

4411 wordt EasyPark

Overgangshandleiding voor
zakelijke gebruikers (PRO)

Wat gaat er veranderen?

4411 wordt EasyPark in België. Dit betekent dat jouw zakelijke 4411 account wordt overgezet naar EasyPark — een krachtige en moderne parkeeroplossing voor bedrijven. De overgang is zo ingericht dat je zo min mogelijk last hebt. Jij en je werknemers kunnen gewoon blijven parkeren tijdens het overdrachtsproces.

Belangrijk om te weten

- ✓ De overdracht verloopt grotendeels automatisch. Je doorloopt een kort stappenplan (hieronder uitgelegd) en de rest gaat vanzelf.
- ✓ Je gekoppelde domiciliëring wordt automatisch overgezet. Andere betaalmethoden voeg je zelf toe in de EasyPark-app.
- ✓ Je parkeergeschiedenis wordt niet automatisch meegenomen — download je afschriften vóór de overdracht.
- ✓ De 4411-app blijft nog een korte periode beschikbaar na de overdracht: zo kun je je historiek en je account nog bekijken om bijv. afschriften te downloaden.

Voor wie is deze handleiding?

Deze handleiding is bedoeld voor beheerders van zakelijke (PRO) multi-user accounts bij 4411. Als beheerder ben jij verantwoordelijk voor de overdracht van alle werknemers binnen jouw organisatie. Werknemers ontvangen automatisch een bevestiging van de overdracht.

Alle EASY-accounts moeten individueel overgezet worden

De overdracht van de PRO-accounts regel jij als beheerder, maar dit geldt niet voor de EASY-accounts van jouw werknemers. Zij ontvangen hierover bericht via de app zodat zij zelf gemakkelijk de overdracht kunnen starten.

Actie: Download je afschriften

Doe dit vóór de overdracht. De 4411-app sluit na verloop van tijd. Download je afschriften op tijd, zodat je niets verliest.

Via de 4411-app:

- Ga naar Account → Afschriften
- Download openstaande en betaalde afschriften

Via mijn.4411.be:

- Log in met je GSM-nummer en wachtwoord
- Klik op Afschriften in het menu
- Download en sla je afschriften op

Stappenplan: Jouw Overdracht



Stap 1 Open de 4411-app

- Je ziet een pop-up als je de app opent: '4411 is nu EasyPark'.
- Tik 'Begin overdracht' om de overdracht te starten.
- Je kunt hier ook op een later moment terugkomen — er blijft een banner zichtbaar in de app totdat je de overdracht hebt afgerond.



Stap 2 Lees de informatie voor je begint

- Je ziet een overzicht van wat er wel en niet wordt overgedragen.
- Gekoppelde domiciliëring wordt automatisch overgezet. Kredietkaarten en andere betaalmethoden niet.
- Actieve parkeersessies blijven actief in de 4411-app tot ze verlopen.
- De historie blijft beschikbaar zolang de 4411-app actief is. Wil je deze daarna ook nog zien? **Vergeet dan niet om je afschriften te downloaden voordat je het account overzet.**
- Tik op 'Doorgaan' als je klaar bent om verder te gaan.

16:06

< EASYPARK OVERDRACHT Sluit

Stap 1/3 - EASY

Controleer je EASY contactgegevens

Controleer of je telefoonnummer en gegevens correct zijn om te kunnen inloggen bij EasyPark.

Bewerk je gegevens in [Account](#).

John Doe

+324 77 06 55 07

mail@example.com

Straatnaam xx, xxxx City

xxxx xxxx 9070

Voertuigen (3)

Bevestig en ga door

Stap 3 Stap 1/3 — Controleer je EASY-contactgegevens

- Controleer of je telefoonnummer, e-mailadres en adres correct zijn.
- Deze gegevens gebruik je om in te loggen bij EasyPark.
- Klopt er iets niet? Bewerk je gegevens via 'Account' voordat je verder gaat.
- Tik op 'Bevestig en ga door'.

16:06

< EASYPARK OVERDRACHT Sluit

Stap 2/3 - PRO

Controleer je PRO bedrijfsgegevens

Controleer of je bedrijfsgegevens correct zijn voor een foutloze overdracht.

