

Handboek Stadsparkeren



Universiteit
Utrecht


Stadsparkeren

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Parkeerbeleid voor medewerkers	4
2.1 Parkeerbeleid voor medewerkers in loondienst.....	4
2.2 Parkeerbeleid voor medewerkers niet in loondienst.....	5
2.3 Welk parkeertarief wordt er bij de Universiteit Utrecht gehanteerd voor medewerkers?..	6
3. Parkeerlocaties Universiteit Utrecht	8
4. Aanmelden voor Stadsparkeren via Universiteit Utrecht	9
5. Ik ben al klant van Stadsparkeren, wat moet ik doen?.....	9
6. Ik ben al klant van een andere parkeerprovider.....	10
7. Veel gestelde vragen over Stadsparkeren	10
7.1 Mijn Stadsparkeren account.....	10
7.2 Wat kost Stadsparkeren met een Universiteit Utrecht Campuskaart?	11
7.3 Hoe verloopt de betaling?.....	11
7.4 Gebruik van de Universiteit Utrecht Campuskaart.....	11
7.5 Hoe stop ik een parkeeractie bij de Universiteit Utrecht?	13
7.6 Ik wil parkeren met een andere auto (kenteken) bij de Universiteit Utrecht	13
7.7 Hoe kan ik zien welk lidmaatschap ik heb?	13
7.8 Kan ik gezinsleden aan mijn account toevoegen/ Kan ik extra kentekens toevoegen aan mijn account?	14
7.9 Ik ga uit dienst, hoe beëindig ik mijn account?	14
7.10 Hoe parkeer ik in de rest van Nederland met Stadsparkeren?	15

1. Inleiding

Parkeerregeling Universiteit Utrecht per 2 februari 2026: Dit moet je weten

Vanaf 2 februari 2026 organiseert de Universiteit Utrecht het parkeren voor medewerkers via Stadsparkeren. Met een UU-Stadsparkeren account kunnen alle UU-medewerkers, zowel in loondienst als niet in loondienst, op het Utrecht Science Park (USP) en in de P+R Utrecht Science Park parkeren tegen een gereduceerd medewerkerstarief.

De voordelen van Stadsparkeren voor jou

Voor alle medewerkers betekent dat je met Stadsparkeren op het USP en in de P+R USP kunt parkeren tegen het gereduceerde medewerkerstarief.

Met een UU-Stadsparkeren account kun je bovendien eenvoudig parkeren op straat in heel Nederland en bij alle aangesloten parkeergarages op basis van kentekenherkenning.

De voordelen van Stadsparkeren via het abonnement van de Universiteit Utrecht:

- Parkeren bij de Universiteit Utrecht tegen het gereduceerde medewerkerstarief
- Alle parkeerkosten overzichtelijk op een factuur die je aan het eind van de maand krijgt
- Eenvoudig parkeren op straat in heel Nederland met de Stadsparkeren app
- Automatisch in- en uitrijden bij alle aangesloten parkeergarages op basis van kentekenherkenning
- Je hoeft nooit meer in de rij te staan bij de parkeerautomaat

Voor medewerkers in loondienst worden ook de abonnementskosten voor het eerste kenteken door de Universiteit Utrecht betaald. Dit betekent dat je als medewerker in loondienst zonder transactiekosten door heel Nederland gebruik kunt maken van Stadsparkeren.

Met deze regeling wordt parkeren niet alleen eenvoudiger, maar biedt het je ook meer gemak, zowel bij de Universiteit Utrecht als daarbuiten.

2. Parkeerbeleid voor medewerkers

Door een account aan te maken bij Stadsparkeren krijg je automatisch toegang tot de parkeerterreinen van de Universiteit Utrecht op basis van je kenteken. De parkeerterreinen op het Utrecht Science Park zijn voorzien van camera's met kentekenherkenning. Wanneer je kenteken wordt herkend, opent de slagboom automatisch waardoor je kunt in- en uitrijden zonder te hoeven stoppen om een kaart aan te bieden. Kentekenherkenning werkt alleen met het kenteken dat is ingevoerd bij Stadsparkeren op je persoonlijke pagina én als deze is gekoppeld aan je Campuskaart.

Deze koppel je tijdens het aanmaken van een UU-Stadsparkeren account aan Stadsparkeren. Je Campuskaart moet je gebruiken om toegang te krijgen tot het parkeerterrein als jouw kenteken niet gelezen wordt bij het in- of uitrijden. Kom je met een andere auto naar de Universiteit Utrecht? Dan moet je ook de Campuskaart gebruiken om in te rijden of het [kenteken \(tijdelijk\) wijzigen](#) in je account. Zorg er te allen tijde voor dat je de Campuskaart bij je hebt, zodat je indien nodig met je Campuskaart in/uit kunt rijden.

De Universiteit Utrecht moet voldoen aan fiscale regels, waarbij onderscheid moet worden gemaakt tussen medewerkers in loondienst en medewerkers die dat niet zijn (bijvoorbeeld tijdelijke inhuur). Om ook medewerkers niet in loondienst gebruik te laten maken van het gereduceerde medewerkerstarief, is er een aangepaste regeling getroffen.

2.1 Parkeerbeleid voor medewerkers in loondienst

Voor medewerkers in loondienst van de Universiteit Utrecht wordt het abonnementsgeld voor het eerste kenteken bij Stadsparkeren door de Universiteit Utrecht betaald. Hierdoor kunnen medewerkers in loondienst ook onbeperkt parkeren door heel Nederland zonder transactiekosten te hoeven betalen.

