

Saldo Bank UAB suomen sivuliike – kertaluoton sopimusehdot

Palveluntarjoaja

Saldo Bank UAB Suomen sivuliike (jäljempänä myös “Saldo Bank”)
Osoite: c/o Saldo Bank UAB Suomen sivuliike, Lautatarhankatu 10, 00580 Helsinki
Y-tunnus: 3273394-6
Puhelin: 010 190100
Sähköposti: asiakaspalvelu@saldo.com
Internet-sivut: www.saldo.com

Saldo Bank UAB Suomen sivuliike on ulkomaisen pankin sivuliike, joka on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin ja sen toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Liettuan keskuspankki (liett. Lietuvos bankas)
Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius
Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius (kirjeenvaihto)
Puhelin (kansainvälisille soittajille): +370 5 251 2763
<https://www.lb.lt/en/>

Finanssivalvonta
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: 09 183 51 (vaihde)
www.finanssivalvonta.fi

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV)
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: 029 505 3000 (vaihde)
www.kkv.fi

1. Soveltamisala

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Näitä ehtoja sovelletaan Saldo Bankin asiakkaalle myöntämään kertaluottoon. Luotto on määräaikainen kertaluotto, jossa myönnetty luotto siirretään kokonaisuudessaan kerralla asiakkaan käyttöön tämän ilmoittamalle pankkitilille jäljempänä kuvatun mukaisesti. Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

2. Määritelmät

Luottosopimuksella tarkoitetaan ”luottopäätös- ja sopimus” -lomaketta, kertaluoton ehtoja ja palveluhinnastoa.

Luottokustannuksilla tarkoitetaan todellisen vuosikoron laskennassa luotonmyöntäjän tiedossa olevien ja luottosuhteen johdosta luottonsaajan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa luottokustannus määritellään kohdassa 10.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Pysyvällä tavalla ilmoittamisella tiedon antamista Saldo Bankin verkkopalvelussa tai kirjallista ilmoitusta ehtojen mukaisesti.

Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen oikeusministeriön antaman asetuksen mukaisesti.

Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa Saldo Bankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse, kun asiointi luotonmyöntäjän verkkopalvelussa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

3. Luoton myöntäminen

Luotto voidaan myöntää täysi-ikäiselle ja oikeustoimikelpoiselle henkilölle, joka on hoitanut raha-asiansa hyvin, asuu vakituisesti Suomessa, jolla on suomalainen henkilötunnus, on luottokelpoinen, jolla on käytössään matkapuhelinliittymä ja suomalainen pankkitili luottovarojen maksamista varten, jolla on käytössään Suomessa yleisesti toimivan pankin verkkopankkitunnukset ja joka täyttää luotonmyöntäjän luotonmyöntämiskriteerit.

Luoton hakemisen yhteydessä hakijan henkilöllisyys vahvistetaan verkkopankkitunnuksilla tai muulla sääntelyn vaatimukset täyttävällä vahvalla tunnistusvälineellä. Luotonhakijan tunnistamisen ja luottosopimuksen solmimisen jälkeen asiointi tapahtuu luotonmyöntäjän verkkopalvelussa.

Luotonmyöntäjä käyttää luottoa myöntäessään ja sitä valvoessaan henkilöluottotietoja Suomen Asiakastieto Oy:n tai Bisnode Finland Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä ja tarkastaa luotonhakijan henkilötiedot mm. väestötietojärjestelmästä. Tämän lisäksi luotonmyöntäjä voi selvittää luotonhakijan luottokelpoisuutta automaattisen järjestelmän avulla, jolla se hankkii tietoa luotonhakijan pankkitilin tilitapahtumista luottopäätöksen tueksi. Tietojen luovutus tapahtuu kirjautumalla palveluntarjoajan verkkopalvelun kautta luotonhakijan verkkopankkiin luotonhakijan verkkopankkitunnuksia käyttäen. Kirjautumalla näin palveluun luotonhakija antaa samalla suostumuksensa siihen, että luotonmyöntäjä voi käyttää näin saatuja tietoja hyväkseen luotonhakijan maksukyvyyn arvioinnissa. Palvelun tuottaa luotonmyöntäjälle Kreditz AB (rekisterinumero: 559148-2400; osoite: Vendevägen 87, 182 32 Danderyd, Ruotsi; www.kreditz.com).