Bewerk je gegevens in [Mijn.4411.be](#).

Bedrijfsnaam

BE0123.456.789

Straatnaam xx, xxxx City

Voertuigen (3)

Werknemers (6)

mail@example.com

xxxx xxxx 9070

Bevestig en ga door

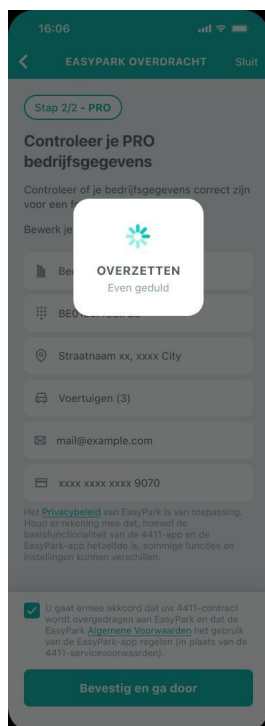
Stap 4 Stap 2/3 — Controleer je PRO-bedrijfsgegevens

- Controleer je bedrijfsnaam, BTW-nummer, adres en betaalmethode.
- Je ziet ook hoeveel voertuigen en werknemers er aan je account gekoppeld zijn.
- Kloppen de gegevens niet? Pas ze aan via mijn.4411.be.
- Tik op 'Bevestig en ga door'.



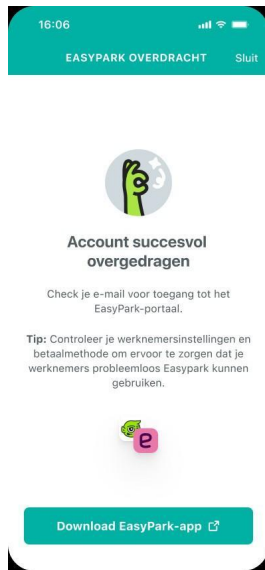
Stap 5 Stap 3/3 — Breng je werknemers en beheerders op de hoogte

- Je werknemers en beheerders worden automatisch geïnformeerd over de overstap. **Het is daarom belangrijk om ze te informeren voordat je de accounts overzet.**
- Na de overdracht parkeren zij via de EasyPark-app.
- Duid akkoord en tik op 'Account overdragen'.



Stap 6 Even geduld — je account wordt overgezet

- De overdracht wordt nu verwerkt. Dit duurt slechts enkele ogenblikken.
- Sluit de app niet af tijdens dit proces.



Stap 7 Gelukt — je account is overgedragen

- Je ontvangt een e-mail met toegang tot het EasyPark Business-portaal.
- Download de EasyPark-app via de knop onderaan.
- Tip: controleer de werknemersinstellingen en betaalmethode in het EasyPark Business Portaal zodat je team direct aan de slag kan.

Jij als beheerder regelt het voor je team

De overdracht van de PRO-accounts regel jij als beheerder, maar dit geldt niet voor de EASY-accounts van jouw werknemers. Zij ontvangen hierover bericht via de app zodat zij zelf gemakkelijk de overdracht kunnen starten.

Hulp nodig?

Ons team staat voor je klaar. Bekijk onze informatiepagina voor aanvullende informatie of neem contact op via het contactformulier.

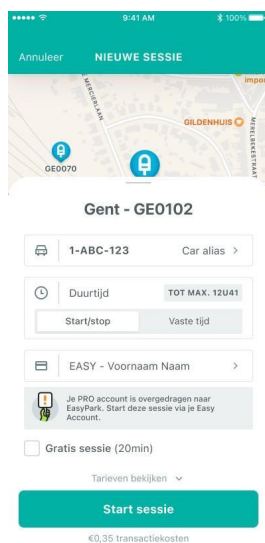
Flow voor je werknemers: PRO-account is overgezet

Als jij als beheerder het 4411 PRO-account al hebt overgezet, krijgen werknemers daar een melding van in de app. Je werknemer wordt gevraagd om het EASY-account over te zetten. Binnen 4411 kan de werknemer enkel nog sessies starten via zijn/ haar EASY-account.



