

CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Versione 4.0

Approvato dal Consiglio di Amministrazione di ADESSO ITALY S.r.l.
in data 13 ottobre 2026

LETTERA AI COLLABORATORI

ADESSO ITALY S.r.l. crede che il Culture Code del gruppo **adesso** e i valori aziendali debbano essere da guida ed ispirazione nella vita professionale quotidiana di ogni collaboratore.

Il Codice Etico ci aiuta a riaffermare la nostra dedizione ai principali valori e principi che guidano tutte le nostre attività giornaliere. Fare ciò che è giusto per i nostri clienti, colleghi, ed azionisti è strettamente collegato al nostro impegno per un comportamento etico e di conformità legale.

Noi siamo impegnati a promuovere i valori di onestà, integrità e imparzialità nella gestione delle attività, sostenendo un ambiente lavorativo che stimoli lo sviluppo, il rispetto reciproco, la disponibilità e l'integrità individuale.

Tutti noi abbiamo il dovere di agire onestamente e appropriatamente, con i colleghi e con i nostri azionisti, ma anche con i nostri clienti, con i fornitori, e con le comunità nelle quali operiamo.

Chiedo a ognuno di voi di leggere questo Codice con attenzione, e di riconoscere che l'integrità è un requisito essenziale per il nostro successo professionale.

Francesco Micotti

Amministratore Delegato

1.1 Sommario

LETTERA AI COLLABORATORI	2
COME UTILIZZARE QUESTO CODICE.....	5
INTEGRITÀ DI LIBRI, REGISTRI E CONTROLLI INTERNI	6
EVITARE PAGAMENTI ILLEGALI	6
REGALI	7
EVITARE AGEVOLAZIONI DI PAGAMENTO	7
ATTIVITÀ FRA PAESI DIVERSI	7
CONFLITTO D'INTERESSE TRA I COLLABORATORI E ADESSO ITALY	8
RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LE ISTITUZIONI PUBBLICHE	9
RAPPORTI CON I CLIENTI	9
RAPPORTI CON I FORNITORI.....	10
RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI POLITICHE, SINDACALI E SOCIALI	10
COME PROTEGGERE IL NOSTRO PERSONALE ED IL NOSTRO AMBIENTE DI LAVORO	11
<i>Valorizzare le potenzialità della nostra diversità.....</i>	<i>11</i>
<i>Il divieto di molestie</i>	<i>11</i>
<i>Assicurare la salute e la sicurezza sul lavoro</i>	<i>12</i>
<i>Proteggere l'ambiente</i>	<i>12</i>
<i>Promozione della parità di genere e delle pari opportunità</i>	<i>12</i>
DIRITTO DI CONCORRENZA.....	13
<i>Limitazioni nei rapporti con la concorrenza.....</i>	<i>13</i>
<i>Comunicazioni interne</i>	<i>14</i>
RISPETTO DELLA PRIVACY	14
PROTEZIONE DEI SEGRETI COMMERCIALI.....	15

ATTESTAZIONI PUBBLICITARIE PER FORNITORI E CLIENTI	16
UTILIZZO DI LOGHI E MARCHI DELLA SOCIETÀ.....	16
UTILIZZO DELLE RISORSE DELLA SOCIETÀ	16
SICUREZZA INFORMATICA E PROTEZIONE DEI SISTEMI.....	17
UTILIZZO RESPONSABILE DEI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE.....	17
TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE	18
RESPONSABILITÀ DEI COLLABORATORI DI ADESSO ITALY	18
1.1.1 RAPPORTI INFRAGRUPPO	19
SISTEMA PER LA SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI (WHISTLEBLOWING)....	20
VIOLAZIONI E DISCIPLINA	21
REVISIONE E AGGIORNAMENTO DEL DOCUMENTO	22

COME UTILIZZARE QUESTO CODICE

Questo Codice Etico vi viene consegnato per aiutarvi a capire l'impegno della nostra società a seguire, nella conduzione delle proprie attività, elevati standard etici e legali, invitandovi a riconoscere e fare sempre "la cosa giusta". Questo Codice non può certamente prevedere ogni singola situazione nella quale vi confronterete quotidianamente, ma riassume molti dei requisiti etici e legali ai quali noi tutti dobbiamo attenerci.

Il contenuto di questo Codice si applica ad ogni collaboratore di ADESSO ITALY nel mondo, alle società sussidiarie ed alle filiali, ai consulenti e fornitori quando lavorano per la Società. Il codice si rivolge direttamente ai dipendenti, ma gli stessi principi valgono anche per ogni amministratore, dirigente, impiegato, collaboratore o consulente della Società.

Tutte le informazioni qui contenute sono importanti, anche se potesse sembrare che certi temi non interessano le attività da voi svolte. Leggete, per intero e con attenzione questo codice. Per qualsiasi dubbio o domanda chiedete al vostro Leader o al People Care Leader.

Le norme del Codice Etico costituiscono parte essenziale delle obbligazioni contrattuali del personale ai sensi e per gli effetti degli artt. 2104, 2105 e 2106 del Codice Civile.

ADESSO ITALY si impegna a far rispettare il codice etico attraverso i suoi organi preposti e con l'ausilio di un Organismo di Vigilanza (art. 6, lett.b) del D.Lgs. 231/2001) vigilando, monitorando, attuando, aggiornando ed applicando il codice nonché a curarne la diffusione e la comprensione.

ADESSO ITALY vi chiede di denunciare per iscritto all'OdV (utilizzando i canali di Whistleblowing raggiungibili dall'apposita sezione del sito web aziendale www.adesso.it) qualsiasi violazione che doveste notare. Tenete

questo codice a portata di mano e consultatelo quando avete dubbi e tutte le volte che la vostra attività lavorativa cambia.

Le segnalazioni, al pari di ogni altra violazione del Codice Etico rilevate in seguito di altra attività di accertamento, sono tempestivamente accertate e valutate dall'Organismo di Vigilanza. A seguito di tale accertamento e valutazione, l'adozione di eventuali provvedimenti sanzionatori sarà di competenza delle funzioni preposte.

