

Algemene voorwaarden InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Kravia

1 Algemene bepalingen

1.1 InvoiceCollect: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Kravia, gevestigd te (7311 ST) Apeldoorn, aan de Prins Willem-Alexanderlaan 711

2 Definities

2.1 Debiteur: degene met wie opdrachtgever een overeenkomst van opdracht heeft gesloten, en die uit hoofde van die overeenkomst van opdracht gelden verschuldigd is aan opdrachtnemer.

2.2 Diensten: alle prestaties die het onderwerp zijn van een overeenkomst van opdracht, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden.

2.3 Opdracht: onderdeel van de tussen partijen geldende overeenkomst, inhoudende een door Kravia ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten taak. De opdracht ziet ook op elke wijziging of aanvulling op de bestaande overeenkomst c.q. opdracht, alsmede elke (rechts)handeling ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst van opdracht.

2.4 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon(en) die met Kravia een overeenkomst van opdracht heeft of heeft gesloten.

2.5 Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Kravia.

3 Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking, aanbieding, offerte, opdracht c.q. overeenkomst en potentiële opdrachtgevers voor de levering van diensten op het gebied van:

- het incasseren van vorderingen;
- het voeren van debiteurenbeheer;
- het voeren van creditmanagement;
- het geven van (juridisch) advies.

Dit alles in de ruimste zin van het woord, alsmede overige en de hiervoor niet genoemde diensten.

3.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Kravia, voor de uitvoering waarvan door het kantoor derden dienen te worden betrokken.

3.3 Kravia behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden en het

tarievenoverzicht gedurende de looptijd van de overeenkomst van opdracht.

3.4 In geval van een nieuwe versie van deze voorwaarden, is de nieuwe versie van rechtswege van toepassing op de overeenkomst c.q. opdracht en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden.

3.5 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen met een bevoegde medewerker van Kravia.

3.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.

3.7 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) Kravia, dan wel van derden die door Kravia zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, zijn voor Kravia niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker.

4 Totstandkoming van de opdracht

4.1 Tussen Kravia en opdrachtgever komt een overeenkomst van opdracht tot stand, zodra de opdrachtgever de door Kravia uitgegeven aanbieding of offerte ondertekend retour zendt of via elektronische weg accordeert.

4.2 Mocht er sprake zijn van een kennelijke verschrijving in een aanbieding of offerte, dan kan opdrachtgever daar geen rechten aan ontlelen.

4.3 Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid of onvolledigheid daarvan kan opdrachtgever aan de (geaccepteerde) offerte of aanbiedingen geen rechten ten opzichte van Kravia ontlelen.

5 Duur van de opdracht

5.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst initieel aangegaan voor een periode van twaalf maanden met stilzwijgende verlenging voor telkens dezelfde periode, tenzij één van de partijen drie maanden vóór het verstrijken van enige periode schriftelijk - en aangetekend - heeft opgezegd.

6 Uitvoering van de opdracht door Kravia

6.1 De verplichtingen van Kravia hebben het karakter van een inspanningsverplichting en Kravia

garandeert in geen geval een te behalen resultaat. Alle diensten worden door of namens Kravia geleverd voor rekening en risico van opdrachtgever.

6.2 De door Kravia opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding van enige termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Kravia.

6.3 Kravia is niet verplicht in het kader van een opdracht de ter beschikking gestelde stukken aan opdrachtgever te retourneren.

7 Verplichtingen van de opdrachtnemer

7.1 Kravia zal de opdracht(en) goed, deugdelijk en naar de bepalingen van opdracht(en) uitvoeren conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

7.2 Kravia draagt er zorg voor dat de werkzaamheden worden verricht ter zake deskundige personen.

7.3 Indien Kravia dit opportuun acht, kan zij voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de opdracht, ter zake kundige derden inschakelen.

7.4 Kravia verplicht zich tot geheimhouding van alle, in het kader van de opdracht door de opdrachtgever verstrekte gegevens, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of hoort te kennen.

