

Saldo Bank UAB Suomen sivuliike: Digitaalisten lahjakorttien yleiset ehdot

1. Näistä ehdoista ja sopimusosapuolista

1.1 Näitä digitaalisten lahjakorttien yleisiä ehtoja ("Ehdot") sovelletaan vain Saldo-sovelluksen kautta myytävien digitaalisten lahjakorttien ostamiseen. Ne muodostavat koko sopimuksen sinun ja Saldo Bank UAB Suomen sivuliikkeen välillä digitaalisesta lahjakorttipalvelusta, eikä niitä sovelleta mihinkään muuhun Saldon tuotteeseen tai palveluun.

1.2 Näissä Ehdossa "Saldo" tarkoittaa Saldo Bank UAB Suomen sivuliikettä (Y-tunnus: 3273394-6), jonka rekisteröity osoite on PL 50, 00581 Helsinki, Suomi. "Sinä" tarkoittaa kuluttajaa, joka ostaa digitaalisen lahjakortin. Sopimuskieli on suomi.

1.3 Saldo myy digitaalisia lahjakortteja omissa nimissään ja omaan lukuunsa. Saldo on digitaalisen lahjakortin myyjä sinulle. Saldo ei toimi minkään kauppiaan, brändin tai liikkeeseenlaskijan asiamiehenä tai välittäjänä.

1.4 Ne tavarat tai palvelut, joiden hankkimiseen digitaalista lahjakorttia käytetään, toimittaa asianomainen kauppias, brändi tai liikkeeseenlaskija, ei Saldo. Kauppiaskohtaiset lunastussäännöt, voimassaoloaika, käyttörajoitukset ja bränditiedot on esitetty erillisessä asiakirjassa, joka on asetettu saatavillesi ennen ostoa ("Kauppiaan ehdot").

1.5 Digitaalinen lahjakorttipalvelu toimitetaan käyttäen kolmannen osapuolen palveluntarjoajan ("Teknologiatoimittaja") teknologia-, toteutus- ja tilitysjärjestelmiä. Teknologiatoimittaja ei ole sopimusosapuolesi, eikä sillä ole sinua kohtaan näihin Ehtoihin perustuvia velvoitteita.

1.6 Nämä Ehdot ovat täysin erilliset ja riippumattomat Saldon luottokorttisopimuksestasi tai muista Saldon luottosopimusten ehdoista. Epäselvyyksien välttämiseksi:

(a) Digitaalisen lahjakortin ostaminen tai käyttö ei muuta, täydennä, muuta epäsuorasti tai vaikuta millään tavalla Saldo-luottokorttisi tai -luottolimiittisi ehtoihin, korkoihin, maksuihin tai velvoitteisiin.

(b) Digitaalinen lahjakorttipalvelu on itsenäinen, täysin vapaaehtoinen kanta-asiakasominaisuus Saldo-sovelluksessa. Sitä ei ole yhdistetty luottokorttituotteesi olemassaoloon, ylläpitoon tai ominaisuuksiin, eikä se ole niistä riippuvainen tai rakenteellisesti sidoksissa niihin, lukuun ottamatta sitä, että käytettävissä olevaa luottolimiittiäsi käytetään ainoastaan oston rahoittavana maksutapana.

(c) Mikäli näiden Ehtojen ja Saldo-luottokorttiehtojesi välillä on ristiriitaa, Saldo-luottokorttiehdot ovat aina ensisijaisia luottojärjestelyn, koron, takaisinmaksujen, laskutuksen ja taustalla olevien luottovelvoitteiden osalta, kun taas nämä Ehdot säätelevät ainoastaan digitaalisen lahjakortin toimitusta ja teknistä toimivuutta.

