

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nuestra plataforma (tal como se define a continuación) pertenece a HUSPY MORTGAGE BROKER – FZCO, sociedad constituida en los Emiratos Árabes Unidos y con domicilio social en Mina Rashid–Queen Elizabeth2– Kiklabb, en Quarter Deck–Office No A10052, QE2, Dubái, Emiratos Árabes Unidos. HUSPY MORTGAGE BROKER – FZCO es la sociedad matriz de HUSPY IBERIA, S.L.U., con NIF B67869024, constituida en España y con domicilio social en Calle de Velazquez, 24, 2D, 28001, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 42772, Folio 180 y Hoja M-756393 (en adelante, conjuntamente “nos”, “nosotros”, “nuestro” y/o “Huspy”).

El uso que haga de nuestra Plataforma, ya sea para prestar o hacer uso de un Servicio (tal como se define a continuación) o para realizar cualquier otro tipo de acción, se regirá por los presentes términos y condiciones (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”). Será responsabilidad suya revisar periódicamente los presentes Términos y Condiciones para familiarizarse con ellos. Mediante el uso continuado de nuestra Plataforma o los Servicios, está usted aceptando los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. No podrá utilizar la Plataforma o los Servicios, y deberá interrumpir su uso inmediatamente, si no puede vincularse jurídicamente de conformidad con la legislación aplicable y/o si no acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. Tratamos su información personal de conformidad con nuestra Política de Privacidad, disponible en huspy.com/privacidad. Al utilizar nuestra Plataforma, usted acepta que ha leído y comprendido la Política de Privacidad.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Definiciones.

“Compradores”	los compradores de viviendas y los compradores de propiedades e inmuebles que creen una cuenta en nuestra Plataforma con el fin de recibir los Servicios.
“Datos”	cualquier información y dato de cualquier tipo que nos comparta a través de la Plataforma.
“Plataforma”	la plataforma que ofrecemos para acceder a los Servicios, tal como se describe más detalladamente en el presente documento.
“Producto”	todo producto o servicio de terceros que expongamos en nuestra Plataforma.
“Presupuesto”	una tarifa proporcionada por un Proveedor de Servicios para su comparación con otros presupuestos sobre la base de la información facilitada por el Comprador.
“Servicios”	tendrá el significado previsto en las cláusulas 2 y 5.
“Proveedor de Servicios”	los bancos, cajas de ahorro, cooperativas de crédito, entidades financieras y prestamistas financieros autorizados, regulados y operativos en la Unión Europea y cuyos servicios y productos figuren en nuestra Plataforma.
“usted” y “su”	cualquier persona o entidad que acceda a nuestra Plataforma y la utilice.

1.2 Términos y condiciones de terceros. Determinadas características de nuestra Plataforma o de los Servicios estarán sujetas a términos y condiciones adicionales de terceros y Proveedores de Servicios. Será responsabilidad suya informarse sobre los términos y condiciones del Proveedor de Servicios antes de hacer uso de un Servicio (incluyendo, entre otros, sus términos y condiciones de pago, cancelación y responsabilidad). Los términos y condiciones podrán diferir de un Proveedor de Servicios a otro y podrán ser modificados por dicho Proveedor de Servicios previo aviso.

1.3 Licencia de uso. Sin perjuicio del resto del contenido de los presentes Términos y Condiciones, le otorgamos una licencia intransferible, no exclusiva, revocable y limitada para utilizar y acceder a nuestra Plataforma de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, pero nos reservamos el derecho de revocar en cualquier momento cualquiera o la totalidad de dichas autorizaciones, en particular, si incumple los presentes Términos y Condiciones, accede o utiliza nuestra Plataforma o los Servicios para cualquier otra finalidad que no sea una Finalidad Legal o para cualquier otra finalidad para la cual Huspy los ponga a su disposición.

1.4 Fines lícitos. Usted acepta utilizar nuestra Plataforma y los Servicios únicamente para fines lícitos y de manera que no se vulneren los derechos de terceros ni se restrinja o impida el uso y disfrute de los mismos por parte de terceros, el Comprador o el Proveedor de Servicios.