Lidmaatschap medewerkers in loondienst	Voorwaarden
UU Abonnement	- Parkeren tegen medewerker tarief op het USP en in de P+R USP - Je bestaande Campuskaart gebruik je als parkeerpas - Gemaakte parkeerkosten worden maandelijks geïncasseerd via automatische incasso - Maandelijks abonnementskosten voor 1^e kenteken worden betaald door de UU Overig: - Abonnementskosten voor extra kentekens: € 1,- per kenteken per maand - Push en e-mail herinneringen: gratis - SMS-herinneringen: € 0,25 per bericht - Parkeren met de app overal op straat en met kentekenherkenning in alle aangesloten garages zonder transactiekosten

2.2 Parkeerbeleid voor medewerkers niet in loondienst

Medewerkers die niet in loondienst zijn bij de Universiteit Utrecht betalen zelf de lidmaatschapskosten van Stadsparkeren, maar parkeren wel tegen het gereduceerde medewerkerstarief op de in hoofdstuk 3 benoemde parkeerlocaties op het USP.

Zij kunnen kiezen uit twee lidmaatschapsvormen:

Lidmaatschappen Medewerkers niet in loondienst	Voorwaarden
UU Soms parkeren	- Parkeren tegen medewerker tarief op het USP en in de P+R USP - Je bestaande Campuskaart gebruik je als parkeerpas - Gemaakte parkeerkosten worden maandelijks geïncasseerd via automatische incasso - Je betaalt € 0,30 per parkeertransactie Overig: - Toevoegen extra kentekens: gratis - Push en e-mail herinneringen: gratis - SMS-herinneringen: € 0,25 per bericht - Parkeren met de app overal op straat en met kentekenherkenning in alle aangesloten garages
UU Vaak parkeren	- Parkeren tegen medewerker tarief op het USP en in de P+R USP - Je bestaande Campuskaart gebruik je als parkeerpas - Gemaakte parkeerkosten worden maandelijks geïncasseerd via automatische incasso - Je betaalt € 2,50 per kenteken per maand (Voordeliger vanaf 2 x parkeren per week) Overig: - Abonnementkosten voor extra kentekens: € 2,50 per kenteken per maand - Push en e-mail herinneringen: gratis - SMS-herinneringen: € 0,25 per bericht - Parkeren met de app overal op straat en met kentekenherkenning in alle aangesloten garages zonder transactiekosten

Toelichting:

Medewerkers die niet in loondienst zijn, komen niet in aanmerking voor het gereduceerde abonnementstarief van €1 per maand dat geldt voor organisaties. Dit komt doordat de Universiteit Utrecht alleen voor medewerkers in loondienst als werkgever optreedt en voor deze groep een collectieve overeenkomst met Stadsparkeren heeft gesloten. Binnen deze regeling betaalt de Universiteit Utrecht € 1,- per maand per medewerker, zonder extra transactiekosten. Voor medewerkers buiten loondienst is dit fiscaal niet toegestaan en gelden de particuliere tarieven van Stadsparkeren.

Let op: met een regulier Stadsparkeren lidmaatschap kun je niet tegen het gereduceerde medewerker tarief parkeren op het USP en in de P+R USP! Zie hoofdstuk 5 waar uitgelegd wordt hoe je hiervoor wel in aanmerking komt.

2.3 Welk parkeertarief wordt er bij de Universiteit Utrecht gehanteerd voor medewerkers?

De parkeertarieven zijn gelijk voor medewerkers in én buiten loondienst.

Parkeerterreinen Utrecht Science Park

€ 4,- per 24 uur

P+R Utrecht Science Park (voorheen Uithof)

€ 1,- per 24 uur

Hierbij gelden de volgende aanvullingen:

- Er is betaald parkeren voor medewerkers op werkdagen tussen 07:00 en 14:00 uur.
- Parkeer je korter dan een half uur dan wordt er geen tarief in rekening gebracht.
- Na een half uur wordt direct het volledige 24-uurs tarief in rekening gebracht, indien je parkeert tussen 07:00 en 14:00 uur.
- Er wordt één keer het 24-uurs tarief berekend, ongeacht het aantal keren in- en uitrijden binnen 24 uur.
- Alle parkeerterreinen op het Utrecht Science Park gelden als 1 locatie. De P+R USP valt hier NIET onder en is een aparte locatie waar je tegen een lager tarief parkeert. Je kunt dus niet binnen 24 uur wisselen tussen de P+R en de andere parkeerterreinen zonder hiervoor extra kosten te maken. In dat geval wordt er 2x een 24-uurs tarief berekend, dus € 4,- voor USP en € 1,- P+R USP.

Voorbeeld 1 Maandag 07:00u rij ik in op het USP Maandag 17:00u rij ik uit op het USP Parkeertarief: € 4,-	Voorbeeld 2 Maandag 08:00u rij ik in op het USP Maandag 12:30u rij ik uit op het USP Maandag 12:55u rij ik in op het USP Maandag 15:00u rij ik uit op het USP Parkeertarief: € 4,- (onbeperkt in/ uitrijden binnen 24 uur)
Voorbeeld 3 Woensdag 13:00u rij ik in op het USP Woensdag 13:29u rij ik uit op het USP Parkeertarief: € 0,- (1e half uur gratis parkeren)	Voorbeeld 4 Donderdag 20:00 rij ik in op het USP Vrijdag 19:00 rij ik uit op het USP Parkeertarief: € 4,- (in en uitrijden binnen 24 uur)
Voorbeeld 5 Vrijdag 14:45 rij ik in op het USP Vrijdag 18:30 rij ik uit op het USP Parkeertarief: € 0,- (buiten betaald parkeren tijden)	Voorbeeld 6 Vrijdag 13:00 rij ik in op het USP Maandag 11:00 rij ik uit op het USP Parkeertarief: € 8,- (dagtarief vrijdag, weekend gratis, dagtarief maandag)
Voorbeeld 7 Donderdag 09:00 rij ik in bij de P+R USP Donderdag 14:30 rij ik uit bij de P+R USP Parkeertarief: € 1,-	Voorbeeld 8 Maandag 08:00u rij ik in op het USP Maandag 12:30u rij ik uit op het USP Maandag 12:55u rij ik in bij de P+R USP Maandag 15:00u rij ik uit bij de P+R USP Parkeertarief: € 5,- (2 verschillende locaties: € 4,- voor het USP, € 1,- voor de P+R USP)

Voor medewerkers NIET in loondienst die kiezen voor SOMS parkeren (betalen bij transactie) geldt dat je enkel transactiekosten betaalt als je ook betaalt voor parkeren en je betaalt 1 x transactiekosten per 24 uur of lopende parkeeractie indien deze langer duurt dan 24 uur.