Luotonhakijalle esitetään luoton hakemisen yhteydessä luottotarjous, jonka luotonhakija voi hyväksyä tai hylätä. Luottosopimus tulee voimaan, kun luotonsaaja on allekirjoittanut luottosopimuksen, ja muut mahdolliset luoton nostamiselle asetetut ehdot on täytetty. Luotonmyöntäjä ilmoittaa luottopäätöksestään luotonhakijalle. Luotonmyöntäjä voi hylätä hakijan hakemuksen ja olla myöntämättä luottoa.

Luottosopimus on voimassa Luottosopimuksessa sovitun määräajan. Luotonsaaja vastaa luottovarojen takaisinmaksamisesta sopimusehtojen mukaisesti. Luottoon liittyy 14 päivän peruuttamisoikeus. Luotto voidaan kuitenkin myös eräännyttää.

Luotonsaaja voi nostaa luoton tililleen kokonaisuudessaan kerralla. Luottoa ei voi nostaa osissa. Luotonmyöntäjä siirtää nostetun rahasumman luotonsaajan palveluun rekisteröimälle pankkitilille heti klo 7:n ja 23:n välillä myönnetylle luotolle. Mikäli luotto on myönnetty tämän kellonajan ulkopuolella, siirretään luotto kello 7:n jälkeen luotonottajalle. Vaikka nosto laitetaan heti maksuun, voivat varat näkyä luotonsaajan tilillä viiveellä luotonantajasta riippumattomista syistä.

4. Luoton nostamisen edellytykset

Luoton nostaminen edellyttää, että luotonsaaja on allekirjoittanut luottosopimuksen, luotonsaaja on toimittanut luotonmyöntäjälle sen kulloinkin pyytämät asiakkaan tuntemiseen ja tunnistamiseen liittyvät tiedot ja dokumentit luotonmyöntäjän hyväksymässä muodossa ja muut mahdolliset luoton nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

5. Luoton lyhennystaulukko

Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuluessa luoton takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko. Luotonsaajalla on oikeus saada lyhennystaulukko maksutta vain, jos lyhennystaulukossa on tapahtunut muutoksia sen jälkeen, kun tämä on aikaisemmin saanut lyhennystaulukon.

6. Luoton takaisinmaksu ja käytettävät lisäpalvelut

6.1 Maksuohjelma

Luotonsaaja maksaa luoton takaisin luotonmyöntäjälle kuukausierissä luottosopimuksen mukaisesti. Luoton lyhennystapa on kiinteä tasaerä. Tasaerälainassa maksuerät ovat saman suuruisia. Ne sisältävät sekä luottopääoman lyhennyksen että korkokulut. Viitekoron muuttuessa maksuerä pysyy muuttumattomana, mutta laina-aika muuttuu. Maksuerä muodostuu luottosopimuksessa sovitusta korosta, pääoman lyhennyksestä, luotonhoitokulusta sekä muista mahdollisista hinnaston mukaisista kuluista.

Luottosopimuksessa ilmoitettu takaisinmaksettava kokonaissumma on laskettu luottosopimuksen allekirjoittamishetkellä olettaen, että luotto nostetaan kerralla ja luoton korko ja muut luottokustannukset pysyvät samana koko luottoajan.

6.2 Laskutus

Laskutuskauden pituus on yksi kuukausi. Laskutuspäivä määräytyy sen päivän mukaan, jolloin luottosopimus on solmittu. Ensimmäinen ja seuraavat eräpäivät ovat aina luottosopimuksen solmimispäivää vastaavat päivät.

Laskut toimitetaan luotonsaajan valitsemalla tavalla. Laskutustapaa muutettaessa seuraavaksi lähetettävä lasku toimitetaan uuden laskutustavan mukaisesti.

Mahdolliset huomautukset laskuja vastaan on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä laskun saapumisesta.

6.3 Maksuerän siirtyminen

Jos maksuerän eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksuerän voi suorittaa ensimmäisenä pankkipäivänä eräpäivän jälkeen. Luotonmyöntäjä perii maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton maksamattomalle pääomalle.

Luotonsaajan tekemistä liिकासuorituksista tehtävistä palautuksista tai maksuviitteettömien suoritusten selvittelystä luotonmyöntäjä voi veloittaa hinnaston mukaisen kulun. Alle 10 euron liिकासuorituksia ei palauteta.

