

Stand: 27.03.2026 (Rev. 002/03.2026)

DATENSCHUTZHINWEISE GEMÄSS ART. 12 FF. DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DS-GVO)

Für Kunden und deren Bevollmächtigte sowie Interessenten zum Erwerb von Edelmetallen in philoro Filialen und dem philoro EDELMETALLE Online-Shop und der Abwicklung von Verwahrverträgen (Edelmetalldepot, Zollfreilager und Schließfach)

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, können Sie den nachfolgenden Ausführungen entnehmen.

1. KONTAKTDATEN DER VERANTWORTLICHEN STELLE

Unternehmen: philoro EDELMETALLE GmbH
Anschrift: Barfußgässchen 11, 04109 Leipzig
Telefon: +49 (0) 341 991 967 14
E-Mail: datenschutz@philoro.de

2. ANSPRECHPARTNER DATENSCHUTZ

Unternehmen: LORICA GmbH
Anschrift: Blasewitzer Str. 41, 01307 Dresden
E-Mail: datenschutz.philoro@lorica.legal

3. WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Nr. 1 DS-GVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen.

4. WOHER BEZIEHEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Die Erhebung Ihrer Daten findet grundsätzlich bei Ihnen selbst statt. Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten, die sich aus dem mit uns geschlossenen Vertrag oder zum Zwecke des Abschlusses eines Vertrages mit uns ergeben, notwendig. Aufgrund Ihrer Mitwirkungspflichten ist es unumgänglich die von uns angeforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, da wir ansonsten unseren vertraglichen Pflichten nicht nachkommen können.

Im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Stammdatenerfassung im Interessentenprozess) ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig. Sollten die angeforderten Daten nicht von Ihnen bereitgestellt werden, kann ein Vertrag nicht abgeschlossen werden.

Für Bevollmächtigte: Die Erhebung Ihrer Daten kann auch bei Ihrem Vollmachtgeber stattfinden. Bei einer solchen „Dritterhebung“ werden Sie explizit von uns informiert.

5. RELEVANTE PERSONENBEZOGENE DATEN UNSERES KUNDEN KÖNNEN SEIN:

Registrierung:

Im philoro Webshop haben Sie die Möglichkeit als Gast zu bestellen, oder sich ein persönliches Benutzerprofil anzulegen (Kundenkonto). Im Benutzerprofil können Sie ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse (=Benutzername), Ihre Postanschrift, Telefonnummer und ein frei von Ihnen gewähltes Passwort für zukünftige Bestellungen abspeichern. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten nach dem erfolgreichen Login über die Kontoverwaltung zu ändern. Die Löschung dieses Webshop-Kundenkontos können Sie jederzeit per E-Mail an kontakt@philoro.de veranlassen.

Im Anschluss an die Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, den Sie für die Aktivierung Ihres Benutzerprofils anklicken müssen. Nicht aktivierte Registrierungen werden nach 5 Tagen und Anmeldungen werden nach 180 Tagen der Inaktivität gelöscht.

Kauf/Verkauf

Anrede, Titel, Name/Vorname, Firma, Adresse/andere Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail-Adresse), ggf. Bankverbindungsdaten, Angaben zum verkauften oder gekauften Edelmetall oder Zubehör.

Vertragsabschluss und Erfüllung Vertrag für Depot/Zollfreilager/Schließfach

Vertragspartner: Anrede, Titel, Name/Vorname, Firma, Geburtsdatum, Nationalität, Adresse/andere Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail-Adresse), Daten aus amtlichem Identifikationsdokument (Personalausweis, Reisepass incl. Wohnsitznachweis/Meldebescheinigung), ggf. Angaben zur Eigenschaft als politisch exponierte Person, Bankverbindungsdaten, Angaben zum verkauften oder gekauften Edelmetall oder Zubehör.

