

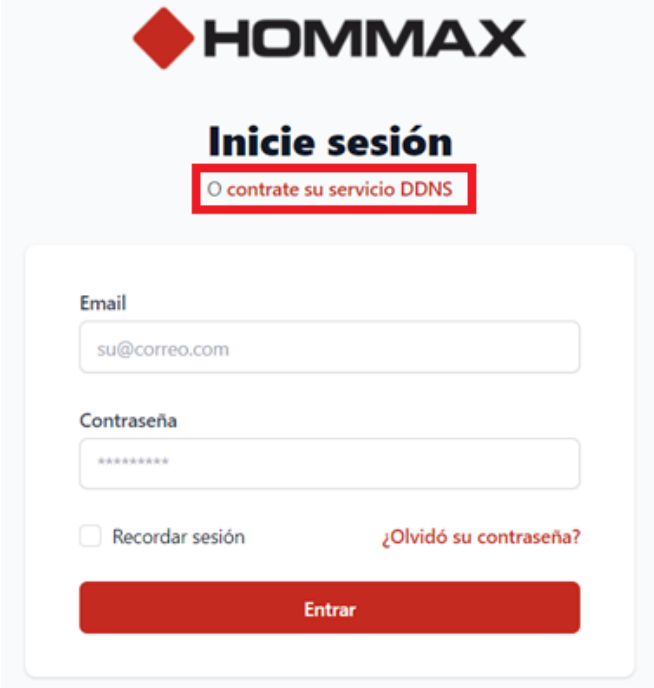


Índice de contenidos

- Registro y contratación de productos..... 3**
 - Área de contratación..... 3
- Utilización 7**
 - Dashboard 7
 - Empleados 9
 - Control de zonas 11
 - Incidencias 13
 - Configuración en los equipos..... 14

1. Registro y contratación de productos

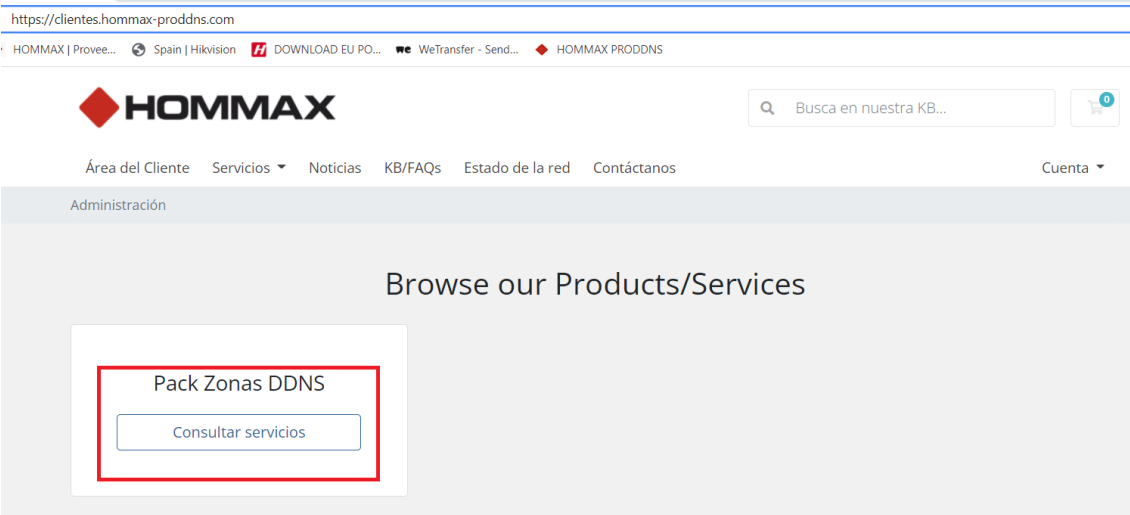
 <https://www.hommax-proddns.com/#>



- 1- Acceda a la dirección www.hommax-proddns.com.
- 2- Presione en "Contrate su servicio DDNS".

1.1 Área de contratación:

clientes.hommax-proddns.com



- 3- En la nueva página abierta clientes.hommax-proddns.com seleccione “Consultar servicios”.
- 4- Presione en “Contratar”.
- 5- Seleccione el número de servicios deseado.



Área del Cliente Servicios ▾ Noticias KB/FAQs Estado de la red Contáctanos

Carrito de compras

🛒 Categoría ^

Pack Zonas DDNS

+ Acciones ^

🛒 Ver carrito

Pack Zonas DDNS

Pack Gestión de Zonas DDNS

Configura tu pack y elige las características que necesites en tu servicio DDNS.
Recuerda, más adelante podrás ajustarlo en función de tus necesidades.

