

4411 devient EasyPark

Guide de transfert pour les
utilisateurs professionnels (PRO)

Qu'est-ce qui va changer ?

4411 devient EasyPark en Belgique. Cela signifie que votre compte professionnel 4411 sera transféré vers EasyPark — une solution de stationnement moderne et performante pour les entreprises. Le transfert est conçu pour vous causer le moins de désagrément possible. Vous et vos employés pouvez continuer à stationner normalement pendant tout le processus de transfert.

Bon à savoir

- ✓ Le transfert se déroule en grande partie de manière automatique. Il vous suffit de suivre les quelques étapes clés (détaillées ci-dessous) et le reste se fait tout seul.
- ✓ Votre domiciliation bancaire associée est transférée automatiquement. Vous devrez ajouter vous-même les autres moyens de paiement dans l'application EasyPark.
- ✓ Votre historique de stationnement ne sera pas transféré — téléchargez vos relevés avant de procéder au transfert.
- ✓ L'application 4411 restera disponible pendant une courte période après le transfert. Vous pourrez ainsi continuer à consulter votre compte et votre historique (notamment pour télécharger vos relevés).

À qui s'adresse ce guide ?

Ce guide s'adresse aux administrateurs de comptes professionnels (PRO) multi-utilisateurs chez 4411. En tant qu'administrateur, vous êtes responsable du transfert de tous les employés de votre organisation. Les employés recevront automatiquement une confirmation une fois le transfert effectué.

Tous les comptes EASY doivent être transférés individuellement

En tant qu'administrateur, vous gérez le transfert des comptes PRO. Notez que cela ne s'applique pas aux comptes EASY de vos employés : ces derniers recevront directement une notification dans leur application afin de pouvoir démarrer facilement leur propre transfert.

Action : téléchargez vos relevés

Pensez à le faire avant le transfert. L'application 4411 fermera définitivement après un certain temps. Téléchargez vos relevés dès maintenant pour ne perdre aucune donnée.

Via l'application 4411 :

- Allez dans Compte → Relevés
- Téléchargez les relevés en cours et payés

Via mijn.4411.be :

- Connectez-vous avec votre numéro de GSM et votre mot de passe
- Cliquez sur Relevés dans le menu
- Téléchargez et enregistrez vos relevés

Plan par étapes : votre transfert



Étape 1 Ouvrez l'application 4411

- Dès l'ouverture de l'application, un message s'affiche à l'écran : « 4411 est maintenant EasyPark ».
- Appuyez sur « Démarrer le transfert » pour lancer le transfert.
- Vous pouvez aussi y revenir plus tard — une bannière restera visible dans l'application jusqu'à la finalisation du transfert.



Étape 2 Lisez les informations avant de commencer

- Vous verrez un aperçu de ce qui est transféré et de ce qui ne l'est pas.
- La domiciliation bancaire associée est transférée automatiquement. Les cartes de crédit et autres moyens de paiement ne le sont pas.
- Les sessions de stationnement actives restent actives dans l'application 4411 jusqu'à leur expiration.
- L'historique reste disponible tant que l'application 4411 est active.
Pour conserver votre historique par la suite, pensez à télécharger vos relevés avant de lancer le transfert.
- Appuyez sur « Continuer » lorsque vous êtes prêt.

16:06

TRANSFERT VERS EASYPARK Fermer

Étape 1/2 - EASY

Vérifiez vos coordonnées EASY

Vérifiez que votre numéro de téléphone et vos informations sont à jour pour pouvoir vous connecter à EasyPark.

Pour modifier vos données, allez dans [Mon compte](#).

John Doe

+324 77 06 55 07

mail@example.com

Rue xx, xxxx Ville

xxxx xxxx xxxx 9070

Véhicules (3)

Confirmer et continuer

Étape 3 Étape 1/3 — Vérifiez vos coordonnées EASY

- Vérifiez que votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et votre adresse sont corrects.
- Ces coordonnées vous serviront à vous connecter à l'application EasyPark.
- Une erreur ? Modifiez vos informations dans l'onglet « Compte » avant de continuer.
- Appuyez sur « Confirmer et continuer » lorsque tout est correct.

16:06

TRANSFERT VERS EASYPARK Fermer

Étape 2/2 - PRO

Vérifiez vos données d'entreprise PRO

Vérifiez que vos données d'entreprise sont correctes pour un transfert sans erreur.

Pour modifier vos données, allez dans [Mijn.4411.be](#).