Stap 1 Melding van overdracht in de app

- Bij het starten van een nieuwe sessie verschijnt de melding: 'Je PRO account is overgedragen naar EasyPark.'
- De werknemer kan hier direct de EASY-overdracht beginnen.



Stap 2 Parkeren via de 4411-app

- De 4411-app blijft nog korte tijd beschikbaar voor parkeeracties.
- In dit geval kan de werknemer alleen het EASY-account selecteren om de sessie te starten.
- Het PRO-account is na de overdracht niet meer beschikbaar voor nieuwe sessies in de 4411-app.

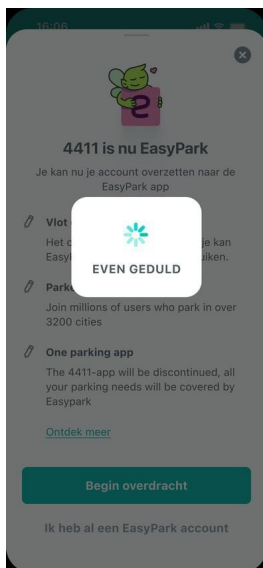
Situatie 2 — Werknemer heeft al een EasyPark-account

Als een werknemer op 'Ik heb al een EasyPark-account' tikt in het overdrachtscherm, ziet hij of zij de volgende stappen. Het bestaande EasyPark-account wordt gekoppeld aan het zakelijke account — er wordt geen nieuw account aangemaakt.



Stap 1 Bevestig het samenvoegen van accounts

- De app herkent dat er al een EasyPark-account bestaat op dit toestel.
- De melding legt uit dat het bestaande account voortaan gebruikt wordt voor zowel persoonlijke als zakelijke sessies.
- Historiek en actieve sessies blijven beschikbaar.
- Tik op 'Ga verder' om te bevestigen.



Stap 2 Even geduld — accounts worden samengevoegd

- De koppeling wordt verwerkt. Dit duurt slechts enkele ogenblikken.
- Sluit de app niet af tijdens dit proces.



Stap 3 Gelukt — account bijgewerkt

- Het account is succesvol bijgewerkt.
- Open de EasyPark-app om te beginnen met parkeren.
- Tip: controleer of je gewenste betaalmethode voor je privé account al gekoppeld is aan je account.
- Je kunt je account ook beheren via www.easypark.com.

Veelgestelde vragen

Ik ben beheerder van een 4411 PRO-account. Wat moet ik doen?

Als beheerder ben jij verantwoordelijk voor de overdracht van het gehele account. Jouw werknemers worden op de hoogte gebracht van de overdracht en zullen gevraagd worden om hun eigen Easy account over te zetten naar EasyPark.

Wanneer vindt de overdracht precies plaats?

De exacte datum verschilt per organisatie. Kleine accounts ontvangen een uitnodiging in de app zodra hun account aan de beurt is. Grotere accounts stemmen de datum samen met ons team af.

Wat gebeurt er met mijn parkeergeschiedenis en betaalgegevens?

Je parkeergeschiedenis wordt niet automatisch meegenomen naar EasyPark. Download daarom je afschriften vóór de overdracht via de 4411-app of mijn.4411.be. Je gekoppelde domiciliëring wordt automatisch overgezet; andere betaalmethoden voeg je zelf toe in EasyPark.

Mijn werknemers hebben ook een EASY-account bij 4411. Wat nu?

Jouw werknemers zullen gevraagd worden om hun eigen Easy account over te zetten naar EasyPark. Dit gebeurt via een handig stappenplan in de 4411-app.

Hoe lang heb ik nog toegang tot de 4411-app na de overdracht?

De 4411-app blijft nog een korte periode beschikbaar na de overdracht, maar wordt uiteindelijk afgesloten. Zorg er daarom voor dat je je afschriften op tijd downloadt.

Kan ik gewoon blijven parkeren tijdens de overdracht?

Ja. Je kunt gedurende de overdracht gewoon blijven parkeren. Na de overdracht kun je gemakkelijk parkeren via de EasyPark-app.

Ik heb een vraag die hier niet bij staat. Waar kan ik terecht?

Neem contact op via het contactformulier op onze website. Ons team helpt je zo snel mogelijk verder.
