

philoro ZOLLFREILAGER

KUNDENINFORMATION – FAQ'S



philoro EDELMETALLE zählt zu den größten und renommiertesten Edelmetallhändlern in Europa. Für uns als Familienunternehmen sind Transparenz, Sicherheit und Vertrauen wichtige Pfeiler unserer Firmenphilosophie. Davon profitieren auch Sie als Inhaber eines Zollfreilagers unmittelbar. philoro als Ihren Partner zu wählen und uns Ihre Investition in Edelmetalle anzuvertrauen, ist die richtige Entscheidung. Wir informieren Sie mit diesem Dokument über alle wichtigen Details zur Abwicklung Ihres philoro Zollfreilagers sowie über relevante Fragen.

Ihr philoro Team

MEHRFACH PROFITIEREN: philoro ZOLLFREILAGER

Gold ist unbestritten ein wichtiger Baustein in der Vermögensanlage und bietet Sicherheit und Absicherung in Krisenzeiten. Aber haben Sie auch schon über andere Edelmetalle nachgedacht? Silber, Platin und Palladium sind eine interessante und intelligente Alternative und Ergänzung zur traditionellen Goldanlage. Viele professionelle Investoren nutzen diese Vielfalt bereits.

Wo verwahren Sie Ihre Werte? Kennen Sie die Vorteile der Verwahrung von Edelmetallen in unserem hochgesicherten Zollfreilager? Sind Sie interessiert, an einer bankenunabhängigen Stelle Ihre Edelmetalle zu verwahren und von einer Vielzahl an Vorteilen zu profitieren?

IHRE VORTEILE

- › Mehrwertsteuerbefreiung für Weißmetalle
- › Sie profitieren vom Schutz eines Hochsicherheitslagers mit Rund-um-die-Uhr Bewachung durch ein professionelles Sicherheitsteam.
- › Sie können sich auf kompetente und seriöse Partner verlassen und sind bankenunabhängig.
- › Sie genießen absolute Transparenz und Sicherheit durch eine jährliche Prüfung der Tresorbestände durch unabhängige Notare und Wirtschaftsprüfer.
- › Sie lagern Ihr Edelmetallvermögen ausserhalb der EU – in der Schweiz, nahe dem Flughafen Kloten

WISSENSWERTES RUND UM DAS ZOLLFREILAGER

philoro EDELMETALLE GmbH eröffnet gemäß BGB ein Unterdepot im Zollfreilager Brinks (Zürich – Switzerland/Schweiz), wo die Edelmetalle physisch eingelagert werden. philoro berechnet eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 50,00 € für die Eröffnung des Vertrages. Die Einrichtungsgebühr und die Depotgebühr, die vorschüssig und per Quartal anfällt, können Sie per Einzugsermächtigung oder Rechnung begleichen.

- › **Ab welchen Summen ist es möglich An- und Verkäufe über das Schweizer Zollfreilager abzuwickeln?**
Es gibt keine Mindesthöhe für An- und Verkäufe über das Schweizer Zollfreilager. Transaktionen sind bereits ab jedem Betrag möglich.
- › **Wie hoch sind die Lagergebühren?**
Die Gebühren für die Lagerung von Edelmetallen gestalten sich wie folgt:
 - Zollfreilager für Silber: 0,3% pro Quartal (inkl. 19 % MwSt.)
 - Zollfreilager für Gold und Palladium/Platin: 0,18% pro Quartal (inkl. 19 % MwSt.) Berechnungsgrund bildet der LBMA-Fixingkurs (<https://www.lbma.org.uk/precious-metal-prices#/table>) am Stichtag zum Quartalsende (31.03., 30.06., 30.09., 31.12.) multipliziert mit der Menge des zu diesem Zeitpunkt eingelagerten Metalls. Da die Lagergebühr vorschüssig berechnet wird, bleibt die Lagerung bis zum ersten des auf den Kauf folgenden Quartals für Sie kostenfrei.

Ein Rechenbeispiel Silber

Stichtag	Preis je Unze (31,1035g)	Lagerstand	Berechnungsgrundlage (Lagerstand x Preis je Unze: 31,1035)	Kosten 0,3 % pro Quartal (inkl. 19 % MwSt.)
02.10.2023	20,51 €	25.000 g	16.485,28 €	49,46 € brutto 41,56 € netto

Ein Rechenbeispiel Gold

Stichtag	Preis je Unze (31,1035 g)	Lagerstand	Berechnungsgrundlage (Lagerstand x Preis je Unze: 31,1035)	Kosten 0,18 % pro Quartal (inkl. 19 % MwSt.)
02.10.2023	1.742,13 €	1.000 g	56.010,74 €	100,82 € brutto 84,72 € netto

Die Mindestgebühr beträgt 60,00 € pro Quartal.

