

Åpenhetsloven

Aktsomhetsvurdering for bærekraftig forretningspraksis

Redegjørelse for rapporteringsåret 2025

Dato: 12. juni 2026



Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse.....	2
Nøkkelinformasjon om Kravia.....	3
Introduksjon.....	3
Mål og fremdrift.....	4
Aktsomhetsvurdering.....	5
1. Retningslinjer og styringssystemer.....	6
2. Kartlegging og prioritering.....	6
3. Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning og skade.....	7
4. Overvåke gjennomføring og resultater.....	7
5. Kommunisere hvordan funn og avvik håndteres.....	7
6. Gjenoppretting.....	8
Kontaktinformasjon.....	8
Signaturer.....	8

Nøkkelinformasjon om Kravia

Navn: Kravia Gruppen (dekker selskapene Kravia Gruppen AS (org. nr. 914 569 141) samt datterselskapet Kravia AS (org. nr. 911 611 163))

Lokasjon:

- Norge: Hovedkontor i Bergen, Trondheim, Oslo, Sarpsborg, Skien og Ålesund
- Sverige: Gøteborg og Stockholm
- Finland: Helsinki og Turku

Produkter og tjenester: Inkasso og fakturering

Omsetning i rapporteringsåret: 108,6 MNOK i Kravia AS og 6,7 MNOK i Kravia Gruppen AS

Antall ansatte i rapporteringsåret: 63 i Kravia AS og 7 i Kravia Gruppen AS

Introduksjon

Bærekraftig forretningspraksis handler om den systematiske innsatsen vi gjør for å kartlegge, forebygge og håndtere risiko for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. I Kravia Gruppen tar vi dette ansvaret på alvor.

Norske myndigheter forventer at alle virksomheter gjennomfører aktsomhetsvurderinger for å sikre anstendige arbeidsforhold. Arbeidet vårt er forankret i Åpenhetsloven, samt internasjonale standarder som FNs veiledende prinsipper (UNGP) og OECDs retningslinjer.

Denne redegjørelsen dokumenterer hvordan Kravia Gruppen AS og Kravia AS ("Kravia Gruppen") i praksis arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med disse kravene. Målet med rapporten er å skape åpenhet om vår metodikk, våre funn og de tiltakene vi iverksetter for å sikre en ansvarlig leverandørkjede.

Mål og fremdrift

Dette er første rapporteringsår for Kravia Gruppen. Våre mål er derfor naturlig knyttet til å etablere gode retningslinjer og prosesser for kartlegging og oppfølging.

Mål 1: Etablere interne retningslinjer og rammeverk for ansvarlige innkjøp for å tilpasse krav og oppfølging til Åpenhetsloven.

Status: Det er utarbeidet en intern policy for Åpenhetsloven, en årlig rutine for gjennomføring, samt et rammeverk for aktsomhetsvurdering. I tillegg har vi utarbeidet en Supplier Code of Conduct i tråd med Åpenhetsloven for alle våre underleverandører. Styret i hvert selskap har behandlet og godkjent styringsdokumentene.

Mål 2: Kartlegge og kategorisere selskapets totale leverandørkjede. Etablere faste kontrollpunkter for videre oppfølging.

Status: Vi har kartlagt vår leverandørportefølje og vurdert samtlige leverandører etter et risikobasert system (geografi, bransje og adverse media). Resultatet av arbeidet er dokumentert i denne rapporten. Det er også utarbeidet et egenrapporteringsskjema for innhenting av ytterligere informasjon fra leverandører.

Mål for kommende rapporteringsår:

Mål 1: Sikre kontinuerlig overvåkning av leverandørkjeden, og påvirke leverandører og ansatte til å gjøre bevisste og profesjonelle valg som bidrar til å gjøre konsernet og konsernets produkter mer bærekraftig og i tråd med Åpenhetslovens hensikt.

Dette arbeidet er påbegynt og vil fortsette kontinuerlig fremover. Vi ønsker å bruke vår rolle som innkjøper til å påvirke leverandører til å fokusere på bærekraft, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Mål 2: Forbedre kartlegging for å sikre et riktigst mulig bilde av iboende risiko

Fokusere på enkelte bransjer eller geografier for å få økt bredde og dybde i våre undersøkelser, og øke forståelsen av iboende risiko.

Aktsomhetsvurdering

Denne rapporten følger FNs prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, samt OECDs modell for ansvarlig næringsliv. Vi har delt opp rapporten i seks trinn, slik at du enkelt kan se hvordan vi jobber for å sikre en bærekraftig praksis i alt vi gjør.



1. Retningslinjer og styringssystemer

Kravia Gruppen har forankret arbeidet med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i selskapets formelle retningslinjer og styringssystemer. For å sikre systematikk, kontinuitet og etterlevelse, har vi utarbeidet en egen overordnet policy for Åpenhetsloven. I tillegg har vi implementert en fast årlig rutine for gjennomføring, vedlikehold og oppdatering av våre aktsomhetsvurderinger.

Et sentralt og praktisk verktøy i vår leverandøroppfølging er Code of Conduct for leverandører. Denne beskriver våre ufravikelige krav til at alle deler av vår leverandørkjede opererer i tråd med internasjonalt anerkjente retningslinjer. Denne distribueres til alle eksisterende leverandører. Vi har også etablert faste prosesser for hvordan dette dokumentet systematisk legges ved og gjøres gjeldende ved inngåelse av avtaler med nye leverandører.