1.5 Ciertas restricciones. Los derechos que se le reconocen en virtud de los presentes Términos y Condiciones están sujetos a las siguientes restricciones:

1.5.1. No podrá ni debe modificar, realizar obras derivadas, desmontar, descompilar o realizar ingeniería inversa sobre ninguna parte de nuestra Plataforma o de cualquiera de sus contenidos;

1.5.2. No podrá ni debe acceder a nuestra Plataforma para construir una plataforma, producto y/o servicio similar o competitivo;

1.5.3. Salvo en los casos expresamente aquí indicados, ninguna parte de nuestra Plataforma podrá ser copiada, modificada, reproducida, distribuida, publicada de nuevo, descargada, mostrada, publicada o transmitida por cualquier medio, incluyendo, aunque no exclusivamente, mediante enlaces, hiperenlaces o enlaces profundos a cualquier otra plataforma, sin nuestro consentimiento expreso por escrito; y

1.5.4. A menos que se indique lo contrario, cualquier futura versión, actualización o adición a la funcionalidad de nuestra Plataforma estará sujeta a los presentes Términos y Condiciones o a la versión modificada de los mismos.

1.6 Modificaciones. Debe revisar los presentes Términos y Condiciones de forma rutinaria y periódica, ya que nos reservamos el derecho, en cualquier momento y siempre que se lo notifiquemos previamente como mínimo cinco días hábiles antes, de suspender o interrumpir nuestra Plataforma o los Servicios, total o parcialmente, y suprimir cualquier cuenta relacionada con ellos, así como de modificar los presentes Términos y Condiciones para adecuarlos a los cambios tecnológicos, cambios en los métodos de pago, cambios en las leyes y requisitos reglamentarios pertinentes, cambios en las prestaciones y/o características de nuestro sistema y cambios en las condiciones del mercado que afecten a nuestras actividades.

1.7 Soporte, mantenimiento o protección. Usted reconoce y acepta que no tendremos la obligación de prestarle ningún soporte o mantenimiento concreto en relación con nuestra Plataforma o con el uso que haga de la misma. Tampoco podemos garantizar que no haya virus ni ningún otro código nocivo insertado por un tercero en nuestra Plataforma que pueda afectar negativamente al dispositivo desde el que acceda a ella, pese a que haremos todo lo que podamos en términos razonables para impedir y/o mitigar los efectos de cualquier virus

potencial u otro código nocivo, en su caso. Será su responsabilidad exclusiva asegurarse de que su dispositivo esté adecuadamente protegido contra tales amenazas.

1.8 Vigencia. Los presentes Términos y Condiciones seguirán siendo válidos y se aplicarán en todo momento durante el uso de nuestra Plataforma y de los Servicios. Sin limitar la generalidad de los términos anteriores, se aplicarán los presentes Términos y Condiciones (debidamente modificados) y seguirán aplicándose cada vez que abra una cuenta con nosotros, utilice o reserve un Servicio a través de nuestra Plataforma y/o acceda a nuestra Plataforma por cualquier otro motivo.

1.9 Territorio. Esta Plataforma está destinada a ser utilizada únicamente por residentes españoles. Si opta por utilizar la Plataforma desde lugares situados fuera de España, lo hará por su cuenta y riesgo.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

2.1 Huspy ofrece una Plataforma en línea para conectar a los Compradores con los Proveedores de Servicios.

2.2 No ofrecemos asesoramiento financiero, de inversión o de otro tipo en relación con el Producto o Servicio comparado ni una recomendación o aprobación de los Proveedores de Servicios. No obstante, recomendamos paquetes y/o productos en nuestra página de comparación.

2.3 La Plataforma de Huspy ofrece a los Compradores un servicio independiente digitalizado de comparación de tipos hipotecarios que les permite investigar y comparar los tipos hipotecarios ofrecidos por terceros.

2.4 La Plataforma de Huspy permite a los Compradores solicitar la aprobación previa de la hipoteca, cargar los documentos necesarios para esta operación y obtener un formato digital de la aprobación previa de la hipoteca.

2.5 La Plataforma de Huspy facilita una pasarela de pago en línea para que los Compradores paguen la factura del Proveedor de Servicios por la carta de tasación del inmueble. Tenga en cuenta que no tenemos control sobre estos costes y que los fondos recibidos se depositarán en la cuenta del Proveedor de Servicios correspondiente.

2.6 Los Servicios de Huspy son gratuitos para los Compradores. Huspy recibe una cuota y/o comisión del Proveedor de Servicios cuando el Comprador utiliza los Servicios Huspy para comprar sus productos.

2.7 Al facilitarle un presupuesto, no ofrecemos una oferta en nombre del Proveedor de Servicios para contratar con usted en esas condiciones. Por el contrario, al remitir sus datos, usted está realizando una oferta de compra del producto en cuestión al Proveedor de Servicios en las condiciones establecidas. El contrato se formalizará con el Proveedor de Servicios correspondiente una vez que éste último haya aceptado su oferta.