Nom de l'entreprise

BE0123.456.789

Rue xx, xxxx Ville

Véhicules (3)

Employés (6)

mail@example.com

xxxx xxxx xxxx 9070

Confirmer et continuer

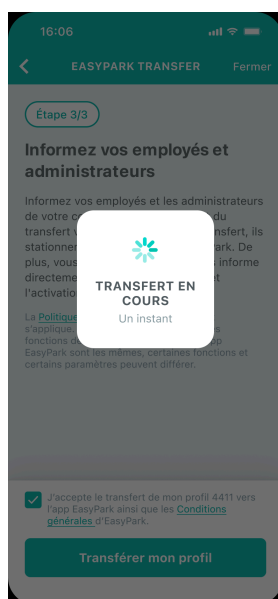
Étape 4 Étape 2/3 — Vérifiez les informations de votre entreprise PRO

- Vérifiez le nom de votre entreprise, votre numéro de TVA, votre adresse et votre moyen de paiement.
- Vous verrez également le nombre de véhicules et d'employés liés à votre compte.
- Les informations sont incorrectes ? Modifiez-les directement sur [mijn.4411.be](#) avant de poursuivre.
- Appuyez sur « Confirmer et continuer » lorsque tout est correct.



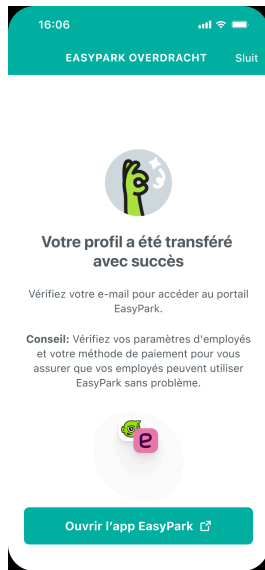
Étape 5 Étape 3/3 — Informez vos employés et administrateurs

- Vos employés et administrateurs seront automatiquement informés du transfert. **Il est donc important de les informer avant de transférer les comptes.**
- Après le transfert, ils devront utiliser l'application EasyPark pour leurs sessions de stationnement.
- Cochez la case pour accepter les conditions puis appuyez sur « Transférer le compte ».



Étape 6 Un instant — votre compte est en cours de transfert

- Le transfert de vos données est en cours de traitement. Cette opération ne prendra que quelques instants.
- **Veillez ne pas fermer l'application** pendant que le processus est en cours.



Étape 7 Terminé — votre compte a été transféré

- Vous allez recevoir un e-mail contenant vos accès pour vous connecter au portail **EasyPark Business**.
- Téléchargez l'application EasyPark via le bouton ci-dessous.
- Conseil : Connectez-vous au portail EasyPark Business pour vérifier les paramètres de vos employés ainsi que votre moyen de paiement. Votre équipe pourra ainsi commencer à stationner immédiatement !



En tant qu'administrateur, vous vous en occupez pour votre équipe

En tant qu'administrateur, vous gérez le transfert des comptes PRO. Notez que cela ne s'applique pas aux comptes EASY de vos employés : ces derniers recevront directement une notification dans leur application afin de pouvoir démarrer facilement leur propre transfert.

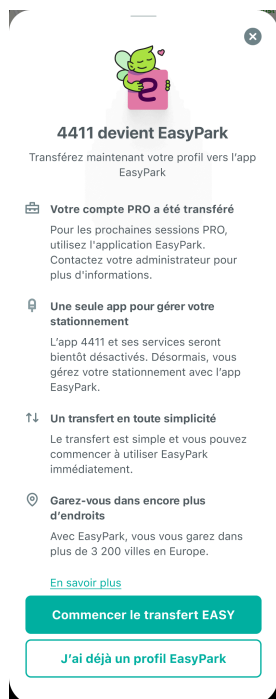


Besoin d'aide ?

Notre équipe est à votre disposition. Consultez notre page d'information pour plus de détails, ou contactez-nous via le formulaire de contact.

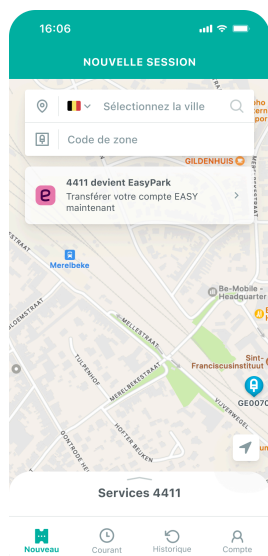
Situation 1 - Parcours pour vos employés : le compte PRO a été transféré

Si vous avez déjà transféré le compte PRO 4411 en tant qu'administrateur, vos employés en seront informés par une notification dans leur application. Ils seront alors invités à transférer leur propre compte EASY. Dès lors, ils ne pourront plus démarrer de sessions de stationnement sur l'application 4411 qu'à travers leur compte EASY personnel.



Étape 1 Notification de transfert dans l'application

- Au démarrage d'une nouvelle session, la notification suivante s'affiche : « Votre compte PRO a été transféré vers EasyPark. »
- L'employé peut alors lancer directement le transfert de son propre compte EASY depuis cette notification.