2. Keskeiset määritelmät

Termi	Määritelmä
Digitaalinen lahjakortti	Digitaalinen, yhdelle tai useammalle kauppiaille tarkoitettu arvokseteli, joka toimitetaan sähköisenä koodina ja joka voidaan lunastaa tavaroihin tai palveluihin nimettyjen kauppiaiden palveluissa ilmoitettuun nimellisarvoon asti.
Koodi	Yksilöllinen digitaalinen koodi (ja mahdollinen PIN-koodi, URL-osoite, QR-koodi tai lompakkopassi), joka edustaa digitaalista lahjakorttia ja jota vaaditaan sen lunastamiseen.
Kauppias	Brändi, jälleenmyyjä tai liikkeeseenlaskija, jolla digitaalinen lahjakortti voidaan lunastaa ja jonka omat Kauppiaan ehdot säätelevät lunastamista.
Kauppiaan ehdot	Erillinen, kauppiaskohtainen asiakirja, jossa määritetään voimassaoloaika, lunastusehdot, rajoitukset ja bränditiedot.
Nimellisarvo	Digitaalisen lahjakortin rahallinen arvo, joka on esitetty sinulle myyntihetkellä ilmoitetussa valuutassa.

3. Digitaalisen lahjakortin luonne

3.1 Digitaalinen lahjakortti on digitaalista sisältöä, joka toimitetaan sähköisessä muodossa eikä aineellisella välineellä. Se toimitetaan sinulle Koodina. Fyysistä tuotetta ei lähetetä.

3.2 Digitaalinen lahjakortti edustaa oikeutta hankkia tavaroita tai palveluita asianomaiselta Kauppiaalta. Se ei ole sähköistä rahaa, se ei ole maksutili tai talletus, eikä sitä voida vaihtaa takaisin rahaksi, paitsi silloin kun pakottava lainsäädäntö sitä vaatii.

4. Kelpoisuus

4.1 Ostaaksesi digitaalisen lahjakortin sinun on oltava vähintään 18-vuotias, asuttava Suomessa, toimittava kuluttajana ammattisi tai elinkeinotoimintasi ulkopuolella, sinulla on oltava asianmukaisesti

hoidettu, kelpoisuusehdot täyttävä Saldo-tili ja sinun on täytynyt läpäistä Saldon vaatimat henkilöllisyys- ja kelpoisuustarkistukset.

4.2 Digitaalisia lahjakortteja myydään vain henkilökohtaiseen, yksityiseen käyttöön. Digitaalisten lahjakorttien kaupallinen jälleenmyynti tai jakelu ei ole sallittua.

5. Sopimuksen syntyminen

5.1 Digitaalisten lahjakorttien esittäminen Saldo-sovelluksessa on kehoitus tarjouksen tekemiseen, ei Saldon sitova tarjous. Saldo voi muuttaa, rajoittaa tai poistaa saatavilla olevia digitaalisia lahjakortteja milloin tahansa.

5.2 Valitsemalla digitaalisen lahjakortin ja vahvistamalla tilauksesi teet sitovan tarjouksen sen ostamisesta. Voit tarkistaa ja korjata syöttämäsi tiedot yhteenvetönäytöllä ennen vahvistamista.

5.3 Sopimus syntyy, kun Saldo hyväksyy tarjouksesi antamalla tilausvahvistuksen. Saldo lähettää vahvistuksen, Koodin ja nämä Ehdot sinulle ilman aiheutonta viivytystä pysyvällä tavalla sähköpostitse.

6. Peruuttamisoikeus ja siitä luopuminen

6.1 Etämyynnissä ostavana kuluttajana sinulla olisi normaalisti lakisääteinen oikeus peruuttaa osto kuluttajansuojalain mukaisen 14 päivän harkinta-ajan kuluessa.

6.2 Koska digitaalinen lahjakortti on sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä, jota ei toimiteta aineellisella välineellä, menetät peruuttamisoikeutesi toimituksen alkaessa, edellyttäen että olet ennen osto:

- antanut ennakkosuostumuksesi siihen, että sopimuksen täyttäminen aloitetaan peruuttamisaikana;
- hyväksynyt, että peruuttamisoikeus menetetään tällaisessa tapauksessa; ja
- saanut vahvistuksen kyseisestä suostumuksesta ja kuittauksen peruuttamisoikeuden menettämisestä pysyvällä tavalla.