7.5 Het staat Kravia altijd vrij om, zonder opgaaf van redenen, (alsnog) een opdracht tot incasso te weigeren.

8 Verplichtingen van de opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever stelt Kravia in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.

8.2 Opdrachtgever verstrekt Kravia alle benodigde gegevens, dossiers en documenten, waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze gegevens noodzakelijk zijn voor het op correcte wijze uitvoeren van de werkzaamheden, om een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken. Kravia is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid van aan Kravia verstrekte informatie.

8.3 Indien er aan de leden 1 en 2 geen gevolg wordt gegeven, dan is Kravia bevoegd haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten c.q. te beëindigen. Kravia behoudt zich het recht voor de gemaakte kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

8.4 Opdrachtgever zal op verzoek van Kravia in rechte verschijnen indien er een comparitie van partijen, een

getuigenverhoor, dan wel een andere mondelinge behandeling waarbij de aanwezigheid van opdrachtgever gewenst c.q. vereist is, door de rechter wordt gelast.

8.5 Indien Kravia aanvullende informatie opvraagt bij opdrachtgever, draagt opdrachtgever er zorg voor dat deze gegevens uiterlijk vijf dagen nadat het verzoek daartoe is gedaan door Kravia zijn ontvangen.

9 Beëindiging van de opdracht

9.1 Indien opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem /haar uit enige opdracht en / of deze algemene voorwaarden mocht voortvloeien, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Kravia zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd:

- de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of
- die overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat Kravia tot enige schadevergoeding is gehouden.

9.2 In geval Kravia gedurende de uitvoering van een overeenkomst vaststelt dat continuering van een overeenkomst mogelijkerwijs tot reputatieschade in welke vorm dan ook leidt, is Kravia gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke mededeling en zonder nadere onderbouwing geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Elke vorm van aansprakelijkheid van Kravia voor daaruit voortvloeiende schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) opdrachtgever, is Kravia gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij opdrachtgever, diens curator of bewindvoerder zich tegenover Kravia op haar schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de overeenkomst gestand te doen. In dat laatste geval is Kravia gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming van de overeenkomst voldoende zeker is gesteld.

9.4 Het bepaalde in de voorgaande drie leden doet niet af aan de overige rechten van Kravia op grond van de wet en de overeenkomst.

9.5 In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in lid 2, lid 3 of lid 4 voordoet, zijn alle vorderingen van Kravia uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) op

opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Kravia zal in dat geval niet verplicht zijn de van opdrachtgever uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) betalingen geheel of gedeeltelijk te restitueren.

9.6 De opzegging of ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever dient schriftelijk - en aangetekend - te geschieden aan de algemeen directeur van Kravia.

9.7 Na beëindiging van de opdracht is Kravia gerechtigd de behandeling van de ter incasso overgedragen vorderingen voort te zetten met inachtneming van de afspraken zoals deze voor de opzegging golden.

10 Beëindiging van de incasso

10.1 De opdracht tot incasso eindigt indien er sprake is van volledige betaling door de debiteur. Er is sprake van volledige betaling door de debiteur wanneer de debiteur de vordering plus de incassokosten aan Kravia dan wel rechtstreeks aan opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover opdrachtgever op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van door opdrachtgever aan de debiteur geleverde prestaties. Opdrachtgever dient Kravia per omgaande schriftelijk in kennis te stellen dat de debiteur betaalt, indien rechtstreeks aan opdrachtgever is betaald.

10.2 Kravia is gerechtigd voortijdig haar incassoactiviteiten te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder een (buiten) gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen c.q. de debiteur de vordering op juridische gronden betwist. In dat geval zal opdrachtgever een afsluitbericht ontvangen met een advies hoe mogelijk verder te handelen.