3. CREAR UNA CUENTA CON NOSOTROS

3.1 Si quiere acceder a nuestra Plataforma como Comprador, tendrá que crear una cuenta con nosotros, cumplimentar la inscripción requerida, estar legalmente capacitado para suscribir contratos vinculantes y tener 18 años o más.

3.2 Será usted responsable de garantizar la exactitud de la información, incluyendo la información personal, que presente al crear una cuenta con nosotros. Toda la información que

facilite deberá facilitarse de buena fe. Dicha información deberá ser veraz y exacta en todos los aspectos sustanciales y no deberá inducir a error a partir de la fecha en que se facilite.

También debe revisar periódicamente esta información para comprobar que la información que tenemos sobre usted es correcta. Nos reservamos el derecho a retirar o suspender cuentas que no sean veraces. No somos responsables de ningún coste, gasto o responsabilidad en la que pueda incurrir debido a información inexacta.

3.3 Toda la información y las interacciones que haga a través de su cuenta o a través del uso que haga de nuestra Plataforma deben ser adecuadas, objetivas y profesionales en todo momento. Deberá, en todo momento, i) cumplir con las leyes, normas y reglamentos aplicables, ii) no debe infringir ningún derecho de propiedad intelectual o industrial u otros derechos de propiedad exclusiva de terceros, iii) no debe promover, divulgar, comunicar, contener o mostrar de ningún modo información inexacta, falsa o engañosa a un Proveedor de Servicios, incluyendo, aunque no exclusivamente, suplantando o pretendiendo suplantar a cualquier otra persona, y v) su comportamiento y comunicaciones no deben ser ofensivas, ilegales o inadecuadas en modo alguno.

3.4 Es usted responsable de mantener la información de inicio de sesión secreta y segura en todo momento. Por el presente acepta no permitir que ninguna otra persona utilice su nombre de usuario y contraseña y se compromete a no revelar ni facilitar a ninguna otra persona su nombre de usuario, contraseña o cualquier otra información que permita a cualquier otra persona acceder a su cuenta. Seguirá siendo responsable de toda actividad que tenga lugar a través de su cuenta o asociada a la misma (incluidos, entre otros, los incumplimientos de las cláusulas 3 y 9). A efectos aclaratorios, no podrá utilizar la cuenta de nadie más ni crear más de una cuenta para usted mismo (especialmente si hemos suspendido o eliminado su cuenta por cualquier motivo). No asumimos ninguna responsabilidad por la actividad que se produzca a través de su cuenta si no mantiene su información personal, nombre de usuario y contraseña secretos y seguros en todo momento.

3.5 Nos reservamos el derecho de rechazar o aprobar cualquier solicitud para la creación de una cuenta, la suspensión y/o la supresión de su cuenta a nuestra entera discreción si sospechamos o advertimos que ha incumplido cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones o trata de hacerlo, sin responsabilidad alguna por nuestra parte.

4. PROVEEDORES DE SERVICIOS

4.1 En ningún caso garantizamos la exactitud, fiabilidad, calidad, disponibilidad o sostenibilidad de ningún Proveedor de Servicios ni de los Servicios o Datos facilitados por los mismos. Los Compradores y los Proveedores de Servicios deberán actuar con cautela y sentido común al interactuar entre sí y seguirán siendo responsables de procurar la protección necesaria para sí mismos y sus bienes (incluidos los Datos) en todo momento cuando utilicen nuestra Plataforma y los Servicios.

4.2 Un Comprador que haya utilizado el Servicio de un Proveedor de Servicios podrá incluir una opinión positiva sobre el Proveedor de Servicios a través de los métodos facilitados. Si quiere hacer alguna reclamación o comentario sobre un Proveedor de Servicios, puede presentarnos dicha reclamación o comentario por escrito en la dirección de correo electrónico indicada en los presentes Términos y Condiciones (cláusula 15.5).

5. LOS SERVICIOS

5.1 La tecnología de Huspy proporciona a los Compradores el mejor tipo de interés personalizado que coincida con el perfil de cada Comprador. Después de seleccionar la hipoteca que prefieran, los Compradores pueden ver el desglose del pago de su hipoteca y ajustar el plazo del pago inicial o de vencimiento del préstamo en caso necesario.