- Meerdere keren binnen 24 uur in/uitrijden = 1 x transactiekosten (zie voorbeeld 2)
- In/uitrijden buiten betaald parkeren = geen transactiekosten (zie voorbeeld 3 en 5)
- Uitrijden na 24 uur = 1 x transactiekosten (zie voorbeeld 6)

Bezoekers en studenten betalen volgens het kortparkeren-tarief:

- Eerste 30 minuten zijn gratis
- € 0.90 per half-uur
- Maximum dagtarief van €18,-

Voor de P+R USP gelden andere kortparkeren-tarieven, de meest actuele vind je hier: [P+R Utrecht Science Park](#)

Ik ben in het bezit van een Europese gehandicaptenparkeerkaart, waar/hoe mag ik parkeren?

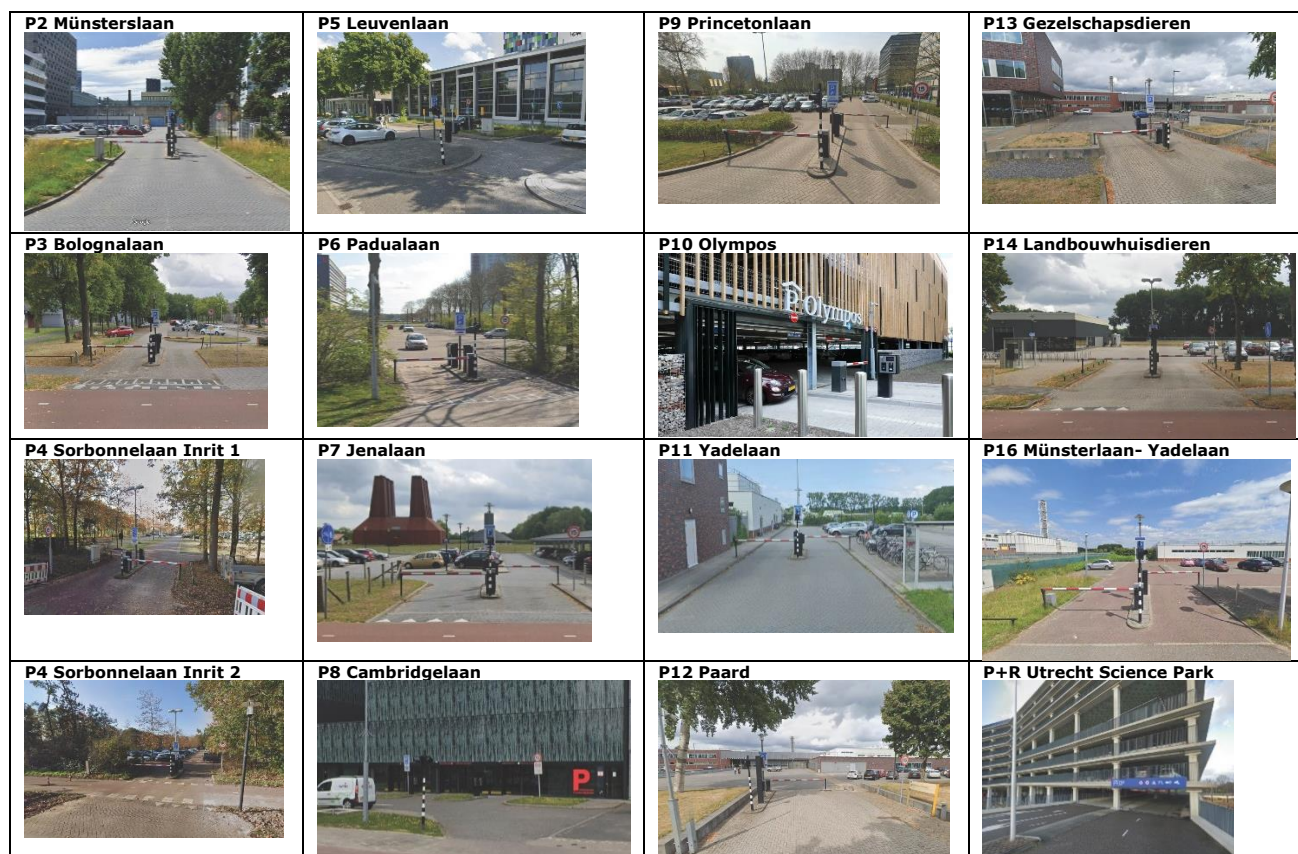
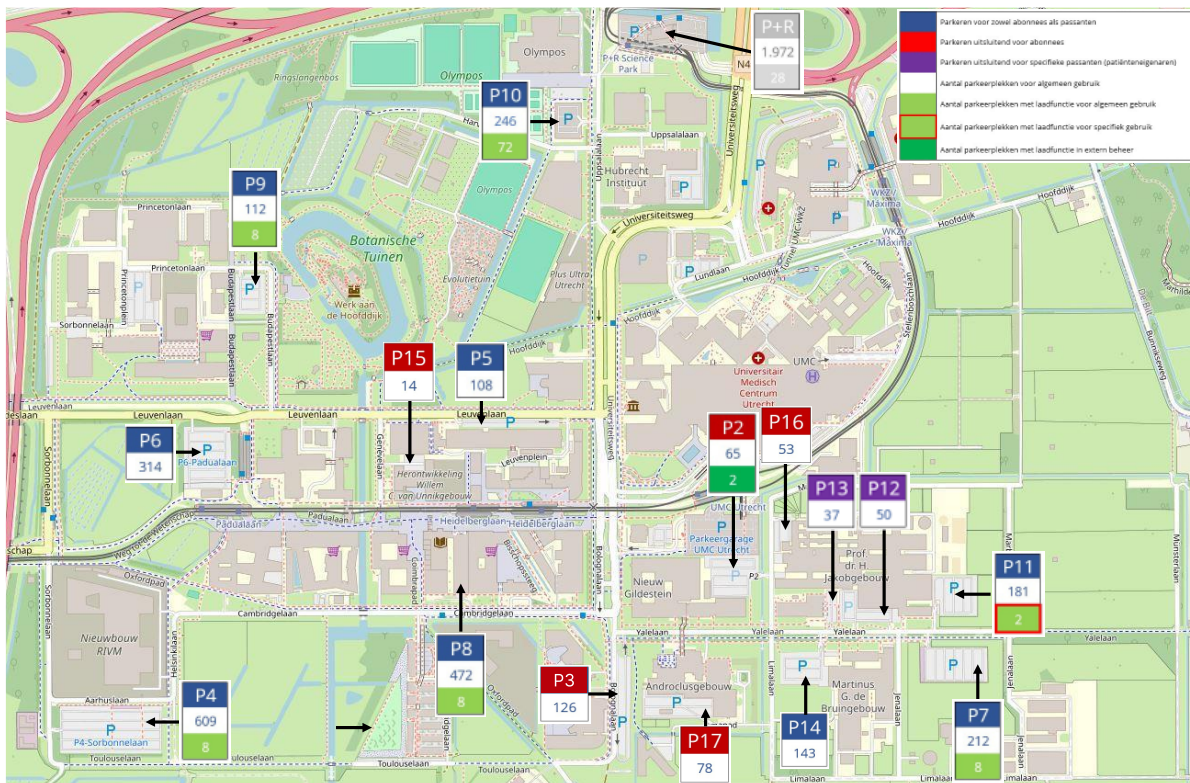
Op het Utrecht Science Park (USP) zijn meerdere mindervalide parkeerplaatsen beschikbaar, hier parkeer je met Stadsparkeren via Universiteit Utrecht tegen hetzelfde (gereduceerde) medewerker tarief indien deze plek achter de slagboom zit. Tevens zijn er enkele mindervalide parkeerplaatsen buiten de parkeerlocaties beschikbaar, hier worden geen kosten in rekening gebracht. Op de [UU-website](#) is precies terug te vinden waar deze mindervalide parkeerplaatsen te vinden zijn.