6.3 Saldo pyytää sinulta tämän suostumuksen ja kuittauksen ennen oston vahvistamista, ja Saldo kirjaa sen vahvistukseen, jonka Saldo lähettää sinulle oston jälkeen. Kun Koodi on asetettu saatavillesi, toimitus on alkanut, eikä sinulla ole enää peruuttamisoikeutta.

7. Hinta ja maksu

7.1 Kaikki esitetyt hinnat ovat kokonaishintoja, jotka sisältävät kaikki sovellettavat verot ilmoitetussa valuutassa.

7.2 Maksu suoritetaan käyttämällä käytettävissä olevaa Saldo-tilisi saldoa tai luottolimiittiä, ja se erääntyy sopimuksen syntyessä. Saldo veloittaa valitsemaasi maksutapaa välittömästi sopimuksen syntymisen jälkeen.

7.3 Saldo pidättää oikeuden suorittaa petos- ja kelpoisuustarkistuksia sekä arvioida asiakkaan maksukykyä. Turvallisuuden varmistamiseksi ja väärinkäytösten estämiseksi Saldo voi asettaa

asiakaskohtaisia osto- ja volyymirajoituksia, hylätä yksittäisen tilauksen tai rajoittaa käytettävissä olevia maksutapoja.

7.4 Varoitus luoton käytöstä: Jos valitset rahoittaa digitaalisen lahjakortin oston Saldo-luottolimiitilläsi, huomioithan, että lainaat rahaa. Rahan lainaaminen maksaa rahaa. Kaikki luottojärjestelysi käytöstä aiheutuvat korot, maksut ja takaisinmaksuvelvoitteet määräytyvät yksinomaan Saldo-luottokorttiehtojesi mukaisesti.

8. Toimitus

8.1 Digitaalinen lahjakortti toimitetaan sähköisesti asettamalla Koodi saataville Saldo-sovelluksessa. Fyysistä toimitusta ei tapahdu.

8.2 Koodit toimitetaan välittömästi sopimuksen syntyessä ja asetetaan saatavillesi heti Saldo-sovelluksessa. Saldon toimitusvelvollisuus on täysin suoritettu sillä tarkalla hetkellä, kun teknisesti toimiva Koodi, jolla on ilmoitettu nimellisarvo ja valuutta, on asetettu saatavillesi sovelluksessa.

9. Digitaalisen lahjakortin käyttö ja lunastaminen

9.1 Digitaalisen lahjakortin lunastamiseen sovelletaan yksinomaan sovellettavia Kauppiaan ehtoja, mukaan lukien voimassaoloaikaa, käyttörajoituksia, kelpuutettuja tuotteita ja mahdollisia maantieteellisiä tai kanavakohtaisia rajoituksia. Sinun tulee lukea Kauppiaan ehdot ennen ostoa; niiden tarkistaminen on sinun vastuullasi.

9.2 Digitaalinen lahjakortti on voimassa Kauppiaan ehdoissa ilmoitetun ajan. Ellei pakottava lainsäädäntö toisin vaadi, vanhentunutta digitaalista lahjakorttia ei voida pidentää, palauttaa voimaan tai hyvittää, eikä digitaalista lahjakorttia voida vaihtaa takaisin rahaksi tai vaihtaa toiseen digitaaliseen lahjakorttiin.

9.3 Jos lunastettava summa on alle nimellisarvon, jäljelle jäävä saldo käsitellään Kauppiaan ehtojen mukaisesti. Jos sinulla on useampi kuin yksi digitaalinen lahjakortti samalle Kauppiaalle, vanhin käytetään ensin, elleivät Kauppiaan ehdot toisin määrää.

9.4 Tapahtuma, jossa lunastat Digitaalisen lahjakortin, on sinun ja Kauppiaan välinen. Saldo ei ole kyseisen tapahtuman osapuoli eikä ole vastuussa siitä tai Kauppiaan suorituksesta.

10. Saldon rajoitettu virhevastuu

10.1 Tämä ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi kuluttajana. Näiden oikeuksien lisäksi Saldon vastuu rajoittuu sellaisen Koodin toimittamiseen, joka toimitushetkellä on teknisesti toimiva ja vastaa ilmoitettua nimellisarvoa ja valuuttaa.

