Handleiding Stadsparkeren

Gebruik van de app



Met de Stadsparkeren app kun je eenvoudig overal in Nederland op straat parkeren

Volg deze stappen om de app te downloaden en om een parkeeractie te starten



Scan de QR-code met je mobiele telefoon of open de App Store of Play Store



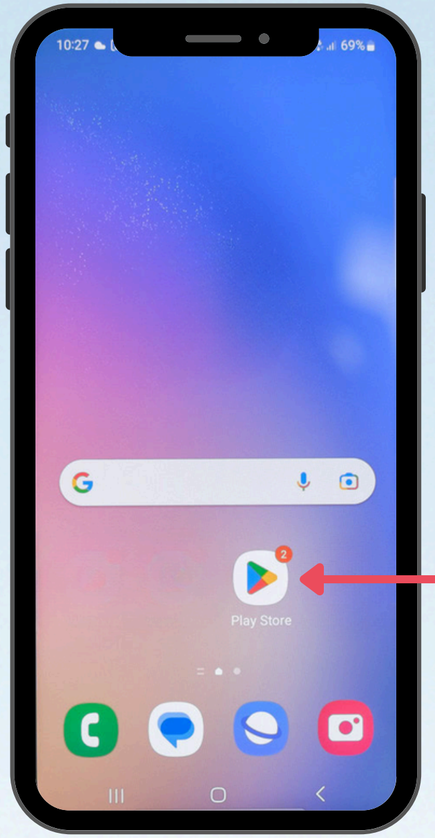
Scan de QR-code met je camera

/



Open de App Store met Iphone

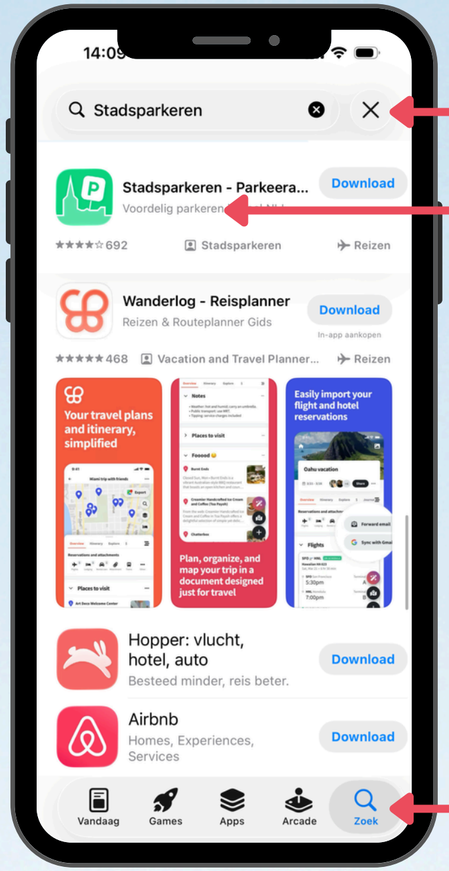
/



Open de Play Store met Android

Stadsparkeren

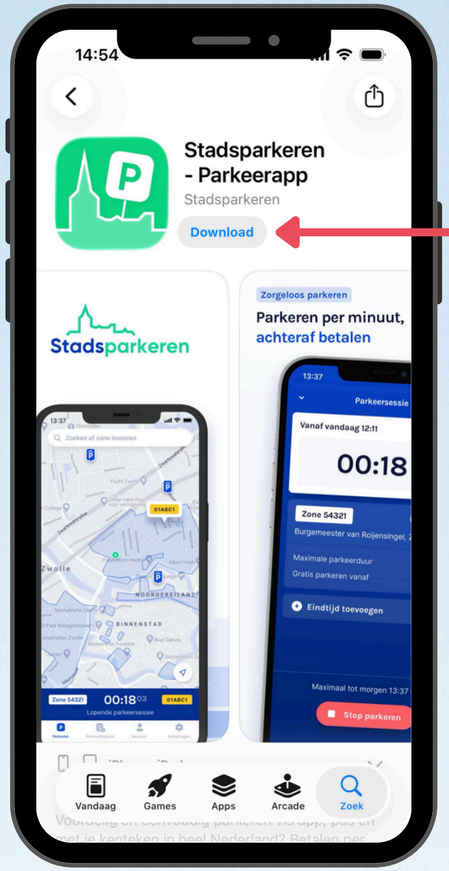
Zoeken naar de Stadsparkeren app



Type hier Stadsparkeren

Klik op Stadsparkeren

Open de zoekbalk

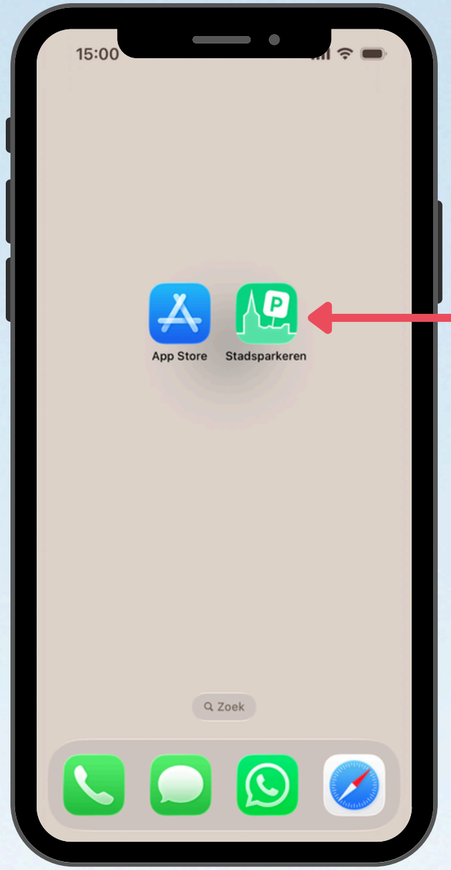


Klik op ‘Download’

Voer vervolgens optioneel het wachtwoord in van je Google of Apple account

Stadsparkeren

Ga terug naar je startscherm en zoek de Stadsparkeren app