10.3 Wanneer opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Kravia om een betalingsregeling treft met de debiteur, met de debiteur een schikking treft, dan wel een verdere incassobehandeling in de weg staat, is Kravia niettemin gerechtigd behandelingskosten, incassokosten alsmede over de haar ter incasso gestelde vordering provisie en al de verschuldigde kosten van derden in rekening te brengen. Dit in overeenstemming met de overeenkomst c.q. de geldende tarievenlijst.

10.4 Na beëindiging van de opdracht is Kravia gerechtigd de behandeling van de ter incasso overgedragen vorderingen voort te zetten met inachtneming van de afspraken zoals deze voor de opzegging golden.

11 Tarieven en betalingen

11.1 De tarieven zijn genoemd in de offerte, dan wel in de geldende tarievenlijsten, die onderdeel uitmaken van de opdracht.

11.2 Alle tarieven zijn exclusief de verschuldigde btw.

11.3 Kravia heeft te allen tijde het recht om de tarieven te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden dan ook voor de lopende opdracht. Kravia zal de nieuwe tarieven één maand voor de ingangsdatum daarvan bekendmaken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer, dan kan de opdrachtgever de opdracht tussentijds ontbinden zonder dat Kravia schadeplichtig wordt. Het recht op tussentijdse ontbinding vervalt indien opdrachtgever niet binnen twee weken na bekendmaking van de nieuwe tarieven schriftelijk -en aangetekend- de opdracht tussentijds ontbindt. Dit recht vervalt ook, indien de wijziging van de tarieven een gevolg is van een wijziging van de wet- en regelgeving omtrent het in rekening brengen / verhalen van kosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), en / of indien de markt- c.q. economische omstandigheden om welke reden dan ook wijzigen.

11.4 Kravia is gerechtigd additionele kosten (gemaakt door derden) bij opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de debiteur.

11.5 Indien het voor de behandeling van een incassozaak noodzakelijk is juridische werkzaamheden te verrichten, waaronder begrepen het voeren van een (buiten) gerechtelijke procedure, kunnen de betreffende kosten op voorschotbasis aan opdrachtgever in rekening gebracht worden. Zolang de eventuele voorschotbetaling niet is ontvangen, is Kravia niet gehouden tot verdere werkzaamheden.

11.6 De opdrachtgever dient de factuur conform de betalingscondities zoals genoemd op de factuur te betalen. Bij gebreke van een specifieke regeling zal opdrachtgever de gefactureerde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, aftrek of tot opschorting van een betaling.

11.7 Kravia is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij direct dan wel indirect, uit welke hoofde dan ook, voor of namens opdrachtgever in haar bezit heeft.

11.8 Bij te late betaling heeft Kravia het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen die gelijk is aan 1 % per maand vanaf de vervaldag van de factuur.

11.9 Indien opdrachtgever ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en incassokosten verschuldigd die Kravia

genoodzaakt is te maken. De incassokosten worden berekend op grond van de wet Normering buitengerechterlijke incassokosten en het bijbehorende Besluit (BIK) en bedragen minimaal € 40,-.

11.10 Opdrachtgever verklaart zich akkoord met de automatische overdracht aan Kravia van de voor de Service Schuldbewaking in aanmerking komende vorderingen, die wegens geen verhaal afgesloten zijn nadat de normale incassoprocedure van Kravia is doorlopen.

12 Meerwerk

12.1 Kravia behoudt zich het recht voor om meerwerk in rekening te brengen. Onder meerwerk wordt verstaan: elke aanvulling of wijziging van de opdracht die al door Kravia in behandeling is genomen.

12.2 Ingeval er sprake is van meerwerk, dan zal Kravia haar opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk over informeren.

12.3 Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk, de daaraan verbonden kosten en de overige consequenties, tenzij zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving daartegen schriftelijk bij Kravia protesteert.

13 Aansprakelijkheid

13.1 Kravia is met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de opdracht redelijkerwijs mag worden vertrouwd.

13.2 Kravia is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, hieronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, gemiste besparingen en/of stagnatieschade, teleurgestelde verwachtingen, schade door schending van rechten van derden, milieuschade en andere immateriële schade, welke opdrachtgever mocht lijden door gebreken in de uitvoering van de opdracht.

