

Saldo Bank UAB suomen sivuliike – määräaikaisen talletustilin yleiset ehdot

PALVELUNTARJOAJA

Saldo Bank UAB Suomen sivuliike (jäljempänä myös "Saldo Bank")
Osoite: c/o Saldo Bank UAB Suomen sivuliike, Lautatarhankatu 10, 00580 Helsinki
Y-tunnus: 3273394-6
Puhelin: 010 190100
Sähköposti: asiakaspalvelu@saldo.com
Internet-sivut: www.saldo.com

Saldo Bank UAB Suomen sivuliike on ulkomaisen pankin sivuliike, joka on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin ja sen toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Liettuan keskuspankki (liett. Lietuvos bankas)
Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius
Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius (kirjeenvaihto)
Puhelin (kansainvälisille soittajille): +370 5 251 2763
<https://www.lb.lt/en/>

Finanssivalvonta
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: 09 183 51 (vaihde)
www.finanssivalvonta.fi

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV)
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: 029 505 3000 (vaihde)
www.kkv.fi

1. SOVELTAMISALA

Näitä ehtoja sovelletaan määräaikaisten talletustilien tilisopimuksiin, ja yleiset ehdot ovat osa määräaikaisen talletustilin tilisopimusta. Mikäli määräaikaisen talletustilin erityiset ehdot poikkeavat määräaikaisen talletustilin yleisistä ehdoista, sovelletaan määräaikaisen talletustilin erityisiä ehtoja.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

2. MÄÄRITELMÄT

2.1. Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa tai tilin käyttöön oikeutettua.

2.2. Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus tilistä tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa Saldon edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse, kun asiointi Saldon verkkopalvelussa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

2.3. Talletustilillä tai tilillä tarkoitetaan talletustiliä, jolle määräaikaistalletus tehdään.

2.4. Talletusajalla tarkoitetaan kohdassa 6 määriteltyä aikaa, jolloin talletukselle maksetaan korkoa.

2.5. Talletuspäivällä tarkoitetaan päivää, jona talletus on kirjattu pankin ilmoittamalle talletustilille.

2.6. Alustavalla talletusmäärällä tilinavaajan ilmoittamaa tavoiteltua talletusta.

2.7. Talletustilisopimuksella tarkoitetaan määräaikaisen talletustilin erityisiä ehtoja, palveluhinnastoa sekä näitä talletustilin yleisiä ehtoja.

2.8. Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta omasta tai tilinomistajan puolesta.

2.9. Tilinomistajalla tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä talletustilistä ja talletustilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla vain yksi.

2.10. Tilin käyttöön oikeutetulla tarkoitetaan tilin käyttöön oikeutettua henkilöä, jonka oikeus määrätä tilistä näiden ehtojen kohdan 5 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

2.11. Pankilla Saldo Bank UAB Suomen sivuliikettä.

2.12. Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

2.13. Pysyvällä tavalla ilmoittamisella tiedon antamista Saldo Bankin kirjautumisen vaativassa verkkopalvelussa tai kirjallista ilmoitusta.

3. TALLETUSTILISOPIMUKSEN TEKEMINEN JA TILIN AVAAMINEN

3.1. Määräaikainen talletustilisopimus

Määräaikaisen talletustilin erityisissä ehdoissa sovitaan seuraavista asioista:

- talletuksen vähimmäismäärä
- alustava talletusmäärä eli talletuksen enimmäismäärä
- talletustilin avauspäivä
- talletuksen kesto
- korkoprosentti
- muut asiat, joista näiden talletustilin yleisten ehtojen nojalla voidaan sopia.

3.2. Tilisopimuksen tekeminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät talletustilisopimuksen etäviestintä käyttäen sähköisesti siten, että tilinavaaja allekirjoittaa sopimuksen sähköisesti pankin hyväksymällä tavalla. Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan laillinen edustaja voi sopia pankin kanssa tilin avaamisesta tilinomistajalle.

3.3. Hoitotili

Määräaikaisen talletuksen tekemistä varten tilinomistajalla tulee olla avattavan talletustilin lisäksi erillinen maksutili (ns. hoitotili), johon pankki siirtää koron talletusajan päätyttyä. Hoitotilin

tulee olla suomalaisessa luottolaitoksessa. Jos korkoa ei voida siirtää kyseiselle hoitotilille pankista riippumattomasta syystä, pankilla on oikeus säilyttää varoja tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

3.4. Pankille annettavat tiedot

Pankille on annettava kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sekä pankin erikseen edellyttämät tiedot.

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilin käyttöön oikeutettu on velvollinen antamaan itseään koskevat tiedot. Lisäksi pankille on sen pyynnöstä annettava nimikirjoitusnäyte.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankilla on oikeus käyttää kyseisiä tietoja.