5.2 Huspy facilita la fase de aprobación previa de la hipoteca, permitiéndoles a los Compradores cargar los documentos requeridos en la Plataforma y presentarlos a Huspy. A continuación, Huspy enviará el perfil y los documentos cargados al Proveedor de Servicios seleccionado para analizar la solicitud.

5.3 Los Compradores deberán responder a una serie de preguntas en la Plataforma para comparar u obtener un presupuesto de cualquier Producto y/o Servicio. La finalidad de estas preguntas es garantizar que nosotros y todos los Proveedores de Servicios dispongan de toda la información necesaria para facilitarle información adecuada y oportuna sobre los Productos y/o Servicios en los que esté interesado. Los aspectos de un Producto y/o Servicio vendrán determinados por las respuestas que dé a estas preguntas. Por tanto, es muy importante que responda a todas las preguntas de manera veraz, completa y precisa y que revele todos los hechos pertinentes. De no hacerlo, podría invalidar el Servicio o el Producto puesto a su disposición.

5.4 Transmitimos la información que usted haya facilitado a los Proveedores de Servicios con el fin de facilitar una comparación de tipos y solicitar la aprobación previa de la hipoteca.

5.5 Es responsabilidad suya identificar y corregir cualquier error en la información, el contenido, el material o los datos antes de obtener un Producto de un Proveedor de Servicios o solicitar la aprobación previa de una hipoteca. De no hacerlo, la aprobación previa de la hipoteca o el Producto podría quedar invalidado.

5.6 Suponiendo que su solicitud de aprobación previa de la hipoteca sea correcta, recibirá:

a. una carta digital de aprobación previa;

b. una notificación sobre la tramitación de la tasación del inmueble; y

c. una opción de pagar la factura del Proveedor de Servicios por la carta de tasación del inmueble a través de Huspy.

5.7 Los productos, tarifas y precios que se muestran en nuestra Plataforma no los suministramos nosotros, sino los Proveedores de Servicios u otros terceros sobre los que no tenemos control alguno.

5.8 Debe comprobar siempre la idoneidad, adecuación y conveniencia del Producto que le interese. Es responsabilidad suya asegurarse de que desea obtener cualquier Producto antes de solicitarlo. Si tiene alguna duda sobre la idoneidad, adecuación y conveniencia de cualquier Producto que aparezca en la Plataforma, le sugerimos que busque asesoramiento profesional independiente antes de obtenerlo.

5.9 La Plataforma proporciona información sobre una amplia gama de Productos y Servicios, pero puede haber otros productos o servicios disponibles en el mercado que no aparezcan en la Plataforma y que puedan ser más adecuados o idóneos para usted que los que figuran en la Plataforma.

6. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

6.1 No formulamos manifestaciones ni garantías en relación con la calidad de los servicios prestados por los Proveedores de Servicios o la responsabilidad de terceros.

6.2 Los Compradores y los Proveedores de Servicios son contratistas independientes, motivo por el cual no tenemos ningún control sobre ellos ni aceptamos ninguna responsabilidad por ellos en modo alguno (incluyendo, entre otros, los Datos divulgados). Usted acuerda indemnizarnos y mantenernos (a nuestras filiales, directivos, empleados y agentes) indemnes

contra todas las reclamaciones y demandas (incluidos los costes razonables y los honorarios de los abogados) derivadas de a) el uso negligente o malicioso que haga de nuestra Plataforma y los Servicios; b) su incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de cualesquiera otras condiciones o directrices a las que se haga referencia en el presente documento (incluidos los términos y condiciones de terceros o del Proveedor de Servicios); o c) su incumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables. Nos reservamos el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que usted deba indemnizarnos, y usted acepta colaborar plenamente con nosotros en este sentido y no resolver ningún asunto sin nuestro consentimiento previo por escrito. Le notificaremos cualquier reclamación, acción o procedimiento en cuanto tengamos conocimiento del mismo.

6.3 Para evitar cualquier duda, no somos responsables en modo alguno de ninguna reclamación, coste, gasto, pérdida o daño, incluyendo a bienes o personas, ya sea por lesiones o de otro modo, causados por un Proveedor de Servicios o un Comprador a cualquier otra parte, o por terceros por cualquier motivo, incluidos los Datos revelados por el Proveedor de Servicios. Usted acepta indemnizarnos y mantenernos indemnes contra cualquier responsabilidad, daños y perjuicios, reclamaciones, costes, pérdidas o gastos (incluidos los honorarios de abogados razonables) en los que haya incurrido como consecuencia de su actuación negligente o dolosa en relación con el Servicio o los presentes Términos y Condiciones, ya sea en forma de demanda, reclamación o acción similar.