Open de Stadsparkeren app

Stadsparkeren

Ben je al Stadsparkeren klant? Klik op ‘Inloggen’.
Nieuw bij Stadsparkeren? Maak een nieuw account aan.



Let op!

Heb je al ooit met Stadsparkeren geparkeerd?
Maak geen nieuw account aan, maar log in met je bestaande e-mailadres en wachtwoord.

Ook als je alleen met de Stadsparkeren pas geparkeerd hebt, heb je een account. Vraag eventueel je gegevens aan bij info@stadsparkeren.nl

Stadsparkeren

Vul je persoonlijke gegevens in



E-mailadres vergeten?

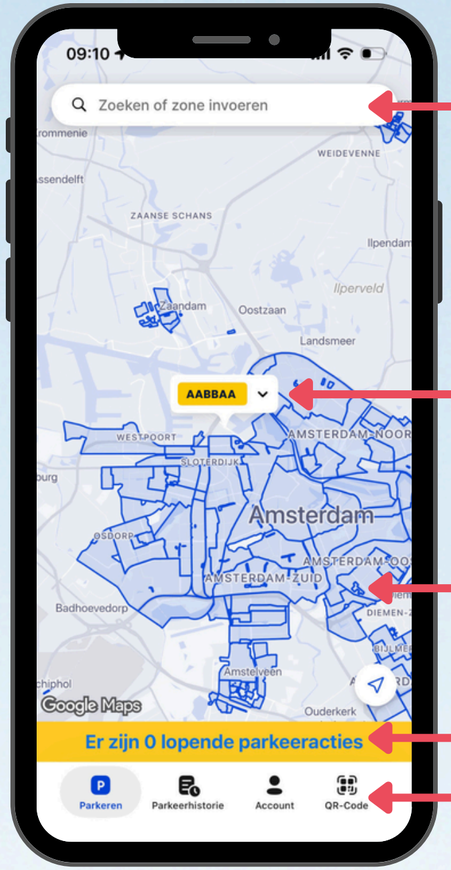
Neem contact op met onze klantenservice via info@stadsparkeren.nl.

Wachtwoord vergeten?

Klik op ‘Wachtwoord vergeten’. Je ontvangt een e-mail om een nieuw wachtwoord aan te maken.

Stadsparkeren

Gelukt! Je bent ingelogd op de Stadsparkeren app. We leiden je graag rond!