Waar kan ik als medewerker mijn motor parkeren?

Er zijn diverse parkeerplaatsen voor motorrijders, deze zijn niet gesitueerd achter slagbomen of op parkeerterreinen. Voor het parkeren van je motor heb je geen Stadsparkeren account nodig, tenzij je de motor afwisselt met een auto.

3. Parkeerlocaties Universiteit Utrecht

Medewerkers kunnen parkeren op de aangewezen parkeerterreinen van Universiteit Utrecht, dit zijn het Utrecht Science Park (USP) en P+R Utrecht Science Park.



4. Aanmelden voor Stadsparkeren via Universiteit Utrecht

Je kunt je vanaf 5 januari 2026 aanmelden voor Stadsparkeren via de Universiteit Utrecht. Let erop dat je geen regulier Stadsparkeren account aanmaakt, maar een Universiteit Utrecht account. Volg de handleiding om je UU Stadsparkeren-account aan te maken. Kies tijdens de aanmelding voor "Ja, ik heb al een pas".

De uitgebreide handleiding over hoe je een UU Stadsparkeren account aanmaakt, vind je op de Stadsparkeren pagina voor de UU: www.stadsparkeren.nl/universiteit-utrecht. Je UU-Stadsparkeren account wordt gekoppeld aan je Universiteit Utrecht Campuskaart. Nadat je account is aangemaakt, kun je direct gebruik maken van Stadsparkeren in de rest van Nederland en vanaf 2 februari 2026 ook bij de Universiteit Utrecht. Het is wel belangrijk dat je kiest voor de juiste abonnementsvorm op basis van je dienstverband (in loondienst of niet in loondienst), anders kun je jouw Campuskaart ook niet koppelen.

Als je geen account aanmaakt via Stadsparkeren:

Ben je niet aangemeld of niet juist aangemeld bij Stadsparkeren, dan parkeer je tegen het kortparkeren-tarief. Je parkeert op de reguliere manier door een kaartje te trekken en deze bij de betaalautomaat of uitrit te betalen. Je kunt dan géén gebruik maken van het speciale tarief voor medewerkers of alle andere voordelen van Stadsparkeren.

5. Ik ben al klant van Stadsparkeren, wat moet ik doen?

Wil je gebruik maken van Stadsparkeren via de Universiteit Utrecht, maar heb je al een account bij Stadsparkeren? Maak dan **geen nieuw account** aan! Op de speciale UU Stadsparkeren website staat een [digitaal formulier](#) om je account om te laten zetten naar een Universiteit Utrecht account. Als je het formulier hebt afgerond, verifieert Stadsparkeren jouw gegevens en wordt je account omgezet naar een Universiteit Utrecht account. Stadsparkeren neemt contact met je op zodra dit gelukt is. Het nieuwe abonnement zal actief zijn vanaf de 1^e van de nieuwe maand.

