philoro

VIEL GOLD. VIEL ZUKUNFT.

philoro EDELMETALLDEPOT

KUNDENINFORMATION – FAQs



philoro EDELMETALLE zählt zu den größten und renommiertesten Edelmetallhändlern in Europa. Für uns als Familienunternehmen sind Transparenz, Sicherheit und Vertrauen wichtige Pfeiler unserer Firmenphilosophie. Davon profitieren auch Sie, wenn Sie uns Ihre Edelmetalle zur Verwahrung anvertrauen. philoro als Ihren Partner zu wählen und uns Ihre Investition in Edelmetalle anzuvertrauen, ist die richtige Entscheidung.

Wir informieren Sie mit diesem Dokument über alle wichtigen Details zur Abwicklung sowie über relevante Fragen.

Ihr philoro Team

philoro EDELMETALLDEPOT

Die Verwahrung, der bei uns erworbenen Edelmetalle, in einem philoro Depot erfolgt bankenunabhängig und nach höchstmöglichen Sicherheitsstandards. Es besteht kein Verwahr- und Transferrisiko beim Erwerb von Edelmetallen über philoro.

Sie können flexibel über Ihren Bestand verfügen und die Auftragserteilung kann schnell und einfach mittels Auftragsformular erfolgen. Sie können in unsere Depots Gold, Platin und Palladium einlagern. Für die Verwahrung von Silber können wir Ihnen unser Zollfreilager (unten zum Vergleich) anbieten.

KUNDENINFORMATION – FAQs

Stand: Nov 2026

philoro VERWAHRSYSTEME IM ÜBERBLICK

philoro EDELMETALLDEPOT	philoro EDELMETALLDEPOT – PREMIUM	philoro ZOLLFREILAGER
einmalige Einrichtungsgebühr		
50,00 €	50,00 €	50,00 €
Depotgebühr pro Quartal		
0,12 % (brutto)	0,15 % (brutto)	0,18 % (brutto) für Gold, Platin, Palladium 0,3 % (brutto) für Silber
Mindestgebühr pro Quartal		
20,00 €	30,00 €	60,00 €
Mindestumsatz pro Auftrag		
–	–	-
Mindestvertragslaufzeit		
1 Jahr	1 Jahr	1 Jahr
Einlagerung eigener Ware		
nein	ja	auf Anfrage
Verwahrungsform		
Sammelverwahrung	Einzelverwahrung	Sammelverwahrung
Lagerort		
Hauptlager	Filiale	Zürich (Schweiz)
Edelmetalle		
Gold, Platin, Palladium	Gold, Platin, Palladium	Gold, Silber, Platin, Palladium

philoro EDELMETALLDEPOT

philoro
VIEL GOLD. VIEL ZUKUNFT.

KUNDENINFORMATION – FAQs

Stand: Nov 2026

WISSENSWERTES RUND UM DAS EDELMETALLDEPOT

philoro berechnet bei Abschluss des Depot-Verwahrvertrages eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 50,00 €. Die Gebühr für die Verwahrung Ihrer Metalle beträgt 0,12% pro Quartal (Sammelverwahrung) und 0,15% pro Quartal (Einzelverwahrung). Die Gebühr wird erstmalig zum Beginn des auf den Vertragsabschluss folgenden Quartals erhoben. Bis dahin ist eine Einlagerung kostenfrei. Bitte beachten Sie die Mindestvertragslaufzeit von einem Jahr für Ihren Verwahrvertrag. philoro hält für das aufbewahrte Edelmetall eine Versicherung mit der Deckungssumme des Warenwertes und der gängigen Risiken vor.

- Muss ich einen Mindestumsatz in das Edelmetalldepot einbringen?
  Nein, ein Mindestumsatz ist nicht notwendig.
  Wichtig:
  Auch wenn das Depot keinen Warenbestand aufweist, muss die Mindestgebühr entrichtet werden.
- Was ist der Unterschied zwischen Einzel- und Sammelverwahrung?
  a) Bei der Einzelverwahrung wird Ihre Ware getrennt zu der Ware anderer Kunden aufbewahrt.
  b) Bei der Sammelverwahrung wird sämtliche Kundenware zusammen verwahrt. Dabei hat der Kunde keinen Anspruch auf die Herausgabe von bestimmten Jahrgängen (§6 BGB Depot).
- Sind meine Edelmetalle versichert?
  Ihre Edelmetalle sind in voller Höhe versichert. Es entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.
- Wie wird sichergestellt, dass die eingelagerte Ware tatsächlich da ist?
  Die Depotbestände werden regelmäßig von philoro Mitarbeitern im 4-Augen-Prinzip überprüft. Zusätzlich werden die Bestände 1x jährlich von einem unabhängigen Wirtschaftsprüfer oder Notar geprüft und der Bestand bestätigt.
- Was passiert im Falle einer Insolvenz von philoro?
  Ihre Ware wird als insolvenzgeschütztes Sondervermögen eingelagert.
- Wie schnell komme ich an meine eingelagerten Metalle?
  a) Bei dem philoro Edelmetalldepot - Premium (Einzelverwahrung) können Sie sich Ihre Edelmetalle in der depotführenden Filiale jederzeit während der Öffnungszeiten aushändigen lassen.
  b) Bei dem philoro Edelmetalldepot (Sammelverwahrung) erfolgt der Versand in der Regel innerhalb von zwei Werktagen.
- Kann ich in meinem philoro Edelmetalldepot Silber einlagern?
  In unseren Edelmetalldepot ist keine Einlagerung von Silber möglich. Alternativ bieten wir Ihnen dazu unser Zollfreilager an.