Dit is de zoekbalk, hier kun je een parkeerzone opzoeken

Hier zie je het geselecteerde kenteken. De witte pijl geeft je huidige locatie weer

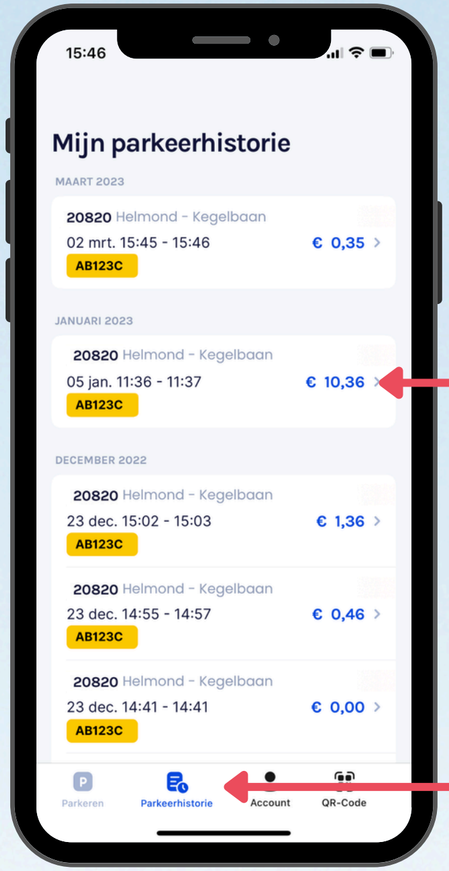
Een blauw gebied is een parkeerzone. Versleep de witte pijl met kenteken naar de juiste parkeerzone om een parkeeractie te starten

Hier zie je of je een (of meerdere) lopende parkeeracties hebt

Dit is de menu balk, hiermee navigeer je door de app

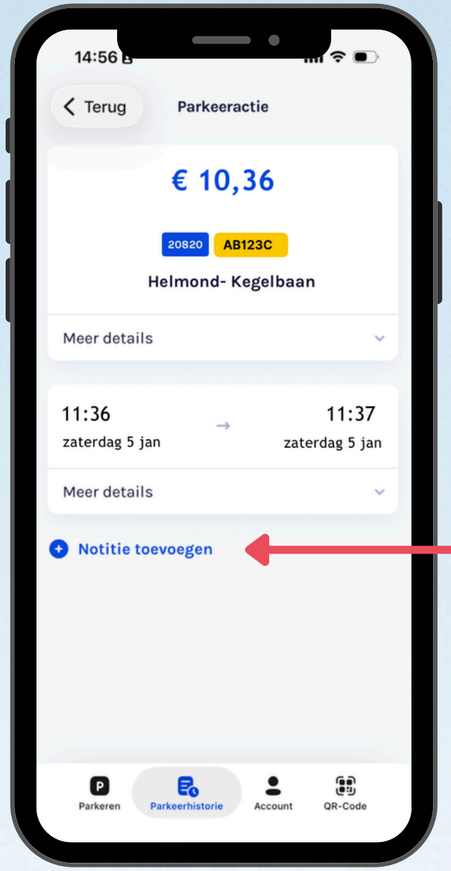
Stadsparkeren

Afgeronde parkeeracties kun je bij ‘Parkeerhistorie’ inzien



Open de parkeeractie voor meer infomatie

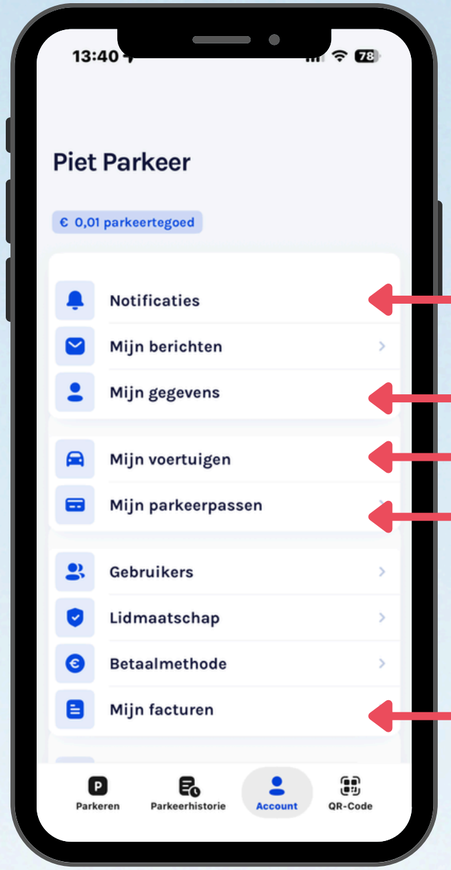
Selecteer in het menu ‘Parkeerhistorie’