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu ovat velvollisia ilmoittamaan pankille pankin kulloinkin edellyttämät tiedot, kuten nimi, osoite, henkilötunnus tai muu virallinen tunnus, tieto mahdollisesta verovelvollisuudesta ulkomaille ja kyseisen maan verotunnus.

Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastosta tai muista viranomaisten ylläpitämistä julkisista rekistereistä taikka muista luotettavista lähteistä.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta pankille muutoksista edellä mainituissa tiedoissa. Mikäli tilinomistaja haluaa saada postinsa johonkin muuhun kuin siihen osoitteeseen, joka hänellä on väestötietojärjestelmässä tai muussa julkisessa rekisterissä, on tästä nimenomaisesti ilmoitettava pankille.

4. TILINOMISTAJAN OIKEUDET

Tilinomistaja määrää määräaikaisesta talletustilistä. Tilinomistaja voi päättää talletustiliä koskevista asioista määräaikaisen talletustilin erityisten ja yleisten ehtojen rajoissa sekä sopia pankin kanssa talletustilisopimuksen muutoksista tai talletustilin lopettamisesta.

5. TILIN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUN OIKEUDET

5.1. Laillisen edustajan oikeudet

Tilinomistajan laillinen edustaja (edunvalvoja) määrää talletustilistä kuten tilinomistaja. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he talletustilistä ja tekevät talletustiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

5.2. Talletustilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella ja näiden yleisten ehtojen mukaisesti käyttää talletustiliä, määrätä talletustilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksen rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

6. TALLETTAMINEN JA TALLETUSAIKA

Talletusaika sovitaan talletustilisopimuksen tekemisen yhteydessä. Mikäli talletus uusiutuu näiden ehtojen kohdan 8 mukaisesti, alkaa uusi talletusaika.

Talletus tulee tehdä kymmenen (10) päivän kuluessa talletustilin avauspäivästä ("kymmenen päivän odotusaika"). Talletus katsotaan tehdyksi, kun talletus on kirjautunut pankin ilmoittamalle talletustilille. Talletusaika määräytyy seuraavasti:

- Mikäli talletustilille talletetaan kerralla alustavan talletusmäärän suuruinen summa, alkaa talletusaika kulua talletuspäivästä.
- Mikäli talletustilille talletetaan kymmenen päivän odotusaikana alustavaa talletusmäärää pienempi summa, alkaa talletusaika kulua kymmenen päivän odotusaikaa seuraavasta päivästä.
- Mikäli talletustilille talletetaan kymmenen päivän odotusaikana alustavan talletusmäärän suuruinen summa pienemmissä erissä, alkaa talletusaika kulua, kun koko alustava talletusmäärä on kirjattu pankin ilmoittamalle talletustilille.
- Mikäli talletustilille talletetaan suurempi summa kuin alustava talletusmäärä, alkaa talletusaika kulua talletuspäivästä. Alustavan talletusmäärän ylittävä osuus palautetaan kohdassa 3.3. tarkoitetulle hoitotilille.

7. VÄHIMMÄIS- JA ENIMMÄISTALLETUS

Mahdollinen vähimmäistalletus ja enimmäistalletus ilmoitetaan määräaikaisen talletustilin erityisissä ehoissa. Alustavan talletusmäärän tulee olla vähintään vähimmäistalletuksen ja enintään enimmäistalletuksen suuruinen.

Jos tilinomistajan tekemä talletus alittaa pankin asettaman vähimmäistalletuksen rajan, pankilla on oikeus sulkea talletustili ja palauttaa talletettu pääoma kohdassa 3.3 tarkoitetulle tilinomistajan hoitotilille. Tilinomistajalle lähetetään ilmoitus talletustilin sulkemisesta.

Jos tilinomistajan tekemä talletus ylittää alustavan talletusmäärän, pankilla on oikeus palauttaa yli menevä osuus kohdassa 3.3 tarkoitetulle tilinomistajan hoitotilille.

8. TALLETUksen ERÄÄNTYMINEN JA VAROJEN NOSTAMINEN

Talletus erääntyy määräaikaisen talletustilin erityisissä ehoissa sovitun talletusajan päätyttyä. Eräpäivä määräytyy näiden ehtojen kohdan 6 mukaisen talletusajan alkamispäivän mukaan. Määräaikaisen talletustilin eräpäivä on talletusajan alkamispäivää vastaava kuukauden päivä sovitun talletusajan erääntymiskuukautena. Pankki ei lähetä erillistä ilmoitusta talletuksen erääntymisestä.

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, talletus on nostettavissa eräpäivän jälkeisenä ensimmäisenä pankkipäivänä. Talletuksen pääoma on nostettavissa kuukauden kuluessa talletuksen erääntymisestä. Jos talletusta ei nosteta kuukauden kuluessa eräpäivästä, talletus katsotaan eräpäivästä lähtien talletustilisopimuksessa sovitulla ehdoilla tehdyksi uudeksi talletukseksi.