INTEGRITÀ DI LIBRI, REGISTRI E CONTROLLI INTERNI

La completezza, correttezza, ed integrità dei libri, registri, e documentazione aziendale di ADESSO ITALY sono imprescindibili per poter fornire alla direzione, agli azionisti di questa società, al governo ed a chiunque altro, rendiconti affidabili. Ogni bene, fondo, e transazione di ADESSO ITALY deve essere registrato tempestivamente e correttamente nei registri finanziari. Nessun collega a nessun livello ha il potere di compromettere la conformità con le prassi di controllo finanziario.

EVITARE PAGAMENTI ILLEGALI

La nostra politica vieta ad ogni collaboratore o rappresentante di ADESSO ITALY di effettuare pagamenti illegali a qualsiasi persona al fine di concludere o mantenere rapporti economici oppure per ottenere un trattamento speciale a vantaggio di ADESSO ITALY. **Piuttosto, rinunceremo ad ogni opportunità ottenuta attraverso pagamenti illegali, corruzione, tangenti o atti simili, indipendentemente dal fatto che siano stati effettuati nell'interesse della Società.**

I pagamenti illegali sono costituiti da provvigioni, sconti, commissioni, tangenti, compensi, sconti speciali, eccessive o inadeguate spese di rappresentanza e qualsiasi altro trasferimento di soldi, somme di denaro o di qualsiasi altra forma di valore conosciuta. Sono illegali anche trasferimenti o pagamenti di denaro a ufficiali, dipendenti o rappresentanti di un Governo estero, per ottenere o mantenere rapporti commerciali per ADESSO ITALY o per prendere qualsiasi vantaggio nell'interesse della Società. I pagamenti sono ugualmente illegali nel caso in cui vengano effettuati attraverso intermediari o consulenti, piuttosto che direttamente.

Un pagamento può essere considerato improprio se fatto come versamento ad un singolo ufficiale o come contributo politico. Nessun collaboratore deve effettuare contributi politici con i fondi della società, o sollecitare contributi politici da altri colleghi senza l'approvazione della Direzione ed un parere legale che provi la legalità del contributo versato.

ADESSO ITALY è una Società attiva in vari paesi del mondo e tratta in alcuni contesti con ufficiali governativi, anche all'estero. Conseguentemente nessuna violazione sarà tollerata anche se nessun reato, secondo la legge applicabile nei singoli paesi, sia stato imputato o provato o se il pagamento non è ritenuto illegale.

Non dare mai niente di valore ad un ufficiale di stato (inclusi dipendenti delle imprese pubbliche) allo scopo di influenzare una decisione, per ottenere o mantenere un giro di affari, o per ottenere un vantaggio improprio per ADESSO ITALY.

ADESSO ITALY S.R.L. a socio unico – Società soggetta a direzione e coordinamento di adesso SE, ai sensi dell'art. 2497 bis Codice Civile
Viale E. Jenner, 51 20159 Milano - T +39 02 69773.1 - E info@adesso.it - PEC adessoitaly@legalmail.it

R.I. Milano, C.F. e P.IVA: 13181760151; Cap. Soc. € 104.391,29 i.v.

REGALI

Ci potrebbero essere occasioni nelle quali può essere appropriato presentare un piccolo dono (generalmente una cosa di valore nominale e preferibilmente con uno dei loghi della Società) ad un funzionario o un dirigente di un qualsiasi cliente in ricorrenza di una festività, per qualche altra occasione speciale o per motivi promozionali, ma occorre assicurarsi che questo non comporti o non abbia lo scopo di ottenere un trattamento di favore per ADESSO ITALY.

La politica interna di ADESSO ITALY vieta a qualsiasi collaboratore di accettare, da parte di venditori e fornitori, mance e/o regalie, viaggi ed intrattenimenti al fine di evitare anche l'apparente influenza o favoritismo nell'acquisto di prodotti e servizi. I collaboratori di ADESSO ITALY devono rifiutare o restituire qualsiasi dono o gratuità ricevuta che non sia in linea con la politica della Società.

EVITARE AGEVOLAZIONI DI PAGAMENTO

La politica di ADESSO ITALY richiede che tutti i pagamenti siano effettuati solo alle entità titolate a riceverli e nella giurisdizione dove sono stati prodotti. Ad esempio, **non fare mai un pagamento a una persona fisica (anche se è il proprietario) che sia diversa dall'organizzazione con la quale ADESSO ITALY ha concluso affari, ovvero su di un conto bancario di un paese diverso da quello nel quale opera l'organizzazione.** La politica interna di ADESSO ITALY, secondo la quale tutte le entrate figuranti nei suoi libri e registri debbano fedelmente riflettere le transazioni descritte, proibisce ulteriori "favori", come quello di presentare una fattura alterata o effettuare pagamenti in contanti che non siano riportati nei registri della Società.

A volte grandi organizzazioni possono richiedere che alcuni pagamenti siano effettuati, per ragioni contributive, di cambio, di controllo valuta o per altri motivi leciti di operatività, a società affiliate in altri paesi. Verificate queste richieste con l'Amministrazione e gli avvocati di ADESSO ITALY prima di effettuarli.

ATTIVITÀ FRA PAESI DIVERSI

La natura delle attività svolte da ADESSO ITALY comporta che queste possano coinvolgere collaboratori nell'importazione ed esportazione di tecnologia, materiali e prodotti, oltre ad altre attività di carattere internazionale. Queste attività sono soggette ad un'ampia gamma di leggi e regolamenti, inclusi i seguenti:

- leggi sul controllo della valuta;

- controlli del governo degli Stati Uniti sulle transazioni estere, che limitano o richiedono licenze per l'esportazione di certe tecnologie;
- le leggi di tutti gli Stati riguardo l'immigrazione, la naturalizzazione ed il rilascio di permessi di lavoro;
- regolamenti che vietano la partecipazione e/o la cooperazione con certi boicottaggi o embarghi a riguardo di beni o Stati;
- [le misure restrittive dell'Unione Europea \(sanzioni, embarghi, controlli sull'esportazione di beni e tecnologie a duplice uso\), la cui violazione costituisce reato presupposto ai sensi dell'art. 25-octies.2 del D.lgs. 231/2001.](#)

CONFLITTO D'INTERESSE TRA I COLLABORATORI E ADESSO ITALY

ADESSO ITALY richiede che tutti i collaboratori agiscano nell'interesse della Società. I collaboratori devono essere liberi da ogni influenza legata ad interessi commerciali, personali ovvero esterni che possano interferire oppure effettivamente influenzarne l'operato salvaguardando gli interessi di ADESSO ITALY.