- › **Wie ist die Ware versichert?**
Ihre Waren sind in einem großen Versicherungspaket gegen die gängigen Gefahren abgesichert, diese umfassen z.B. Feuer, Wasser, Einbruchdiebstahl und Raub.
- › **Warum Einlagerung im Schweizer Zollfreilager?**
Investoren nutzen das Zollfreilager um Barren und Münzen aus Silber, Platin und Palladium ohne Mehrwertsteuer einkaufen zu können. Das bedeutet für Kunden aus Deutschland einen um 19 % günstigeren Einkauf. Weiterhin wird die Schweiz aufgrund der zentralen Lage, der Sicherheit als neutraler Staat und den stabilen politischen Verhältnissen von Investoren geschätzt.

KUNDENINFORMATION – FAQ'S

Stand: April 2026

Dazu ein kleines Rechenbeispiel für Silber:

Sie möchten in Silber 100.000 € investieren. Angenommen ein Silberbarren kostet 840,33 € netto (1.000 € / brutto), erhalten Sie 119 Barren zum Bruttopreis (19% mehr), wenn Sie über das Zollfreilager kaufen anstatt 100 Barren beim Kauf in Deutschland.

- › **Was passiert, wenn ich mir Silber, Platin oder Palladium aus meinem Zollfreilager ausliefern lasse?**
Der Kauf und Verkauf von Weissmetallen, sprich Silber, Platin und Palladium ist innerhalb des Zollfreilagers von der Mehrwertsteuer befreit. Eine Steuer fällt erst dann an, wenn die Ware aus dem Zollfreilager entnommen wird. In diesem Fall greift die Mehrwertsteuer des jeweiligen Landes in welches Sie es sich ausliefern lassen möchten (DE 19%). Weiterhin fallen Kosten für Bearbeitung, Transport, Versicherung und Ausfuhr an, welche wir dann individuell mit Ihnen abstimmen.
- › **Worauf basiert der Preisunterschied für die Einlagerung von Silber zu Gold, Palladium und Platin?**
Aufgrund des Volumens der verschiedenen Edelmetalle ergibt sich ein unterschiedlicher Platzbedarf, der sich in den Kosten niederschlägt.
- › **Welche Sicherheit bietet das Zollfreilager? Wie können Kunden sichergehen, dass ihre Edelmetalle wirklich dort sind?**
Neben dem steuerfreien Erwerb hat unser Zollfreilager den großen Sicherheitsvorteil, dass die Ware in der Schweiz, also außerhalb der EU, eingelagert wird. Zu unseren weiteren Sicherheitsmaßnahmen gehören ein hoch professionelles Sicherheitsteam und der jährliche Depotauszug, der von einem unabhängigen Notar, beglaubigt wird.
- › **Was passiert im Falle einer Insolvenz von philoro?**
Ihre Ware wird als insolvenzgeschütztes Sondervermögen eingelagert.
- › **Bleiben die Barren in den Tresoren oder werden sie an Dritte verliehen?**
Nein, Ihre Edelmetalle werden nicht verliehen und bleiben jederzeit in Ihrem Besitz.
- › **Wie funktioniert der An- und Verkauf?**
Auf unserer Internetseite finden Sie die aktuelle **Preisliste**. Die angeführten Preise werden alle 3 Minuten an die Entwicklung der Börsenpreise angepasst. Den Kauf oder Verkauf können Sie telefonisch während unserer Handelszeiten durchführen (Mo – Fr, 09:30 Uhr – 18:00 Uhr).
Hotline Handelsteam: +49 (0) 800 001 04 19
Bei Ihrem Anruf wird der finale Preis fixiert und Sie erhalten umgehend eine Auftragsbestätigung sowie die Zahlungsinformationen per E-Mail. Nachdem Ihre Zahlung eingegangen ist, wird die Ware in Ihren Account eingeliefert und eingebucht. Hierüber erhalten Sie eine Einlieferbestätigung.
- › **Welche Produkte können im Zollfreilager gekauft und verkauft werden?**
Wir haben eigens für das Zollfreilager eine ausgewählte **Liste** an Produkten (Preisliste Zollfreilager) für Sie zusammengestellt. Diese beinhaltet die international beliebtesten und renommiertesten Hersteller und Produkte.

Kontaktieren Sie uns für Fragen oder Anliegen rund um die Themen Zollfreilager und weitere Verwahrsysteme wie das philoro Edelmetalldepot oder philoro Schließfach. Nutzen Sie dafür die Tel. +49 (0) 800 001 04 19 oder per E-Mail unter kontakt@philoro.de

Weiterhin bieten wir Ihnen einen persönlichen Beratungstermin in einer unserer Filialen oder online an unter philoro.de/termin-buchen