6.4 Luotonsaajan oikeus ennaikaiseen takaisinmaksuun

Luotonsaajalla on oikeus maksaa sopimuksen mukaista maksuerää suurempi maksuerä tai koko luoton ennaikaisesti takaisin ilman erillisiä lisäkuluja. Luottosopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa maksusta tulkitaan lisämaksuksi, joka lyhentää velan pääomaa eikä maksua palauteta luotonsaajalle, mikäli tällä on avointa velkaa. Lisämaksu ei myöskään vapauta luotonsaajaa tulevien maksuerien maksamisesta.

Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennaikaisesti takaisin, jäljellä olevasta luottosaatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonmyöntäjä saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

6.5 Luotonsaajan oikeus kohdistaa suoritus

Jos luotonsaajalla on luotonmyöntäjältä useampia lainoja, luotonsaajalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Luotonmyöntäjä määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan.

6.6 Lyhennysvapaa kuukausi

Luotonsaajalla on mahdollisuus lyhennysvapaan kuukauden käyttöön määrättyjen edellytysten täytyttyä. Lyhennysvapaa kuukausi tarkoittaa vapautumista luoton lyhennyserän ja kulujen suorittamisesta yhden maksueräkuukauden osalta. Lyhennysvapaan vuoksi maksamatta jäävä lyhennyserä ja kulu huomioidaan tätä seuraavissa maksuerissä, joiden suuruus riippuu nostetun luoton kokonaismäärästä. Lyhennysvapaa koskee vain yhtä maksuerää ja sitä seuraavat maksuerät ovat luottosopimuksen mukaisia. Lyhennysvapaan yhteydessä luoton korko maksetaan normaalisti laskun eräpäivänä. Kun lyhennysvapaa kuukausi on otettu käyttöön, se tulee voimaan heti ja se koskee seuraavaa erääntymätöntä maksuerää/laskua. Palvelu on maksullinen ja sen voi aktivoida luotonmyöntäjän verkkopalvelussa.

7. Korko ja todellinen vuosikorko

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle luottosopimuksen mukaista korkoa, joka muodostuu luottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Luotonmyöntäjä ilmoittaa luotonsaajalle koronmuutoksista jälkikäteen laskulla. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

Viitekorkona käytetään korkolain 12 §:n mukaista korkoa. Korkolain 12 §:n mukainen korko on Euroopan keskuspankin viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon ennen kunkin puolivuotiskauden ensimmäistä kalenteripäivää soveltama korko pyöristettynä ylöspäin lähimpään seuraavaan puoleen prosenttiyksikköön. Velan korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus on kuusi kuukautta.

Luoton viitekoron arvo tarkistetaan puolivuositain; heinä- ja tammikuun 1. pankkipäivänä eli koron tarkistuspäivänä. Luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Kokonaiskorko on aina kuitenkin vähintään 0 %, vaikka viitekorko olisi negatiivinen. Koron muutos tulee voimaan koron tarkistuspäivää seuraavasta pankkipäivästä alkaen ilman ennakoilmoitusta. Uuden luoton ensimmäisen korkojakson korko määräytyy myöntämishetkeä edeltävän koron tarkistuspäivän mukaan. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana.

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytyy tai viitekoron määräytymisperusteet muuttuvat olennaisesti, uusi viitekorko määräytyy siitä annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta kohtuullisessa ajassa, luotonmyöntäjä arvioi viitekoron muutosta ja määrittää uuden viitekoron ottaen huomioon mahdolliset markkinakäytännöt. Luotonmyöntäjä määrittelee yksityiskohtaiset periaatteet ja toimenpiteet viitekorkojen lakkaamisesta ja/tai olennaisesta muuttumisesta voimassa olevan sääntelyn mukaisesti laatimassaan jatkuvuussuunnitelmassa. Jatkuvuussuunnitelma ei ole julkinen asiakirja. Luotonmyöntäjä ilmoittaa muutoksesta näissä ehdoissa sovitulla tavalla.

Luottosopimuksessa mainittu luoton todellinen vuosikorko on laskettu luottosopimuksen allekirjoittamishetkellä. Laskennassa on huomioitu luoton korko ja muut luottokustannukset siten, että ne pysyvät samana koko luottoajan. Luotonmyöntäjä voi periä luotonsaajalta hinnaston mukaisia kuluja siten, että kuluttajansuojalain mukainen todellinen vuosikorko poikkeaa edellä mainitusta noudattaen kuitenkin kuluttajansuojalakia.

8. Viivästyskorko

Jos luoton lyhennystä, korkoa tai kuluja ei makseta siten, että maksu on viimeistään eräpäivänä luotonmyöntäjällä, luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on luotonmyöntäjällä.

Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään aina yhtä suuri kuin luotonmyöntäjän luotosta perimä korko.

Mikäli luotonmyöntäjän ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonmyöntäjällä oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

9. Luotosta perittävät maksut ja niiden muuttaminen

Hinnaston mukaiset maksut veloitetaan luotonsaajalta kertamaksuna tai luoton takaisinmaksuerien yhteydessä erissä. Luotonsaajan on korvattava luotonmyöntäjälle myös kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, luoton koron ja luoton hoitamiseen liittyvien muiden maksujen sekä palkkioiden perimisestä. Luottoon liittyvät maksut ja palkkiot määritellään luottosopimuksessa ja/tai palveluhinnastossa.

Jos luotonsaaja pyytää lisäpalveluja, esimerkiksi selvityksiä tai todistuksia, niistä voidaan periä palveluhinnaston mukaiset maksut.

Luotonmyöntäjällä on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Luotonmyöntäjä voi korottaa tai laskea luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonmyöntäjälle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonmyöntäjän oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Luotonmyöntäjä ilmoittaa luotonsaajalle kirjallisesti, verkkopalvelussa, internetsivuilla tai muutoin, kuitenkin aina pysyvällä tavalla, maksujen tai palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan ilmoitetusta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen antamisesta luotonsaajalle pysyvällä tavalla.

10. Koron ja luottokustannusten enimmäismäärä

Kuluttajansuojalain mukaista luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa ensimmäinen vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna. Luottosopimuksen tekopäivä on päivä, jolloin luotto on myönnetty. Jokaisen vuosijakson pituus päivinä voi vaihdella sen mukaan, onko kyse karkausvuodesta vai ei. Luottokustannusten maksun ajankohta lasketaan eräpäivän mukaisesti. Jos luottokustannus on kuitenkin maksettava heti, maksun ajankohta lasketaan maksupäivän mukaisesti.

Jokaisen vuosijakson aikana luotonmyöntäjällä ei ole oikeutta veloittaa:

- nostetulle luotolle vuotuista korkoa, joka ylittää korkolain 12 §:ssä tarkoitetun viitekoron lisättynä 15 prosenttiyksiköllä, mutta ei kuitenkaan missään tapauksessa yli 20 prosenttia; eikä
- luottokustannuksia, jotka ylittävät keskimäärin päivää kohden 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisen luoton määrästä luottosopimuksen voimassaoloaikana. Luottokustannusten enimmäismäärä jokaisen vuosijakson aikana on kuitenkin korkeintaan 150 euroa.

Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa luottokustannukseksi ei lasketa:

- korkoa;
- maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen johdosta luotonsaajalle tulevia maksuja;
- maksuajan pidentämisestä aiheutuvia kuluja;
- lisäpalveluista maksettavia kustannuksia, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin;
- vakuutusmaksuja, jos vakuutuksen tarkoituksena on luoton vakuuden arvon turvaaminen; eikä
- muita laissa, asetuksessa tai viranomaisen määräyksissä määriteltyjä maksuja.

Luotonmyöntäjällä on oikeus veloittaa maksuajan pidentämisestä ennen saatavan erääntymistä hinnaston mukainen maksu edellyttäen, että maksuaika pitenee vähintään 14 päivällä, kuitenkin korkeintaan 20 euroa vuodessa.

11. Peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonmyöntäjälle 14 päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa luottosopimuksen ja luottoa koskevat ennakkotiedot.

Peruutusosoikeutta ei ole, kun luottosopimukseen tehdään muutoksia luotonsaajan pyynnöstä.

Peruutusilmoituksen voi tehdä kirjeitse määräajassa osoitteeseen: Saldo Bank UAB Suomen sivuliike, Peruutusilmoitukset, Lautatarhankatu 10, 00580 Helsinki.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja siitä tulee selvitä ainakin seuraavat tiedot:

- otsikkona - Peruutus;
- luotonsaajan nimi;
- henkilötunnus;
- luottosopimuksen numero;
- ilmoituksen päiväys ja paikka; sekä
- kirjallisessa ilmoituksessa luotonsaajan omakätinen allekirjoitus.

Mikäli luottosopimukseen on liitetty muita palveluja, peruuntuvat myös muut palvelut peruutusilmoituksen perusteella.

Luotonsaajan on palautettava luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruutus raukeaa. Palautettavalle määrälle on maksettava korkoa siltä ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Takaisinmaksettava määrä on tarkistettava luotonmyöntäjän asiakaspalvelusta koron laskemista varten. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, luotonmyöntäjällä on oikeus periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

12. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista ja rekisteröinnistä luottotietorekisteriin

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonmyöntäjällä on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin.