10.2 Erityisesti ja lain sallimassa laajuudessa mikään seuraavista ei ole virhe Saldon toimituksessa tai Saldon puolelta tapahtuva rikkomus:

- Kauppiaan maksukyvyttömyys, sulkeminen tai liiketoiminnan lopettaminen;
- Kauppiaan tekemä muutos lunastusehtoihin, hyväksyttyihin tuotteisiin tai rajoituksiin;
- Lahjakortin voimassaoloajan päättyminen; tai

- Kauppiaan epäonnistuminen, kieltäytyminen tai virhe lunastuksen hyväksymisessä tai käsittelyssä.

10.3 Kaikki Saldoa vastaan esitetyt vaatimukset, jotka johtuvat siitä, ettei digitaalista lahjakorttia voida lunastaa Kauppiaan palveluissa, on suljettu pois lain sallimassa laajuudessa.

11. Saldon vastuu

11.1 Mikään näissä Ehdoissa ei rajoita tai sulje pois Saldon vastuuta tilanteissa, joissa sitä ei voida lain mukaan rajoittaa tai sulkea pois, mukaan lukien vastuu vahingosta, joka johtuu Saldon tuottamuksesta, petoksesta, tahallisuudesta tai törkeästä tuottamuksesta.

11.2 Lausekkeen 11.1 mukaisesti, lievän tuottamuksen osalta Saldo on vastuussa vain sellaisen olennaisen velvoitteen rikkomisesta, joka on välttämätön tämän sopimuksen täyttämiseksi ja johon voit kohtuudella luottaa, ja tässä tapauksessa Saldon vastuu on rajoitettu tämän tyyppiselle sopimukselle tyypilliseen ennakoitavissa olevaan vahinkoon.

11.3 Lausekkeen 11.1 mukaisesti, Saldo ei ole vastuussa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, voiton menetyksestä, mahdollisuuksien menetyksestä tai liiketoiminnan menetyksestä, eikä menetyksestä tai vahingosta, joka aiheutuu Saldon kohtuullisen hallinnan ulkopuolella olevista tapahtumista, kuten kolmannen osapuolen, Kauppiaan tai Teknologiatoimittajan virheistä tai oikeudellisista tai sääntelyyn liittyvistä toimenpiteistä.

11.4 Saldo ei ole vastuussa minkään digitaalisen lahjakortin lunastusprosessista tai minkään Kauppiaan toiminnasta tai suorituksesta.

12. Petokset, kielletty käyttö ja tilapäinen sulkeminen

12.1 Et saa käyttää Saldo-sovellusta tai ostaa tai käyttää digitaalisia lahjakortteja petollisesti, laittomasti tai millään sopimattomalla tavalla. Et saa jäljentää tai julkaista uudelleen sovelluksen sisältöä ilman Saldon kirjallista suostumusta.

12.2 Saldo voi keskeyttää, peruuttaa tai kieltäytyä toimittamasta digitaalisia lahjakortteja sekä ryhtyä muihin oikeasuhteisiin toimenpiteisiin sovellettavan lain puitteissa, jos Saldo perustellusti epäilee petosta, väärinkäyttöä, laitonta käyttöä tai näiden Ehtojen rikkomista.

13. Näiden Ehtojen muuttaminen

13.1 Saldo voi muuttaa näitä Ehtoja siten, että muutokset koskevat tulevia ostoja. Jos muutos on merkittävä, Saldo antaa sinulle kohtuullisen ennakkoilmoituksen asianmukaisin keinoin. Digitaaliseen lahjakorttiin sovelletaan niitä Ehtoja, jotka olivat voimassa ostohetkellä.

14. Valitukset ja riitojen ratkaisu

14.1 Jos olet tyytymätön, otathan ensin yhteyttä Saldoon Saldo-sovelluksen asiakaspalvelun kautta, jotta Saldo voi yrittää korjata asian.

