

Condizioni generali di vendita

Tovagliacerata.it fa parte di Tafelzeilonline B.V.

Articolo 1 – Definizioni

Consumatore

Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Cliente Professionista

Persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale.

Venditore

Tafelzeilonline B.V., Ambachtsweg 13, 5627 BZ Eindhoven, Paesi Bassi.

Contratto a distanza

Contratto concluso tra le parti senza la presenza fisica simultanea, mediante mezzi di comunicazione a distanza.

Diritto di recesso

Diritto del Consumatore di sciogliere il contratto entro 14 giorni senza obbligo di motivazione.

Prodotto personalizzato

Bene realizzato su misura o secondo specifiche fornite dal Cliente.

Articolo 2 – Identità del Venditore

Tafelzeilonline B.V.
Ambachtsweg 13
5627 BZ Eindhoven
Paesi Bassi

E-mail: assistenza@tovagliacerata.it

Articolo 3 – Ambito di applicazione

1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutte le vendite effettuate tramite il sito web.
 2. Si applicano sia ai Consumatori sia ai Clienti Professionisti salvo diversa indicazione espressa.
 3. Qualora una clausola fosse dichiarata nulla, le restanti disposizioni rimarranno valide.
-

Articolo 4 – Offerta e conclusione del contratto

1. Le informazioni pubblicate sul sito costituiscono invito ad offrire.
 2. L'invio dell'ordine rappresenta proposta contrattuale del Cliente.
 3. Il contratto si intende concluso al momento della conferma dell'ordine da parte del Venditore o della spedizione del prodotto.
 4. Il Venditore può rifiutare l'ordine per giustificato motivo, inclusi dubbi sulla solvibilità.
 5. Le immagini hanno valore illustrativo. Differenze di colore o variazioni tra lotti di produzione non costituiscono difetto se il prodotto rispetta le specifiche concordate.
-

Articolo 5 – Prezzi e pagamento

1. Tutti i prezzi sono espressi in euro e comprensivi di IVA.
2. Le spese di spedizione sono indicate separatamente prima della conferma dell'ordine.
3. Il pagamento può avvenire tramite i metodi indicati nel processo di acquisto, inclusi pagamento anticipato e pagamento differito tramite provider esterno.
4. In caso di pagamento differito, si applicano anche le condizioni del relativo prestatore di servizi di pagamento.
5. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente eventuali errori nei dati di pagamento.

6. In caso di ritardo nel pagamento da parte del Cliente Professionista, si applicano gli interessi di mora ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002.
 7. In caso di ritardo nel pagamento da parte del Consumatore, gli interessi legali potranno essere applicati solo previa formale messa in mora.
-

Articolo 6 – Consegna e trasferimento del rischio

1. La consegna avviene all'indirizzo indicato dal Cliente.
 2. I termini di consegna sono indicativi salvo diverso accordo scritto.
 3. Nei confronti del Consumatore, il rischio si trasferisce al momento della consegna materiale del bene.
 4. Nei confronti del Cliente Professionista, il rischio si trasferisce al momento della consegna al vettore.
 5. Eventuali danni da trasporto devono essere segnalati tempestivamente, preferibilmente con documentazione fotografica.
 6. In assenza di un termine di consegna specificamente concordato, la consegna avviene entro 30 giorni dalla conclusione del contratto. In caso di mancata consegna entro tale termine, il Consumatore può concedere al Venditore un termine supplementare adeguato alle circostanze. Qualora la consegna non avvenga neppure entro tale termine supplementare, il Consumatore ha diritto di risolvere il contratto senza spese.
-

Articolo 7 – Diritto di recesso

1. Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza fornire motivazioni.
 2. Il termine decorre dal giorno di ricezione del prodotto.
 3. Il recesso deve essere comunicato mediante dichiarazione esplicita inviata all'indirizzo e-mail assistenza@tovagliacerata.it.
 4. Dopo la comunicazione, il Consumatore dispone di ulteriori 14 giorni per restituire il bene.
 5. Il Consumatore è responsabile solo dell'eventuale diminuzione di valore derivante da manipolazione diversa da quella necessaria per verificare natura e caratteristiche del prodotto.
-

Articolo 8 – Effetti del recesso

1. Il Consumatore sostiene i costi diretti della restituzione salvo diversa indicazione.
 2. Il Venditore rimborsa tutti i pagamenti ricevuti, incluse le spese di spedizione standard, entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.
 3. Il rimborso può essere sospeso fino alla ricezione del bene o alla prova della spedizione.
 4. Il rimborso viene effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto.
-

Articolo 9 – Esclusione del diritto di recesso

1. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti personalizzati.
 2. Sono inclusi:
 - protezioni tavolo tagliate su misura
 - pellicole tagliate su misura
 - prodotti con dimensioni o forma definite dal Cliente
 3. Il Cliente è responsabile della corretta indicazione delle misure.
 4. Lievi differenze entro le tolleranze di produzione non costituiscono motivo di recesso o risoluzione.
-

Articolo 10 – Garanzia legale di conformità

1. Il Venditore è responsabile per difetti di conformità per un periodo di 24 mesi dalla consegna ai sensi del Codice del Consumo.
2. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si presume che esistesse già al momento della consegna, salvo prova contraria.
3. Il Consumatore ha diritto alla riparazione o sostituzione gratuita.
4. In caso di impossibilità o eccessiva onerosità, il Consumatore può richiedere riduzione del prezzo o risoluzione del contratto.
5. Per i prodotti destinati all'uso quotidiano, come il telo da tavolo in PVC e la protezione del tavolo, possono comparire segni dovuti al normale utilizzo. L'usura normale e i normali segni d'uso non costituiscono un difetto. Rientrano, a titolo esemplificativo, lievi graffi, opacizzazioni, segni da sfregamento, scolorimento dovuto alla luce e tracce derivanti dalla pulizia o dall'uso quotidiano.
6. Questa clausola non limita i diritti legali del Consumatore. In caso di difetto che renda il prodotto non idoneo all'uso normale o di difetto di

fabbricazione o del materiale, la garanzia legale resta pienamente applicabile.

7. Il Cliente Professionista deve denunciare eventuali vizi nei termini previsti dal Codice Civile.
-

Articolo 11 – Responsabilità

1. Il Venditore è responsabile nei limiti previsti dalla legge applicabile.
 2. Per i Clienti Professionisti, la responsabilità è limitata al valore dell'ordine, salvo dolo o colpa grave.
 3. Nessuna limitazione si applica ai diritti inderogabili del Consumatore.
-

Articolo 12 – Reclami

1. I reclami devono essere inviati a assistenza@tovagliacerata.it. Il Venditore risponderà entro 14 giorni.
-

Articolo 13 – Protezione dei dati

1. I dati personali sono trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 e alla normativa italiana vigente.
Per maggiori informazioni si rimanda all'informativa privacy.
-

Articolo 14 – Forza maggiore

1. Il Venditore non è responsabile per inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore.
Se la situazione si protrae oltre 30 giorni, ciascuna parte può risolvere il contratto senza indennizzo.
-

Articolo 15 – Legge applicabile e foro competente

1. Per i Consumatori residenti in Italia si applicano le disposizioni imperative del diritto italiano.
2. Per i Clienti Professionisti si applica il diritto dei Paesi Bassi.
3. Per i Professionisti il foro competente è quello del luogo in cui ha sede il Venditore, salvo diversa previsione di legge.