Kuukauden kuluessa eräpäivästä nostettavan talletuksen pääomalle ei makseta korkoa eräpäivästä nostopäivään.

9. TALLETUSTILIN LOPETTAMINEN ENNEN ERÄPÄIVÄÄ

Talletustili erääntyy sovitun talletusajan päätyttyä. Tilinomistajalla tai pankilla ei ole oikeutta lopettaa määräaikaista talletustiliä ennen sovitua talletuksen eräpäivää, ellei toisin kirjallisesti

sovita.

10. MÄÄRÄAIKAISELLE TALLETUKSELLE MAKSETTAVA KORKO

10.1. Koron laskeminen

Talletuskorko on kiinteä ja muuttumaton koko määräaikaisen talletustilisopimuksen mukaisen talletusajan. Talletuskorko lasketaan talletusajan jokaisen päivän saldolle kuitenkin mukaan lukematta eräpäivää. Määräaikaiselle talletukselle maksettavasta talletuskorosta sovitaan määräaikaisen talletustilin erityisissä ehdoissa. Korkoa ei lasketa alustavan talletusmäärän ylittävälle talletukselle.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

10.2. Koron maksu

Korko maksetaan määräaikaisen talletuksen erääntyessä talletuksen eräpäivää seuraavana pankkipäivänä tilinomistajan kohdassa 3.3 tarkoitetulle hoitotilille. Koron määrän hyvityksessä otetaan huomioon tilinomistajaa koskevat lainmukaiset verot ja maksut sekä pankin mahdolliset palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

11. TILITAPAHTUMAT

Pankki merkitsee talletuksen pääoman, sen muutokset ja muut talletustilitapahtumat talletustiliikirjanpitoonsa, jota on kulloinkin pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

12. MAKSUT JA PALKKIOT

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan talletustilin avaamiseen, käyttöön, ylläpitoon, purkamiseen ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla pankin verkkosivuilla.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankin saatavalle kertyneen mahdollisen viivästyskoron ja muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus veloittaa talletustiliä näiden ehtojen tai muun sopimuksen tai sitoumuksen mukaisesti.

13. PANTTAUS

Tilinomistaja voi pantata talletustilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava pankille panttauksesta.

Tilisopimus, tiliote tai tilillepanosta mahdollisesti annettu kuitti eivät ole saamistodisteita, jotka oikeuttaisivat talletustilin tai talletustilillä olevien varojen käyttöön, eikä edellä mainittuja asiakirjoja voida pantata eikä siirtää.

14. TALLETUSTILISOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Pankki voi muuttaa näitä määräaikaisen talletuksen erityisiä ehtoja, yleisiä ehtoja sekä palveluhinnastoa. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2), kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sähköisesti Saldo Bankin kirjautumisen vaativassa verkkopalvelussa pankille vastustavansa muutosta. Jos asiakas vastustaa muutosta, noudatetaan talletuksessa eräpäivään asti ennen muutosilmoituksen lähettämistä voimassa olleita ehtoja.

Pankilla on lisäksi oikeus uuden talletusajan alkaessa muuttaa määräaikaisen talletustilisopimuksen ehtoja. Pankki ilmoittaa tällaisesta muutoksesta näiden ehtojen kohdan [16.1] mukaisella tavalla. Muutetut määräaikaisen talletustilisopimuksen ehdot tulevat voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen talletusajan alusta, joka lähinnä alkaa kuukauden kuluttua siitä, kun tilinomistajan katsotaan saaneen muutoksesta tiedon.

15. PANKIN OIKEUS RAJOITTA TALLETUSTILIN KÄYTTÖÄ

15.1. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos:

- pankille ei ole toimitettu kohdassa 3.5 tarkoitettuja tietoja tai pankin lain tai viranomaisen määräyksen perusteella pyytämiä tietoja,
- tilinomistajaa tai talletustilin käyttöön oikeutettua ei ole tunnistettu pankin edellyttämällä tavalla tai tilinomistaja tai talletustilin käyttöön oikeutettu ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- talletustilin käyttö on suoraan tai välillisesti vastoin Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia tai muita pakotteita, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita tai määräyksiä; tai
- pankilla on muutoin syytä epäillä talletustilin käytön oikeellisuutta.

15.2. Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos:

- tilinomistajaa koskeva yrityssaneeraus- tai velkajärjestelyhakemus on jätetty tuomioistuimeen tai tilinomistaja asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan,
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- lain mukaiset kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- talletustiliin liittyvät maksut ja palkkiot ovat suorittamatta,
- tilinomistajaan, tilin käyttöön oikeutettuun tai tilin varoihin kohdistuu suoraan tai välillisesti Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia tai muita pakotteita, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita tai määräyksiä,
- pankilla on syytä epäillä talletustilin väärinkäyttöä tai talletustilin käytön oikeellisuutta; tai
- tilin sulkeminen perustuu viranomaisen määräykseen.

