

Formulario de Devolución



Para realizar la devolución de uno o varios artículos y poder obtener el abono del mismo, es necesario que el material haya sido comprado en Hommax y devuelto en un plazo inferior a 30 días, desde la fecha de la factura.

Además, el material no haber sido usado y encontrarse en perfectas condiciones, con todos sus accesorios y embalaje original.

En el caso de que se necesite cambiar un producto, realizaremos el proceso como si se tratase de un abono y, posteriormente, realizaremos un nuevo pedido para el/los productos nuevos.

Para agilizar el trámite, indica los productos nuevos en el campo descripción de este formulario.

Proceso de devolución:



Rellena este formulario y envíalo a ventas@hommax.eu.



Nuestro equipo te devolverá este formulario con un número de RMA.



Guarda el material en una caja de cartón que proteja el embalaje original.



Envía el paquete con una copia del formulario completo impreso.

Si en lugar de una devolución, el cliente necesita otro servicio técnico, como reparación o garantía, debe ponerse en contacto con nuestro servicio postventa: sat@hommax.eu.

Correo electrónico:

Nombre Empresa:

NIF Empresa:

Selecciona el tipo de solicitud:

Selecciona el motivo de la solicitud:

Descripción:

Nº RMA:

Código Artículo	Descripción Artículo	Unidades	Nº Serie	Nº de Albarán o Factura	Fecha de Albarán o Factura
-----------------	----------------------	----------	----------	-------------------------	----------------------------

La dirección de envío a la que debe entregarse el material es:

HOMMAX SISTEMAS - SAT

AVDA SEQUIA DE BENAGER, 10. 46210 PICANYA – VALENCIA. Telf. 961 59 46 46