ÄNDERUNGEN, DOKUMENTE, FRAGEN

Lassen Sie uns bitte eine Nachricht per Post oder E-Mail zukommen, wenn sich Ihre persönlichen Angaben, wie Ihre Adresse, Bankverbindung, E-Mail, etc., ändern.

Alle Dokumente finden Sie auf unserer Website zum Download unter:
philoro.de/lagerung/edelmetalldepot.

Für alle Fragen und Anliegen rund um das Thema Edelmetalldepot und Verwahrsysteme können Sie uns einfach eine kurze E-Mail an: kontakt@philoro.de senden.

KUNDENINFORMATION – FAQs

Stand: Nov 2026

BEENDIGUNG

Das Edelmetalldepot ist ein unbefristeter Vertrag. Die Mindestvertragszeit beträgt ein Jahr. Der Vertrag kann nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende in Textform (ausreichend hierfür insbesondere E-Mail oder Telefax) gekündigt werden.

- Was passiert mit meinen Edelmetallen nach der Kündigung?
  Alle eingelagerten Metalle müssen spätestens am letzten Werktag innerhalb der Kündigungsfrist in der jeweiligen Filiale abgeholt werden. Alternativ dazu kann der Kunde philoro mit dem Transport der Edelmetallbestände an eine vom Kunden angegebene Adresse beauftragen. In diesem Fall erfolgt die Auslieferung über ein Logistik- oder Werttransportunternehmen. Die Versandkosten gehen zulasten des Kunden. Verstreicht die Zeit zur Abholung ungenutzt, verkauft philoro die eingelagerten Metalle am ersten Werktag nach der Frist zu den dann gültigen Ankaufpreisen, veröffentlicht unter www.philoro.de. Der Gegenwert wird auf die hinterlegte Bankverbindung des Kunden überwiesen.

UNSERE FILIALEN FÜR DIE DEPOT-EINZELVERWAHRUNG

In diesen Filialen können Sie Ihre Edelmetalle bankenunabhängig einlagern. Unsere Edelmetall-Experten vor Ort beraten Sie gern – persönlich und individuell.

BERLIN
philoro EDELMETALLE GmbH
Leipziger Platz 1 | 10117 Berlin
T +49 (0) 30 206 33 995 0
berlin@philoro.de

BREMEN
philoro EDELMETALLE GmbH
Wachtstraße 20 | 28195 Bremen
T +49 (0) 421 244 04 400
bremen@philoro.de

FREIBURG
philoro EDELMETALLE GmbH
Konviktstraße 10b | 79098 Freiburg
T +49 (0) 761 881 77 344
freiburg@philoro.de

HAMBURG
philoro EDELMETALLE GmbH
Neuer Wall 77 | 20354 Hamburg
T +49 (0) 40 181 000 300
hamburg@philoro.de

LEIPZIG
philoro EDELMETALLE GmbH
Barfußgässchen 11 | 04109 Leipzig
T +49 (0) 341 231 018 20
leipzig@philoro.de

FRANKFURT
philoro EDELMETALLE GmbH
Schillerstrasse 15 –17
60313 Frankfurt
T +49 (0) 69 53 257 187
frankfurt@philoro.de

DÜSSELDORF
philoro EDELMETALLE GmbH
Bahnstraße 9 | 40212 Düsseldorf
T +49 (0) 211 56159010
duesseldorf@philoro.de

VIRTUELLE FILIALE
philoro EDELMETALLE GmbH
T +49 (0) 800 001 04 19.
kontakt@philoro.de

KUNDENINFORMATION – FAQs

Stand: Nov 2026

WEITERE VERWAHRMÖGLICHKEITEN

philoro SCHLIESSFACH

Sie sind auf der Suche nach einer sicheren Verwahroption für Ihre Edelmetalle und Wertgegenstände? Mieten Sie ein Schließfach. Wir bieten Ihnen:

- hochmoderne Schließfachanlage mit Doppelschlossverfahren
- bankenunabhängige Lagerung
- Zugang während unserer Öffnungszeiten

Weitere Informationen und alle Dokumente rund um das Thema Schließfach finden Sie auf unserer Website zum Download unter: philoro.de/lagerung/schliessfach

philoro ZOLLFREILAGER

Sie möchten die Vorteile der Verwahrung von Edelmetallen in unserem hochgesicherten Zollfreilager nutzen. Wir bieten Ihnen:

- Rund-um-die-Uhr-Bewachung in einem Hochsicherheitslager
- jährliche Überprüfung der Tresorbestände durch unabhängige Notare und Wirtschaftsprüfer
- bankenunabhängige Lagerung
- Sie profitieren von der Mehrwertsteuerbefreiung für Weißmetalle

Weitere Informationen und alle Dokumente rund um das Thema Zollfreilager finden Sie auf unserer Website zum Download unter: philoro.de/lagerung/zollfreilager