

Insänd till
Energimarknadsinspektionen via
obligatoriskt e-formulär

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan - 2016

1. **Företagets namn**
Umeå Energi Elnät AB (UEEN)
2. **Organisationsnummer**
556086-8225
3. **Namn på person som är övervakningsansvarig**
Jan Eriksson, VD
4. **Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av el eller handel med el?**
Ja
5. **Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 kunder?**
Nej
 - 5.1 **Om ja. Har vd, någon ledamot eller firmatecknare under året samtidigt varit vd, ledamot eller firmatecknare i ett annat företag inom koncernen som bedriver handel med el eller produktion med el?**
-
 - 5.2 **Beskriv på vilket sätt den faktiska beslutanderätten under året har varit självständig i förhållande till övriga delar av koncernen när det gäller de tillgångar som nätföretaget behöver för att trygga drift, underhåll och utbyggnad av nätet**
 - Elnätsverksamheten bedrivs i Umeå Energi Elnät AB. UEEN:s ledning tar fram affärsplan innehållande intäkter, kostnader och investeringar som sedan styrelsen för UEEN beslutar.
 - Elproduktionsverksamheten drivs i moderbolaget Umeå Energi AB (UEAB) i form av kraftvärme samt i det helägda dotterbolaget Umeå Energi Sol Vind och Vatten AB i form av vindkraft. Elhandel bedrivs i Umeå Energi Elhandel AB som är ett helägt dotterbolag till UEAB.

Umeå Energi Elnät AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556086822501

- En viss elproduktion förekommer inom den juridiska personen UEEN, där syftet är att täcka en del av våra nätförluster.
- Kraven i ellagen upprätthålls genom att koncernens elnätsverksamhet är juridiskt åtskild från koncernens elproduktion- respektive elhandelsverksamhet. Elnätsverksamheten är samlad i eget aktiebolag, med egen styrelse och ledning.

6. Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Genom att tillämpa rutiner och teckna avtal samt redovisa fördelning av nerlagd tid och resurser avseende elnätsverksamheten respektive elhandels- och elproduktionsverksamheten kan elnätsföretaget kontrollera att de koncerngemensamma tjänsterna tillhandahålls på marknadsmässiga villkor. Uppföljning av kostnaderna sker genom projektredovisning som omfattar tidskrivning och omkostnader.

Nedanstående tabell redovisar UEEN:s kostnader för koncerngemensamma tjänster samt antalet anställda per verksamhet.

Koncerngemensam tjänst	UEEN:s kostnad	Totalt antal anställda	Anställda för Elnät
Personaladministration	25 %	9	2,2
Ekonomi/Finans	41 %	10	4,1
Kundservice	19 %	16	3,1
IT-support	25 %	18	4,6
Växel	0 %	2	0,0
Upphandling/Inköp/Logistik/Lokaler	51 %	20	10,1
Marknad	16 %	16	2,6

7. Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga?

- Kundregister
- Förbrukningsregister
- Kundanläggningsstatistik
- Kunders kreditvärdighet
- Kundens elhandelsleverantör

7.1 Beskriv vilka åtgärder företaget, under året, har genomfört för att hindra icke behöriga från att få tillgång till ovan nämnd kommersiellt känslig information

- Identifierat och kvalitetssäkrat process kring fullmakter från andra aktörer i branschen för att följa EU-direktiv och ellag.
- All personal som kommer åt den känsliga informationen har skrivit under ny förbindelse som förtydligats med regler och rutiner kring övervakningsplanen.
- Behörighet att nå och handlägga denna information medges först via beställning från ansvarig linjechef varvid tilldelning och behörighet att arbeta i

Umeå Energi Elnät AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556086822501

systemen ges via ett enskilt användarnamn, som är kopplat till en behörighetsroll i systemet. Spårbarhet av beställda behörigheter fås genom beställningsförfarandet.

- Inom koncernen finns en framtagen informationssäkerhetspolicy och säkerhetspolicy som baseras på SS-ISO/IEC 27000.

8. Beskriv hur personalen under året har utbildats i att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

- Utbildning av samtliga anställda genomförs vid första Elnätsdagen varje år och arbetet med att få acceptans för densamma ligger på respektive sektionschef. Fokus är icke-diskriminering då detta ställer nya krav på personalens professionalitet.
- Samtliga nyanställda i företaget genomgår en "Introduktion för nyanställda", där personal med arbetsuppgifter i paritet med ovanstående får information om övervakningsplanen och principen om icke-diskriminering. Detta finns som ett levande dokument i vårt kvalitetssystem och följs upp regelbundet.
- Översyn av sekretessförbindelse för nyanställda har skett tillsammans med HR och Administration för att säkra att informationen kring regler för övervakningsplanen tydligt framgår.
- Utbildning av koncerngemensamma funktioner sker årligen kring övervakningsplanen för att motverka diskriminering.

9. Beskriv hur företaget under året har arbetat aktivt med att synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Redovisas vid bolagets Elnätsdag.

9.1 Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tar del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid överträdelse
Tas upp vid Elnätsdag, minst en gång per år.
Ingen anställd har under året befunnits skyldig till överträdelse av tidigare års övervakningsplanen.

10. Beskriv hur den övervakningsansvarige utsetts

I rollen som ansvarig för affärsområde Elnät ingår att vara Övervakningsansvarig

11. Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Kontroll av interna processer

12. Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Negar Ghanavati

Ingenjör/ VD stab

13. Var publiceras den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen?

Rapporten publiceras på Umeå Energis webbplats senast den 15 mars efterföljande år.
<http://www.umeaenergi.se/om-oss/offentliga-handlingar>. Intern publicering i Umeå Energis verksamhetsledningssystem som nås av hela koncernen.

Umeå Energi Elnät AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556086822501

14. Andra åtgärder

Inga

15. Övrig info

Under 2017 kommer ny utbildningsmetod att antas, nanoutbildning.

Under 2017 kommer en översyn av informationshantering samt åtkomst- och behörighetsrutiner i IT-system att ses över med anledning av EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Under 2017 kommer ett analysprojekt genomföras kring våra Kundvårdssystem för att titta på vårt framtida behov.

Med vänlig hälsning

UMEÅ ENERGI ELNÄT AB

VD



Jan Eriksson

Umeå Energi Elnät AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556086822501