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen, mikäli ilmoittamista ei ole laissa kielletty.

16. PANKIN JA ASIAKKAAN VÄLINEN VIESTINTÄ

16.1. Talletustiliä koskevat ilmoitukset

Pankki voi lähettää talletustilisopimukseen perustuvat ilmoitukset ja vastaukset asiakkaan mahdollisiin valitukseen sähköisesti Saldo Bankin kirjautumisen vaativassa verkkopalvelussa tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun tai sähköpostin välityksellä, tai, mikäli tämä ei ole mahdollista kirjallisesti asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Edellä tarkoitetuista ilmoituksista tai vastauksista voidaan lähettää asiakkaalle lisäksi heräte esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Sähköisesti annetun ilmoituksen katsotaan tulleen asiakkaan tietoon ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä. Kun pankki lähettää tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen kirjallisesti postitse, katsotaan ilmoituksen tulleen asiakkaan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7). päivänä sen lähettamisestä.

16.2. Asiakkaan yhteydenotot

Asiakkaan tulee käyttää yhteydenotoissa pankkiin ensisijaisesti Saldo Bankin kirjautumisen vaativassa verkkopalveluun sisältyvää viestitoimintoa tai muuta pankin tarjoamaa suojattua sähköistä palvelua tai sähköpostia, tai, mikäli tämä ei ole mahdollista, lähettää ilmoitukset kirjallisesti Pankin näiden yleisten ehtojen alussa annettuun osoitteeseen.

Pankin katsotaan saaneen tiedon sähköisesti lähetetystä ilmoituksesta, kun se on pankin saatavilla ja postitse lähetetystä ilmoituksesta viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

16.3. Asiointikieli

Sopimussuhteen aikana asiakkaan kanssa voidaan käyttää suomen kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää pankin suostumusta, ja asiakas vastaa mahdollisen tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

17. KULUTTAJAN ASEMASSA OLEVAN TILINOMISTAJAN OIKEUS PERUUTAA ETÄVIESTIMELLÄ TEHTY TILISOPIMUS

Jos talletustilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen esimerkiksi Saldo Bankin kirjautumisen vaativassa verkkopalvelussa, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa talletustilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille sähköisesti Saldo Bankin kirjautumisen vaativassa verkkopalvelussa tai kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava talletustilisopimus.

Peruuttamisen yhteydessä erääntyvät talletustiliin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitetuja maksuja ja palkkioita. Pankki palauttaa talletustilille talletetut varat asiakkaalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta. Varoille ei makseta korkoa.

18. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu on rikkonut olennaisesti talletustilisopimukseen perustuvia velvoitteita tai jos pankilla on oikeus olla hyväksymättä talletustilin käyttöä tai oikeus sulkea talletustili Euroopan unionin tai

Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamien taloudellisten tai muiden pakotteiden, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemien pakotteiden, tiedotteiden tai määräysten johdosta.

Vastaavasti tilinomistajalla on oikeus purkaa talletustilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut talletustilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan.

Talletustilisopimuksen purkamisen yhteydessä talletustiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun talletustilisopimuksen purkaminen on tullut voimaan.

Jos talletustilillä on tilisopimuksen päättymisen jälkeen varoja, varoille ei makseta korkoa.

19. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Pankilla on oikeus siirtää talletustilisopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen taholle. Tilinomistaja ei ole oikeutettu siirtämään talletustilisopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan.

20. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, kuten esimerkiksi häiriö sähkön jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, sota, mellakka ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, sulusta, boikotista tai muusta työtaistelutoimenpiteestä myöskään silloin, kun pankki on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksia.

Ylivoimainen este tai muu edellisen kaltainen olosuhde oikeuttaa pankki keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

21. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUN RAJOITUKSET

21.1. Pankin vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin talletustilisopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi tilinomistajalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset.

Pankki ei vastaa tilinomistajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun

hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin velvoitteen täyttämisen on estänyt [kohdassa 20] tarkoitettu ylivoimainen este.

21.2. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

22. TALLETUSSUOJA

Talletustilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa.

23. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Pankki käsittelee tilinomistajan, tilinavaajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilötietoja kulloinkin voimassa olevien säädösten sekä tietosuojaselosteen mukaisesti. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua tietosuojaselosteeseen, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla osoitteessa [lisää]. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelut. Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoaike ja muu asiointi todennetaan pankin ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta. Pankki voi käyttää niitä riskienhallintaan ja lisäksi asiakas ja pankki voivat käyttää niitä todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

24. TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

Tilinomistaja voi saattaa talletustilisopimusta koskevan erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi), Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi.

25. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta ja sen ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Voimassa 2.10.2023 alkaen.