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista vastaa luotonsaaja. Luotonmyöntäjä perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta 5 euroa/muistutus.

Luotonmyöntäjällä on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi eräännytynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

13. Luoton erääntymisperusteet

13.1 Maksun laiminlyönti

Luotto eräännyy maksettavaksi luotonmyöntäjän kirjallisesta vaatimuksesta, jos luotonsaaja laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, jos

- maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta; ja
- viivästynyt määrä on vähintään kymmenen (10) prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi (5) prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä tai se käsittää luotonmyöntäjän koko jäännössaattavan.

Luotto eräännyy kuitenkin maksettavaksi luotonmyöntäjän kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja on edelleen olennaisin osin maksamatta.

Luottoa ei ole oikeutta eräännyttää, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonmyöntäjälle ilmeisen kohtuutonta. Edellä kuvastusta suoritusesteestä on ilmoitettava luotonmyöntäjälle viivytyksettä.

13.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Luotto eräännyy maksettavaksi luotonmyöntäjän kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- luotonsaaja on antanut luotonmyöntäjälle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin;
- luotonsaaja on syyllistynyt muuhun sopimusrikkomukseen;
- luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta; tai
- luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin.

13.3 Eräänntymisen voimaantulo ja vaikutukset

Luoton eräänntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta tai muu sopimusrikkomus oikaisematta. Luottosopimuksen päätyttyä eräänntymiseen, luotto eräännyy kokonaan maksettavaksi, ellei toisin sovita.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luotto-aikaan. Luotonmyöntäjä saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

Luottosopimuksen päätyttyä sopimus purkautuu myös kolmannen palveluntarjoajan myöntämän ominaisuuden tai lisäpalvelun osalta. Luotonmyöntäjällä on oikeus ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai eräänntymisestä lisäpalvelun myöntäneelle kolmannelle palveluntarjoajalle.

14. Sopimuksen siirto

Luotonmyöntäjällä on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensirto-oikeuksin. Siirto voidaan tehdä luotonsaajaa kuulematta.

Luotonmyöntäjällä on oikeus luovuttaa luotonsaajaa koskevat luoton myöntämiseen, käsittelyyn ja valvontaan liittyvät henkilötiedot mahdollisen siirron yhteydessä siirronsaajalle. Siirrosta on ilmoitettava luotonsaajalle.

15. Henkilötietojen käsittely

15.1 Luotonmyöntäjän oikeus hankkia, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Luotonmyöntäjä käsittelee luotonsaajan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevien säädösten sekä tietosuojaselosteen mukaisesti. Luotonsaajan on suositeltavaa tutustua tietosuojaselosteeseen, joka on saatavilla luotonmyöntäjän internet-sivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonmyöntäjään. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Luotonmyöntäjällä on oikeus tallentaa luotonsaajan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelut. Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoaika ja muu asiointi todennetaan luotonmyöntäjän ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta. Luotonmyöntäjä voi käyttää niitä riskienhallintaan ja lisäksi luotonsaaja ja luotonmyöntäjä voivat käyttää niitä todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

15.2 Henkilöluottotietojen käyttäminen

Luotonmyöntäjä käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy tai Bisnode Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Luotonmyöntäjä käsittelee luottihakemuksessa asiakkaan antamia tietoja sekä luottotietoyhtiöiltä saatuja luottotietoja luoton myöntämistä ja valvontaa varten. Luotonmyöntäjä voi hankkia asiakkaan suostumuksella muilta luotonantajilta tietoja asiakkaan aikaisemmista lainoista luottihakemuksen käsittelyä varten. Luotonmyöntäjä voi asiakkaan suostumuksella luovuttaa näin kerättyä tietoa luotonhakijan lainoista muille luotonmyöntäjille. Edellä mainittuja tietoja kysytään ja luovutetaan luottotietorekisterinpitäjän järjestämän teknisen käyttöliittymän kautta järjestelmään liittyneiden luotonmyöntäjien kesken.