Allo stesso modo, non devono competere con nessun affare intrapreso da ADESSO ITALY, né tantomeno aggiudicarsi un'opportunità che appartiene alla Società. I collaboratori che violano queste restrizioni si troveranno in una situazione di conflitto di interesse che non potrà essere tollerato.

Ecco alcuni esempi di conflitto di interessi:

- possedere o detenere, direttamente o indirettamente tramite familiari o agenti, interessi materiali in una società che è una concorrente, fornitrice, appaltatrice o subappaltatrice con ADESSO ITALY ovvero che abbia qualsiasi tipo di rapporto d'affari con ADESSO ITALY;
- collaborare con tali società in qualità di direttore o dipendente; accettare da tali società, direttamente o indirettamente, pagamenti, servizi, prestiti o qualsiasi cosa che non abbia un valore puramente simbolico.
- ostacolare affari di ADESSO ITALY;
- usare la propria posizione per impedire ovvero ostacolare la capacità di ADESSO ITALY di competere con altre società; ricevere commissioni ed in altri modi trarre profitto su una transazione della Società.
- passare o vendere informazioni riservate a terzi ovvero agire sulla base di informazioni riservate per approfittare personalmente di opportunità o transazioni commerciali offerte e/o sviluppate da ADESSO ITALY.

Non appena un collaboratore dovesse scoprire un potenziale conflitto di interessi con ADESSO ITALY (preferibilmente prima che il conflitto si sia realizzato), deve immediatamente riferire i fatti alla Direzione Aziendale che potrà consultare se necessario il parere di un legale. Nel caso in cui

la Società non trovasse alcun conflitto dopo l'esposizione dei fatti e l'indagine, il fatto non è da considerarsi conflitto di interessi.

ADESSO ITALY riconosce che ci potranno essere situazioni al limite e si impegnerà a esaminare ogni singola segnalazione con obiettività e precisione purché il collaboratore abbia effettuato una dichiarazione completa.

RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LE ISTITUZIONI PUBBLICHE

Le relazioni con la Pubblica Amministrazione, i pubblici ufficiali o i soggetti incaricati di un pubblico servizio devono ispirarsi alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e di regolamenti applicabili e non devono in alcun modo compromettere l'integrità o la reputazione della Società.

L'assunzione di impegni e la gestione dei rapporti con i soggetti già menzionati sono riservate esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte ed al personale autorizzato, nel pieno rispetto delle procedure interne e del principio di trasparenza.

Nel corso di una trattativa o di un rapporto d'affari, anche commerciale, con Amministrazioni o Istituzioni Pubbliche, ADESSO ITALY si astiene dai seguenti comportamenti:

- offrire o concedere opportunità di lavoro e/o vantaggi commerciali a funzionari pubblici coinvolti nella trattativa o nel rapporto, o ai relativi familiari;
- offrire omaggi o altre utilità, salvo non si tratti di atti di cortesia commerciale di modico valore;
- rendere informazioni non veritiere od omettere di comunicare fatti rilevanti, laddove richiesti.

Anche eventuali omaggi di modico valore o atti di cortesia o di ospitalità, tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti, sono in ogni caso vietati.

L'accettazione e l'invio di materiale promozionale e campioni omaggio devono altresì essere soggetti ad autorizzazione preventiva della Direzione Aziendale.

Non è inoltre consentito ai rappresentanti e/o dipendenti delle società della Società corrispondere, né offrire, direttamente o tramite terzi, somme di denaro o altre utilità di qualsiasi genere ed entità a funzionari pubblici, siano essi pubblici ufficiali, rappresentanti di governo, dipendenti pubblici, per compensarli o ripagarli di un atto del loro ufficio, né per conseguire o ritardare l'esecuzione di un atto contrario ai doveri del loro ufficio.

RAPPORTI CON I CLIENTI

I rapporti con i clienti devono essere improntati alla massima trasparenza e onestà. ADESSO ITALY vuole soddisfare pienamente le aspettative del cliente e rafforzare continuamente i rapporti

ADESSO ITALY S.R.L. a socio unico – Società soggetta a direzione e coordinamento di adesso SE, ai sensi dell'art. 2497 bis Codice Civile

Viale E. Jenner, 51 20159 Milano - T +39 02 69773.1 - E info@adesso.it - PEC adessoitaly@legalmail.it

R.I. Milano, C.F. e P.IVA: 13181760151; Cap. Soc. € 104.391,29 i.v.

commerciali esistenti attraverso l'offerta di prodotto/servizio qualitativamente elevato, efficiente e che risponda alle esigenze espresse dagli stessi clienti. Per raggiungere questi obiettivi la Società si impegna a dare sempre riscontro ai suggerimenti e ai reclami ricevuti per impostare interventi correttivi e migliorativi, avvalendosi di sistemi di comunicazione idonei e tempestivi (posta, e-mail, telefono, sito internet).

