

Regulamin sklepu internetowego

Ceratastolowa.pl jest częścią Tafelzeilonline B.V.

§1 Definicje

Konsument

Osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Klient Profesjonalny

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

Sprzedawca

Tafelzeilonline B.V., Ambachtsweg 13, 5627 BZ Eindhoven, Niderlandy.

Umowa zawarta na odległość

Umowa zawarta bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

Prawo odstąpienia

Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Produkt wykonywany na zamówienie

Towar wyprodukowany według specyfikacji podanej przez Klienta lub wyraźnie dostosowany do jego indywidualnych potrzeb.

§2 Dane Sprzedawcy

Tafelzeilonline B.V.
Ambachtsweg 13
5627 BZ Eindhoven
Niderlandy

E-mail: kontakt@ceratastolowa.pl

Numer rejestracyjny Kvk: 80547885
Numer VAT: NL861711075B01

§3 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego.
 2. Regulamin obowiązuje Konsumentów oraz Klientów Profesjonalnych, o ile wyraźnie nie wskazano inaczej.
 3. Jeżeli którekolwiek postanowienie zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
-

§4 Oferta i zawarcie umowy

1. Informacje o produktach zamieszczone w sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
 2. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
 3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę lub wysłania towaru.
 4. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia z uzasadnionych przyczyn, w szczególności w przypadku wątpliwości co do wypłacalności Klienta.
 5. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy. Różnice kolorystyczne wynikające z ustawień monitora lub właściwości materiału nie stanowią wady.
 6. Różnice pomiędzy partiami produkcyjnymi nie stanowią wady, jeżeli towar odpowiada uzgodnionej specyfikacji.
-

§5 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w euro i zawierają podatek VAT.
2. Koszty dostawy są wskazywane oddzielnie przed finalizacją zamówienia.
3. Płatność może zostać dokonana za pomocą metod udostępnionych w procesie zamówienia, w tym przedpłaty oraz płatności odroczonej realizowanej przez zewnętrznego operatora.

4. W przypadku płatności odroczonej obowiązują również warunki danego operatora płatności.
 5. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia nieprawidłowości w danych płatniczych.
 6. W przypadku opóźnienia w płatności przez Klienta Profesjonalnego, Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 7. W przypadku opóźnienia w płatności przez Konsumenta, odsetki ustawowe mogą zostać naliczone po uprzednim wezwaniu do zapłaty.
-

§6 Dostawa i przejście ryzyka

1. Dostawa odbywa się na adres wskazany przez Klienta.
 2. Terminy dostawy mają charakter orientacyjny, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.
 3. W przypadku Konsumentów ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi w momencie jego wydania Konsumentowi.
 4. W przypadku Klientów Profesjonalnych ryzyko przechodzi w chwili przekazania towaru przewoźnikowi.
 5. Uszkodzenia transportowe należy zgłosić niezwłocznie po odbiorze przesyłki, najlepiej wraz z dokumentacją fotograficzną.
 6. Jeżeli strony nie uzgodniły konkretnego terminu dostawy, Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć towar nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy. W przypadku niedostarczenia towaru w tym terminie Konsument może wyznaczyć Sprzedawcy dodatkowy, odpowiedni termin na wykonanie zobowiązania. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów.
-

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin odstąpienia upływa po 14 dniach od dnia otrzymania towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu, wysyłając wiadomość na adres e-mail kontakt@ceratastolowa.pl.

4. Po złożeniu oświadczenia Konsument ma kolejne 14 dni na odesłanie towaru.
 5. Konsument ponosi odpowiedzialność jedynie za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru i cech produktu.
-

§8 Zwrot towaru i zwrot płatności

1. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że uzgodniono inaczej.
 2. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty najtańszej oferowanej formy dostawy, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
 3. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
 4. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki został użyty przy pierwotnej transakcji.
-

§9 Wyłączenie prawa odstąpienia

1. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku produktów wykonywanych na zamówienie.
 2. Dotyczy to w szczególności:
 - produktów ciętych na wymiar
 - folii ciętych na wymiar
 - produktów, w których Klient określa indywidualne wymiary lub kształt
 3. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowe podanie wymiarów i specyfikacji.
 4. Niewielkie odchylenia mieszczące się w granicach tolerancji produkcyjnej nie stanowią podstawy do odstąpienia od umowy.
-

§10 Rękojmia

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi przez okres 2 lat od dnia wydania towaru Konsumentowi.

2. Jeżeli niezgodność towaru z umową zostanie stwierdzona w ciągu 2 lat od dnia wydania towaru, domniemywa się, że istniała ona w chwili wydania, chyba że Sprzedawca wykaże inaczej.
 3. Konsument może żądać naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami prawa.
 4. W przypadku produktów przeznaczonych do codziennego użytku, takich jak cerata i ochrona stołu, mogą pojawić się ślady wynikające z normalnego użytkowania. Normalne zużycie i normalne ślady użytkowania nie stanowią wady. Obejmuje to w szczególności drobne zarysowania, matowienie, ślady tarcia, odbarwienia spowodowane światłem oraz ślady wynikające z czyszczenia lub codziennego użytkowania.
 5. Postanowienie to nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta. Jeżeli produkt nie nadaje się do normalnego użytku lub występuje wada produkcyjna lub materiałowa, rękojmia pozostaje w pełni stosowana.
 6. Klient Profesjonalny zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia wad.
-

§11 Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w granicach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
 2. W przypadku Klientów Profesjonalnych odpowiedzialność może zostać ograniczona do wartości zamówienia, z wyłączeniem szkód wynikających z winy umyślnej.
 3. Ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą Konsumentów w zakresie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
-

§12 Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres kontakt@ceratastolowa.pl.
Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
-

§13 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz RODO.
Szczegóły zawarte są w Polityce prywatności.
-

§14 Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań spowodowane działaniem siły wyższej.
Jeżeli stan siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, każda ze stron może rozwiązać umowę bez obowiązku zapłaty odszkodowania.
-

§15 Prawo właściwe i jurysdykcja

1. W przypadku Konsumentów mają zastosowanie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. W pozostałym zakresie zastosowanie ma prawo niderlandzkie.
3. W sporach z Klientami Profesjonalnymi właściwy jest sąd siedziby Sprzedawcy, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.