

Conditions générales de vente

Toileciréeenligne.fr fait partie de Tafelzeilonline B.V.

Article 1 – Définitions

Consommateur

Toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Client professionnel

Toute personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle.

Vendeur

Tafelzeilonline B.V., Ambachtsweg 13, 5627 BZ Eindhoven, Pays-Bas.

Contrat à distance

Contrat conclu sans la présence physique simultanée des parties, exclusivement par un ou plusieurs moyens de communication à distance.

Droit de rétractation

Droit du Consommateur de se rétracter du contrat dans le délai légal de 14 jours.

Produit personnalisé

Produit fabriqué selon les spécifications du Client ou nettement personnalisé.

Article 2 – Identité du Vendeur

Tafelzeilonline B.V.
Ambachtsweg 13
5627 BZ Eindhoven
Pays-Bas

E-mail : service@toileciréeenligne.fr

Numéro d'immatriculation KvK : 80547885

Numéro de TVA : NL861711075B01

Article 3 – Champ d'application

1. Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toute commande passée via la boutique en ligne.
 2. Elles s'appliquent aux Consommateurs et aux Clients professionnels sauf mention contraire.
 3. Si une disposition est déclarée nulle, les autres dispositions demeurent applicables.
-

Article 4 – Offre et formation du contrat

1. Les informations figurant sur le site constituent une invitation à contracter.
 2. La commande du Client constitue une offre d'achat.
 3. Le contrat est formé à compter de la confirmation de la commande par e-mail ou de l'expédition du produit.
 4. Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande pour motif légitime, notamment en cas de doute sur la solvabilité.
 5. Les photographies sont non contractuelles. Des variations de couleur liées aux écrans ou aux caractéristiques du matériau ne constituent pas un défaut.
 6. Des variations entre lots de production peuvent exister sans constituer un défaut si le produit correspond aux spécifications convenues.
-

Article 5 – Prix et paiement

1. Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises.
2. Les frais de livraison sont précisés avant validation définitive de la commande.
3. Le paiement s'effectue via les moyens proposés lors de la commande, y compris paiement anticipé et paiement différé via prestataire externe.
4. En cas de paiement différé, les conditions du prestataire de paiement s'appliquent.

5. Le Client doit signaler immédiatement toute erreur dans les données de paiement.
 6. En cas de retard de paiement par un Client professionnel, des intérêts de retard seront appliqués conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.
 7. En cas de retard de paiement par un Consommateur, les intérêts légaux pourront être appliqués après mise en demeure préalable.
-

Article 6 – Livraison et transfert des risques

1. La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le Client.
 2. Les délais de livraison sont indicatifs sauf engagement spécifique.
 3. Pour les Consommateurs, le transfert des risques intervient à la réception du produit.
 4. Pour les Clients professionnels, le transfert des risques intervient lors de la remise au transporteur.
 5. Tout dommage lié au transport doit être signalé dans les plus brefs délais, idéalement avec photographies.
 6. En l'absence de délai de livraison spécifiquement convenu, la livraison intervient au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la conclusion du contrat. En cas de non livraison dans ce délai, le Consommateur peut enjoindre le Vendeur d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. À défaut d'exécution dans ce délai supplémentaire, le Consommateur peut résoudre le contrat sans frais.
-

Article 7 – Droit de rétractation

1. Le Consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans justification.
2. Le délai court à compter de la réception du produit.
3. La rétractation s'exerce par déclaration claire envoyée à service@toileciréeenligne.fr.
4. Après notification, le Consommateur dispose de 14 jours pour retourner le produit.
5. Le Consommateur n'est responsable que de la dépréciation résultant d'une manipulation excédant celle nécessaire pour établir la nature et les caractéristiques du bien.

Article 8 – Effets de la rétractation

1. Les frais directs de retour sont à la charge du Consommateur sauf indication contraire.
2. Le Vendeur rembourse toutes les sommes versées, y compris les frais de livraison standard, dans un délai de 14 jours suivant la notification.
3. Le remboursement peut être différé jusqu'à récupération du bien ou preuve d'expédition.
4. Le remboursement est effectué via le même moyen de paiement.

Article 9 – Exclusion du droit de rétractation

1. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés.
2. Sont notamment concernés :
3. • nappes ou protections découpées sur mesure
• films découpés sur mesure
• produits dont les dimensions ou la forme sont déterminées par le Client
4. Les erreurs de mesure sont sous la responsabilité du Client.
5. De légères différences conformes aux tolérances de production ne constituent pas un motif de résolution.

Article 10 – Garantie légale

1. Le Consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L217 3 et suivants du Code de la consommation.
2. Le Vendeur est également tenu de la garantie contre les vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.
3. Le Consommateur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance pour agir.
4. Les défauts apparaissant dans les 2 ans sont présumés exister au moment de la délivrance sauf preuve contraire.
5. Le Consommateur peut exiger la réparation, le remplacement, la réduction du prix ou la résolution du contrat conformément à la loi.
6. Pour les produits destinés à un usage quotidien, tels que les protections de table et la toile cirée, une usure liée à l'utilisation normale peut apparaître. L'usure normale et les traces d'usage normales ne constituent

pas un défaut de conformité. Cela inclut notamment les micro rayures, zones ternies, traces de frottement, décoloration due à la lumière et les marques résultant du nettoyage ou de l'usage quotidien.

7. La présente clause ne limite pas les droits légaux du Consommateur. En cas de défaut rendant le produit impropre à l'usage normal ou en cas de défaut de fabrication ou de matière, la garantie légale demeure pleinement applicable.
-

Article 11 – Responsabilité

1. La responsabilité du Vendeur est engagée dans les limites prévues par la loi.
 2. Pour les Clients professionnels, la responsabilité est limitée au montant de la commande concernée sauf faute lourde ou dolosive.
 3. Aucune limitation ne s'applique aux droits impératifs des Consommateurs.
-

Article 12 – Réclamations

1. Les réclamations doivent être adressées par e-mail à service@toileciréeenligne.fr. Une réponse sera apportée dans un délai de 14 jours.
-

Article 13 – Données personnelles

1. Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD et à la réglementation française applicable. Voir la politique de confidentialité.
-

Article 14 – Force majeure

1. Le Vendeur ne peut être tenu responsable en cas d'événement de force majeure empêchant l'exécution du contrat.

2. Si la situation se prolonge au-delà de 30 jours, chaque partie peut résilier le contrat sans indemnité.
-

Article 15 – Droit applicable et juridiction compétente

1. Les dispositions impératives du droit français s'appliquent aux Consommateurs résidant en France.
2. Pour les Clients professionnels, le droit néerlandais s'applique.
3. En cas de litige avec un Client professionnel, les tribunaux du lieu du siège du Vendeur sont compétents, sauf disposition légale contraire.