14.2 Suomessa asuvana kuluttajana sinulla on oikeus saattaa näistä Ehdoista johtuva riita-asia Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) tai toimivaltaisen käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

15. Tietojesi käsittely

15.1 Saldo käsittelee henkilötietojasi Saldon tietosuojaselosteen (<https://www.saldo.com/fi-fi/legal/tietosuoja/>) mukaisesti. Mikäli Teknologiatoimittaja tai Kauppias käsittelee tietoja digitaalisen lahjakortin toimittamiseksi tai lunastamiseksi, tämä on kuvattu kyseisessä selosteessa.

16. Sovellettava laki ja toimivalta

16.1 Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Suomalaisilla tuomioistuimilla on toimivalta sinun ja Saldon välisissä riita-asioissa.

17. Yleistä

17.1 Nämä Ehdot (yhdessä tilausvahvistuksen ja sovellettavien Kauppiaan ehtojen kanssa) muodostavat koko sopimuksen sinun ja Saldon välillä koskien digitaalista lahjakorttia. Usein kysytyt kysymykset (UKK) ja markkinointimateriaalit eivät ole osa sopimusta.

17.2 Jos jotakin ehtoa pidetään lainvastaisena tai täytäntöönpanokelvottomana, muut ehdot pysyvät voimassa. Jos Saldo ei välittömästi pane täytäntöön oikeuttaan, Saldo voi silti tehdä sen myöhemmin.

17.3 Saldo voi siirtää näiden Ehtojen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle konserniyhtiölle tai kolmannelle osapuolelle, edellyttäen ettei tämä heikennä sinun oikeuksiasi.

17.4 Lain sallimissa puitteissa sinun on korvattava Saldolle sen kohtuulliset kulut, jotka aiheutuvat näiden Ehtojen rikkomisesta johtuvien vaatimusten perinnästä.

—

Saldo Bank UAB Finnish Branch: Digital Gift Card Terms & Conditions

1. About these terms and who you are contracting with

1.1 These Digital Gift Card Terms & Conditions (the "Terms") apply only to the purchase of digital gift cards sold through the Saldo app. They are the entire agreement between you and Saldo Bank UAB Finnish Branch for the Digital Gift Card service and do not apply to any other Saldo product or service.

1.2 In these Terms, "Saldo" means Saldo Bank UAB Finnish Branch (Business ID: 3273394-6), registered at PL 50, 00581 Helsinki, Finland. "You" means the consumer who buys a Digital Gift Card. The contract language is Finnish.

1.3 Saldo sells Digital Gift Cards in Saldo's own name and for Saldo's own account. Saldo is the seller of the Digital Gift Card to you. Saldo is not acting as an agent or intermediary of any merchant, brand, or issuer.

1.4 The goods or services that a Digital Gift Card can be redeemed for are supplied by the relevant merchant, brand, or issuer, not by Saldo. The Merchant-specific redemption rules, validity, usage restrictions, and brand details are set out in separate documentation made available to you before purchase (the "Merchant Terms").

1.5 The Gift Card service is delivered using the technology, fulfilment, and settlement infrastructure of a third-party provider (the "Technology Provider"). The Technology Provider is not your contracting party and has no obligations to you under these Terms.

1.6 These Terms are entirely separate from, and independent of, your Saldo Credit Card Agreement or any other credit product terms you have with Saldo. For the avoidance of doubt:

(a) The purchase or use of a Digital Gift Card does not modify, amend, amend by implication, or affect the terms, conditions, interest rates, fees, or obligations of your Saldo credit card or credit facility in any way.

(b) The Digital Gift Card service is a standalone, completely optional loyalty feature within the Saldo app. It is not bundled with, dependent upon, or structurally tied to the existence, maintenance, or features of your credit card product, except that your available credit line is used solely as a payment method to fund the purchase.

(c) In the event of any conflict between these Terms and your Saldo Credit Card terms, the Saldo Credit Card terms shall always prevail in respect of the credit facility, interest, repayments, invoicing, and underlying credit obligations, while these Terms shall govern solely the delivery and technical functionality of the Digital Gift Card.