Zusätzlich bei 2. Vertragspartner:

Anrede, Titel, Name/Vorname, Firma, Geburtsdatum, Nationalität, Adresse/andere Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail-Adresse), Daten aus amtlichem Identifikationsdokument (Personalausweis, Reisepass incl. Wohnsitznachweis/Meldebescheinigung), ggf. Angaben zur Eigenschaft als politisch exponierte Person, Bankverbindungsdaten, Angaben zum verkauften oder gekauften Edelmetall oder Zubehör.

Zusätzlich bei Bevollmächtigten:

Anrede, Titel, Name/Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Adresse/andere Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail-Adresse), Daten aus amtlichem Identifikationsdokument (Personalausweis, Reisepass incl. Wohnsitznachweis/Meldebescheinigung), ggf. Angaben zur Eigenschaft als politisch exponierte Person,

Zusätzlich bei juristischen Personen:

Angaben zum Unternehmen und den wirtschaftlich berechtigten natürlichen Personen.

Bei Abholung in der Filiale zusätzlich:

Amtliches Identifikationsdokument (Personalausweis, Reisepass incl. Wohnsitznachweis/Meldebescheinigung), ggf. Angaben zur Eigenschaft als politisch exponierte Person.

Bei Abholung als Bevollmächtigter:

Zusätzlich für den Bevollmächtigten - amtliches Identifikationsdokument (Personalausweis, Reisepass incl. Wohnsitznachweis/Meldebescheinigung; zusätzlich für den Vollmachtgeber - Vollmacht.

Stand: 27.03.2026 (Rev. 002/03.2026)

Je nach Auftragswert:

Im Rahmen unserer Sorgfaltspflichten gem. Geldwäschegesetzes vor Auftragsbestätigung ggf.: Angaben zur Mittelherkunft.

Nutzungsdaten:

Im Rahmen der Anmeldung am Kundenkonto oder der Shop Nutzung werden erhoben: Benutzername, IP-Adresse des Nutzers, Datum und Uhrzeit der Anmeldung. Diese werden nach 35 Tagen gelöscht.

Bei Abschluss und Nutzung von Produkten/Dienstleistungen können zusätzlich zu den vorgenannten Daten weitere personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden.

6. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verarbeitet:

a. Aufgrund einer Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO)

Die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der Erteilung einer Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit von Ihnen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Auch Einwilligungen, die vor der Geltung der DS-GVO (25. Mai 2018) erteilt worden sind, können widerrufen werden. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben vom Widerruf unberührt.

b. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich zum einen aus der Einleitung vorvertraglicher Maßnahmen, die einer vertraglich geregelten Geschäftsbeziehung vorausgehen und zum anderen zur Erfüllung der Pflichten aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag. Hierunter sind z. B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. Weitere Informationen dazu können Sie Ihren Vertragsunterlagen zum jeweiligen Produkt oder Dienst entnehmen (Bestellung/Ankauf, AGB, Leistungsbeschreibungen, etc.).

c. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (gem. Art. 6 Abs.1 lit. c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (gem. Art. 6 Abs.1 lit. e DS-GVO)

Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus gesetzlichen Vorgaben oder liegen im öffentlichen Interesse (z. B. Einhaltung von Aufbewahrungspflichten). Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach Handels-, Gesellschafts-, Geldwäsche, Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren allgemeinen gesetzlichen Verpflichtungen oder behördlichen Anordnungen.

Stand: 27.03.2026 (Rev. 002/03.2026)