Voeg eventueel een notitie toe

Stadsparkeren

Beheer al je gegevens bij ‘Account’



Stel eenvoudige notificaties in

Beheer eenvoudig je gegevens

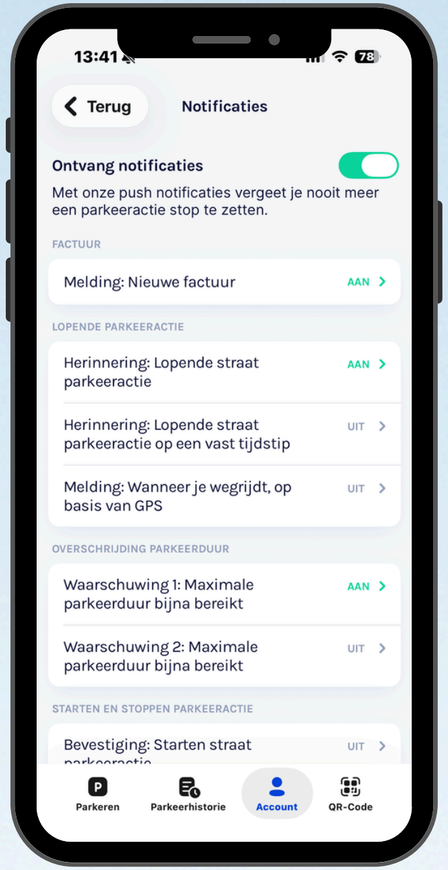
Beheer eenvoudig je kenteken(s)

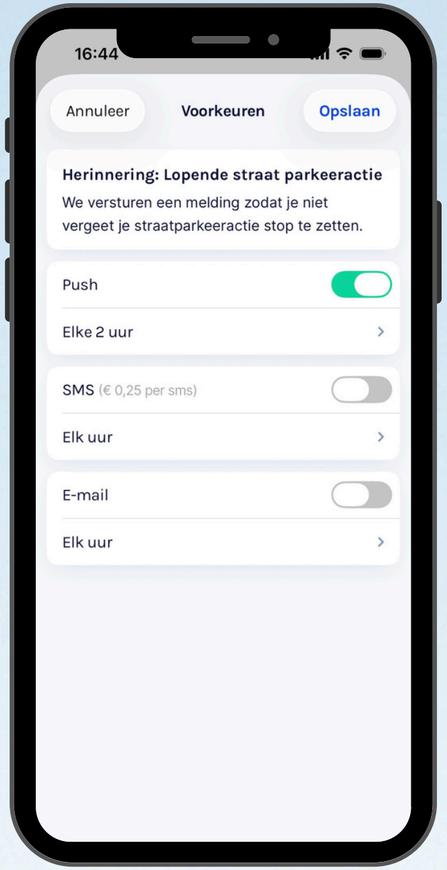
Beheer eenvoudig je pas(sen)

Hier vind je een overzicht van je facturen

Stadsparkeren

Stel notificaties en herinneringen in bij ‘Notificaties’





Stel verschillende soorten herinneringen in en kies zelf hoe en wanneer je deze ontvangt.

Stadsparkeren

Beheer eenvoudig je persoonlijke gegevens bij ‘Mijn gegevens’

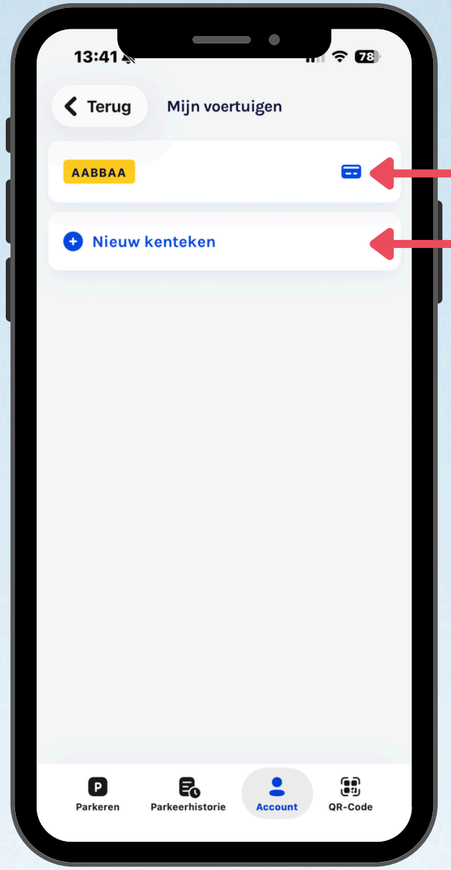


Zorg ervoor dat je gegevens up-to-date zijn zodat je altijd op de hoogte blijft van de nieuwste ontwikkelingen