7. PAGO

7.1 Usted acepta pagar todas las tarifas y/u otros costes en los que incurra de conformidad con las disposiciones de pago establecidas en la Plataforma.

7.2 En general, el pago de un Producto se efectuará directamente al Proveedor de Servicios al solicitar dicho Producto.

7.3 Cuando se exija el pago íntegro de un Producto en la Plataforma (por ejemplo, en el caso de la carta de tasación del inmueble), éste deberá efectuarse en la zona segura de la Plataforma en el momento de la solicitud del Producto. No se aceptarán métodos de pago distintos de los previstos en la Plataforma. Podremos cobrarle los gastos de gestión en los que incurramos o en los que incurra el Proveedor de Servicios correspondiente en relación con su solicitud. Siempre le informaremos de dichos gastos antes de que se produzcan.

7.4 Puede solicitar la carta de tasación del inmueble en la Plataforma. A continuación, se le dirigirá a una sección de pago de la Plataforma en la que podrá pagar la carta de tasación del inmueble. Cuando solicite y pague la carta de tasación del inmueble a través de la Plataforma, recibirá el Servicio con arreglo a los presentes Términos y Condiciones, así como los términos y condiciones del Proveedor de Servicios, incluyendo, entre otros, la política de cancelación del Proveedor de Servicios, las condiciones de pago, las condiciones de responsabilidad, etc. Cualquier contrato celebrado se celebrará entre usted y el Proveedor de Servicios.

8. INTERCAMBIO DE DATOS

8.1 Los servidores y sistemas de nuestra Plataforma están seguros y cifrados y garantizamos que todos los Datos facilitados sigan siendo seguros y privados. 8.2 Usted entiende y reconoce que i) podemos compartir sus Datos con los Proveedores de Servicios para que nosotros y los Proveedores de Servicios podamos prestar los Servicios; y ii) exigimos a los Proveedores de Servicios que traten los datos de forma confidencial y que no los revelen a terceros salvo que sea necesario y en la medida necesaria para las finalidades de los Servicios; sin embargo, no somos responsables ni asumimos ninguna responsabilidad en caso de que los Proveedores de Servicios revelen Datos a terceros.

8.3 Podemos compartir sus Datos con otras organizaciones en los casos siguientes:

- a. si alguna ley aplicable o una autoridad pública dice que debemos compartir los Datos;
- b. si tenemos que compartir los Datos para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (esto incluye facilitar información personal a terceros con el fin de prevenir el fraude y reducir el riesgo de crédito);
- c. a una organización a la que vendamos o transmitamos (o llevemos a cabo negociaciones para vender o transmitir) cualquiera de nuestras actividades o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en virtud de cualquier acuerdo que tengamos suscrito con usted. Si la transmisión o venta se lleva a cabo, la organización que reciba su información personal deberá utilizarla de la misma manera que nosotros; o
- d. a cualquier otro sucesor legítimo de nuestra empresa; o
- e. a cualquier persona a la que transmitamos o podamos transmitir nuestros derechos y obligaciones en virtud de nuestro acuerdo con usted.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1 Entre usted y nosotros, reconoce que todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual e industrial, registrados o no registrados, incluidos los derechos de autor, derechos conexos y derechos morales, patentes, marcas registradas, derechos de diseño, know-how, secretos comerciales y cualquier otro derecho exclusivo de naturaleza similar sobre intangibles (en adelante conjuntamente, la **"Propiedad Intelectual"**) de nuestra Plataforma y su contenido, son propiedad nuestra o de nuestros proveedores (según proceda). Ni los presentes Términos y Condiciones (ni su acceso o uso de nuestra Plataforma o de los Servicios) le transmitirán a usted o a terceros ningún derecho, título o interés sobre dicha Propiedad Intelectual, salvo en el caso de los derechos de acceso limitado expresamente establecidos en la cláusula 1.3. Nos reservamos todos nuestros derechos no concedidos en los presentes Términos y Condiciones y reservamos los mismos derechos para nuestros proveedores terceros. Para evitar cualquier duda, no existen licencias tácitas concedidas en virtud de los presentes Términos y Condiciones o mediante el uso que usted haga de nuestra Plataforma.