13.3 Kravia is nimmer aansprakelijk voor elektrotechnische overdracht van data, op welke wijze dan ook.

13.4 Kravia is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid door de opdrachtgever aan Kravia verstrekte informatie.

13.5 Kravia is nimmer aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door derde partijen met wie zij in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden samenwerkt of heeft samengewerkt.

13.6 In geval niettegenstaande de in de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Kravia mocht rusten, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de omzet die het kantoor in het betreffende geval / dossier heeft gemaakt. Indien en voor zover voornoemde regeling niet opgaat, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het kader van de door het kantoor afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval / dossier wordt uitbetaald.

14 Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Kravia onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Kravia kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst van opdracht te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: pandemieën, stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door Kravia of haar toeleveranciers c.q. bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten c.q. accijnzen, belastingen, en /of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

14.2 In geval van overmacht behoudt Kravia zich het recht voor om haar prestaties op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand.

14.3 Wanneer de overmachtstoestand langer dan één maand duurt, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechterlijk te ontbinden. Kravia brengt in een dergelijk geval alle kosten in rekening voor de tot het moment van overmacht uitgevoerde werkzaamheden en /of gemaakte kosten in het kader van de opdracht.

14.4 In geval van een overmachtstoestand heeft opdrachtgever geen enkel recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Kravia als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht genieten.

15 Verwerking persoonsgegevens

15.1 Ter zake van het verzamelen, verwerken en beschermen van de persoonsgegevens verwijst Kravia u naar haar [privacy statement](#), welke u op haar website aantreft. Gemakshalve kunt u ook op de hyperlink klikken, waarna u direct naar de privacy statement wordt doorverwezen.

16 Intellectuele eigendom

16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de opdracht, dienstverlening en de daaruit voortvloeiende documenten /producten berusten exclusief bij Kravia. Onder deze rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen: alle auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom in de ruimste zin van het woord.

16.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan de op materiaal aangebrachte merk- of herkenningstekens c.q. enige aanduidingen omtrent auteursrechten te verwijderen, te wijzigen, noch om het desbetreffende materiaal of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken noch om op enigerlei wijze schade te berokkenen aan of ongerechtvaardigd voordeel te trekken uit de reputatie van de rechten van intellectuele eigendom van Kravia.

16.3 Opdrachtgever zal Kravia voor alle schade (waaronder de juridische advieskosten) die Kravia zou kunnen lijden als gevolg van een gestelde breuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien Kravia die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door opdrachtgever aan Kravia voor de uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

16.4 Deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet bedoeld om enige rechten van intellectuele eigendom over te dragen.

17 Geheimhouding

17.1 Opdrachtgever zal alle informatie c.q. gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de opdracht verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Kravia aan derden bekend maken.

17.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van opdrachtgever niet beïnvloedt. Het staat Kravia vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen.

18 Klachten

18.1 In geval van klachten zal opdrachtgever binnen bewakende tijd, of in elk geval binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan, melden via info@kravia.nl. Kravia verbindt zich ertoe klachten zo spoedig mogelijk, of in elk geval binnen 30 dagen na de melding in behandeling te nemen

18.2 Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

18.3 Indien opdrachtgever de klachten niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel 18.1 genoemde

termijn van 30 dagen, doet opdrachtgever afstand van haar recht om zich in een later stadium nog op de klachten te kunnen beroepen.

19 Geschillen en slotbepalingen

19.1 Alvorens zich tot een rechter te wenden, zullen partijen trachten om tot een voor beide partijen bevredigende oplossing te komen.

19.2 Indien partijen bij een geschil zonder tussenkomst van een rechter geen minnelijke regeling kunnen treffen, dan dient het geschil aan de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Kravia te worden voorgelegd.

19.3 Op deze voorwaarden, alsmede op de opdrachten, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

19.4 Wanneer een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden door een rechter buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort hun rechtskracht behouden.

19.5 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Kravia geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.