Wijzig je gegevens hier

Stadsparkeren

Beheer eenvoudig je voertuigen bij ‘Mijn voertuigen’



Hier zie je welk(e) kenteken(s) er gekoppeld zijn

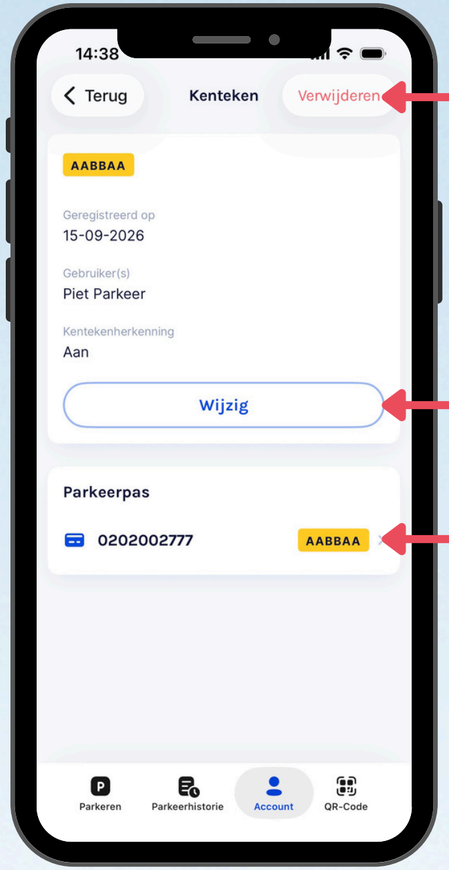
Hier kun je een nieuw kenteken toevoegen

Wissel je van voertuig?

Zorg ervoor dat je altijd je oude kentekens verwijderd om onbedoelde kosten te voorkomen!

Stadsparkeren

Selecteer een kenteken om deze te wijzigen of verwijderen



Verwijder je kenteken wanneer je niet meer in het bezit bent van dit voertuig

Wijzig je kenteken of schakel kentekenherkenning in/uit

Koppel een andere parkeerpas

Stadsparkeren

Wijzig je kenteken en voeg een naam toe voor het voertuig



Sla wijzigingen altijd op

Optioneel: voeg een naam toe van het voertuig

Schakel kentekenherkenning in *(groen)* of uit *(grijs)*

Selecteer een gebruiker

Stadsparkeren

Beheer eenvoudig je parkeerpas(sen) bij ‘Mijn parkeerpassen’