10. SERVICIOS, ENLACES Y ANUNCIOS DE TERCEROS Y OTROS USUARIOS

10.1 Nuestra Plataforma puede contener enlaces o el uso de sitios web y servicios de terceros y/o mostrar anuncios para terceros (en adelante conjuntamente, los **"Servicios, Enlaces y Anuncios de Terceros"**). No revisamos, aprobamos, supervisamos, consentimos, garantizamos ni formulamos ninguna manifestación con respecto a Servicios, Enlaces y Anuncios de Terceros que se encuentren en nuestra Plataforma y por el presente renunciamos expresamente a toda responsabilidad en relación con los mismos. El acceso a los Servicios, Enlaces y Anuncios de Terceros se ha facilitado únicamente para su comodidad. El uso que usted haga de cualquier Servicio, Enlace y Anuncio de Terceros lo hará por su cuenta y riesgo. A la hora de acceder a cualquier Servicio, Enlace y Anuncio de Terceros, es probable que se apliquen términos y condiciones adicionales, incluyendo, entre otros, las prácticas de privacidad y recopilación de datos del tercero. Deberá llevar a cabo cualquier investigación que considere necesaria o apropiada antes de proceder a realizar cualquier operación relacionada con cualquier Servicio, Enlace y Anuncio de Terceros o acceder a los mismos.

10.2 Sus interacciones con otros usuarios de la Plataforma y/o con terceros serán exclusivamente entre usted y dichos otros usuarios y/o terceros. No asumiremos responsabilidad alguna por las pérdidas, daños, costes, gastos u otras responsabilidades que se hayan producido como consecuencia de tales interacciones, incluidas, entre otras, las que se produzcan entre Compradores y Proveedores de Servicios. En caso de disputa entre usted y

cualquier otro usuario y/o tercero de la Plataforma, no tendremos obligación alguna de intervenir o defender la disputa.

10.3 Determinadas actividades, legales o ilegales, pueden ser perjudiciales para usted y para otros. Para su propia protección y para la protección de los demás, no podrá en ningún momento durante el tiempo que haga uso de nuestra Plataforma o los Servicios:

a. acosar o abusar de otros usuarios y/o terceros, ya sea mediante la amenaza, el acecho, el envío de correo basura, la transmisión de correo basura, correo en cadena o cualquier otra forma de acoso y/o abuso;

b. violar la privacidad de otros usuarios y/o terceros, ya sea vulnerando la legislación aplicable en materia de privacidad, solicitando información identificable personalmente con fines de acoso, explotación, actividades comerciales, actividades promocionales, o por cualquier otro motivo contrario al motivo por el que dicha información haya sido facilitada;

c. interferir ilegalmente en el uso y disfrute ininterrumpidos de los Servicios o de nuestra Plataforma por parte de cualquier otro usuario o tercero;

d. cargar o transmitir virus u otros archivos nocivos, perjudiciales o destructivos; o

e. perjudicar, interferir, dañar o vulnerar de otro modo la seguridad de nuestra Plataforma, recursos del sistema, cuentas, contraseñas, servidores o redes conectadas a nuestra Plataforma o accesibles a través de la misma.

10.4 Por el presente usted nos exonera y libera, así como a nuestras filiales, directivos y empleados (según proceda) de todas y cada una de las disputas, reclamaciones, controversias, demandas, derechos, obligaciones, responsabilidades, acciones y pretensiones judiciales de cualquier tipo (incluidas las lesiones corporales, la muerte y los daños materiales) que surjan directa o indirectamente, total o parcialmente, a partir del uso que haga de los Servicios, Enlaces y Anuncios de Terceros.

11. CLÁUSULAS DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

11.1 Nuestra Plataforma y toda la información que contiene se facilita estrictamente en las condiciones en las que se encuentran. Renunciamos expresamente a todas y cada una de las garantías y condiciones de cualquier tipo, ya sean expresas, tácitas o legales, incluidas sin limitación alguna, garantías y condiciones de comerciabilidad y adecuación a un fin particular.

No garantizamos que nuestra Plataforma o los Servicios cumplan sus requisitos y/o expectativas o que estén siempre disponibles de forma ininterrumpida, oportuna, segura y sin errores. Si la legislación aplicable -incluso, en su caso, la normativa en materia de protección al consumidor- exigiese que se ofrezcan garantías con respecto a nuestra Plataforma y/o los Servicios, la totalidad de dichas garantías se prestarán y cumplirán.