2. Kartlegging og prioritering

Kravia Gruppen har i rapporteringsåret gjennomført en detaljert kartlegging for å etablere en total oversikt over vår leverandørkjede. For å målrette innsatsen der den har størst effekt, har vi tatt en risikobasert tilnærming og analysert iboende risiko på over 400 leverandører som er brukt på tvers av selskapene i gruppen.

Vår metodikk for klassifisering baserer seg på tre hovedpilarer for risiko:

- **Geografisk tilhørighet:** Vurdering av iboende risiko knyttet til land og regioner hvor leverandøren opererer.
- **Bransjerisiko:** Vurdering av iboende risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold innenfor leverandørens spesifikke bransje.
- **Adverse media:** Gjennomgang og overvåkning av eventuelle negative medieoppslag og offentlig tilgjengelig informasjon knyttet til den spesifikke leverandøren.

Gjennom denne innledende analysen av de over 400 selskapene har vi identifisert 14 selskaper med høyest iboende risiko. Videre detaljert analyse av hvert av disse underleverandørene viste at 90% av dem nylig har publisert solid dokumentasjon knyttet til Åpenhetsloven eller dens fokusområde. Dokumentasjonen er gjennomgått og vurdert som tilstrekkelig for denne analysens formål. De resterende to selskapene har blitt tilsendt en tillitsbasert spørreundersøkelse som tar for seg de viktigste aspektene rundt Åpenhetsloven.

Funnene viser at det ikke er identifisert risiko i leverandørkjeden for manglende etterlevelse av konvensjoner innenfor menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

3. Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning og skade

Vår aktsomhetsvurdering har ikke gitt funn som krever særskilt oppfølging. Oppsummert viser kartleggingen at våre leverandører har god oversikt over risikobildet og rapporterer å være tett på sine underleverandører for å ha oversikt og kontroll på iboende risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

4. Overvåke gjennomføring og resultater

I Kravia Gruppen skjer arbeidet med å identifisere, forebygge og redusere negativ påvirkning jevnlig ved å utføre aktsomhetsvurderinger, sette tydelige krav og følge opp disse systematisk. Alt arbeid knyttet til forbedringer i leverandørkjedene skjer i samarbeid med våre leverandører.

Vi er opptatt av å bygge gode samarbeid i vårt økosystem, og vi vektlegger overfor leverandørene at vårt primære mål er reelle forbedringer, ikke straffesanksjoner eller umiddelbar avvikling av kontrakter. Ved eventuelle identifiserte brudd på våre retningslinjer, vil vi etterstrebe å opprette en konkret plan for forbedringer som vi jobber med sammen med den aktuelle leverandøren.

5. Kommunisere hvordan funn og avvik håndteres

Det er et viktig prinsipp for oss å kommunisere tydelig om forventninger, funn og eventuelle avvik til våre leverandører. Mens leverandørene er hovedansvarlige for oppfølgingen nedover i sin egen leverandørkjede, utfører Kravia Gruppen stikkprøver for å sikre at kravene etterleves i praksis.

Dersom det avdekkes avvik i vår portefølje, vil kommunikasjonen i hovedsak foregå i direkte dialog mellom oss og den respektive leverandøren.

Vår faste prosedyre for avvikshåndtering er strukturert slik:

- **Tiltaksplaner:** Det utarbeides formelle tiltaksplaner med avtalte frister, som følges tett opp mot leverandøren.
- **Ansvarliggjøring:** Leverandøren holdes ansvarlig for å gjennomføre, samt rapportere på, de faktiske forbedringene.

- **Konsekvenser:** Dersom en leverandør ikke evner eller ønsker å dokumentere faktiske forbedringer i tråd med tiltaksplanen, kan Kravia Gruppen i ytterste konsekvens velge å si opp avtalen med leverandøren.

Arbeidet med Åpenhetsloven er en kontinuerlig prosess hos oss, og redegjørelsen vår vil oppdateres løpende basert på nye undersøkelser og eventuelle fremtidige funn. For å sikre full transparens har Kravia Gruppen etablerte rutiner for håndtering av innsynsbegjæringer. Informasjonskrav fra allmennheten knyttet til Åpenhetsloven vil håndteres i henhold til våre til enhver tid gjeldende interne rutiner.

6. Gjenoppretting

I løpet av det gjeldende rapporteringsåret har vi gjennom våre aktsomhetsvurderinger og dybdeundersøkelser ikke avdekket faktiske negative konsekvenser, eller vesentlige brudd, som har stilt krav til gjenoppretting.

Kontaktinformasjon

Alle henvendelser fra allmennheten knyttet til vår etterlevelse av Åpenhetsloven og innholdet i denne redegjørelsen, kan rettes skriftlig til:

E-post: compliance@kravia.no

Signaturer

Redegjørelsen skal undertegnes av hele styret og daglig leder til henholdsvis Kravia AS og Kravia Gruppen AS. Det benyttes digital signering av samtlige:

- Styret i Kravia Gruppen AS: Henrik Lie-Nielsen, Gustav Friberg, Maria Lunderberg, Julija Molandsveen, Jurkka Rahikkala, Michael Hansen, Vilde Martine Gjethammer
- Daglig leder i Kravia Gruppen AS: Svein Ove Kvalsund
- Styret i Kravia AS: Svein Ove Kvalsund, Silje Kambe Fjæra og Cathrine Bruu Brynildsen
- Daglig leder i Kravia AS: Svein Ove Kvalsund