Desde
€0,00 EUR
Anual

🛒 Contratar

🛒 Categoría ^

Pack Zonas DDNS

+ Acciones ^

🛒 Ver carrito

Configurar

Configura las opciones deseadas y continúa para finalizar.

Pack Gestión de Zonas DDNS

Configura tu pack y elige las características que necesites en tu servicio DDNS.
Recuerda, más adelante podrás ajustarlo en función de tus necesidades.

Elige el ciclo de facturación

€0,00 EUR Anual ↕

Opciones Configurables

Nº de Zonas

10 ▼

Nº de Monitorizaciones

10 ▼

Nº de Técnicos

0 ▼

Resumen de la orden

Pack Gestión de Zonas DDNS

Pack Zonas DDNS

Pack Gestión de Zonas DDNS	€0,00 EUR
» Nº de Zonas: 10	€0,00 EUR
» Nº de Monitorizaciones: 10	€0,00 EUR
» Nº de Técnicos: 0	€0,00 EUR
» Nº Zonas extras: 0	€0,00 EUR
» Monitorizaciones: 0	€0,00 EUR
» Nº Técnicos extras: 0	€0,00 EUR

Costo de instalación: €0,00 EUR

€0,00 EUR

Importe a la fecha

Continuar ➔

Revisar y pagar

Servicio/Opciones	Precio/Ciclo
Pack Gestión de Zonas DDNS Editar Pack Zonas DDNS » N° de Zonas: 10 » N° de Monitorizaciones: 10 » N° de Técnicos: 0 » N° Zonas extras: 0 x 50 zonas €5,00 EUR » Monitorizaciones: 0 x 50 monitorizaciones €5,00 EUR » N° Técnicos extras: 0 x 1 técnico €5,00 EUR	€0,00 EUR × Anual (Prorratio 21/11/2022)

[Vaciar carrito](#)

Resumen de la orden

Subtotal €0,00 EUR

Total

€0,00 EUR
 Importe a la fecha

[Pagar →](#)

[Continuar comprando](#)

Complete los datos de registro y presione en “Completar orden”.

Pagar

Ingresa tus datos personales y de facturación para concluir el pago. [¿Ya registrado?](#)

Información personal

Dirección de facturación

Seguridad de cuenta

Seguridad de la contraseña: 80% Alta

Información de pago

Importe a la fecha: €0,00 EUR

Elige tu medio de pago preferido.

☒ Transferencia bancaria ☐ Pago por tarjeta

Notas adicionales

Si deseas agregar alguna nota o información adicional a tu orden, ingrésala aquí.

Únete a nuestra lista de distribución

We would like to send you occasional news, information and special offers by email. Choose below whether you want to join our mailing list. You can unsubscribe at any time.

☒ Sí

Completar orden ➔

Una vez hecho esto contacte con el departamento comercial (ventas@hommax.eu & dtecnico@hommax.eu) indicando el número de pedido para finalizar su registro y contratación (Recuerde que este paso será necesario).