11.2 Los contenidos de la Plataforma se facilitan únicamente con fines informativos, y no somos responsables de que usted, otros usuarios o terceros puedan confiar en ellos o utilizarlos por su cuenta y riesgo.

12. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

12.1 En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, no aceptaremos en ningún caso responsabilidad alguna frente a usted o terceros por el lucro cesante, la pérdida de datos, los costes de adquisición de bienes sustitutivos o cualquier daño indirecto, consecutivo, ejemplar, accesorio, especial o punitivo derivado o relacionado con los presentes Términos y Condiciones y/o su uso o incapacidad de usar, nuestra Plataforma y/o los Servicios y/o la divulgación de los Datos al Proveedor de Servicios y/o por los Proveedores de Servicios a

terceros. El acceso a nuestra Plataforma o Servicios, así como su uso, deberá realizarse estrictamente por su cuenta y riesgo.

12.2 Si no es usted un consumidor (es decir, es usted una empresa o un profesional) y en la medida en que la ley lo permita, y sin perjuicio de que se prevea lo contrario en los presentes Términos y Condiciones, nuestra responsabilidad máxima derivada o relacionada con los presentes Términos y Condiciones, el uso que haga de nuestra Plataforma (por cualquier causa y en cualquier forma de acción) y/o de los Servicios se limitará a cincuenta EUR (50,00 €), sin perjuicio de las cláusulas 12.4 y 12.5 a continuación.

12.3 No seremos responsables frente a usted de ningún incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones causado por cualquier acontecimiento ajeno a nuestro control razonable, incluidos, entre otros, actos fortuitos, explosiones, inundaciones, tormentas, incendios o accidentes; guerras o amenazas de guerra, sabotaje, insurrección, revueltas civiles o requerimientos; leyes, restricciones, reglamentos, estatutos, decretos o leyes, prohibiciones o medidas de cualquier tipo por parte de cualquier autoridad gubernamental, parlamentaria o local; normas de importación o exportación o embargos; huelgas, cierres patronales u otras acciones industriales o litigios comerciales; dificultades para obtener materiales, mano de obra, combustible, piezas o maquinaria; fallo eléctrico o avería en la maquinaria; o pandemia.

12.4 Ninguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad: i) por muerte o lesiones corporales causadas por nuestra negligencia; ii) en caso de fraude o declaración falsa fraudulenta; iii) por cualquier pérdida que sufra como consecuencia de nuestro comportamiento doloso en la prestación de nuestros servicios; o iv) de cualquier forma que no esté permitida por la legislación aplicable, incluyendo la legislación en materia de protección al consumidor, si es usted un consumidor.

12.5 Los presentes Términos y Condiciones no afectarán a sus derechos legales en virtud de las leyes de obligado cumplimiento en materia de protección de los consumidores, que no puedan excluirse o limitarse por la legislación aplicable.

13. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

13.1 Sin perjuicio de esta cláusula, los presentes Términos y Condiciones permanecerán plenamente en vigor y surtirán efectos durante todo el tiempo que utilice la Plataforma o reciba los Servicios. Podremos suspender o poner fin a sus derechos de uso de nuestra Plataforma o de los Servicios en cualquier momento por cualquier motivo, a nuestra entera discreción. De igual modo, podrá poner fin al acceso a la Plataforma o a los Servicios en cualquier momento sin previo aviso o motivo. Una vez extinguidos sus derechos en virtud de los presentes Términos y Condiciones, cualquier cuenta que tenga con nosotros y cualquier derecho de acceso a nuestra Plataforma y/o Servicios de reserva se extinguirá inmediatamente. No seremos responsables en modo alguno de la extinción de sus derechos en virtud de los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de la legislación y derechos en materia de protección al consumidor aplicables. Incluso después de la extinción de sus derechos en virtud de los presentes Términos y Condiciones, las siguientes disposiciones de los presentes Términos y Condiciones seguirán vigentes y podrán ejecutarse plenamente contra usted en virtud de la ley: cláusulas 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14.

14. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

14.1 Los presentes Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de conformidad con la legislación vigente en España.

14.2 Si usted no es un consumidor (es decir, es usted una empresa o un profesional) y no podemos resolver amistosamente cualquier posible reclamación o disputa que pueda surgir,

acordamos que los tribunales de Madrid (España) tendrán la jurisdicción exclusiva para resolver todas las reclamaciones y disputas en relación con los presentes Términos y Condiciones.