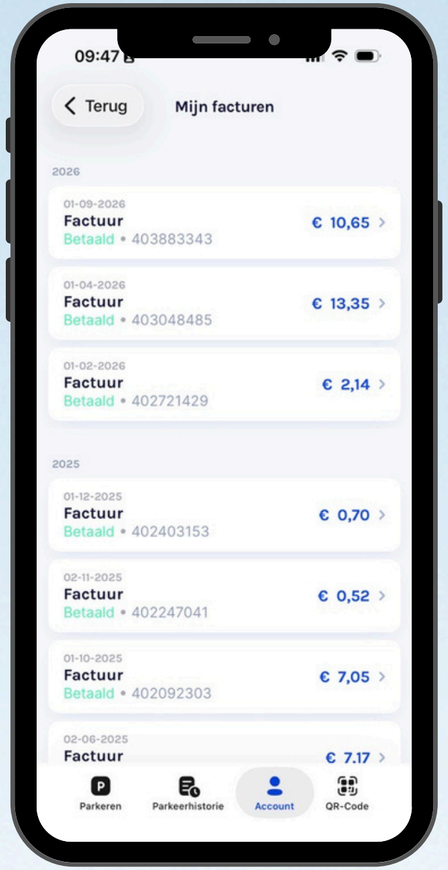


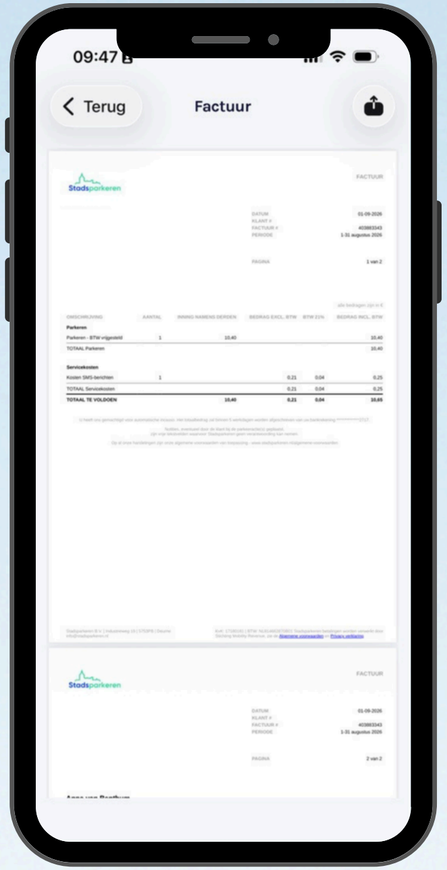
Hier zie je welk kenteken aan je pas gekoppeld is

Vraag eventueel een extra/nieuwe parkeerpas aan

Stadsparkeren

Het factuuroverzicht vind je bij ‘Mijn facturen’





Een overzicht van al je facturen. Hier zie je het gefactureerde bedrag, de betaalstatus en kun je facturen openen voor een uitgereid overzicht.

Stadsparkeren

Gebruik de QR-code om bij aangesloten garages in- en uit te rijden



Let op dat je de QR-code van het juiste kenteken gebruikt

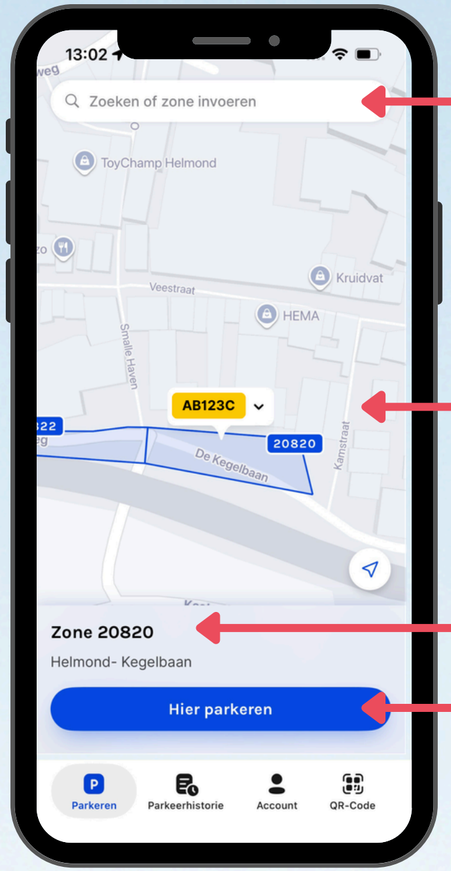
Scan de QR-code bij de slagboom of loopdeur

Let op!

Voor ieder toegevoegd kenteken krijg je een unieke QR-code. Controleer of je de juiste QR-code gebruikt. De QR-code werkt alleen bij faciliteiten met een QR-code lezer. Een overzicht hiervan vind je bij ‘Waar werkt het’.

Stadsparkeren

Klaar? Parkeren maar! We gaan nu een parkeeractie starten via de app



Optioneel: voer hier het zonenummer in

Controleer je kenteken

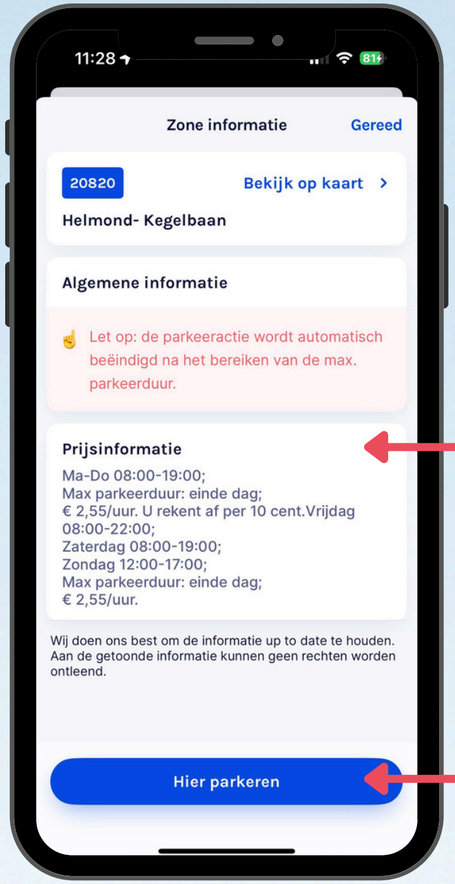
Controleer het zonenummer

Klik op ‘Hier parkeren’