Wat als je een Stadsparkeren account deelt met je partner?

Als je samen een account deelt waar één kenteken in staat, kun je dit account zonder problemen om laten zetten naar een Universiteit Utrecht account zoals hierboven beschreven staat. Zo kun je altijd tegen het gereduceerde tarief op de USP parkeren. Als je als medewerker in loondienst een account deelt waar meerdere kentekens in staan, zijn er verschillende mogelijkheden:

Jullie huidige gezamenlijke Stadsparkeren account:	Wel / niet volledig overzetten naar Universiteit Utrecht account
Vaak Parkeren Met meerdere kentekens € 2,50 per kenteken per maand	Ja, altijd voordeliger: - 1 ^e kenteken wordt vergoed door Universiteit Utrecht - voor 2 ^e en verdere kentekens betaal je maar € 1,- per maand per kenteken i.p.v. € 2,50
Soms Parkeren Met meerdere kentekens € 0,30 per parkeertransactie	Ja, voordeliger met 1 UU Account: Parkeer je met het andere kenteken(s) <u>vaker dan 4 x per maand</u> betaald op straat/garage, dan is het voordeliger om het volledig over te zetten Nee, 2 losse accounts: Parkeer je met het ander kenteken(s) <u>minder dan 4 x per maand</u> , dan is het voordeliger om een apart Universiteit Utrecht account aan te maken voor het kenteken waarmee je altijd naar Universiteit Utrecht komt. Verwijder dit kenteken uit je huidige "Soms Parkeren" account. Je hebt dan 1 Universiteit Utrecht Account voor het parkeren met je vaste kenteken bij Universiteit Utrecht incl. alle voordelen (geen transactiekosten, gereduceerd tarief bij Universiteit Utrecht). Maar je behoudt het Soms Parkeren account voor het regulier parkeren met het andere kenteken(s).

Als je als medewerker **niet** in loondienst een bestaand Stadsparkeren account deelt waar meerdere kentekens in staan, dan moet je voor het kenteken waarmee je op de terreinen van het Utrecht Science Park en in de P+R USP wilt parkeren altijd een UU Stadsparkeren account aanmaken en dit kenteken uit je bestaande reguliere Stadsparkeren account verwijderen. Zonder UU Stadsparkeren account kun je namelijk niet tegen het gereduceerde medewerker parkeertarief parkeren op het USP en de P+R USP.

6. Ik ben al klant van een andere parkeerprovider

Wanneer je al klant bent bij een andere mobiele parkeerprovider is het alsnog noodzakelijk om een Stadsparkeren account via de Universiteit Utrecht aan te maken om recht te hebben op het gereduceerde medewerkers parkeertarief bij de Universiteit Utrecht. Accounts bij andere providers kunnen **niet** gekoppeld worden.

7. Veel gestelde vragen over Stadsparkeren

Hieronder vind je antwoord op de veel gestelde vragen over Stadsparkeren en vragen die specifiek gericht zijn op Stadsparkeren via de Universiteit Utrecht. Mocht je vraag er niet tussen staan, klik dan [hier](#) voor een overzicht van alle veel gestelde vragen.

7.1 Mijn Stadsparkeren account

Ik wil mijn Stadsparkeren gegevens inzien en/of wijzingen:

Bij aanmelding voor Stadsparkeren maak je zelf een wachtwoord aan. Met dit wachtwoord en je gebruikersnaam (je ingevoerde e-mailadres of mobiele nummer) kun je inloggen op je account. Hier kun je te allen tijde je persoonlijke gegevens inzien en wijzigen of je parkeerhistorie en facturen bekijken. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig wijzigen van je gegevens (zoals je kenteken). Stadsparkeren helpt graag bij het doen van wijzigingen, maar kan dit pas doen nadat hiervoor een verzoek ontvangen is. Kosten die op jouw account gemaakt worden door bijvoorbeeld het niet tijdig wijzigen van het kenteken worden niet vergoed door Stadsparkeren.

Waarom moet ik mijn telefoonnummer invullen, is dat verplicht?

Dit is verplicht. Via je mobiele nummer kun je herinneringsberichten zoals "sms notificaties" ontvangen van je parkeeracties als deze niet gestopt zijn.

Wat doet Stadsparkeren met mijn gegevens?

Gegevens worden gebruikt om parkeeracties aan- en af te melden en voor de facturatie. Stadsparkeren hanteert ten strengste de AVG-wetgeving rondom persoonsgegevens. Daarnaast worden de gegevens op een beveiligde omgeving binnen Europa opgeslagen.

Hoe kan ik kentekenherkenning in- of uitschakelen?

Als je zonder te stoppen de parkeergarage in- en uit wilt kunnen rijden, moet je ervoor zorgen dat je kentekenherkenning ingeschakeld hebt, en dat je kenteken gekoppeld is aan je Campuskaart. Dit brengt geen extra kosten met zich mee.

Mocht je geen gebruik willen maken van kentekenherkenning, dan kun je kentekenherkenning uitschakelen. Hiervoor kun je kiezen als je bijv. al een abonnement hebt bij een andere (aangesloten) garage waar je met je abonnement ook gebruik maakt van kentekenherkenning. Als je kentekenherkenning uitschakelt bij Stadsparkeren, kun je wel nog de garages in- en uitrijden als je je Campuskaart aanbiedt bij de paslezer. Dit kun je eenvoudig zelf regelen via de Stadsparkeren App of op onze website:

Regel het in de app:

In de Stadsparkeren-app onder "Account" kies je voor "Mijn voertuigen". Selecteer het gewenste kenteken en kies voor "Wijzig" & bevestig de wijzigingen met "Opslaan". Is kentekenherkenning geactiveerd dan staat het vakje achter kentekenherkenning op groen en kun je bij de aangesloten parkeergarages op kenteken binnenrijden zonder te stoppen. Wil je geen gebruikmaken van

Kentekenparkeren, dan zet je het vakje op grijs. Om de wijziging te bevestigen kies je altijd voor "Opslaan". Hierna zie je in het scherm de bevestiging dat kentekenherkenning uit- of aanstaat.

Regel het op de website:

Via [Mijn Stadsparkeren.nl](https://mijn.stadsparkeren.nl) kies je voor "Voertuigen" en selecteer je het gewenste kenteken. Is kentekenherkenning geactiveerd dan staat er een vinkje en kun je bij de aangesloten parkeergarages op kenteken binnenrijden. Dit brengt geen extra kosten met zich mee. Wil je geen gebruikmaken van kentekenherkenning, dan verwijder je het vinkje bij kentekenherkenning.

Om de wijziging te bevestigen kies je altijd voor "Wijziging opslaan". Als je nu in het overzicht van "Voertuigen" kijkt, zie je bij het voertuig een camera icoontje dat aangeeft of kentekenherkenning aan- of uitstaat.

Let op!!!

Het parkeren met kentekenherkenning werkt alleen als een kenteken gekoppeld is met je Campuskaart. [Dit kun je zien/wijzigen op de volgende manier](#). Aan een Campuskaart kan slechts één kenteken gekoppeld worden.

Hoe stel ik herinneringsberichten in?

Na aanmelding kun je in je Stadsparkeren account je herinneringsberichten (SMS, e-mail of push berichten) wijzigen of instellen. Tevens kun je voor gebruik van de app 'parkeren op straat' via je smartphone een GPS-herinnering instellen. De kosten van SMS-herinneringsberichten (€ 0,25 per verstuurd bericht) zijn voor eigen rekening. E-mail, app push- en GPS-herinneringsberichten zijn gratis. Je hebt vrije keuze welke je kiest.

7.2 Wat kost Stadsparkeren met een Universiteit Utrecht Campuskaart?

Je betaalt naast eventuele ingestelde sms-berichten altijd het parkeertarief volgens de geldende verordening. Deze tariefinformatie per locatie of parkeerzone is te vinden in de Stadsparkeren-app. Alle parkeerkosten die je maakt, worden in rekening gebracht en door Stadsparkeren afgedragen aan de betreffende gemeente, beheerder of organisatie.

Afhankelijk van of je wel of niet in loondienst bent bij de UU, betaal je wel of geen transactie-/abonnementskosten (zie hoofdstuk 2.1 en 2.2.).

7.3 Hoe verloopt de betaling?

De betaling van de maandelijkse factuur vindt plaats via automatisch incasso aan het begin van de maand. Per e-mail ontvang je enkele dagen voordat een factuur geïnd wordt een factuurnotificatie.

7.4 Gebruik van de Universiteit Utrecht Campuskaart

Wanneer heb ik mijn Universiteit Utrecht Campuskaart nodig om te parkeren?

Het kan voorkomen dat je kenteken niet gelezen wordt. Dit kan verschillende redenen hebben, denk aan een beschadigde of vervormde kentekenplaat. Ook weersinvloeden zoals sneeuw of vervuiling kunnen invloed hebben op het herkennen van je kenteken. Mocht voor jou de slagboom niet opengaan, dan kun je de Campuskaart aanbieden bij de daarvoor bedoelde paslezer op de terminal. Zorg er dan ook voor dat je de Campuskaart altijd bij je hebt.

Hiermee zal de parkeertransactie gestart of gestopt worden. Controleer je kentekenplaat en maak deze indien nodig schoon, zodat je de volgende keer weer eenvoudig op kenteken kunt in- en uitrijden. Mocht de kentekenplaat niet vies/beschadigd zijn, controleer dan of je het juiste kenteken hebt ingevoerd in de app en of deze gekoppeld is aan je Campuskaart.



Ik ben mijn Campuskaart vergeten, en ik heb kentekenherkenning niet geactiveerd. Wat moet ik doen?

Kun je niet middels kentekenherkenning of met de Campuskaart parkeren? Dan kun je parkeren tegen het kortparkeren-tarief door een kaartje te trekken en deze bij de betaalautomaat of uitrit te betalen. Je kunt dan voor die desbetreffende dag geen gebruik maken van het gereduceerde tarief voor medewerkers.

Waarom klopt mijn kaartnummer niet in mijn Stadsparkeren account bij 'Mijn passen'?

Voor organisatie herkenning voegt het Stadsparkeren-platform automatisch een cijferreeks toe vóór het ingevoerde Campuskaart nummer. Zo herkent het systeem dat het om een Campuskaart van de Universiteit Utrecht. Vul daarom altijd alleen het Campuskaartnummer in, zonder extra tekens of toevoegingen.

Mijn Campuskaart is vermist. Wat moet ik doen?

Ben je je Campuskaart kwijt of verloren? Meld dit op de intranetpagina [MijnCampuskaart](#). Maar zet deze pas óók bij Stadsparkeren op non-actief om misbruik te voorkomen. Dit kan in je Stadsparkeren account bij "Mijn parkeerpassen", selecteer je Campuskaart en kies voor "Pas vermist" en "Verwijderen". Op het moment dat je de pas terugvindt, kun je deze weer opnieuw koppelen. Lees hieronder hoe je dat doet:

Teruggevonden Campuskaart opnieuw activeren

Als je Campuskaart gevonden wordt, dan kan deze weer geactiveerd worden op de volgende manier:

1. Via de Stadsparkeren app. Dit doe je via "Mijn parkeerpassen", daarbij selecteer je "Bestaande pas koppelen".
2. Via Mijn Stadsparkeren.nl. Dit doe je via "Mijn passen", daarbij selecteer je "Extra pas" toevoegen.