14.3 Si usted es un consumidor y no podemos resolver amistosamente cualquier posible reclamación o disputa que pueda surgir, los tribunales de su domicilio en España tendrán la jurisdicción exclusiva.

14.4 Si usted es un consumidor, debe saber que la Comisión Europea ofrece una plataforma europea de resolución de litigios en línea para tratar de encontrar una solución para resolver cualquier disputa o conflicto que pueda surgir. Puede consultar el enlace a dicha plataforma [aquí](https://ec.europa.eu/consumers/odr): ec.europa.eu/consumers/odr.

15. DISPOSICIONES GENERALES

15.1 **Continuidad del acuerdo.** Los presentes Términos y Condiciones continuarán vigentes tras la extinción de su cuenta con nosotros durante un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de su última visita a nuestra Plataforma.

15.2 **Comunicaciones electrónicas.** Todas las comunicaciones entre nosotros se harán en formato electrónico. Salvo que nos notifique lo contrario por escrito a la dirección de correo electrónico a continuación, a efectos contractuales, i) acepta recibir comunicaciones en formato electrónico y ii) acepta que todas las condiciones, acuerdos, avisos, comunicaciones y otras formas de comunicación que podamos facilitarle cumplen los requisitos legales que cumplirían dichas comunicaciones si se trataran de copias impresas. Lo anterior no afecta a los derechos irrenunciables.

15.3 **Acuerdo total.** Los presentes Términos y Condiciones, junto con nuestra Política de Privacidad y de cookies, constituyen la totalidad del acuerdo entre nosotros en relación con el uso de nuestra Plataforma y los Servicios. El hecho de no ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de los presentes Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Los títulos de los presentes Términos y Condiciones son exclusivamente de conveniencia y no tienen efectos jurídicos ni contractuales. La palabra “incluyendo” significa “incluyendo sin limitaciones”. La parte contra la que se reclame podrá renunciar a la totalidad o cualquiera de los derechos y limitaciones establecidos en los presentes Términos y Condiciones. Dicha renuncia no eximirá ni afectará a ninguna otra parte de los presentes Términos y Condiciones. En caso de que una o varias partes de los presentes Términos y Condiciones sean declaradas inválidas o no ejecutables por un tribunal competente con arreglo a la ley, dicha parte o partes concretas no tendrán vigencia ni efecto alguno y se tendrán por no puestas, y el resto de los presentes Términos y Condiciones se mantendrán plenamente en vigor y con efectos. No podrá ceder, subcontratar, delegar o transmitir de otro modo los presentes Términos y Condiciones o sus derechos y obligaciones, sin nuestro consentimiento previo por escrito, y todo intento de cesión, subcontrato, delegación o transmisión que infrinja lo anterior será nulo y sin efecto. Podremos ceder libremente los presentes Términos y Condiciones a nuestro arbitrio exclusivo y absoluto. Los presentes Términos y Condiciones serán vinculantes para los cesionarios.

15.4 **Información sobre los derechos de autor/marcas.** Copyright © 2022. Todos los derechos reservados. Todas las marcas, logotipos y marcas de servicio (en adelante, las “**Marcas**”) que aparezcan en nuestra Plataforma y que estén relacionadas con la misma son propiedad nuestra o de terceros. No está autorizado a utilizar estas Marcas sin nuestro consentimiento previo por escrito o sin el consentimiento del tercero que sea propietario de las Marcas.

Tampoco se le permite copiar, reproducir, distribuir, cargar, publicar, transmitir o comunicar al público cualquier contenido que sea propiedad de Huspy o sus licenciantes, a menos que le proporcionemos nuestro consentimiento por escrito para llevar a cabo cualquiera de dichos actos de explotación de nuestros derechos de propiedad intelectual sobre dicho contenido.

15.5 Contacto. Si tiene alguna pregunta sobre los presentes Términos y Condiciones o desea ponerse en contacto con nosotros por cualquier otro motivo, puede hacerlo:

a) por correo: Huspy Iberia, S.L.U., Calle Velazquez, 24, 2D, 28001, Madrid, España

b) por teléfono: +637 00 93 79

c) por correo electrónico:

Las llamadas telefónicas que efectúe a nuestro servicio de atención al cliente podrán ser objeto de seguimiento y/o grabación. Esto nos ayudará a formar a nuestro personal y mejorar nuestro servicio. La grabación solo se utilizará de conformidad con nuestra Política de Privacidad y bajo una supervisión adecuada y cuidadosa. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de lunes a viernes de 9:00-17:00 horas (CET).