

Politica Qualità

Adesso Italy S.r.l. è una software digital factory appartenente al Gruppo adesso SE quotato alla borsa di Francoforte con un fatturato di 1,3 mld € nel 2024 e con più di 10.400 dipendenti, presente in 18 Paesi del mondo.

Adesso Italy S.r.l. è specializzata nella realizzazione di applicazioni digitali su misura, nella modernizzazione applicativa e nella migrazione al cloud. Elemento distintivo è l'approccio Agile, orientato alla generazione di valore alla qualità della progettazione e alla realizzazione degli obiettivi progettuali richiesti dal Cliente.

Per affrontare le nuove sfide Adesso Italy S.r.l. si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica indica le linee guida adottate dalla Società per operare rispetto ai temi del Sistema di Gestione.

La vision di Adesso Italy S.r.l è essere il punto di riferimento per le grandi aziende che vogliono affrontare le sfide sempre più complesse richieste dalla trasformazione digitale offrendo applicazioni software di qualità in grado di fare la differenza attraverso la creazione di valore immediato per i Clienti.

La visione di business si basa su 4 valori:

- Concretezza: lavoriamo per fare innovazione concreta, misurabile, a partire da esigenze reali;
- Qualità: perseguiamo con passione il miglioramento continuo puntando all'eccellenza;
- Fiducia: cerchiamo e rispettiamo il contributo di ogni persona;
- Crescita: in ogni progetto partiamo dalla solidità delle nostre conoscenze ed esperienze, ma non temiamo di affrontare nuove per generare reale innovazione.

La Società rispetto a quanto previsto nel Sistema di Gestione Qualità persegue i seguenti obiettivi:

- stabilire e mantenere un rapporto di collaborazione con i propri Clienti
- assicurare la qualità dei servizi offerti, attraverso la comprensione e la soddisfazione delle esigenze dei Clienti;
- porre la massima attenzione agli sviluppi tecnologici che interessano il settore IT al fine di soddisfare le esigenze dei Clienti;
- garantire la qualità dei servizi offerti ai clienti interni migliorando continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi;

- operare conformemente ai principi di legalità, di trasparenza ed etica, in modo da proteggere l'integrità e la reputazione della Società;
- garantire la tutela dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul lavoro delle persone che lavorano direttamente ed indirettamente per la Società, garantendo il costante rispetto delle Normative e Leggi applicabili.
- Monitorare regolarmente le attività del Sistema Qualità per identificare eventuali aree di miglioramento.
- Perseguire la sostenibilità del proprio business attraverso la riduzione degli impatti ambientali legati allo svolgimento delle attività aziendali e per mezzo della costante sensibilizzazione del personale e dei fornitori.
- Valutare i rischi connessi alle attività aziendale, definire e implementare azioni per la riduzione dei rischi stessi, nell'ottica di prevenzione verso incidenti ambientali, malattie professionali ed infortuni sul lavoro.

La presente Politica per la Qualità viene comunicata internamente mediante diffusione sulla intranet aziendale ed esternamente con pubblicazione sul sito web.

La Politica è riesaminata con cadenza periodica nel corso del Riesame della Direzione.

Milano, 29/12/2025

L'Amministratore Delegato