2. Key definitions

Term	Definition
Digital Gift Card	A digital, single-Merchant or multi-Merchant voucher delivered as an electronic code that can be redeemed for goods or services with the named Merchant(s) up to its stated face value.
Code	The unique digital code (and any PIN, URL, QR code, or wallet pass) representing the Digital Gift Card and required to redeem it.
Merchant	The brand, retailer, or issuer at which a Digital Gift Card can be redeemed, whose own Merchant Terms govern redemption.
Merchant Terms	The separate, Merchant-specific document setting out validity period, redemption conditions, restrictions, and brand details.
Face value	The monetary value of the Digital Gift Card shown to you at the point of sale, in the stated currency.

3. Nature of the Digital Gift Card

3.1 A Digital Gift Card is digital content supplied in electronic form and not on a tangible medium. It is delivered to you as a Code. No physical item is shipped.

3.2 A Digital Gift Card represents a right to obtain goods or services from the relevant Merchant. It is not electronic money, it is not a payment account or deposit, and it cannot be exchanged back into cash except where mandatory law requires.

4. Eligibility

4.1 To buy a Digital Gift Card you must be at least 18 years old, live in Finland, be a consumer acting outside your trade or profession, hold an eligible Saldo account in good standing, and have completed any identity and eligibility checks Saldo requires.

4.2 Gift Cards are sold for personal, private use only. Commercial resale or distribution of Gift Cards is not permitted.

5. How the contract is formed

5.1 The display of Digital Gift Cards in the Saldo app is an invitation to make an offer, not a binding offer by Saldo. Saldo may change, limit, or withdraw the available Digital Gift Cards at any time.

5.2 By selecting a Digital Gift Card and confirming your order, you make a binding offer to buy it. You can review and correct your entries on a summary screen before you confirm.

5.3 A contract is formed when Saldo accepts your offer by issuing an order confirmation. Saldo sends the confirmation, the Code, and these Terms to you without undue delay on a durable medium by email.

6. Right of withdrawal and its waiver

6.1 As a consumer buying at a distance, you would ordinarily have a statutory right to withdraw from the purchase within the 14-day cooling-off period set by consumer law.

6.2 Because a Digital Gift Card is digital content supplied electronically and not on a tangible medium, your right of withdrawal is lost once supply begins, provided that, before purchase, you have:

- given your prior express consent that the performance of the contract is commenced during the withdrawal period;
- acknowledged and accepted that the right of withdrawal is lost in such a case; and
- received confirmation of such consent and acknowledgement of the loss of the right of withdrawal on a durable medium.

6.3 Saldo obtains this consent and acknowledgement from you at checkout, and Saldo records it in the confirmation Saldo sends you after purchase. Once the Code is made available to you, supply has begun and you no longer have a right of withdrawal.

7. Price and payment

7.1 All prices shown are total prices, inclusive of any applicable taxes, in the stated currency.

7.2 Payment is made using your available Saldo account balance or credit line and is due on formation of the contract. Saldo charges your chosen payment method immediately after the contract is formed.

7.3 Saldo may carry out fraud, eligibility, or affordability checks where Saldo has a legitimate interest, and may decline an order or exclude a payment method in an individual case. Saldo enforces transaction and volume limits per customer for security and anti-fraud purposes.

7.4 **Warning regarding the use of credit:** If you choose to fund the purchase of a Digital Gift Card using your Saldo credit line, please note that you are borrowing money. Borrowing money costs money. Any interest, fees, and repayment obligations arising from the use of your credit facility are governed exclusively by your Saldo Credit Card terms.

8. Delivery

8.1 The Digital Gift Card is delivered electronically by making the Code available in the Saldo app. No physical delivery takes place.

8.2 Codes are delivered instantly upon contract formation and are made available to you immediately within the Saldo app. Saldo's delivery obligation is fully satisfied at the exact moment the technically functional Code, with the stated face value and currency, is made accessible to you within the app.

9. Using and redeeming a Gift Card

9.1 Redemption of a Digital Gift Card is governed solely by the applicable Merchant Terms, including validity period, usage restrictions, eligible products, and any geographic or channel limitations. You should read the Merchant Terms before purchase; they are your responsibility to check.

9.2 A Digital Gift Card is valid for the period stated in the Merchant Terms. Unless mandatory law requires otherwise, an expired Digital Gift Card cannot be extended, reinstated, or refunded, and a Digital Gift Card cannot be exchanged back into cash or swapped for a different Digital Gift Card.