16. Muutokset sopimukseen

Luotonmyöntäjällä on oikeus muuttaa luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla luotonsaajalle muutoksista etukäteen silloin, kun ne eivät lisää luotonsaajan velvollisuuksia eivätkä ne vähennä hänen oikeuksiaan tai kun muutokset johtuvat lain muuttumisesta tai viranomaisen päätöksestä. Ehdotetut sopimusehtojen muutokset tulevat voimaan, jollei luotonsaaja vastusta niitä ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä. Muutoksista tiedotetaan vähintään kaksi (2) kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

17. Luotonmyöntäjän ja luotonsaajan välinen viestintä

17.1 Luotonsaajan tiedot ja niiden ilmoitusvelvollisuus

Luotonsaajan on ilmoitettava luotonmyöntäjälle nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumerosa postiosoitteensa sekä kotipaikkatietonsa. Luotonsaajan tulee ilmoittaa myös sähköpostiosoitteensa, jos hän haluaa käyttää tietojen välityksessä sähköpostia.

Luotonsaajan on ilmoitettava luotonmyöntäjälle edellä mainituissa yhteystiedoissaan tapahtuvista muutoksista. Luotonmyöntäjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että luotonsaaja ei ole ilmoittanut luotonmyöntäjälle mainittujen tietojen muuttumisesta. Luotonmyöntäjällä on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut luotonsaajalta.

Luotonmyöntäjällä on oikeus tarvittaessa tarkistaa luotonsaajan ja luotonsaajan ilmoittamat tiedot myös väestötietoviranomaiselta

Luotonsaajan on annettava luotonmyöntäjälle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonmyöntäjälle tarpeellisia.

Luotonsaaja vakuuttaa luottoa hakiessaan, että hänen antamansa tiedot ovat oikeita ja totuudenmukaisia. Luotonsaaja on vastuussa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä. Luotonmyöntäjä ei vastaa luottihakemuksessa olevista virheistä ja niistä johtuvista viivästyksistä. Luotonsaajan ilmoittamien osoitetietojen tulee vastata väestötietojärjestelmään rekisteröityjä tietoja.

17.2 Viestintä ja tiedoksisaantipäivä

Luotonsaaja lähettää kertaluottoa koskevat ilmoitukset luotonmyöntäjälle ensisijaisesti sähköisesti Saldo Bankin kirjautumisen vaatimaan verkkopalveluun sisältyvän viestitoiminnon tai muun luotonmyöntäjän tarjoaman suojatun sähköisen palvelun tai sähköpostin välityksellä. Jos luotonsaajalla ja/tai tilinomistajalla ei ole käytössään verkkopalvelua, voi hän lähettää ilmoitukset kirjallisesti.

Luotonmyöntäjä lähettää tiedon luottosopimuksen, mukaan lukien sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista sekä muut luottosuhdetta koskevat ilmoitukset luotonsaajalle ensisijaisesti sähköisesti Saldo Bankin kirjautumisen vaatimaan verkkopalveluun tai muun luotonmyöntäjän tarjoaman suojatun sähköisen palvelun tai sähköpostin välityksellä. Jos luotonsaajalla ei ole käytössään verkkopalvelua, luotonmyöntäjä lähettää ilmoitukset kirjallisesti luotonsaajan ilmoittamaan osoitteeseen. Edellä tarkoitetuista ilmoituksista voidaan lähettää luotonsaajalle lisäksi heräte esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Kun luotonmyöntäjä lähettää tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen postitse, katsotaan ilmoituksen tulleen luotonsaajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7). päivänä sen lähettämisestä. Sähköisesti annetun ilmoituksen katsotaan tulleen luotonsaajan tietoon ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä.

18. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Luotonmyöntäjä ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

19. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, kuten esimerkiksi häiriö sähköjen jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, sota, mellakka ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonmyöntäjä ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, sulusta, boikotista tai muusta työtaistelutoimenpiteestä myöskään silloin, kun luotonmyöntäjä on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Luotonmyöntäjä ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksia.

Ylivoimainen este tai muu edellisen kaltainen olosuhde oikeuttaa luotonmyöntäjän keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonmyöntäjä voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

20. Asiakasneuvonta ja oikaisukeinot

Luottosopimukseen liittyvissä kysymyksissä luotonsaajan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti luotonmyöntäjän asiakaspalveluun. Mahdolliset vaatimukset ja valitukset tulee tehdä kirjallisesti ja yksilöidysti.

Jos luottoon liittyyvä erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttajan asemassa oleva luotonsaaja voi saattaa luottosopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn luotonsaajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi)

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi.

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, kril@oikeus.fi.

21. Oikeuspaikka ja sovellettava lakit

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta ja sen ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Voimassa 2.10.2023 alkaen.