

SUOSTUMUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN

1. MÄÄRITELMÄT

Asiakas - luonnollinen henkilö, joka on allekirjoittanut tämän suostumuksen ja joka käyttää tai jonka aikeena on käyttää luotonantajan tarjoamia tuotteita.

Luotonantaja - Saldo Bank UAB Suomen sivuliike, y-tunnus 3273394-6, postitusosoite: c/o Saldo Bank UAB Suomen sivuliike, Lautatarhankatu 10, 00580 Helsinki

Suostumus - asiakkaan tällä lomakkeella antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn.

Kolmas osapuoli - kuka tahansa muu luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö kuin Asiakas tai Luotonantaja.

2. ASIAKKAAN SUOSTUMUS

- 2.1. Asiakas vakuuttaa tutustuneensa Luotonantajan tietosuojakäytäntöön sekä tähän Suostumukseen.
- 2.2. Asiakas vakuuttaa ymmärtäneensä Luotonantajan tietosuojakäytännön sekä tämän Suostumuksen sisällön.
- 2.3. Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että Luotonantaja käsittelee asiakkaan henkilötietoja siinä laajuudessa ja niihin tarkoituksiin, kuin on yksilöity Luotonantajan tietosuojakäytännössä ja tässä Suostumuksessa.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

- 3.1. Luotonantaja käsittelee henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:
 - 3.1.1. Tarjotakseen Asiakkaalle vastuullisesti ja lain edellyttämällä tavalla taloudellisen riskin sisältäviä palveluita, Asiakkaan henkilötietoja käsitellään hakemuksen arvioimiseen, Asiakkaan luotettavuuden ja maksukyvyn tarkistamiseen, luottokelpoisuuden arvioimiseen ja päätöksen tekemiseen sopimuksen solmimisesta. Luottosuhteen aikana Asiakkaan henkilötietoja käsitellään kirjanpidon tarkoituksiin, auditointeihin, riskiarvioiden tekemiseen ja kuluttajaluotonantotoimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden kehittämiseen.
 - 3.1.2. Suoramarkkinointiin, Henkilötietoja käsitellään kun Luotonantaja tekee Asiakkaalle tarjouksia tuotteistaan tai

palveluistaan ja lähettää ne Asiakkaalle esimerkiksi sähköposti- tai tekstiviestien avulla.

- 3.1.3. Luottosopimuksen toteuttamisen varmistamiseksi.
- 3.1.4. Lainsäädännön asettamien velvoitteiden täyttäminen, Henkilötietoja käsitellään tässä tarkoituksessa esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen sekä muiden kansallisten, kansainvälisten ja Euroopan unionin lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseen.
- 3.1.5. Luotonantajan oikeuksien ja etujen suojaamiseksi, Henkilötietoja käsitellään Luotonantajan luottosopimuksesta johtuvien oikeuksien käyttämiseen ja kyseisten oikeuksien suojaamiseen rikkomus ja riitatilanteissa (esimerkiksi kun Luotonantaja luovuttaa henkilötietoja sitä edustavalle lakimiehelle tai asiaa käsittelevälle tuomioistuimelle) tai kun henkilötietoja luovutetaan Luotonantajan sijoittajille ja velkojille,
- 3.1.6. Luotonantajan tuotteiden ja palveluiden luomiseksi ja kehittämiseksi sekä palveluiden laadun kehittämiseksi. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme ymmärtää paremmin Asiakkaan odotuksia ja tarpeita (esimerkiksi Asiakkaan toimintatapojen analysoinnin tai asiakaskyselyiden avulla, jotka voivat olla Kolmansien osapuolien toteuttamia).

- 3.2. Kaikkiin yllämainittuihin henkilötietojen käsittelytarkoituksiin ei tarvita Asiakkaan suostumusta. Asiakkaan henkilötietojen käsittely voi perustua myös muihin yleisessä tietosuojasetuksessa mainittuihin oikeusperusteisiin, kuten seuraaviin (i) henkilötietojen käsittely on välttämätöntä sen luottosopimuksen toteuttamisen varmistamiseksi, jonka osapuolena Asiakas on, tai käsittely on välttämätöntä, jotta Luotonantaja voi ryhtyä toimiin Asiakkaan pyynnöstä ennen sopimuksen syntymistä; (ii) henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta Luotonantaja voi rekisterinpitäjänä täyttää siihen sovellettavan Euroopan unionin ja kansallisen lainsäädännön vaatimukset; (iii) henkilötietojen käsittely on välttämätöntä Luotonantajan (rekisterinpitäjän) tai Kolmansien osapuolien oikeutettujen etujen toteuttamiseksi paitsi jos Asiakkaan sellainen etu, perusoikeus tai -vapaus, joka vaatii henkilötietojen suojaamista, syrjäyttää tällaiset edut.

4. KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

- 4.1. Luotonantaja käsittelee vain sellaisia Asiakkaan henkilötietoja, jotka se on kerännyt Asiakkaalta itseltään tai, jotka se on saanut seuraavista lähteistä:

- 4.1.1. luottolaitoksilta;
 - 4.1.2. Väestörekisterikeskukselta;
 - 4.1.3. viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa;
 - 4.1.4. valvontaviranomaisilta;
 - 4.1.5. Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä;
 - 4.1.6. Bisnode Finland Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä;
 - 4.1.7. luotonvälittäjänä toimivilta itsenäisiltä yrityksiltä silloin, kun luotonhakija tekee luottohakemuksen luotonvälittäjälle;
 - 4.1.8. muista kolmannen osapuolen rekistereistä ja tietojärjestelmistä, kun asiakkaan henkilötietoja käsitellään lakien vaatimusten mukaisesti.
- 4.2. Luotonantaja kerää ja käsittelee seuraavia henkilötietoja:
- 4.2.1. Henkilöön liittyvät tiedot (nimi, sukunimi, henkilötunnus, kotikunta, arvo, ammatti, koulutus).
 - 4.2.2. Rekisteröidyn tunnistamiseen ja yksilöimiseen liittyvät tiedot (kopio henkilöllisyystodistuksesta, tunnistustapa ja tunnistuksen päivämäärä, IP-osoite, videotallenne ja videotallenteen tai valokuvan päivämäärä).
 - 4.2.3. Asiakkaan yhteystiedot (puhelinnumero, kotiosoite, sähköpostiosoite).
 - 4.2.4. Tiedot siviilisäädystä (siviilisäätö, alaikäisten lasten määrä).
 - 4.2.5. Maksuihin liittyvät tiedot (pankkitilin ja (tai) maksukortin numerot, maksutavan yksilöllinen teksti, maksutyyppi, maksupäivä, maksutositteen numero, yksilöllinen tapahtuma-arkiston numero, asiakkaan koodi maksunsaajan tietojärjestelmässä, valuuttayksikkö).
 - 4.2.6. Luottokelpoisuuden arviointiin liittyvät tiedot (tulosi ja perheesi tulot, tulolaji, rahoitusvelat rahoituslaitoksille tai muille henkilöille, luottoluokitus, tiedot nykyisistä ja entisistä työnantajista, liiketoimintaan liittyvät tiedot, pysyvät ja yksittäiset sosiaalietuudet, olosuhteet, jotka voivat vaikuttaa taloudelliseen tilanteeseen tai kykyyn maksaa takaisin tai maksaa luotto, muut merkittävät olosuhteet, jotka liittyvät taloudelliseen tilanteeseen tai kykyyn täyttää veloitteet asianmukaisesti).
 - 4.2.7. Tieto siitä, että sinulla ei ole asetettu lainakieltoa tai, että oikeustoimikelpoisuuttasi ei ole rajoitettu.
 - 4.2.8. Verkkosivujen käyttäytymis- ja käyttötiedot, jotka sisältävät henkilön verkkokäyttämisen ja palveluiden käytön seurannan evästeiden ja muiden seurantateknologioiden avulla. Kerättävät tiedot koostuvat esimerkiksi henkilön sivustolla tekemistä toimenpiteistä.

- 4.3. Suostumuksen 3.1.2. osassa määritettyä suoramarkkinointia varten Luotonantaja käsittelee vain seuraavia henkilötietoja: Asiakkaan nimi, syntymäaika, asuinpaikka, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

5. HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

- 5.1. Luotonantaja voi siirtää asiakkaan henkilötietoja lainsäädännön vaatimusten mukaisesti seuraaville tahoille:
- 5.1.1. Luotonantajan kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille.
 - 5.1.2. Henkilöt, jotka osallistuvat kulutusluottosopimuksen tai minkä tahansa muun sopimuksen tekemiseen, muuttamiseen ja täytäntöönpanoon (esimerkiksi käännös-, viestintä-, tulostus-, posti- ja maksupalveluja tarjoavat henkilöt sekä rahoituslaitokset, notaarit, takaajat, kirjanpito- tai IT -palveluja tarjoavat yritykset).
 - 5.1.3. Rahoituspalveluja tarjoavat pankit, luotto- ja rahoituslaitokset
 - 5.1.4. Uusi velkoja velan siirtyessä.
 - 5.1.5. Kolmannet osapuolet, joille yritys toimittaa asiakkaan kanssa tehdystä sopimuksesta johtuvat vaatimukset.
 - 5.1.6. Luotonantajan oikeutettujen etujen turvaamiseen osallistuvat kolmannet osapuolet (kuten perintäpalvelun tarjoaja).
 - 5.1.7. Kolmannet osapuolet, jotka liittyvät yrityksen lain edellyttämien tehtävien hoitamiseen (esimerkiksi tuomioistuimet, Verohallinto, tietosuojavaltuutettu, poliisi).
 - 5.1.8. Kolmannet osapuolet, jotka tarvitsevat henkilötietoja varmistukseen asiakkaan kanssa tehdyn kulutusluottosopimuksen täytäntöönpanon.
 - 5.1.9. Sijoittajat ja mahdolliset sijoittajat edellyttäen, että nämä henkilöt varmistavat henkilötietojen luottamuksellisuuden ja suojan.
 - 5.1.10. Erillisestä hakemuksesta kotimaiset ja ulkomaiset luotto- ja rahoituslaitokset tai välittäjät, jos nämä henkilöt pyrkivät tarjoamaan asiakkaan pyynnöstä palveluja. Esimerkiksi talousneuvonantajat, lakimiehet, tilintarkastajat ja muut palveluntarjoajat, edellyttäen että nämä henkilöt takaavat luottamuksellisuuden ja henkilötietojen suojan.
- 5.2. Luotonantaja luovuttaa Asiakkaan henkilötietoja vain siinä määrin kuin on välttämätöntä tämän Suostumuksen osiossa 3 määriteltyjen tarkoitusten toteuttamista varten.