2. Utilización

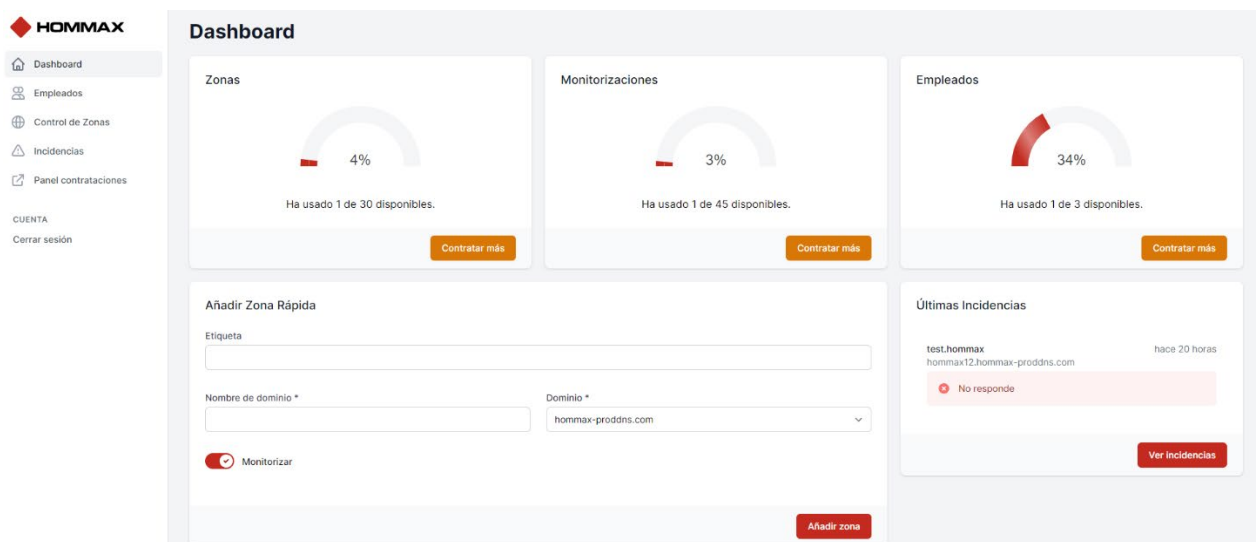
Dashboard



- Dashboard
- Empleados
- Control de Zonas
- Incidencias
- Panel contrataciones

Panel resumen donde podemos encontrar todas las zonas activas y disponibles, monitorización de zonas y el número de empleados.

Además, podremos añadir zonas de una manera fácil y rápida y ver las últimas incidencias de un solo vistazo.



Zonas: Número de zonas contratadas y usadas. (Zona se refiere al número de equipos URL's creadas para nuestros dispositivos p.j test.hommax-proddns.com).

Monitorizaciones: Número de monitorizaciones contratadas y usadas. (Monitorizaciones se refiere al número de zonas revisadas por el servidor las cuales generarán un aviso por medio de email en caso de caída).

Empleados: Número de empleados contratados y utilizados. (Empleados serán los usuarios secundarios de nuestra cuenta. Podrán crear zonas, modificarlas y supervisarlas).

Empleados

Recuerde que para tener operativa esta parte del panel tiene que tener previamente contratados los servicios.



Dashboard



Empleados



Control de Zonas



Incidencias



Panel contrataciones

En la sección de **Empleados** podremos añadir nuestros empleados instaladores, donde cada empleado tendrá la posibilidad con su propio usuario y contraseña de crear sus zonas y modificarlas.

Nota: Solo el usuario administrador tendrá acceso a todas las zonas.

HOMMAX

Dashboard

Empleados

Control de Zonas

Incidencias

Panel contrataciones

CUENTA

Cerrar sesión

Empleados

Añadir empleado

Total de Empleados
1

Total Zonas Añadidas Por Empleados
0

Buscar...

Fecha registro ▾ Descendente ▾ 5 ▾

NOMBRE	EMAIL	ZONAS AÑADIDAS	FECHA ALTA
Fileidy	presupuestos@hommax.eu	0	2021-08-30 12:15:05

Editar

Presionando en el botón “Añadir empleado” abrirá el menú de creación de empleados.

Empleados

[Volver](#)

Creación de Empleado

Gestione empleados para que puedan ver, añadir y editar sus zonas contratadas con un acceso propio al panel. Nunca podrán eliminar zonas. La contraseña se generará automáticamente.

Nombre *

Email *

Estado

Activo



Si se desactiva el empleado no podrá entrar a la aplicación

Permisos del empleado



Añadir Zonas

Podrá añadir zonas que contarán para su total de zonas contratadas.



Ver y Editar Zonas

Podrá ver la lista de zonas de su cuenta y editarlas (necesario para poder generar nuevas contraseñas).

Notificaciones



Notificar por correo

El empleado recibirá en el correo escrito la información de acceso.

Crear empleado

Nombre: Nombre del empleado.

Email: Email del empleado.

Estado: Activo (Si se desactiva, el nuevo empleado no podrá entrar en el panel con sus credenciales).

Permisos:

- **Añadir zonas:** El nuevo empleado podrá agregar nuevas zonas.
- **Ver y Editar zonas:** El nuevo empleado podrá ver y editar zonas (Incluso borrarlas).
- **Notificar por correo:** El nuevo empleado recibirá las caídas de las zonas creadas por él (Este servicio debe ser contratado previamente).

Una vez terminado, presionaremos en “Crear empleado” dónde nos mostrará la contraseña para su cuenta (Por seguridad, no modificable). Desde el panel de administrador podremos generar una contraseña nueva si fuese necesario.

Control de zonas



Dashboard

Empleados

Control de Zonas

Incidencias

Panel contrataciones

- Dashboard
- Empleados
- Control de Zonas**
- Incidentes
- Panel contrataciones

Cuenta

Cerrar sesión

Control de Zonas

Total de Zonas
1 / 30

Zonas Activas
1 / 1

Monitorizaciones
1 / 45

✓ Ping correcto ✗ No responde ⚠ Pendiente de comprobación

Las IPs se comprueban cada 1 minuto.