Aanvragen nieuwe pas in verband met vermissing, diefstal of foutief account aanmaken

Ga naar de [MijnCampuskaart](#) intranet omgeving van de UU en volg de procedure bij veel gestelde vragen "Wat moet ik doen als ik mijn kaart verlies of als hij wordt gestolen?"

Koppelen van een nieuwe Campuskaart

In de app kun je bij je "Account" een nieuwe vervangende pas koppelen via "Mijn Parkeerpassen". Kies voor "Parkeerpas toevoegen" en vervolgens altijd voor "Bestaande pas koppelen". Selecteer bij "Ik heb een pas van" Universiteit Utrecht en voer het 10-cijferig kaartnummer van je nieuwe Campuskaart toe. Zo koppel je nieuwe pas aan je kenteken. Dit is belangrijk, want je UU-Stadsparkeren account werkt alleen als je Campuskaart aan je kenteken is gekoppeld. Afhankelijk van je dienstverband wordt er door het systeem automatisch een code voor je kaartnummer geplaatst.

Let op:

- Aan een UU-Stadsparkeren account kan slechts één actieve Campuskaart gekoppeld zijn. Zorg dus dat je na het aanmelden van je nieuwe Campuskaart je ook je oude pas verwijderd als je dit nog niet had gedaan.
- Een Campuskaart kan maar aan één account gekoppeld worden. Mocht je een foutieve aanmelding maken met een Campuskaart, kan de pas vervolgens niet aan een ander account gekoppeld worden. In dat geval moet je een nieuwe pas aanvragen bij de Universiteit Utrecht. Controleer dus altijd goed of je het juiste kaartnummer hebt ingegeven.

Kan ik de Campuskaart ook in de rest van Nederland gebruiken?

Ja, als je Campuskaart gekoppeld is aan Stadsparkeren kun je de pas gebruiken om toegang te krijgen tot alle aangesloten garages in Nederland. Het is daarom belangrijk dat je de Campuskaart te allen tijde in de auto bij je hebt als je ook in de rest van Nederland parkeert met Stadsparkeren. Deze pas kun je namelijk gebruiken om loopdeuren van garages te openen, of als je kenteken niet herkend wordt.

7.5 Hoe stop ik een parkeeractie bij de Universiteit Utrecht?

Als je in- uitrijdt op basis van kentekenherkenning start en stopt je parkeeractie automatisch. Controleer altijd of je parkeeractie goed is afgesloten. Bij "Parkeren" zie je jouw lopende parkeeracties. Ook kun je de "Parkeerhistorie" raadplegen of je parkeeractie is gestopt. Als de parkeeractie in je parkeerhistorie staat, betekent dit dat hij is gestopt. Staat hij hier niet dan loopt de parkeeractie hoogstwaarschijnlijk nog.

Het kan bijvoorbeeld zijn dat de parkeeractie niet is gestopt, omdat de slagboom al openstond toen je aan kwam rijden doordat er bijvoorbeeld een storing was. Achter iemand aanrijden (treintje-rijden) na het openen van de slagboom is dus ook niet gunstig. Neem in zulke situaties altijd z.s.m. contact op met Stadsparkeren (chatfunctie op de website of 0900 12345 46) om je parkeeractie alsnog stop te laten zetten. Lopende parkeeracties kunnen problemen geven bij het starten van een nieuwe parkeeractie.

7.6 Ik wil parkeren met een andere auto (kenteken) bij de Universiteit Utrecht

Je kunt jouw Campuskaart aanbieden bij de inrijterminal. Je parkeeractie wordt dan gestart/gestopt in het gekoppelde account. Bekijk [hier](#) waar je de pas aan moet bieden.

7.7 Hoe kan ik zien welk lidmaatschap ik heb?

Wil je weten welk lidmaatschap aan jouw account gekoppeld zit? Dit kun je bekijken in de app bij Account > Lidmaatschap of op het webportaal bij Mijn gegevens.

Hieronder vind je een overzicht welke lidmaatschapsvormen er zijn:

Lidmaatschap	Voor	Opmerkingen
UU Abonnement	UU Medewerkers in loondienst	- Parkeren tegen medewerker tarief op het USP & P+R USP - Je bestaande Campuskaart gebruik je als parkeerpas - Maandelijks abonnementskosten voor 1^e kenteken worden betaald door de UU
UU Soms parkeren	UU Medewerkers niet in loondienst	- Parkeren tegen medewerker tarief op het USP & P+R USP - Je bestaande Campuskaart gebruik je als parkeerpas - Je betaalt € 0,30 per parkeertransactie
UU Vaak parkeren	UU Medewerkers niet in loondienst	- Parkeren tegen medewerker tarief op het USP & P+R USP - Je bestaande Campuskaart gebruik je als parkeerpas - Je betaalt € 2,50 per kenteken per maand <i>Voordeliger vanaf 2 x parkeren per week</i>
<i>Reguliere Stadsparkeren lidmaatschappen</i>		
Soms parkeren	Reguliere parkeerders	Let op: - GEEN TOEGANG TOT HET USP en P+R USP - GEEN RECHT OP UU MEDEWERKER PARKEERTARIEF
Vaak parkeren	Reguliere parkeerders	Let op: - GEEN TOEGANG TOT HET USP en P+R USP - GEEN RECHT OP UU MEDEWERKER PARKEERTARIEF

Het is niet mogelijk om een UU-abonnement aan te maken als je niet in loondienst bent en vice versa. Zodra je jouw Campuskaart nummer invoert, wordt dit automatisch gecontroleerd en krijg je een foutmelding.

Heb je per ongeluk een regulier Soms of Vaak parkeren account aangemaakt, vul dan dit [digitale formulier](#) zodat je account omgeboekt wordt naar het juiste UU abonnement.

