

Algemene Voorwaarden Tafelzeilonline B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument

De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Zakelijke klant

De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Ondernemer

Tafelzeilonline B.V., gevestigd te Eindhoven.

Overeenkomst op afstand

Een overeenkomst die tussen ondernemer en klant wordt gesloten via een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen.

Bedenktijd

De termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Herroepingsrecht

De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.

Maatwerkproduct

Een product dat wordt vervaardigd op basis van door de klant verstrekte specificaties en dat niet vooraf is geproduceerd.

Duurzame gegevensdrager

Elk middel dat de klant in staat stelt informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Tafelzeilonline B.V.
Ambachtsweg 13
5627 BZ Eindhoven
Nederland

E-mail: klantenservice@tafelzeilonline.com

Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 16.00 uur

KvK nummer: 80547885
Btw nummer: NL861711075B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst die via de webshop wordt gesloten.
 2. Deze voorwaarden gelden zowel voor consumenten als voor zakelijke klanten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 4. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
-

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Afbeeldingen geven een zo realistisch mogelijke weergave van het product. Afwijkingen in kleur kunnen voorkomen door beeldscherminstellingen of materiaalgebonden eigenschappen.
3. Kleur- en structuurverschillen tussen verschillende productiebatches kunnen voorkomen en vormen geen gebrek.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.
5. Alle prijzen worden vermeld inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de bestelling per e-mail.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren indien sprake is van gerechtvaardigde twijfel over de nakoming van betalingsverplichtingen.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Betaling kan plaatsvinden via de aangeboden betaalmethoden, waaronder voorafbetaling en achteraf betalen via een betaalprovider.
2. Bij achteraf betalen gelden tevens de voorwaarden van de betreffende betaalprovider.
3. De klant is verplicht onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld te melden.
4. Bij niet tijdige betaling is de zakelijke klant wettelijke handelsrente verschuldigd. Voor consumenten geldt de wettelijke rente en een aanmaningsprocedure conform de Wet incassokosten.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
2. Vermelde levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
3. Indien levering blijvend onmogelijk blijkt, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden binnen 14 dagen terugbetaald.
4. Het risico van beschadiging of vermissing berust bij de ondernemer tot het moment van levering aan de consument. Voor zakelijke klanten gaat het risico over op het moment van verzending.
5. De klant dient transportschade zo spoedig mogelijk na ontvangst te melden en waar mogelijk te voorzien van foto's van verpakking en product.
6. Indien geen specifieke leveringstermijn is overeengekomen, vindt levering plaats uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Indien levering binnen deze termijn uitblijft, heeft de consument het recht de ondernemer een aanvullende termijn te stellen. Blijft levering binnen deze aanvullende termijn eveneens uit, dan heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Artikel 8 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Een consument heeft het recht de overeenkomst met betrekking tot een standaard product binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.
 2. De herroepingstermijn gaat in op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde, het product heeft ontvangen.
 3. De consument maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar klantenservice@tafelzeilonline.com onder vermelding van het bestelnummer.
 4. Na het kenbaar maken van de herroeping heeft de consument nog 14 dagen om het product terug te sturen.
 5. De ondernemer adviseert de consument vooraf contact op te nemen zodat gezamenlijk naar een passende oplossing kan worden gekeken. Dit is niet verplicht voor het uitoefenen van het herroepingsrecht.
 6. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig met het product om te gaan. Het product mag slechts worden uitgepakt en beoordeeld zoals dat in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.
 7. Indien het product verdergaand is gebruikt dan nodig voor beoordeling, kan de consument aansprakelijk zijn voor eventuele waardevermindering.
-

Artikel 9 – Retourzending en terugbetaling

1. Na melding van herroeping kan de consument via de klantenservice een retourolabel ontvangen. De kosten van retourzending komen voor rekening van de consument en worden verrekend met het terug te betalen bedrag.
2. De consument is vrij het product zelf te retourneren via een vervoerder naar keuze, mits tijdig en aantoonbaar verzonden.
3. De consument dient het verzendbewijs te bewaren. Tot het moment van ontvangst door de ondernemer is de retourzending voor risico van de consument.

4. Bij retourzending dient de consument de volgende gegevens te vermelden: besteldatum, ontvangstdatum, naam, adres en bestelnummer.
 5. Maatwerkproducten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit betreft onder meer op maat gesneden tafelzeil, op maat gesneden folie en overige producten waarbij de consument zelf een specifieke vorm of afmeting kiest.
 6. Onder maatwerkproducten wordt verstaan producten die worden vervaardigd of aangepast op basis van door de consument verstrekte specificaties, waaronder begrepen het op maat snijden of vervaardigen van producten volgens door de consument opgegeven afmetingen.
 7. De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van afmetingen en overige specificaties bij maatwerkproducten. Eventuele meetfouten of onjuist opgegeven afmetingen komen voor rekening en risico van de klant.
 8. Kleine maatverschillen die binnen redelijke productietoleranties vallen, geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
 9. Zodra de retourzending is ontvangen, wordt het aankoopbedrag inclusief de standaard verzendkosten van de heen-zending binnen 14 dagen terugbetaald via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald.
 10. De ondernemer vergoedt alle van de consument ontvangen betalingen onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping is gemeld. De ondernemer mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerst valt.
-

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen die de consument daarvan mag hebben.
2. Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteitsregeling. Indien een gebrek zich binnen één jaar na levering openbaart, wordt vermoed dat het product bij levering niet aan de overeenkomst beantwoordde, tenzij de ondernemer het tegendeel bewijst.
3. Eventuele fabrieksgaranties doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.
4. De consument dient een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking te melden.
5. Bij producten die bedoeld zijn voor dagelijks gebruik, zoals tafelzeil en tafelbescherming, kunnen door normaal gebruik gebruikssporen ontstaan. Normale slijtage en normale gebruikssporen worden niet aangemerkt als

een gebrek. Hieronder vallen onder meer lichte krasvorming, doffe plekken, wrijvingssporen, verkleuring door lichtinval en sporen die ontstaan door reiniging of dagelijks gebruik.

6. Deze bepaling beperkt de wettelijke rechten van de consument niet. Indien sprake is van een product dat niet geschikt is voor normaal gebruik of indien sprake is van een fabricagefout of materiaalfout, kan de consument aanspraak maken op de wettelijke conformiteit.
7. Voor zakelijke klanten geldt uitsluitend garantie indien en voor zover schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Voor consumenten gelden deze beperkingen niet voor zover zij in strijd zijn met dwingend recht.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen bekwame tijd na ontdekking volledig en duidelijk te worden ingediend via klantenservice@tafelzeilonline.com.
2. De ondernemer reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht.
3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 13 – Privacy

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. De privacyverklaring is afzonderlijk gepubliceerd op de website.
-

Artikel 14 – Overmacht

1. De ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
 2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder begrepen storingen in transport, leveringsproblemen bij toeleveranciers, overheidsmaatregelen, pandemieën, brand en technische storingen.
 3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
-

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de consument woonachtig is in een ander EU land, blijven dwingende consumentenbeschermende bepalingen van dat land van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

