkerhetstiltak, for eksempel kryptering, pseudonymisering og strenge tilgangskontroller for å holde dataene dine trygge.

I tabellen nedenfor finner du kategoriene av mottakere og landene vi overfører eller på annen måte tilgjengeliggjør personopplysninger for behandling:

Formålet med behandlingen	Kategori av mottakere	Land der dataene behandles
IT-infrastruktur for å tilby tjenester og produkter	Informasjonsteknologi, integrert plattform og tjenesteleverandører	EU, IN

Generell informasjon

Ordreoppfyllelse og frakt	3. parts logistikk og bud	EU, lokalt/regionalt
Administrer kjøp, innløsning og distribusjon av gavekortene våre	Håndtering av gavekort	Storbritannia
Behandle betalinger, inkludert refusjoner i forhold til våre tjenester	Leverandør av betalingstjenester	EU, lokalt/regionalt
Markedsføringsaktivitet innen H&M Group, inkludert distribusjon av direktemarkedsføringsmateriell	Tjenester for automatisering av markedsføring	EU, USA
Skreddersydde markedsføringstiltak til spesifikke målgrupper; Utnytt eksterne tilknyttede selskaper for å markedsføre produkter og tjenester.	Affiliate- og målrettede markedsføringstjenester	EU, USA
Verktøy vi bruker av kundeservicesentre og distribusjon av spørreundersøkelser	Løsninger for kundeengasjement	EU
3. parts kontaktsentre	Kundeservicesentre	EU, Filippinene
Aktivere og administrere konkurranser og arrangementer som kunder har deltatt på	PR-/markedsføringsbyråer	EU, USA
Overholdelse av lov og bistand til rettshåndhevelse	Domstoler, rettshåndhevende myndigheter, offentlige organer, tilsynsmyndigheter, revisorer	EU, lokalt/regionalt
Forretningsanalyse	IT-systemer og konsulenttjenester	EU, USA, Singapore
Cybersikkerhet, beskyttelse av eiendeler og forebygging av tap	Leverandører av sikkerhetstjenester	EU
Beskytte enkeltpersoner, eiendeler og informasjon i eller rundt våre lokaler, kriminalitet og forebygging av angrep	Leverandører av sikkerhetskameraer, forsikringsselskaper og andre leverandører av fysiske sikkerhetstjenester	EU, lokalt/regionalt
Wifi-tjeneste i butikker	Kommunikasjonsleverandør	EU

Hva er personvernrettighetene dine?

Databeskyttelse er en grunnleggende rettighet, og du har flere rettigheter i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Disse rettighetene er:

Rett til tilgang:
Du har rett til når som helst å be om informasjon om personopplysningene vi innehar om deg.

Rett til portabilitet:
Når vi behandler dine personopplysninger automatisk basert på ditt samtykke eller basert på en avtale, har du rett til å få en kopi av dataene dine overført til deg eller til en annen part. Dette inkluderer bare personopplysningene du har sendt til oss.

Rett til korrigering:
Du har rett til å be om retting av dine personopplysninger hvis informasjonen er feil, inkludert retten til å få ufullstendige personopplysninger fullført.

Generell informasjon

Rett til sletting:
Du har rett til å be om sletting av dine personopplysninger som behandles av oss når som helst. Dine personopplysninger kan fortsette å bli behandlet under visse omstendigheter, vi vil slette dine personopplysninger fullstendig når de ikke lenger er nødvendige for formålet vi opprinnelig samlet inn eller behandlet dem for, eller når vi ikke lenger er lovpålagt å behandle dem.

Rett til begrensning:
Du har rett til å be om at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger under følgende omstendigheter:

- hvis du motsetter deg en behandling basert på H&Ms legitim interesse, skal H&M begrense all behandling av slike data i påvente av bekreftelse av den legitime interessen.
- Hvis du har hevdet at dine personopplysninger er feil, må vi begrense all behandling av slike data i påvente av verifisering av nøyaktigheten av personopplysningene.
- Hvis behandlingen er ulovlig, kan du motsette deg sletting av personopplysninger og i stedet be om begrensning av bruken av dine personopplysninger
- hvis vi ikke lenger trenger personopplysningene, men de kreves av deg for å forsvare juridiske krav.

Rett til å trekke tilbake ditt samtykke
For hvert behandlingsformål du har gitt oss ditt samtykke for, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Hvis du gjør det, vil vi stoppe behandlingen av dine personopplysninger for det spesifikke formålet.

Rett til å protestere mot behandling basert på vår legitime interesse
Du har rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger som er basert på vår legitime interesse. Vi vil ikke fortsette å behandle personopplysningene med mindre vi kan demonstrere legitime grunner for prosessen som overstyrer dine interesser og rettigheter eller på grunn av juridiske krav.

Hvordan utøver du rettighetene dine?

Via Min personvernsportal kan du se alle nettbaserte interaksjoner med H&M Group knyttet til din e-postadresse og utøve dine personvernrettigheter deretter. For å velge bort direkte markedsføring kan du klikke på «Avmeld»-knappen i markedsførings-e-posten og/eller følge instruksjonene gitt i andre kommunikasjonskanaler.

Alternativt kan du når som helst sende oss dine forespørsler via e-post:

H&M	dataprotection.no@hm.com
Weekday	customerservice.eu@weekday.com

Personvernombud (DPO)
Vi har utnevnt et personvernombud for å sikre at vi kontinuerlig behandler dine personopplysninger på en åpen, nøyaktig og lovlig måte. Du kan kontakte vår DPO via adressen ovenfor for merkevaren som saken din gjelder for. Skriv DPO som emne.

Rett til å klage til en tilsynsmyndighet:
Hvis du har klager på måten H&M Group behandler og beskytter dine personopplysninger og personvern på, har du rett til å klage til Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) eller en annen kompetent tilsynsmyndighet i bostedslandet.

Oppdateringer av personvernpolicyen vår:
Det kan hende vi må oppdatere personvernpolicyen vår. Den nyeste versjonen av personvernpolicyen er alltid tilgjengelig på nettstedet vårt. Der det er hensiktsmessig, informerer vi om eventuelle endringer gjennom relevante kanaler.

Sist oppdatert: september 2026

Generell informasjon