7.8 Kan ik gezinsleden aan mijn account toevoegen/ Kan ik extra kentekens toevoegen aan mijn account?

Ja, je kunt altijd extra kentekens of gebruikers toevoegen aan je account. Het toevoegen van (sub)gebruikers is kosteloos en is [eenvoudig zelf te regelen](#) via de app.

Het toevoegen van extra kentekens is mogelijk, maar brengt extra kosten met zich mee. Speciaal voor UU-medewerkers in loondienst hebben we een aanbieding om gereduceerd gebruik te kunnen maken van Stadsparkeren. Het eerste kenteken wordt door de Universiteit Utrecht betaald, maar per extra kenteken betaal je zelf €1,- per maand (in plaats van €2,50)*. Hierdoor hoef je géén verdere transactiekosten meer hoeft te betalen voor parkeren met Stadsparkeren in heel Nederland. Uiteraard zullen de parkeerkosten tegen de geldende verordening wel in rekening gebracht worden. Het voordeel is dat je gezinsleden ook gebruik kunnen maken van kentekenherkenning. Kijk [hier](#) hoe je een kenteken toevoegt aan je account.

*Dit geldt alleen voor medewerkers die in loondienst zijn bij de Universiteit Utrecht. Medewerkers die **niet** in loondienst zijn bij de Universiteit Utrecht moeten zowel voor het eerste kenteken als voor eventuele extra kentekens zelf betalen. De kosten bedragen € 2,50 per kenteken per maand.

Mocht je als medewerker in loondienst geen €1,- per maand willen betalen voor een extra kenteken, kun je ook een apart Stadsparkeren account aanmaken met de lidmaatschapsvorm "Soms Parkeren". Je betaalt dan geen vaste lidmaatschapskosten per maand, maar €0,30 per parkeeractie. Lees [hier](#) meer informatie over de reguliere lidmaatschapsvormen van Stadsparkeren.

Let op: Een e-mailadres en telefoonnummer kan maar één keer in ons systeem voorkomen. Je kunt geen account aanmaken met hetzelfde e-mailadres of telefoonnummer.

7.9 Ik ga uit dienst, hoe beëindig ik mijn account?

Medewerkers in loondienst bij de UU

Wanneer je uit dienst gaat bij de Universiteit Utrecht, wordt dit automatisch doorgegeven bij Stadsparkeren. Wij informeren je hierover en zetten je account om naar een regulier Stadsparkeren account "Soms Parkeren". Hierbij geldt dat er enkel kosten in rekening worden gebracht als je daadwerkelijk parkeert met Stadsparkeren, dus géén maandelijkse vaste kosten. Indien je een "Vaak Parkeren" lidmaatschap wilt behouden, kan je dit zelf in je account aanpassen. Zodra deze wijziging is doorgevoerd worden jouw lidmaatschapskosten/ transactiekosten niet meer betaald door de Universiteit Utrecht. Deze zullen met ingang van de 1^e van de nieuwe maand op de factuur komen te staan. Bovendien kun je een vervangende Stadsparkeren pas aan vragen, mocht je gebruik willen blijven maken van Kentekenparkeren in de garages. Je Campuskaart zal binnen 14 dagen geblokkeerd worden.

Medewerkers niet in loondienst bij de UU

Je hebt zelf voor een lidmaatschapsvorm gekozen, deze blijft actief, ook nadat je bij de Universiteit Utrecht stopt. Wel zal jouw Campuskaart na 14 dagen worden geblokkeerd. Je kunt bij Stadsparkeren een vervangende pas aanvragen, lees [hier](#) hoe je dit doet.

Indien je helemaal geen gebruik meer wilt maken van je Stadsparkeren account kun je het account beëindigen via bij "Account", "Gegevens", "Ik wil mijn account beëindigen" & "Opslaan".

Pas op: het enkel verwijderen van de Stadsparkeren app beëindigt niet je account, deze blijft gewoon actief. Ook zonder app kan bijvoorbeeld via Kentekenparkeren of de parkeerpas nog steeds worden geparkeerd in parkeergarages en kosten in rekening worden gebracht.

7.10 Hoe parkeer ik in de rest van Nederland met Stadsparkeren?

Met Stadsparkeren kun je door heel Nederland op straat parkeren door parkeeracties te starten en stoppen met de handige app. Naast de parkeerterreinen op het USP en in de P+R USP kun je ook bij alle andere aangesloten parkeergarages parkeren op basis van kentekenherkenning* i.c.m. je Campuskaart. Je rijdt parkeergarages automatisch in en uit zonder te stoppen. Lees [hier](#) welke locaties dit zijn!

Let op!

Zorg ervoor dat je je altijd afmeldt bij het verlaten van een parkeerlocatie via Kentekenherkenning of door het aanbieden van je Campuskaart bij parkeergarages/terreinen. Als je ongecontroleerd uitrijdt van een gesloten parkeerfaciliteit, omdat bijvoorbeeld de slagboom al open staat door een storing, of je vergeet je parkeeractie te stoppen, dan blijft je actie actief en lopen de kosten door. Controleer of je parkeeractie is gestopt bij "Parkeerhistorie". Staat je afgeronde parkeeractie hier niet tussen? Neem dan contact op met de Stadsparkeren helpdesk via de chatfunctie op de website.

Parkeeracties op straat start en stop je altijd via de Stadsparkeren App en kunnen niet met terugwerkende kracht gestopt worden!

Lees [hier](#) alles over het starten en stoppen van parkeeracties met Stadsparkeren.

**Indien je niet wilt parkeren met kentekenherkenning kun je dit na aanmelding uitschakelen. Gebruik dan de Campuskaart om toegang te krijgen tot parkeergarages /terreinen.*