d. Im Rahmen einer Interessenabwägung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Wir verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zu Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- für interne Zwecke zur Steuerung und Verbesserung unserer Geschäftsprozesse, betriebswirtschaftliche Analysen, Unternehmensbetrachtung, zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- für Direktwerbung, um Ihnen bei gestatteter Kontaktaufnahme für Ihren individuellen Bedarf passende eigene ähnliche Produkte anzubieten, zur Absatzförderung
- für Markt- und Meinungsforschung zum Erkenntnisgewinn über Marktstrukturen und -dynamiken
- für die Erkennung und Beseitigung von Missbrauch zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- für die Gewährleistung der Sicherheit und Verfügbarkeit unserer IT-Systeme, zur Abwendung von Schäden
- Verbesserung, Stabilität, Funktionalität und Sicherheit unseres Webshops und zur Wahrung der ganzheitlichen Vorgangsdokumentation
- für Adressprüfungen und Erkennung von Tippfehlern zur Vermeidung von Fehlversendungen von Produkten
- für die Erfüllung von Verträgen mit an der Erbringung und Vertrieb unserer Dienste Beteiligten zur Abrechnung
- für die Sicherung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten
- interne Verwaltungszwecke innerhalb der Unternehmensgruppe

7. WER ERHÄLT DIE VON IHNEN ÜBERLASSENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Bereiche und einbezogenen Dienstleister (z. B. Versand/Transport Dienstleister, Dienstleister für Zollfreilager, Steuerberater) Zugriff auf die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen und die zur Verarbeitung dieser Daten berechtigt sind.

In Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages erhalten ausschließlich diejenigen Stellen die von Ihnen überlassenen Daten, die diese aus gesetzlichen Gründen benötigen, z. B. Finanzbehörden, Zollbehörden, weitere zuständige Behörden und Gerichte.

Im Rahmen unserer Leistungserbringung beauftragen wir Auftragsverarbeiter, die zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten beitragen, z. B. Rechenzentrumsdienstleister, EDV-Partner, Aktenvernichter etc. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns vertraglich zur Einhaltung der berufrechtlichen Verschwiegenheit sowie zur Einhaltung der Vorgaben der DS-GVO und des BDSG verpflichtet.

8. WERDEN DIE VON IHNEN ÜBERLASSENEN DATEN AN DRITTLÄNDER ODER INTERNATIONALE ORGANISATIONEN ÜBERMITTELT?

Ihre Daten werden grundsätzlich nur in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DS-GVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44 ff. DS-GVO).

Zusätzlich für Zollfreilager: Dieses wird von einem Dienstleister in der Schweiz betrieben.

9. FINDET AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG EINSCHLIESSLICH PROFILING STATT?

Zur Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten kommt keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) gem. Art. 22 DS-GVO zum Einsatz.

10. DAUER DER VERARBEITUNG (KRITERIEN DER LÖSCHUNG)

Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten erfolgt so lange, wie sie zur Erreichung des vertraglich vereinbarten Zweckes notwendig ist, grundsätzlich, solange das Vertragsverhältnis mit Ihnen oder ein Kundenkonto bei unserem Webshop besteht.

- Nach erfolgreicher Abwicklung des Vertrages (Ankauf oder Verkauf von Edelmetallen) bzw. nach der Beendigung eines Verwahrvertrages im Bereich Zollfreilager, Depot, Schließfach, werden die von Ihnen überlassenen Daten zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder aufgrund unserer berechtigten Interessen verarbeitet. Nach dem Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und/oder dem Wegfall unserer berechtigten Interessen werden die von Ihnen überlassenen Daten gelöscht.
- Nicht aktivierte Registrierungen werden nach 5 Tagen und Anmeldungen werden nach 180 Tagen der Inaktivität gelöscht.

Voraussichtliche Fristen der uns treffenden Aufbewahrungspflichten und unserer berechtigten Interessen:

- Erfüllung handels-, steuer-, geldwäsche- und berufsrechtlicher Aufbewahrungsfristen. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

11. AUSKUNFT ÜBER IHRE RECHTE

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
Anschriften und Links der Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten in den Bundesländern bzw. der Aufsichtsbehörden für den nicht-öffentlichen Bereich finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

12. GIBT ES FÜR SIE EINE PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN?

Im Rahmen unserer Geschäftsverbindung mit Ihnen müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

WIDERSPRUCHSRECHT

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1lit. f) DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an philoro EDELMETALLE GmbH, Barfußgässchen 11, 04109 Leipzig, E-Mail: datenschutz@philoro.de zu richten.