Fecha registro ▾ Descendente ▾ 5 ▾

NOMBRE DE DOMINIO	IP	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	UPTIME	ETIQUETA	CREADO POR	FECHA CREACIÓN	MONITORIZADO
hommax12.hommax-prodins.com	0.0.0.0	Sin datos	0,05%	test.hommax		2021-12-02 13:07:21	Editar

En la sección de **Control de Zonas** podremos añadir nuestras nuevas zonas (Dispositivos), desde aquí podremos ver y editar el estado de cada zona y además habilitar o deshabilitar su monitorización.

Nota: Solo el usuario administrador tendrá acceso a todas las zonas. Los empleados solo verán las zonas agregadas por ellos mismos.

Control de Zonas

Total de Zonas

1 / 30

Zonas Activas

1 / 1

Monitorizaciones

1 / 45

Creación de Zonas

Añada zonas para ser utilizadas al momento. El usuario y contraseña se generarán automáticamente. No es posible establecer una contraseña específica, por lo que para cambiarla deberá generar una nueva al editar la zona.

Puede elegir enviar la información de la zona a un correo de su elección.

Etiqueta

Nombre de dominio

Host

hommax-proddns.com

☒ Monitorizar

Notificaciones

☒ Enviar copia a mi correo

Recibirá todos los datos de la zona en su correo asociado (rubentroyano@hommax.eu).

☒ Correo de aviso de corte de servicio

Recibirá un correo cada vez que se detecte que esta zona haya caído en su correo asociado (rubentroyano@hommax.eu).

Crear zona

Etiqueta: Nombre asociado a la zona (Pj Bar José C/Valencia 9 Picanya)

Nombre del dominio: Nombre para la zona, será el principio de nuestro dominio (Pj barjose)

Host: hommax-proddns.com

Monitorizar: La zona quedará revisada por el servidor. Generará un aviso por medio de email en caso de caída.

Notificaciones:

- **Enviar copia a mi correo:** Recibirá los datos de la zona actualizados en su correo.
- **Correo de aviso de corte de servicio:** Recibirá un correo cada vez que se detecte que la zona haya caído.

12

Incidencias

Recuerde que para tener operativa esta parte del panel tiene que tener previamente contratados los servicios.



- Dashboard
- Empleados
- Control de Zonas
- Incidencias
- Panel contrataciones

En la sección de **Incidencias** podremos ver las incidencias detectadas por el servidor en nuestros dispositivos.

- Dashboard
- Empleados
- Control de Zonas
- Incidencias
- Panel contrataciones

CUENTA
Cerrar sesión

Incidencias

Incidencias Diciembre 2021
1

Buscar... Detectado ▾ Descendente ▾ 5 ▾

NOMBRE DE DOMINIO	ETIQUETA	MOTIVO	DETECTADO EL	
hommax12.hommax-proddns.com	test.hommax	No responde	2021-12-02 13:08:02	Editar zona

Configuración en los equipos

Nota: Recuerde que actualmente el servicio DDNS profesional estará operativo tanto para equipos HIKVISION como TBK (Cámaras y grabadores).

TCP/IP **DDNS** PPPoE Puerto NAT

☒ DDNS

Proveedor DDNS: DynDNS

Dirección de servidor: server.hommax-proddns.com

Dominio: ●●●hommax-proddns.com

Nombre de usuario: ●●●●●●

Contraseña: ●●●●●●

Confirmar: ●●●●●●

Estado: El estado del DDNS es norma

 Guardar

✓ Zona añadida con éxito

¡La contraseña solo se mostrará una vez! No olvide copiar los datos en lugar seguro. Si olvida la contraseña, deberá generar una nueva en Control de Zonas.

Dominio (Hostname)
server.hommax-proddns.com

Nombre de dominio
testhommax.hommax-proddns.com

Usuario
fhurs32415

Contraseña
X9aBtBLQwFiY

URL
<http://fhurs32415:X9aBtBLQwFiY@server.hommax-proddns.com/nic/update?hostname=testhommax.hommax-proddns.com&myip=>

Proveedor DDNS: DynDNS

Dirección del servidor: Siempre será **server.hommax-proddns.com**

Dominio: Zona creada en el servidor pj *test.hommax-proddns.com*

Nombre de usuario: Usuario creado automáticamente al crear una zona.

Contraseña: Contraseña creada automáticamente al crear una zona.

Confirmar: Repetir la contraseña creada automáticamente al crear una zona.