È fatto obbligo al personale di ADESSO ITALY di:

- rispettare le procedure interne per la gestione dei rapporti con la clientela;
- rapportarsi secondo il più alto grado di disponibilità, rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto di collaborazione che garantisca il massimo livello di professionalità e soddisfazione degli interessi aziendali;
- soddisfare tutte le legittime richieste di informazioni concernenti l'oggetto, il prezzo e le modalità di erogazione di prodotti e servizi, in modo completo, trasparente e veritiero affinché i clienti possano assumere decisioni consapevoli;
- assicurare la riservatezza dei dati in proprio possesso in conformità agli obblighi di legge;
- garantire l'imparzialità, ed un comportamento improntato a criteri di obiettività e di pertinenza;
- **informare il cliente, in modo chiaro, se, quando, in quali termini, modalità e misure nei servizi o nei deliverable vengano utilizzati in modo rilevante sistemi di intelligenza artificiale, e garantire comunque che i risultati siano stati verificati da personale qualificato.**

RAPPORTI CON I FORNITORI

La scelta dei fornitori si ispira a principi di obiettività, competenza, economicità, trasparenza e correttezza, nel rispetto delle relative procedure interne e delle normative applicabili.

Ai fornitori è richiesto:

- il rispetto delle leggi, degli usi e delle consuetudini applicabili;
- di uniformarsi ai principi del presente Codice Etico;
- di rispettare le norme in materia di lavoro, con particolare attenzione al lavoro minorile ed a quanto disposto dalla legge in tema di salute, sicurezza e ambiente;
- di garantire il rispetto dei diritti umani dei lavoratori;
- **di garantire livelli di sicurezza informatica adeguati e di notificare tempestivamente gli eventuali incidenti che coinvolgano dati o sistemi di ADESSO ITALY.**

RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI POLITICHE, SINDACALI E SOCIALI

Qualsiasi rapporto di ADESSO ITALY con organizzazioni sindacali, partiti politici o loro rappresentanti deve essere improntato al massimo della trasparenza e correttezza.

Non sono consentite erogazioni liberali a movimenti o organizzazioni che rivestono un fine esclusivamente politico. La partecipazione ad interventi promozionali e commerciali, a fronte di iniziative promosse da partiti politici e organizzazioni sindacali, è altresì definita nel rispetto delle leggi vigenti e nella massima trasparenza.

Eventuali contributi da parte di dipendenti sono da intendersi esclusivamente versati a titolo personale e volontario.

COME PROTEGGERE IL NOSTRO PERSONALE ED IL NOSTRO AMBIENTE DI LAVORO

Valorizzare le potenzialità della nostra diversità.

ADESSO ITALY ha l'obiettivo di mantenere un ambiente lavorativo che valorizza le potenzialità dei collaboratori e che promuove uno spirito di squadra in un ambiente lavorativo eterogeneo. A questo fine, ADESSO ITALY non accetterà nessun atto di molestia o di discriminazione, dalla Direzione Aziendale, dai colleghi, dai consulenti ovvero dai clienti. Secondo questa politica, la molestia include parole o comportamenti che disprezzano o umiliano individui o gruppi, anche se non specificamente protetti dalla legge, perché tale molestia tende a impedire che sia i collaboratori sia la società coinvolta raggiungano i loro obiettivi professionali e commerciali.

Il divieto di molestie

Questo regolamento proibisce epiteti derisori, ostili, o intimidatori, e ingiurie, barzellette, scritte, e insulti di natura razziale, sessuale, etnica, o religiosa, i quali possono anche essere motivo di provvedimenti disciplinari ovvero licenziamento, anche se questi non sono vietati per legge.

Il divieto si estende ai comportamenti posti in essere con strumenti digitali, inclusi chat, social network e contenuti (immagini, video, audio) generati o manipolati con sistemi di intelligenza artificiale che ritraggano colleghi o altre persone in modo offensivo, o comunque lesivo della loro dignità.

Attenzioni sessuali indesiderate, richieste di favori sessuali e altri comportamenti verbali o fisici di natura sessuale costituiscono molestia sessuale quando:

- l'accettazione di questo comportamento è, esplicitamente o implicitamente, una condizione d'obbligo della vittima al fine della valutazione della prestazione lavorativa;
- l'accettazione ovvero il rifiuto di tale comportamento è utilizzato come criterio di valutazione per decisioni che riguardano il lavoro della vittima; oppure tale comportamento ha lo scopo o il risultato di interferire eccessivamente con il lavoro della vittima, o di creare un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile, od offensivo.

Responsabili e/o supervisor hanno la responsabilità di prevenire queste attività e di intraprendere tutti i provvedimenti necessari per evitare che accadano.

Provvedimenti specifici saranno presi a tutela del collaboratore su qualsiasi azione che abbia conseguenze sulla sua carriera ove sia stata accertata la sussistenza di attenzioni sessuali non gradite o molestie.

Anche se non obbligatorio, i collaboratori che credono di essere vittime di molestie sessuali o di qualsiasi altra natura dovrebbero prima cercare di far presente alla persona che li tormenta che il comportamento è offensivo. Se lo stesso continua, il collaboratore deve riferirlo ai suoi responsabili; se le molestie provengono dal proprio responsabile, devono essere riferiti alla Direzione Risorse Umane. ADESSO ITALY proteggerà i colleghi che denunciano o riferiscono questi comportamenti da qualsiasi rappresaglia, disciplinare o altro.

Assicurare la salute e la sicurezza sul lavoro

Le strutture nelle quali opera ADESSO ITALY devono essere gestite in conformità con le normative in vigore sul territorio nazionale, regionale, provinciale o comunale in materia di sicurezza, salute, ed ambiente. La Direzione deve collaborare con le organizzazioni pubbliche e private al fine di assicurare che le strutture migliorino la qualità di vita sul lavoro e nella comunità nelle quali ADESSO ITALY opera. I collaboratori di ADESSO ITALY devono contribuire alla creazione di una cultura che riduca il rischio degli infortuni a loro stessi, ai loro colleghi inclusa la comunità circostante, e non devono mai compromettere la sicurezza o la salute di nessuno nell'interesse della capacità produttiva ovvero di miglior risultato. Ogni collega deve denunciare al suo responsabile qualsiasi situazione che riguardi un pericolo anche potenziale alla sua sicurezza ovvero a quella di altri.

Proteggere l'ambiente

La politica di ADESSO ITALY è di produrre, trattare, ed eliminare materiali in un modo ecologicamente responsabile, ed in linea con quanto applicabile dai regolamenti e leggi ambientali. ADESSO ITALY è anche impegnata a contribuire alla conservazione delle risorse naturali e alla riduzione di sprechi e chiede, a questo riguardo, l'impegno di ogni dipendente.