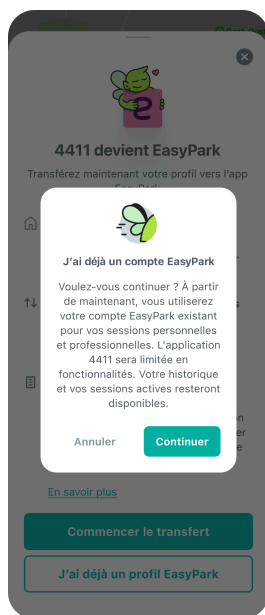


Étape 2 Stationner via l'app 4411

- L'application 4411 reste temporairement disponible pour effectuer des sessions de stationnement.
- Dans ce cas, l'employé pourra **uniquement** sélectionner son compte **EASY** personnel pour lancer une session.
- Une fois le transfert effectué, le compte PRO ne sera plus disponible pour démarrer de nouvelles sessions dans l'application 4411.

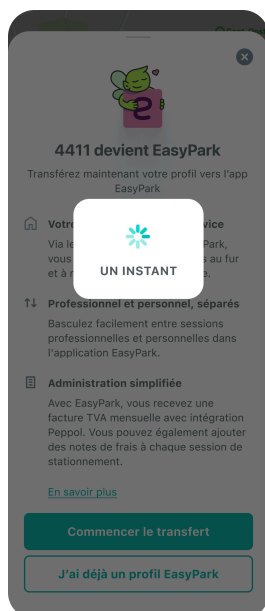
Situation 2 — L'employé possède déjà un compte EasyPark

Si un employé appuie sur « J'ai déjà un compte EasyPark » sur l'écran de transfert, il verra les étapes suivantes. Son compte EasyPark existant sera alors directement lié au compte professionnel de l'entreprise — aucun nouveau compte ne sera créé.



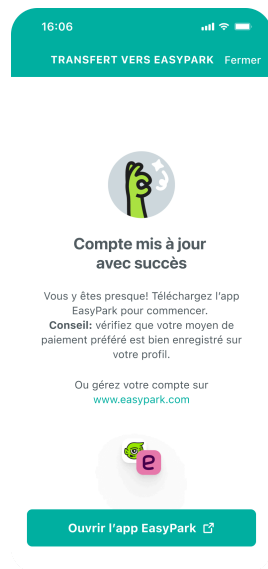
Étape 1 Confirmez la fusion des comptes

- Vous confirmez qu'un compte EasyPark existe déjà sur cet appareil.
- Un message explique que le compte existant sera désormais utilisé à la fois pour les sessions personnelles et professionnelles.
- L'historique et les sessions actives restent disponibles.
- Appuyez sur « Continuer » pour confirmer.



Étape 2 Un instant — les comptes sont en cours de fusion

- La liaison entre vos deux comptes est en cours de traitement. Cette opération ne prendra que quelques instants.
- **Veuillez ne pas fermer l'application** pendant que le processus est en cours.



Étape 3 Terminé — compte mis à jour

- Le compte a été mis à jour avec succès.
- Ouvrez l'application EasyPark pour commencer à stationner.
- Vous pouvez également gérer facilement votre compte en ligne sur www.easypark.com.
- Conseil :
Vérifiez que le moyen de paiement souhaité pour votre compte personnel est correctement enregistré dans l'application avant votre première session.

Questions fréquentes

Je suis administrateur d'un compte PRO 4411. Que dois-je faire ?

En tant qu'administrateur, vous êtes responsable du transfert de l'ensemble du compte. Vous devez également en informer vos employés et co-administrateurs. De leur côté, vos employés seront également informés par 4411 du transfert et seront invités à transférer leur propre compte Easy vers EasyPark.

Quand le transfert a-t-il lieu exactement ?

La date exacte varie selon l'organisation. Les petits comptes recevront une invitation directement dans l'application dès que leur tour viendra. Pour les comptes plus importants, la date de transition est définie et convenue directement avec notre équipe.

Qu'advient-il de mon historique de stationnement et de mes données de paiement ?

Votre historique de stationnement n'est pas transféré automatiquement vers EasyPark. Pensez à télécharger vos relevés avant le transfert via l'app 4411 ou mijn.4411.be. Votre domiciliation bancaire associée est transférée automatiquement. En revanche, vous devrez ajouter vous-même vos autres moyens de paiement dans EasyPark.

Mes employés ont également un compte EASY chez 4411. Que faire ?

Vos employés seront invités à transférer leur propre compte EASY vers EasyPark. La procédure est très simple et s'effectue en quelques étapes rapides directement depuis leur application 4411.

Combien de temps aurai-je encore accès à l'app 4411 après le transfert ?

L'application 4411 restera disponible pendant une courte période après le transfert, avant de fermer définitivement. Assurez-vous donc de télécharger vos relevés à temps.

Puis-je continuer à stationner normalement pendant le transfert ?

Notre objectif est de rendre cette transition aussi fluide que possible pour vous. Après le transfert, vous recevrez une invitation à créer un compte EasyPark afin de pouvoir stationner facilement via l'application EasyPark.

J'ai une question qui ne figure pas ici. Où puis-je m'adresser ?

Notre équipe est à votre disposition ! N'hésitez pas à nous contacter en remplissant le formulaire de contact disponible sur notre site web. Notre équipe vous répondra dans les plus brefs délais.
