

### 1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

#### 1.1 GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der philoro EDELMETALLE GmbH sind dann anwendbar, wenn Sie Verbraucher (= Konsument) sind und einen Vertrag mit uns über unseren Online-Shop oder auf eine andere Art und Weise im Fernabsatz schließen. Ein Verbraucher ist eine Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, d.h. eine Willenserklärung über einen Tatbestand abgibt, und dieses Geschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört.

#### 1.2 VERTRAGSSPRACHE

Die Vertragssprache ist Deutsch.

#### 1.3 PREISE

Alle Preise sind Gesamtpreise, sie verstehen sich inklusive aller Steuern, einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten. Die Versandkosten finden Sie unter: <https://philoro.at/hilfe/versandkosten>.

#### 1.4 HINWEIS AUF DIE PREISENTWICKLUNG VON EDELMETALLEN

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Edelmetallpreise Marktschwankungen unterliegen, auf die wir keinen Einfluss haben und wir daher eine zukünftige Preisentwicklung nicht prognostizieren können.

#### 1.5 ONLINE-SHOP

Wollen Sie uns ein Angebot über unseren Online-Shop stellen (=Bestellung), ist dies nur möglich, wenn Sie alle mit \* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt haben. Fehlen Angaben oder können wir Ihrer Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhalten Sie eine automatisierte Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken Ihrer Bestellung erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Informationen erhalten Sie direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, erhalten Sie von uns eine Bestellbestätigung. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar.

#### 1.6 HINWEIS ZUR SPEICHERUNG DER BESTELLDATEN

Ihre Bestellung wird von uns gespeichert und ist für registrierte Benutzer im Benutzerportal unseres Online-Shops unter der jeweiligen Bestellnummer einsehbar. Wenn Sie die Bestellung in unserem Online-Shop als Gast getätigt haben, ist die Bestellung für Sie nachträglich nicht einsehbar. Wenn Sie nach Abschluss des Bestellvorganges auf die Bestelldaten erneut zugreifen möchten, können Sie diese telefonisch oder per E-Mail bei uns anfordern. Die sonstigen Dokumente des Bestellvorganges (Auftragsbestätigung, Rechnung, Lieferschein) werden bei uns gespeichert und sind über unseren Online-Shop nicht zugänglich. Diese werden Ihnen per E-Mail bzw. mit dem Versand der Ware übermittelt. Wenn Sie nach Abschluss des Bestellvorganges nochmals auf die Dokumente zugreifen möchten, können Sie diese telefonisch oder per E-Mail unter Angabe des Namens und der Bestellnummer bei uns anfordern.

#### 1.7 HINWEISE ZUM BESTEHEN BZW. NICHTBESTEHEN EINES RÜCKTRITTSRECHTES

##### 1.7.1 AUSSCHLUSS DES RÜCKTRITTSRECHTES

Für den Vertragsabschluss im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen wird ausdrücklich auf § 3 Abs. 3 Z 4 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) in Verbindung mit § 18 Abs. 1 Z 2 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) hingewiesen, wo normiert wird, dass Verbraucher kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Waren oder Dienstleistungen haben, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können, abhängt. Vom Rücktrittsrecht ausgenommen sind insbesondere Edelmetall-Barren und Edelmetall-Münzen unabhängig von Größe und Stückelung sowie auch Produkte, die gemäß Kundenspezifikation gefertigt wurden. Der Ausschluss des Rücktrittsrechts zu diesen Waren betrifft sowohl deren Verkauf durch uns als auch deren Ankauf durch uns.

##### 1.7.2 RÜCKTRITTSRECHT BEI ANDEREN WAREN

Vom Kauf von anderen als in 1.7.1 genannten Waren, wie etwa Kauf von Zubehör oder Geschenkartikel über unseren Online-Shop, können Sie binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt bei solchen Verträgen:

- mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt,
- wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt,
- bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt,
- bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.

Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsabsicht muss aus Ihrer Erklärung eindeutig hervorgehen. Für den Rücktritt kann auch das Muster-

Widerrufsformulars gemäß Anhang I Teil B des FAGG verwendet werden. Dieses ist im Internet unter <https://rb.gy/zgaear> verfügbar („B. Muster-Widerrufsformular“) und gestaltet sich wie folgt:

„B. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An: philoro EDELMETALLE GmbH, Währingerstraße 26, 1090 Wien, T: +43 (0) 505 79 1000, info@philoro.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellamt (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Für die Ausübung des Rücktritts gilt zudem:

Sie haben die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an uns zurückzustellen. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen. Die Kosten für die Rücksendung variieren je nach Ware und Wert der Ware (als Orientierung dienen die von Ihnen für die Lieferung bezahlten Lieferkosten).