Promozione della parità di genere e delle pari opportunità

ADESSO ITALY riconosce la diversità come un valore strategico e promuove attivamente la parità di genere e le pari opportunità in tutte le fasi del rapporto di lavoro.

La Società si impegna a garantire processi di selezione, assunzione, sviluppo professionale, formazione, valutazione delle performance e progressione di carriera basati esclusivamente su competenze, merito e risultati, senza alcuna discriminazione fondata sul genere, sull'identità di genere, sull'orientamento sessuale, sull'età, sull'origine etnica, sulle convinzioni personali, sulla disabilità o su altre caratteristiche personali.

ADESSO ITALY promuove un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle differenze, favorisce l'equilibrio tra vita privata e professionale e sostiene la genitorialità e la piena partecipazione di tutte le persone alla vita aziendale.

La Società si impegna inoltre a perseguire principi di equità retributiva e di pari accesso alle opportunità di crescita e responsabilità organizzative.

DIRITTO DI CONCORRENZA

ADESSO ITALY ha l'obbligo di rispettare le leggi in vigore in materia di antitrust e concorrenza. Con i termini "il diritto di concorrenza" o "il diritto antitrust" si fa riferimento a tutte le leggi civili e penali che regolano i comportamenti commerciali con lo scopo di promuovere sul mercato una concorrenza che sia forte, libera e aperta.

Il diritto di concorrenza è generalmente formulato per salvaguardare azioni, contratti, combinazioni, e complotti formulati per contenere specifici settori, impattando e diminuendo la concorrenza fra le imprese.

Le leggi sulla concorrenza sono fermamente applicate in molti Stati, e le violazioni commesse da società e individui sono pesantemente punite. Inoltre, anche se lo Stato nel quale opera la vostra Società non applica severe leggi sulla concorrenza, le azioni da voi intraprese possono comunque avere ripercussioni in altri Stati dove l'applicazione delle leggi in materia è più severa. Ogni collaboratore ha quindi il dovere di informarsi sulle leggi della concorrenza presenti all'interno dell'Unione Europea, negli Stati Uniti, e in ogni Stato in cui si trova ad operare, al fine di assicurare il totale rispetto ed applicazione di queste leggi nella gestione degli affari di ADESSO ITALY.

Limitazioni nei rapporti con la concorrenza

Occasionalmente Voi potreste entrare in contatto con concorrenti, e solo per questo, sollevare questioni di diritto sulla concorrenza. Per questo motivo è necessario, nel limite del possibile, li-

mitare i contatti con i concorrenti, ricordando che è politica interna di ADESSO ITALY di non discutere con loro di questioni di carattere concorrenziale. È vietato qualsiasi scambio di informazione con i concorrenti su compensi e sui costi e qualsiasi discussione di compensi, condizioni sul credito, e altri termini o condizioni degli accordi presi da ADESSO ITALY.

Comunicazioni interne

ADESSO ITALY potrebbe essere danneggiata dalla circolazione di comunicati interni, direttive aziendali e messaggi e-mail contenenti frasi o parole con chiare intenzioni di scherno (dominare, distruggere, spremere, uccidere la concorrenza, ecc.) qualora fossero eventualmente rivelati. Per ciò, siate attenti e precisi quando scrivete anche un semplice messaggio e-mail, di modo che il risultato non risulti essere mal interpretato ovvero fuori contesto. Prima di inviare una comunicazione, inclusi i messaggi e-mail di routine, fate le opportune verifiche per essere certi di aver detto esattamente ciò che volevate.

RISPETTO DELLA PRIVACY

ADESSO ITALY si impegna a condurre le sue attività in totale conformità con le leggi applicabili sulla privacy in modo da proteggere attivamente la privacy individuale. Quando i requisiti legali e commerciali rendono necessario l'acquisizione, il registro, e l'utilizzo di informazione personali, queste devono essere trattate in modo appropriato.

È responsabilità di ogni collaboratore riconoscere e rispettare la confidenzialità e la delicatezza dell'informazione personale che egli è chiamato a trattare nell'ambito delle proprie responsabilità a riguardo di colleghi, clienti e fornitori di ADESSO ITALY. Questa responsabilità si estende anche a tutti i riferimenti che possono essere utilizzati per identificare, contattare, o localizzare una persona. Questo tipo di informazioni includono, ma non si limitano a: nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, profili finanziari, informazione personali di salute, codici fiscali e informazioni su carte di credito.

La globalizzazione dei mercati rende ADESSO ITALY soggetta alle leggi sulla protezione della privacy di molti paesi. ADESSO ITALY si impegna ad adeguarsi alle leggi applicabili sulla raccolta, uso, trattamento, e divulgazione di informazioni personali. I collaboratori di ADESSO ITALY devono conoscere e rispettare le leggi ed i regolamenti che riguardano la privacy. L'articolazione di queste leggi e la severità delle penali ci obbligano a prestare particolare attenzione al trattamento di qualsiasi forma di informazione che riguarda la salute.

Il trattamento di dati personali mediante sistemi di intelligenza artificiale è ammesso solo con strumenti autorizzati e previa valutazione della funzione Privacy (incluse, ove necessario, valutazioni d'impatto). È vietato inserire dati personali di colleghi, clienti o terzi in servizi di IA non approvati dalla Società.

PROTEZIONE DEI SEGRETI COMMERCIALI

I segreti commerciali e le informazioni di carattere confidenziale di ADESSO ITALY (clienti, compensi, sconti, ecc.) sono fra i nostri assets più preziosi. Noi dobbiamo accuratamente proteggerli in quanto qualora fossero divulgati perderebbero il loro valore avvantaggiando nostri concorrenti e terzi. Per informazione confidenziale e riservata si intendono tutte quelle informazioni che, non ancora rese pubbliche, ci possono fornire dei vantaggi di carattere concorrenziale. A puro titolo esemplificativo e non esaustivo possiamo citare:

processi e segreti aziendali, informazioni di carattere finanziario, strategie aziendali nonché informazioni legate ai rapporti con i nostri clienti e fornitori.

Nell'ambito del ruolo da voi ricoperto potreste avere accesso a questo tipo di informazioni. È quindi vostra precisa responsabilità proteggere contro la divulgazione non-autorizzata tutte le informazioni di carattere riservato e/o confidenziale. Nel contratto di collaborazione avete sottoscritto accordi che regolano specificamente le vostre responsabilità a riguardo della tutela dei segreti commerciali di ADESSO ITALY.

Analoga responsabilità viene assegnata ai colleghi delle società con le quali noi abitualmente trattiamo.

Ognuno di noi condivide la responsabilità di proteggere le informazioni confidenziali, preservandole dalla divulgazione non-autorizzata. L'informazione confidenziale e riservata non deve mai essere oggetto di discussione anche fra colleghi, in luoghi pubblici dove la conversazione potrebbe essere ascoltata come ad esempio in ascensori, aeri, bar e ristoranti, ecc.

Le leggi proteggono i segreti commerciali appartenenti ad altre società o persone, come ad esempio i nostri clienti e fornitori, nello stesso modo in cui proteggono i segreti di ADESSO ITALY.

Pertanto, molto spesso accordi sulla riservatezza vengono sottoscritti tra Società che collaborano fra di loro al fine di proteggere i dati condivisi durante lo svolgimento delle attività lavorative in comune. Quando abbiamo accesso a questo tipo di informazione riservata, abbiamo l'obbligo di proteggere questi segreti dalla divulgazione e non possiamo utilizzare gli stessi per uno scopo diverso da quello previsto dall'oggetto della collaborazione.

L'informazione confidenziale e riservata non deve quindi mai essere divulgata a terzi senza che sia appositamente preservata da un apposito accordo sulla riservatezza ovvero la preventiva autorizzazione da parte della nostra Società. State sempre molto attenti a quando scrivete e parlate con persone che vengono dall'esterno, se avete ulteriori domande sulla riservatezza, chiedete pure al vostro responsabile.

ATTESTAZIONI PUBBLICITARIE PER FORNITORI E CLIENTI

ADESSO ITALY generalmente non fa pubblicità per prodotti o servizi che utilizza, né per le persone e società che li producono e li forniscono, fatti salvi i prodotti e servizi delle società partner, le comunicazioni istituzionali aziendali e le specifiche proposte progettuali. Nello stesso modo i collaboratori di ADESSO ITALY non sono autorizzati ad utilizzare il titolo della propria posizione ovvero il legame con ADESSO ITALY stessa per fare pubblicità ad eventi, prodotti, o servizi di clienti o fornitori della società senza una preventiva autorizzazione.

UTILIZZO DI LOGHI E MARCHI DELLA SOCIETÀ

È importante ricordare che i nostri nomi societari, marchi e loghi sono fra gli assets più preziosi di cui disponiamo, e che è responsabilità di tutti utilizzarli in maniera appropriata.

Voi potete utilizzare il nome o logo della nostra società solo ed esclusivamente per il corretto svolgimento delle attività della società, salvo la previa autorizzazione della Direzione.

UTILIZZO DELLE RISORSE DELLA SOCIETÀ

Per permettere di svolgere la propria attività lavorativa ADESSO ITALY mette a disposizione dei collaboratori una serie di beni e servizi come ad esempio: cancelleria, telefono, fotocopiatrice, personal computer fissi e portatili, ecc. Tutti i collaboratori sono ritenuti responsabili per l'attento, efficiente e corretto utilizzo di tutti i beni e di tutte le risorse che la Società mette a disposizione, preservandoli da abusi, danneggiamenti, furti ed altre perdite.

ADESSO ITALY consente di fare uso personale di telefoni, fotocopiatrici, fax, computer e relativi dispositivi periferici, purché tale utilizzo sia solo occasionale e comunque in conformità con le normative presenti nello stato di appartenenza e con la politica interna della Società e del gruppo di appartenenza. Che si tratti di uso personale o di uso professionale, i beni della Società devono essere utilizzati soltanto per attività legali nel rispetto dell'etica professionale.

Si richiede particolare attenzione nell'utilizzo delle risorse IT (Information Technology), come ad esempio computer, programmi, e-mail e internet.

ADESSO ITALY S.R.L. a socio unico – Società soggetta a direzione e coordinamento di adesso SE, ai sensi dell'art. 2497 bis Codice Civile
Viale E. Jenner, 51 20159 Milano - T +39 02 69773.1 - E info@adesso.it - PEC adessoitaly@legalmail.it

R.I. Milano, C.F. e P.IVA: 13181760151; Cap. Soc. € 104.391,29 i.v.

SICUREZZA INFORMATICA E PROTEZIONE DEI SISTEMI

La sicurezza delle informazioni è una responsabilità di ogni collaboratore, non solo della funzione IT di Gruppo. ADESSO ITALY gestisce dati e sistemi propri e dei clienti: un incidente informatico può causare danni ai clienti, sanzioni alla Società e responsabilità penali personali.

Ogni collaboratore è tenuto a:

- custodire le proprie credenziali di accesso, che sono personali e non cedibili, e utilizzare l'autenticazione a più fattori dove prevista;
- accedere esclusivamente ai sistemi, ai dati e agli ambienti (propri o dei clienti) per i quali è autorizzato e nei limiti delle finalità assegnate;
- utilizzare solo software, servizi cloud e dispositivi autorizzati dalla Società;
- non disattivare, aggirare o alterare le misure di sicurezza (antivirus, cifratura, ecc.);
- segnalare immediatamente al Responsabile IT Security qualsiasi incidente, anomalia, smarrimento di dispositivi o furto degli stessi o tentativo di phishing, anche solo sospetto;
- partecipare ai programmi di formazione e sensibilizzazione sulla sicurezza informatica.