9.3 Where a redemption is for less than the face value, any remaining balance is handled in accordance with the Merchant Terms. Where you hold more than one Digital Gift Card for the same Merchant, the oldest is applied first unless the Merchant Terms provide otherwise.

9.4 The transaction in which you redeem a Gift Card is between you and the Merchant. Saldo is not a party to, and is not responsible for, that transaction or the Merchant's performance.

10. Saldo's limited warranty

10.1 Your statutory rights as a consumer are unaffected. Beyond those rights, Saldo's responsibility is limited to delivering a Code that, at the time of delivery, is technically functional and corresponds to the stated face value and currency.

10.2 In particular, and to the extent permitted by law, none of the following is a defect in what Saldo supplies or a breach by Saldo:

- the insolvency, closure, or discontinuation of business of a Merchant;
- any change by the Merchant to its redemption conditions, accepted products, or restrictions;
- expiry of the Gift Card's validity period; or
- any failure, refusal, or error by a Merchant in accepting or processing redemption.

10.3 Any claim against Saldo arising from non-redeemability at a Merchant is excluded to the extent permitted by law.

11. Saldo's liability

11.1 Nothing in these Terms limits or excludes Saldo's liability where it cannot lawfully be limited or excluded, including liability for injury caused by Saldo's negligence, for fraud, and for intent or gross negligence.

11.2 Subject to clause 11.1, for ordinary negligence Saldo is liable only for breach of a material obligation that is essential to performing this agreement and on which you may reasonably rely, and in that case Saldo's liability is limited to the foreseeable loss typical for this type of contract.

11.3 Subject to clause 11.1, Saldo is not liable for indirect or consequential loss, loss of profit, loss of opportunity, or loss of business, nor for loss or damage caused by events outside Saldo's reasonable control, such as failures of a third party, Merchant, or the Technology Provider, or legal or regulatory intervention.

11.4 Saldo is not liable for the redemption process of any Digital Gift Card, or for the conduct or performance of any Merchant.

12. Fraud, prohibited use and suspension

12.1 You must not use the Saldo app or buy or use Digital Gift Cards fraudulently, unlawfully, or by any improper means. You must not reproduce or republish app content without Saldo's written consent.

12.2 Saldo may suspend, cancel, or refuse to deliver Digital Gift Cards, and take other proportionate measures, where Saldo reasonably suspects fraud, abuse, unlawful use, or breach of these Terms, subject to applicable law.

13. Changes to these Terms

13.1 Saldo may change these Terms with effect for future purchases. Where a change is material, Saldo will give you reasonable advance notice by appropriate means. The Terms applicable to a Digital Gift Card are those in force when you bought it.

14. Complaints and dispute resolution

14.1 If you are unhappy, please contact Saldo first via Saldo App customer support so Saldo can try to put things right.

14.2 As a consumer resident in Finland, you have the right to submit any dispute arising from these Terms to the Finnish Consumer Disputes Board (Kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi) or to the competent district court in Finland.

15. Your data

15.1 Saldo processes your personal data in accordance with the Saldo Privacy Policy (<https://www.saldo.com/fi-en/legal/privacy-policy/>). Where the Technology Provider or a Merchant processes data to fulfil or redeem a Digital Gift Card, this is described in that notice.

16. Governing law and jurisdiction

16.1 These Terms are governed by the laws of Finland. The courts of Finland have jurisdiction over disputes between you and Saldo.

17. General

17.1 These Terms (together with the order confirmation and the applicable Merchant Terms) are the entire agreement between you and Saldo in relation to the Digital Gift Card. FAQs and marketing material do not form part of the agreement.

17.2 If any provision is held unlawful or unenforceable, the remaining provisions continue in force. If Saldo does not immediately enforce a right, Saldo may still enforce it later.

17.3 Saldo may transfer its rights and obligations under these Terms to another group entity or successor, provided this does not reduce your rights.

17.4 To the extent permitted by law, you must reimburse Saldo's reasonable costs of enforcing these Terms against you where you are in breach.

--