#### 1.8 DATENSCHUTZHINWEIS

Sie stellen die zur Erfüllung des Vertrages notwendigen personenbezogenen Daten freiwillig bereit. Allerdings kann der Kaufvertrag nicht abgeschlossen werden, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen. Die Erforderlichkeit zur Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ergibt sich aus der Erfüllung des gegenständlichen Kaufvertrags. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: [philoro.at/datenschutz](https://philoro.at/datenschutz).

### 2 VERKAUFSBEDINGUNGEN

#### 2.1 VERTRAGSABSCHLUSS

Angebote von uns im Internet oder einem sonstigen Medium stellen eine unverbindliche Aufforderung dar, ein entsprechendes Kauf- oder Verkaufsangebot gegenüber uns abzugeben. Wenn Sie in unserem Online-Shop nach der Durchführung des Bestellvorganges auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken, fixieren Sie den Preis und geben ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über Ihre Bestellung ab. Sie sind an Ihr Angebot zwei Werkzeuge ab Einlangen bei uns gebunden (Samstage, Sonntage und gesetzliche Feiertage in Österreich gelten nicht als Werkzeuge). Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt. Nachdem Sie uns das Angebot übermittelt haben, erhalten Sie von uns automatisiert eine Bestellbestätigung. Diese Bestätigung beinhaltet die für den jeweiligen Kauf oder Verkauf relevanten Inhalte Ihres Angebotes. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes durch uns dar. Der Vertrag kommt dann rechtsverbindlich zustande, wenn wir innerhalb der Frist von zwei Werktagen Ihr Angebot mündlich, fernmündlich oder schriftlich (dies beinhaltet auch E-Mail oder die Übermittlung einer Auftragsbestätigung oder Rechnung) annehmen.

#### 2.2 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Bezahlung der Waren erfolgt per Vorkasse. Der Rechnungsbetrag ist nach Annahme Ihres Angebotes durch uns fällig und ist von Ihnen innerhalb von 5 Tagen zu zahlen. Sofern Sie im Bestellprozess nicht „Barzahlung bei Abholung“ ausgewählt haben, hat die Zahlung durch endgültige und vorbehaltlose Gutschrift auf unserem Konto zu erfolgen. Bei einer Banküberweisung ist es ausreichend, wenn Sie den Überweisungsauftrag am Tag der Fälligkeit erteilen.

#### 2.3 VERZUG UND RÜCKTRITT VOM VERTRAG

Zahlen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb der unter Überschrift 2.2 („Zahlungsbedingungen“) genannten Frist nicht, kommen Sie ohne weitere Mahnung in Verzug. Im Falle des Verzugs gilt der gesetzliche Verzugszinssatz von 4% pro Jahr. Sind Sie in Verzug, sind wir auch ohne vorherige Nachfristsetzung zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Treten wir vom Vertrag zurück und trifft Sie ein Verschulden, sind wir berechtigt, Schadenersatzansprüche geltend zu machen. Diese Ansprüche beziehen sich auf den Schaden, der uns seit dem Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrages durch Bereithaltung der von Ihnen bestellten Ware aufgrund einer Kursänderung entstanden ist. Wird der Versand auf Ihren Wunsch verzögert, geht die Gefahr ab dem Zeitpunkt der Versandbereitschaft durch uns auf Sie über. Die Gefahr geht auch dann auf Sie über, wenn Sie sich im Verzug befinden.

#### 2.4 VERSAND

Wenn nicht anders vereinbart, versenden wir die von Ihnen bestellte Ware längstens binnen fünf Werktagen ab Eingang des Kaufbetrages auf unserem Bankkonto. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite in unserem Online-Shop hin. Der Versand der Ware erfolgt auf Ihre Kosten. Die Versandkosten finden Sie auf unserer Webseite unter [philoro.at/hilfe/versandkosten](https://philoro.at/hilfe/versandkosten). Die Versandkosten werden Ihnen

## FÜR VERBRAUCHER

Stand: Oktober 2025

zudem auch vor Absendung Ihres Angebotes angezeigt. Wenn wir die Ware übersenden, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf Sie über, sobald die Ware an Sie oder an einen von Ihnen bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Haben Sie selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine von uns vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

### 2.5 TEILLIEFERUNGEN

Aus Versicherungsgründen sind wir zur Vornahme von Teillieferungen berechtigt, wenn von Ihnen mehrere Waren gekauft werden und der Gesamtpreis 10.000,- Euro übersteigt. Keinesfalls sind wir dazu berechtigt, Ihnen andere Größen, Ausführungen oder Gewichts zusammensetzungen zu liefern.