6. ASIAKKAAN OIKEUDET

- 6.1. Asiakkalla on oikeus saada tieto (olla tietoinen) häntä koskevien henkilötietojen käsittelystä, tutustua käsiteltyihin henkilötietoihin ja niiden käsittelyyn sekä vaatia epätarkkojen tai virheellisten henkilötietojen oikaisemista ja saada tieto siitä, mitä tietoja on käytetty luottokelpoisuuden arviointiin. Asiakkaalla on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista (oikeus tulla unohdetuksi) tai rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä, paitsi tilanteissa, joissa laki vaatii henkilötietojen käsittelyä.
- 6.2. Kun henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa kertomatta syytä vastustaa tätä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaisiin markkinointitarkoituksiin. Tieto siitä, miten vastustaa suoramarkkinointia sisältyy Luotonantajan lähettämiin suoramarkkinointiviesteihin. Luotonantajan tarjoamaa yleistä tietoa ja opastusta tuotteista ja palveluista ei pidetä suoramarkkinointina eikä markkinointina muutenkaan.
- 6.3. Asiakkaalla on oikeus pyytää Luotonantajalta tietoja hänen henkilötietojensa käsittelystä lähettämällä pyyntö postitse osoitteeseen: c/o Saldo Bank UAB Suomen sivuliike, Lautatarhankatu 10, 00580 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen: asiakaspalvelu@saldo.com. Luotonantaja sitoutuu toimittamaan pyydetyt tiedot viimeistään 30 päivän kuluttua pyynnön vastaanottamisesta.
- 6.4. Asiakkaalla, joka uskoo, että Luotonantaja on loukannut Asiakkaan oikeuksia käsittelemällä hänen henkilötietojaan, on oikeus milloin tahansa ottaa yhteyttä Luotonantajaan pyytääkseen rikkomuksen korjaamista.
- 6.5. Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus kääntyä valtion tietosuojaviranomaisen tai toimivaltaisen Suomen tuomioistuimen puoleen koskien Asiakkaan loukattuja oikeuksia.

7. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

- 7.1. Luotonantajalla on oikeus tallentaa Asiakkaalle viestinnässä (puhelin, sähköposti, verkkopankki) toimitetut tiedot sekä muut Asiakkaan toiminnot.
- 7.2. Luotonantajalla on oikeus käyttää näitä tietoja Luotonantajan sopimusten ja muiden liiketoimien todistamiseen ja jäljentämiseen.
- 7.3. Henkilötietojen säilytysehdot:

- 7.3.1. Henkilötietojasi käsitellään sopimussuhteen keston ajan. Liikesuhteen päättyessä tiedot poistetaan 10 vuoden kuluttua rahoituspalvelun suorittamisesta ja liikesuhteen päättymisestä. Jos et ole täyttänyt tehtyjen sopimusten mukaisia velvoitteitasi Yhtiötä kohtaan, katsotaan, että liikesuhde sinun kanssasi ei ole päättynyt.
- 7.3.2. Jos et tee luottosopimusta Yrityksen kanssa, henkilötietosi poistetaan 24 kuukauden kuluessa tietojen vastaanottamisesta.

8. MUUTOKSET HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSSÄ

- 8.1. Luotonantajalla on oikeus muuttaa tässä suostumuksessa määriteltyä henkilötietojen käsittelyn menettelyä (esimerkiksi muuttaa teknisiä ja/tai organisatorisia tietojenkäsittelytoimenpiteitä, vaihtaa tietojen käsittelijöitä jne.) lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.
- 8.2. Luotonantaja sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle henkilötietojen käsittelyn ehtojen muutoksista Luotonantajan verkkosivuilla, Asiakkaan itsepalvelusivustolla tai muulla tavalla vähintään 1 (yksi) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa.