



# ANVÄNDARVILLKOR FÖR TJÄNSTEN - "INSAMLING AV FÖRSÄKRINGSDATA"

## 1. ALLMÄNT

Dessa användarvillkor ("Villkoren") reglerar din användning av tjänsten "Insamling av Försäkringsdata" ("Tjänsten"). Genom att använda Tjänsten accepterar du Villkoren och ett avtal ingås mellan dig ("du" eller "dig") och Hedvig Försäkring AB, registreringsnummer 559245-5223 med adress Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm ("vi", "oss" eller "Hedvig") på dessa Villkor. För att använda Tjänsten måste du vara minst 18 år.

## 2. TJÄNSTENS INNEHÅLL OCH UTFÖRANDE

2.1 Tjänsten tillhandahålls av oss med hjälp av vår partner Insurely AB ("Insurely"), som tillhandahåller den tekniska lösningen för Tjänsten. Syftet med Tjänsten är att ge dig en prisjämförelse av dina försäkringar och stödja dig i ett eventuellt byte till Hedvig. På ditt uppdrag utför vi, med hjälp av Insurely, följande:

- Identifiering och fullmakt: Vi verifierar din identitet via BankID och registrerar att du ger Hedvig fullmakt att inhämta försäkringsinformation från ditt nuvarande försäkringsbolag via din mobila enhet eller dator.
- Inhämtning och prisjämförelse: Insurely hjälper oss att hämta försäkringsinformation från ditt nuvarande försäkringsbolag och delar informationen med oss. Vi använder informationen för att göra en sammanställning av dina försäkringar hos ditt nuvarande försäkringsbolag, för att jämföra priset mellan dina nuvarande försäkringar och liknande försäkringar hos oss, samt för att försöka ge dig ett lägre pris. Eftersom försäkringsprodukter skiljer sig åt kan det finnas skillnader i både omfattning och villkor mellan din nuvarande försäkring och de alternativ vi visar i prisjämförelsen.
- Stöd vid byte av försäkring: Vi använder uppgifter om slutdatum för de försäkringar som Insurely har hämtat in information om för att föreslå ett lämpligt startdatum för din försäkring hos Hedvig. Vi kan även komma att använda dessa uppgifter för att skicka påminnelser till dig när det är dags att säga upp för försäkringen för att kunna byta till Hedvig. Om funktionen för automatiskt byte är aktiverad för en försäkring du tecknar hos Hedvig kan vi även hjälpa dig med uppsägningen av din befintliga försäkring hos ditt nuvarande försäkringsbolag. Om funktionen för automatiskt byte inte är aktiverad ansvarar du själv för att din(a) nuvarande försäkring(ar) sägs upp.

2.2 Ditt nuvarande försäkringsbolag kan tillämpa egna villkor i samband med att din försäkringsinformation görs tillgänglig. Genom att använda Tjänsten godkänner du att vi, för din räkning, accepterar sådana tredjepartsvillkor (exempelvis villkor från ditt försäkringsbolag om hur din försäkringsinformation kan användas) i den utsträckning det krävs för att tillhandahålla Tjänsten.

2.3 Tjänsten utgör inte sådan försäkringsrådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, utan syftar enbart till att presentera liknande försäkringar som finns tillgängliga hos oss samt tillhörande priser.



### 3. DITT ANSVAR

3.1 Du ansvarar för att den information du tillhandahåller oss i samband med användning av Tjänsten är korrekt och fullständig. Vi utför ingen verifiering av riktigheten i den information du lämnar eller av den försäkringsinformation som hämtas från ditt försäkringsbolag. Vi ansvarar inte för eventuella felaktigheter i informationen från dig eller försäkringsbolaget, eller om Tjänsten inte kan tillhandahållas på grund av bristfälliga uppgifter från din sida.

3.2 Du ansvarar för och garanterar härmed att:

- (i) Du har rätt att få åtkomst till ditt konton hos det försäkringsbolag från vilket information hämtas i samband med Tjänsten och att förfoga över informationen,
- (ii) Din användning av Tjänsten sker i enlighet med dessa Villkor, och
- (iii) Du omedelbart informerar oss vid misstanke eller kännedom om obehörig användning av Tjänsten.

### 4. TILLÅTEN ANVÄNDNING

4.1 Det innehåll som tillhandahålls inom ramen för Tjänsten får inte kopieras, modifieras, distribueras eller publiceras utan vårt föregående medgivande. Du har dock rätt att ladda ner, kopiera och spara information för privat, icke-kommersiellt bruk.

4.2 Du får inte otillbörligt nyttja Tjänsten eller använda Tjänsten för illegala ändamål. Du får inte heller ändra eller på annat sätt påverka de instruktioner som vi, via vår partner Insurely, överför till din mobila enhet eller dator i samband med inhämtningen av försäkringsdata.

### 5. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Alla immateriella rättigheter till Tjänsten förfogas över med licens av oss, och ingenting i dessa Villkor ska uppfattas som en överföring av någon immateriell eller annan rättighet till dig. Under förutsättning att du accepterar och följer dessa Villkor erhåller du en begränsad, icke-exklusiv, icke överlåtbar och återkallelig rätt att nyttja Tjänsten för dess avsedda syfte.

### 6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi är personuppgiftsansvariga för personuppgiftsbehandlingen i samband med Tjänsten och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. All insamling och behandling av dina personuppgifter inom ramen för Tjänsten sker i enlighet med [integritetsnotisen för Tjänsten](#). I detta dokument hittar du bland annat information om vilka uppgifter vi behandlar i samband med tillhandahållandet av Tjänsten.

### 7. ANSVARSBEGRÄNSNING

7.1 Tjänsten tillhandahålls i "befintligt skick" utan garantier rörande tillgänglighet, kvalitet eller korrekthet. All användning av Tjänsten sker på egen risk. Vi garanterar inte att Tjänsten resulterar i ett lägre pris eller att de liknande försäkringar hos Hedvig som visas motsvarar ditt befintliga skydd eller innebär mer förmånliga villkor.

7.2 Vi ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador som uppstår på grund av din användning av Tjänsten. Vi ansvarar inte heller för krav riktade mot dig från tredje part (exempelvis från ditt

nuvarande försäkringsbolag).

7.3 Vårt sammanlagda ansvar gentemot dig för samtliga skador och förluster i samband med Tjänsten är under alla omständigheter begränsat till ett totalt belopp om 100 000 kronor.

7.4 Ansvarsbegränsningarna i punkterna 7.2 och 7.3 gäller endast i den utsträckning tvingande lag tillåter, och begränsningarna gäller inte skada som orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

7.5 Vi ansvarar inte för underlåtenhet att fullfölja våra åtaganden enligt dessa Villkor om det beror på omständigheter utanför vår rimliga kontroll.

## **8. ÄNDRINGAR, TILLGÅNG OCH UPPHÖRANDE**

Vi förbehåller oss rätten att när som helst:

(i) ändra dessa Villkor (sådana ändringar träder i kraft genom att de uppdaterade Villkoren publiceras på vår hemsida under "Legal information"),

(ii) ändra, pausa eller helt upphöra med Tjänsten utan föregående meddelande och utan ersättningsansvar gentemot dig eller tredje part, och

(iii) neka eller begränsa din tillgång till Tjänsten om du bryter mot Villkoren eller om risk för skada föreligger.

## **9. ÖVRIGT**

9.1 Dina rättigheter, skyldigheter och/eller licenser enligt Villkoren är personliga och får inte överlåtas. Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter till annan part utan ditt samtycke. Information om sådan överlåtelse lämnas om det krävs enligt lag eller annars bedöms skäligt.

9.2 Skulle någon del av Villkoren bedömas vara ogiltig ska detta inte påverka giltigheten av Villkorens övriga delar.

## **10. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER**

10.1 Svensk lag ska tillämpas på dessa Villkor, med undantag för dess lagvalsregler.

10.2 Om du är missnöjd med Tjänsten ber vi dig kontakta oss på [team@hedvig.com](mailto:team@hedvig.com) så att vi kan försöka lösa ärendet. Tvist eller krav som uppstår rörande, eller i samband med, Tjänsten och som inte kan lösas genom överenskommelse ska slutligen avgöras av svensk allmän domstol.