Stadsparkeren

In dit overzicht zie je nogmaals het zonenummer en de prijsinformatie



Hier staan de prijzen

Klik op ‘Hier parkeren’

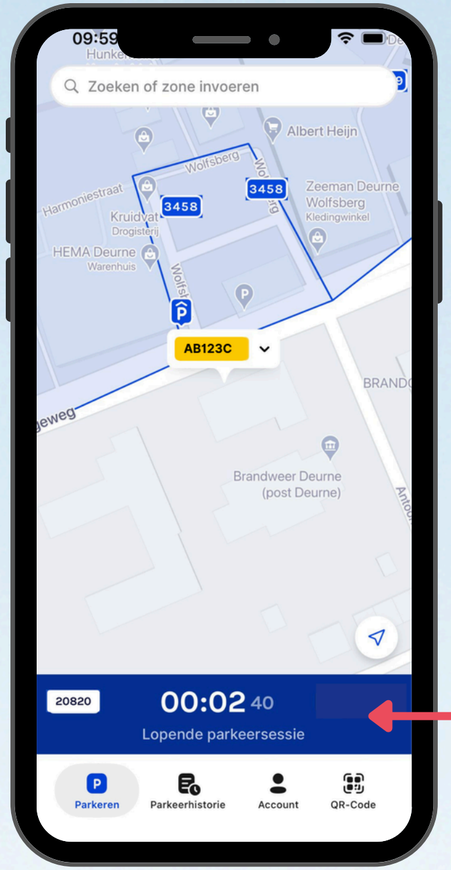


Check kenteken

Start parkeren

Stadsparkeren

Gelukt, je hebt nu een lopende parkeeractie!



Hier zie je de lopende parkeeractie

Stadsparkeren

Klik op de lopende parkeeractie om extra acties uit te voeren of om de parkeeractie te stoppen

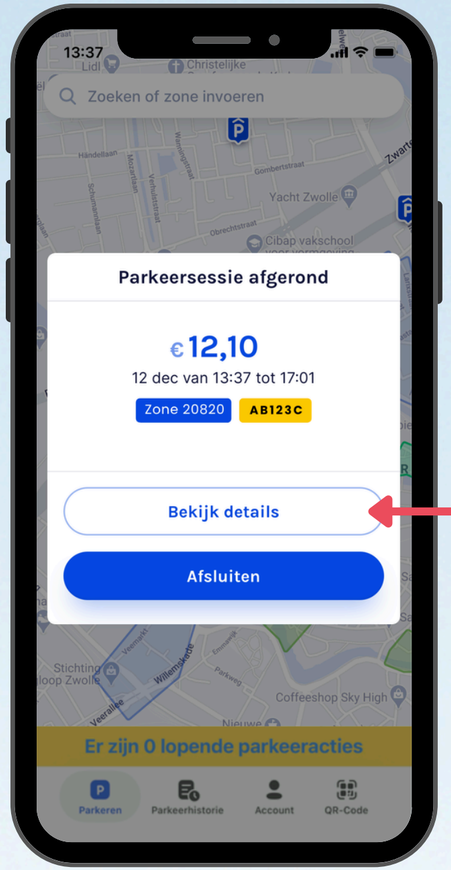


Klik hier om de parkeeractie te stoppen

Optioneel: voeg een eindtijd toe

Stadsparkeren

Overzicht van een afgeronde parkeeractie



Klik hier om meer details te bekijken

Stadsparkeren

Parkeer ook eenvoudig bij aangesloten parkeergarages op basis van kentekenherkenning

Bekijk een overzicht van alle aangesloten garages op onze website. Je hebt geen Stadsparkeren app nodig om bij aangesloten garages te parkeren. Dit gebeurt allemaal automatisch op basis van kentekenherkenning of met de Stadsparkeren pas!