È in ogni caso vietato: accedere abusivamente a sistemi informatici o telematici; intercettare, impedire o interrompere comunicazioni informatiche; detenere o diffondere codici di accesso o strumenti idonei a danneggiare sistemi; danneggiare, alterare o sopprimere informazioni, dati o programmi altrui; falsificare documenti informatici. Tali condotte costituiscono reati presupposto della responsabilità dell'ente ai sensi dell'art. 24-bis del D. Lgs 231/2001.

Le attività di test di sicurezza (es. penetration test, vulnerability assesment) sono consentite solo in presenza di un incarico scritto del titolare del sistema che ne definisca perimetro e durata.

ADESSO ITALY adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, in conformità alla normativa applicabile in materia di cybersicurezza, e le richiede ai propri fornitori.

UTILIZZO RESPONSABILE DEI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

ADESSO ITALY considera l'intelligenza artificiale uno strumento di innovazione concreta, coerente con i propri valori di Concretezza e Qualità. Il suo utilizzo deve essere sicuro, trasparente, sot-

to controllo umano e conforme al Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), alla L. 132/2025 e alla normativa collegata.

Principi generali. Ogni collaboratore che utilizza, sviluppa, integra o fornisce sistemi di IA è tenuto a:

- utilizzare solo strumenti di IA autorizzati dalla Società;
- mantenere sempre la supervisione umana: i risultati dell'IA vanno verificati prima di essere utilizzati, consegnati a clienti o posti a base di decisioni che riguardano persone;
- non immettere in strumenti di IA non autorizzati dati personali, informazioni riservate della Società o dei clienti, codice sorgente o segreti commerciali;
- non utilizzare l'IA per pratiche vietate dall'AI Act, per discriminare, manipolare o profilare illecitamente le persone.

È vietato generare, alterare o diffondere, con qualsiasi mezzo, immagini, video o voci di persone reali prodotti o manipolati con sistemi di IA senza il loro consenso, o comunque idonei a trarre in inganno sulla loro autenticità. I contenuti generati con IA utilizzati in comunicazioni esterne devono essere riconoscibili come tali.

Tali condotte possono integrare il reato di cui all'art. 612-quater c.p., presupposto della responsabilità dell'ente ai sensi dell'art. 25-vicies del D.lgs. 231/2001.

Ogni dubbio sull'ammissibilità di un utilizzo dell'IA va sottoposto preventivamente al proprio Responsabile e alla funzione competente (IT Security).

TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

ADESSO ITALY rispetta i diritti di proprietà intellettuale e industriale propri e altrui. È vietato utilizzare, riprodurre, distribuire o installare software, banche dati, opere d'autore o contenuti protetti senza preventiva licenza e/o in violazione dei relativi termini, nonché utilizzare opere protette per l'addestramento o l'alimentazione di sistemi di IA in violazione della normativa sul diritto d'autore. Il codice e i contenuti generati con l'ausilio dell'IA devono essere verificati per escludere la riproduzione di materiale protetto prima del rilascio ai clienti.

RESPONSABILITÀ DEI COLLABORATORI DI ADESSO ITALY

Come collaboratori di ADESSO ITALY, è vostra responsabilità:

- conoscere ed applicare le politiche interne, le leggi ed i regolamenti, contenuti in questo Codice e no, connesse alle attività lavorative da voi svolte ed alle vostre individuali responsabilità impegnandosi a rispettare ogni politica interna, legge, regolamento, e standard etico che regola le vostre azioni;
- far rapporto a un membro o della Direzione oppure attraverso i canali di whistleblowing qualora: abbiate ragione di credere che ci sia stata una violazione, vi venga chiesto oppure ordinato di fare qualcosa che possa costituire una violazione;
- cooperare pienamente con le indagini della Società su possibili violazioni.

L'osservanza di ognuno di noi alle disposizioni di legge alle quali la nostra Società deve aderire ed agli standard etici che ADESSO ITALY ha deciso di adottare è fondamentale per il successo della Società e per il mantenimento dell'ottima reputazione, quale società etica e professionale. Questo Codice vi deve ricordare che le decisioni che prendete e le azioni che applicate possono influire direttamente sulla nostra reputazione, e che saper riconoscere di "fare la cosa giusta" è la chiave di successo a tutela di quanto qui esposto.

ADESSO ITALY si aspetta il vostro impegno personale per osservare ogni politica interna, legge, regolamento, e standard etico che regola le vostre azioni per conto della Società.

- Se voi siete un ruolo manageriale in ADESSO ITALY, avete delle responsabilità aggiuntive, quali: assicurarsi che i vostri collaboratori conoscano e comprendano le politiche interne e leggi applicabili;
- prendere i provvedimenti necessari per evitare violazioni delle stesse;
- intraprendere azioni per individuare eventuali violazioni ed assicurare che i collaboratori che, in buona fede, compiano denunce su possibili violazioni siano protetti da rivendicazioni disciplinari [e/o da qualsiasi altra forma di rappresaglia](#);
- [assicurare che i propri collaboratori ricevano una formazione adeguata in materia di sicurezza informatica e di utilizzo dell'intelligenza artificiale, commisurata al ruolo e ai sistemi utilizzati](#)

1.1.1 RAPPORTI INFRAGRUPPO

Tutte le società del Gruppo di cui fa parte ADESSO ITALY sono chiamate ad adempiere ai principi e comportamenti di seguito esposti:

uniformarsi ai valori del Codice Etico e collaborare in modo leale per il perseguimento degli obiettivi aziendali, nel rispetto della legge e delle normative vigenti;
evitare di attuare comportamenti che, ancorché adottati nel proprio esclusivo interesse, risultino pregiudizievoli per l'integrità o l'immagine di una delle società del Gruppo;

cooperare nell'interesse degli obiettivi comuni, favorendo la comunicazione tra le aziende del Gruppo, sollecitando e utilizzando le sinergie infragruppo.

fare sì che la circolazione delle informazioni all'interno del Gruppo avvenga conformemente ai principi di veridicità, lealtà, correttezza, completezza, chiarezza, trasparenza, prudenza, nel rispetto dell'autonomia di ciascuna società e degli specifici ambiti di attività.