### 2.6 EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

### 2.7 GEWÄHRLEISTUNG UND KONTAKTDATEN FÜR BESCHWERDEN

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung oder Übergabe beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können von Ihnen unter den in unserem Impressum ([philoro.at/impressum](http://philoro.at/impressum)) genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

### 2.8 GELDWÄSCHE UND TERRORISMUSBEKÄMPFUNG

Bei Bargeldgeschäften ab einem Gegenwert von 10.000,- Euro haben wir unseren Vertragspartner sowie einen etwaig wirtschaftlich Berechtigten zu identifizieren. Wenn Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen, sind wir dazu angehalten, das Geschäft abzulehnen. Sollten sich im Laufe einer Geschäftsbeziehung Daten, die Sie uns bei der Wahrnehmung der Sorgfaltspflichten der Geldwäschebestimmungen bekanntgegeben haben, ändern, sind Sie dazu verpflichtet, uns diese Änderungen unverzüglich mitzuteilen (z.B.: eine Änderung der wirtschaftlich berechtigten Person).

## 3 ANKAUFBEDINGUNGEN

### 3.1 ALLGEMEINES, GELTUNGSBEREICH

Wenn Sie uns Waren verkaufen wollen, geltend dafür die nachfolgenden Bestimmungen.

### 3.2 VERTRAGSABSCHLUSS

Über unseren Online-Shop können Sie uns ein Angebot stellen, Waren von Ihnen zu kaufen. Dazu wählen Sie ein oder mehrere Produkte, die Sie an uns verkaufen wollen, aus und führen den Ankaufprozess in unserem Online-Shop durch. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt verkaufen“ haben Sie den Preis fixiert, zu dem Sie uns die Waren verkaufen wollen und übermitteln uns Ihr Angebot. Sie sind an Ihr Angebot zwei Werktage ab Einlangen bei uns gebunden (Samstage, Sonn- und gesetzliche Feiertage in Österreich gelten nicht als Werktage). Sie sichern uns zu, dass die Ware, die Sie an uns verkaufen wollen, dem von

Ihnen in unserem Online-Shop ausgewählten Produkt entspricht und mängelfrei ist (leichte Gebrauchsspuren zählen nicht als Mangel). Mit der Abgabe des Verkaufsangebotes erklären Sie, dass Sie das vollständige, unbelastete Eigentum an der zum Verkauf angebotenen Ware besitzen, zum Verkauf berechtigt sind und belegen uns dies im Bedarfsfall durch entsprechende Urkunden. Nachdem Sie uns das Verkaufsangebot übermittelt haben, erhalten Sie von uns eine automatisierte Bestätigung. Diese Bestätigung beinhaltet die relevanten Inhalte Ihres Angebots. Die Bestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes durch uns dar. Der Vertrag kommt dann rechtsverbindlich zustande, wenn wir innerhalb der weiter oben genannten Frist von zwei Werktagen Ihr Angebot mündlich, fernmündlich oder schriftlich (dies beinhaltet auch E-Mail oder die Übermittlung einer Auftragsbestätigung) annehmen.

### 3.3 ÜBERBRINGUNG BZW. -MITTLUNG DER WARE AN UNS

Je nachdem, welche Option Sie im Ankaufprozess in unserem Online-Shop ausgewählt haben, bringen Sie uns die Ware, die Sie verkaufen möchten in einer unserer Filialen oder übermitteln uns diese im Postweg. Die Ware haben Sie uns binnen 5 Werktagen zu überbringen oder an uns zu versenden. Bei einer Versendung ist es ausreichend, wenn Sie die Ware am letzten Tag der Frist an den Transporteur übergeben. Die Kosten und das Risiko für Versendung oder Überbringung tragen Sie.

### 3.4 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Wenn die von Ihnen an uns übermittelte Ware Ihrem Angebot entspricht und mängelfrei ist, überweisen wir Ihnen den Kaufpreis innerhalb einer Woche auf Ihr Konto oder zahlen Ihnen den Kaufpreis aufgrund einer besonderen Vereinbarung in der von Ihnen gewählten Filiale in bar aus. Wenn die von Ihnen übermittelte Ware nicht Ihrem Angebot entspricht oder mangelhaft ist, kontaktieren wir Sie unverzüglich, um die weitere Vorgehensweise festzulegen.

## 4 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

### 4.1 RECHTSWAHL

Auf Verträge, die auf Basis dieser AGB geschlossen wurden, inklusive aller Aspekte ihres Abschlusses, ihrer Gültigkeit und Geltendmachung kommt österreichisches materielles Recht mit Ausnahme seiner Kollisionsnormen zur Anwendung. Überdies ist die Anwendung des UN-Kaufrechtsübereinkommens ausdrücklich ausgenommen. Eine Beschwerde kann direkt unter [info@philoro.com](mailto:info@philoro.com) eingebracht werden.

### 4.2 GERICHTSSTAND

Der für Klagen eines Verbrauchers oder gegen einen Verbraucher bei Vertragsschluss mit uns gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Verbraucher nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz in das Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.