

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wachstuchonline.at ist Teil von Tafelzeilonline B.V.

§1 Begriffsbestimmungen

Verbraucher

Natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmerkunde

Natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handelt.

Verkäufer

Tafelzeilonline B.V., Ambachtsweg 13, 5627 BZ Eindhoven, Niederlande.

Fernabsatzvertrag

Vertrag, der unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wird.

Rücktrittsrecht

Gesetzliches Recht des Verbrauchers, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Maßanfertigung

Ware, die nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist.

§2 Identität des Verkäufers

Tafelzeilonline B.V.
Ambachtsweg 13
5627 BZ Eindhoven
Niederlande

E-Mail: service@wachstuchonline.at

§3 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop abgeschlossen werden.
 2. Sie gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmerkunden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
 3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
-

§4 Angebot und Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Waren im Online-Shop stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Einladung zur Abgabe einer Bestellung.
 2. Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.
 3. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Verkäufer die Bestellung bestätigt oder die Ware versendet.
 4. Der Verkäufer ist berechtigt, Bestellungen aus sachlich gerechtfertigten Gründen abzulehnen.
 5. Produktabbildungen dienen der Illustration. Farbabweichungen oder Unterschiede zwischen Produktionschargen stellen keinen Mangel dar, sofern die Ware den vereinbarten Spezifikationen entspricht.
-

§5 Preise und Zahlung

1. Alle Preise sind Endpreise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.
2. Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung gesondert ausgewiesen.
3. Die Zahlung erfolgt über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmethoden, einschließlich Vorauszahlung und Kauf auf Rechnung über externe Zahlungsdienstleister.
4. Beim Kauf auf Rechnung gelten zusätzlich die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

5. Der Kunde ist verpflichtet, fehlerhafte Zahlungsangaben unverzüglich zu melden.
 6. Bei Zahlungsverzug eines Unternehmerkunden werden Verzugszinsen gemäß §456 UGB berechnet.
 7. Bei Zahlungsverzug eines Verbrauchers gelten die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß ABGB nach vorheriger Mahnung.
-

§6 Lieferung und Gefahrübergang

1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.
 2. Lieferzeiten sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich zugesagt.
 3. Bei Verbrauchern geht die Gefahr erst mit Übergabe der Ware auf den Verbraucher über.
 4. Bei Unternehmerkunden geht die Gefahr mit Übergabe an den Transportdienstleister über.
 5. Transportschäden sind unverzüglich zu melden, möglichst unter Beifügung von Fotos.
 6. Sofern kein konkreter Liefertermin vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss. Erfolgt die Lieferung nicht innerhalb dieser Frist, kann der Verbraucher dem Verkäufer eine angemessene Nachfrist setzen. Erfolgt die Lieferung auch innerhalb dieser Nachfrist nicht, ist der Verbraucher berechtigt, vom Vertrag ohne Kosten zurückzutreten.
-

§7 Rücktrittsrecht für Verbraucher

1. Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.
2. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher die Ware erhalten hat.
3. Zur Ausübung des Rücktrittsrechts genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail an service@wachstuchonline.at.
4. Nach Erklärung des Rücktritts hat der Verbraucher weitere 14 Tage Zeit, die Ware zurückzusenden.
5. Der Verbraucher haftet nur für einen Wertverlust, der auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften hinausgeht.

§8 Folgen des Rücktritts

1. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
2. Der Verkäufer erstattet alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Standardlieferkosten binnen 14 Tagen nach Eingang der Rücktrittserklärung.
3. Die Rückzahlung kann verweigert werden, bis die Ware eingegangen ist oder der Nachweis der Rücksendung erbracht wurde.
4. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel.

§9 Ausschluss des Rücktrittsrechts

1. Kein Rücktrittsrecht besteht bei Maßanfertigungen.
2. Dazu zählen insbesondere:
 - auf Maß zugeschnittene Tischschutzprodukte
 - auf Maß zugeschnittene Folien
 - Produkte mit individuell bestimmten Maßen oder Formen
3. Der Kunde ist für die korrekte Maßangabe verantwortlich.
4. Geringfügige Abweichungen innerhalb produktionstechnischer Toleranzen berechtigen nicht zum Rücktritt.

§10 Gewährleistung

1. Für Verbraucher gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren gemäß ABGB und Verbrauchergewährleistungsgesetz.
2. Zeigt sich innerhalb eines Jahres ein Mangel, wird vermutet, dass dieser bereits bei Übergabe vorlag, sofern diese Vermutung nicht mit der Art der Ware unvereinbar ist.
3. Der Verbraucher hat Anspruch auf Verbesserung oder Austausch.
4. Bei Waren für den täglichen Gebrauch, wie Tischschutz und Tischfolie, können durch normale Nutzung Gebrauchsspuren entstehen. Normale Abnutzung und normale Gebrauchsspuren stellen keinen Mangel dar. Dazu zählen insbesondere leichte Kratzer, matte Stellen, Reibspuren, Verfärbungen durch Lichteinwirkung sowie Spuren, die durch Reinigung oder täglichen Gebrauch entstehen.

5. Diese Regelung schränkt zwingende Verbraucherrechte nicht ein. Ist die Ware für den normalen Gebrauch ungeeignet oder liegt ein Herstellungs- oder Materialfehler vor, bleibt die gesetzliche Gewährleistung uneingeschränkt bestehen.
 6. Unternehmerkunden müssen Mängel unverzüglich rügen.
-

§11 Haftung

1. Der Verkäufer haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Personenschäden.
 2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
 3. Für Unternehmerkunden ist die Haftung auf den Auftragswert begrenzt, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
 4. Zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt.
-

§12 Beschwerden

1. Beschwerden können per E-Mail an service@wachstuchonline.at gerichtet werden.
Der Verkäufer antwortet innerhalb von 14 Tagen.
-

§13 Datenschutz

1. Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet.
Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung verfügbar.
-

§14 Höhere Gewalt

1. Der Verkäufer haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung aufgrund höherer Gewalt.

Dauert der Zustand länger als 30 Tage, kann jede Partei vom Vertrag zurücktreten.

§15 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich gelten die zwingenden Bestimmungen des österreichischen Rechts.
2. Für Unternehmerkunden gilt niederländisches Recht.
3. Für Unternehmerkunden ist der Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers, sofern gesetzlich zulässig.