I rapporti tra le società del Gruppo devono avvenire nel pieno rispetto dei principi di correttezza, effettività e tutela dei rispettivi interessi. Inoltre, particolare attenzione è posta alla gestione delle risorse finanziarie e alle

transazioni tra le varie società del Gruppo. La circolazione delle informazioni all'interno del Gruppo avviene conformemente ai principi di veridicità, completezza, chiarezza e congruità, nel rispetto dell'autonomia di ciascuna società e degli specifici ambiti di attività. In nessun caso è consentito tenere comportamenti che

risultino pregiudizievoli per l'integrità, l'autonomia o l'immagine del Gruppo e delle società che ne fanno parte.

SISTEMA PER LA SEGNALEZIONE DI VIOLAZIONI (WHISTLEBLOWING)

ADESSO ITALY mette a disposizione dei collaboratori gli strumenti per segnalare eventuali violazioni, comportamenti non etici o contrari al Codice Etico, nonché utili a porre domande, chiedere chiarimenti o chiedere informazioni per migliorare il processo decisionale.

Ogni inosservanza, accertata o sospetta, del Codice Etico dovrà essere segnalata attraverso i canali di Whistleblowing raggiungibili dalla apposita sezione nel sito web aziendale www.adesso.it

I destinatari del Codice sono tenuti a segnalare ogni sospetta o accertata condotta scorretta o violazione del Codice Etico o violazioni in materia di sicurezza informatica, protezione dei dati e utilizzo dell'IA, sulla base di elementi fattuali precisi e concordanti. Per facilitare la valutazione delle segnalazioni, è necessario fornire una descrizione dettagliata e obiettiva del problema, compresi tutti i fatti e le informazioni noti.

Chiunque in buona fede segnali una preoccupazione o una violazione, come previsto dal D.

[Lgs.24/2023](#) non sarà esposto ad alcuna ritorsione, discriminazione o penalizzazione per motivi connessi, direttamente o indirettamente, alla segnalazione. In ogni caso, l'identità del segnalante dovrà essere sempre protetta, salvo che la divulgazione sia richiesta da norme di legge o per tutelare i diritti delle Società, o di persone accusate ingiustamente o dolosamente.

Le segnalazioni verranno destinate all'Organismo di Vigilanza, qualora le stesse riguardassero la violazione del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01.

Tale organo procederà, infatti, alla verifica della fondatezza delle presunte violazioni, interpellando, se del caso, la persona che ha effettuato la segnalazione e/o il presunto autore. Le sanzioni comminate, dall'organo aziendale a ciò preposto, saranno proporzionate alla gravità delle violazioni commesse, e, in ogni caso, conformi alle disposizioni vigenti in materia di rapporti di lavoro.

VIOLAZIONI E DISCIPLINA

Coloro che violano la legge e le politiche Aziendali espongono sé stessi e ADESSO ITALY a seri rischi di carattere amministrativo e penale. Quindi l'importanza dell'osservanza sia della politica interna della società che delle leggi deve essere rafforzata da specifiche sanzioni da applicare in caso di eventuali violazioni.

Qualora il collaboratore:

violasse qualsiasi politica interna della Società o qualsiasi requisito legale applicabile all'attività svolta;

nasconda o distrugga prove di violazioni commesse da terzi;

nasconda informazioni o si rifiuti di cooperare ad una indagine su di una possibile violazione, sarà soggetto all'applicazione di appropriate sanzioni, inclusa l'eventuale cessazione del rapporto di lavoro e delle relative indennità corrisposte da ADESSO ITALY.

I collaboratori che credono che ci sia, o che ci sia stato, una violazione commessa da un collega, da un consulente o da altra persona che lavora per conto della Società, deve provvedere ad effettuare denuncia al suo responsabile ovvero se preferisce non discuterne con il responsabile, alle Risorse Umane oppure ad altra figura dirigenziale o ancora mediante segnalazione tramite i canali di Whistleblowing raggiungibili dall'apposita sezione del sito web aziendale www.adesso.it. ADESSO ITALY tutelerà il collaboratore che, in buona fede, ha effettuato la denuncia da eventuali rappresaglie, fermo restando che il denunciare una violazione nella quale si è direttamente coinvolti non esonera da eventuali responsabilità e sanzioni.

La grave e persistente violazione delle norme del presente Codice Etico lede il rapporto di fiducia instaurato con la Società e può portare ad azioni disciplinari e di risarcimento del danno, fermo restando, per i lavoratori dipendenti, il rispetto delle procedure previste dall'art. 7 della legge n. 300/1970 (c.d. Statuto dei Lavoratori) e dai contratti collettivi di lavoro.

In particolare, l'osservanza del presente Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 c.c. e secondo la normativa ad essi applicabile in tema di rapporto di lavoro. Di conseguenza, l'eventuale violazione delle disposizioni del Codice Etico potrà costituire inadempimento delle obbligazioni del rapporto di lavoro e/o illecito disciplinare in conformità alla normativa applicabile, ovvero, per l'Italia, in conformità alle procedure previste, prima richiamate, dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori e della contrattazione collettiva applicabile, con ogni conseguenza di legge, anche con riguardo alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

Il rispetto dei principi del presente Codice Etico è parte delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori, dai consulenti e dagli altri soggetti in rapporti d'affari con lo stesso.

In conseguenza, l'eventuale violazione delle disposizioni ivi contenute potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con ogni conseguenza di legge con riguardo alla risoluzione del rapporto contrattuale e al risarcimento dei danni derivati, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

Resta inteso che le violazioni attuate da soggetti che rivestono posizioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, comporterà l'assunzione, da parte dell'organo sociale competente, delle misure sanzionatorie ritenute più opportune in relazione alla natura e gravità della violazione commessa e alla qualifica del soggetto autore della violazione, in conformità alla normativa applicabile.

REVISIONE E AGGIORNAMENTO DEL DOCUMENTO

La revisione del Codice Etico è approvata dal Consiglio di Amministrazione della Società, anche su proposta dell'Organismo di Vigilanza.

Ad approvazione avvenuta il documento sarà tempestivamente diffuso ai destinatari.