

Yleiset toimitusehdot ja tietoa asiakkaalle

1. YLEISTÄ TOIMITUKSESTA

Toimitamme tilaukset postitse asiakkaan lähimpään postitoimipaikkaan Suomessa. Toimitusta varten tarvitsemme täydellisen katuosoitteen. Tilaajan tulee olla vähintään 18-vuotias. Emme valitettavasti voi toimittaa tuotteita Suomen rajojen ulkopuolelle (käännä mahdollisen paikallisen GOLDNERin puoleen).

2. TOIMITUSKULUT JA TOIMITUSAIKA

Kun tuotteet tilataan laskua vastaan ja noudetaan Postista, toimituskulut ovat 6,95 €/tilaus. Paketin kotiinkuljetus* maksaa 12,85 € (postimaksu 6,95 € + kotiinkuljetuslisä 5,90 €). Mikäli tuotetta on heti saatavilla, se toimitetaan asiakkaalle 1–2 viikon sisällä (mahdolliset pyhäpäivät ja viikonloppu vaikuttavat luonnollisesti toimitukseen). Vaikka tilauksesi toimitettaisiin useassa erässä, maksat toimituskulut yhdestä tilauksesta vain kerran.

Paketin saapumisilmoitus lähetetään ensisijaisesti tekstiviestinä kännykkään.

* Postin kotiinkuljetus: Posti ottaa asiakkaaseen yhteyttä, kun paketti on toimitettavissa ja asiakas valitsee hänelle parhaiten sopivan toimitusajankohdan. Kaikki tuotehinnat ovat euroissa ja sisältävät arvonlisäveron.

3. TOIMITTAMATTA JÄTTÄMINEN

Pidätämme oikeuden olla toimittamatta tilausta luottotietoihin, avoimiin laskuihin, puutteellisiin henkilötietoihin tai muihin vastaaviin seikkoihin perustuen. Pidätämme myös oikeuden jakaa tilaus useampaan erään, mikäli kyseessä on poikkeuksellisen suuri tilaus.

4. MAKSUTAVAT JA -EHDOT

Voit valita näistä maksutavoista:

- Lasku: Maksat tuotteen paketin mukana tulevalla laskulla. Myönnämme laskulle maksuaikaa 30 päivää (laskun päiväyksestä lukien). Laskulla maksaminen edellyttää henkilötunnuksen luovuttamista. Huomaathan, että tarkistamme ensitilauksen yhteydessä asiakkaan luottokelpoisuuden. Maksun myöhästyessä perimme lainamukaisen viivästyskoron.
- Luottokortti: Hyväksymme luottokortit VISA ja MasterCard. Maksua varten tarvitset luottokorttinumeron, kortin voimassaoloajan ja 3-numeroisen turvanumeron. Luottokorttiasi veloitetaan vasta tilauksen toimituksen yhteydessä. Luottokortilla maksamisesta ei koidu lisäkuluja.
- PayPal: Voidaksesi maksaa tilauksesi PayPalin avulla sinun tulee syöttää PayPal-tilillesi luottokorttisi tai pankkitilisi tiedot. Maksuasi sinut ohjataan suojatulle maksusivulle. Tuotteet ovat myyjän omaisuutta, kunnes ne on kokonaan maksettu.

5. VAIHTO- JA PALAUTUSOIKEUS

Kaikilla tuotteillamme on 14 päivän täysi vaihto- ja palautusoikeus (lasketaan siitä päivästä, kun paketti noudetaan postista). Palautus on asiakkaalle maksuton. Mikäli haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen, lähetä se meille postitse samassa paketissa, jossa sen sait. Tuotteen on oltava käyttämätön, eikä tuotteen riippulappuja saa

poistaa. Liitä pakettiin palautuskaavake ja liimaa paketin päälle laskulomakkeessa oleva palautusosoitetarra. Säilytä alkuperäinen lasku ja tilisiirtolomake itselläsi. Muista ottaa postilta palautuksesta tositteeksi kuitti ja säilytä sitä itselläsi tarvittava aika. Palautus- ja peruutusoikeus ei koske kuljetuksen ajaksi sinetöityjä tai suojattuja tuotteita, joiden palautusta ei voida terveydellisistä tai hygieniasyistä vastaanottaa silloin kun tuotteiden sinetti tai hygieniasuoja on kuljetuksen jälkeen poistettu. Vaihtotilauksen voi tehdä joko puhelimitse asiakaspalveluun, tai kirjallisesti itse palautuskaavakkeelle. Jos vaihdat tuotteen kokoa tai väriä, uusia toimituskuluja ei peritä. Jos vaihdat palauttamasi tuotteen täysin eri tuotteeseen tai lisäät vaihtotilaukseen uusia tuotteita, se käsitellään uutena tilauksena, josta veloitetaan toimituskulut.

6. PERUUTTAMISOIKEUS

Lain mukaan sinulla on oikeus peruuttaa tilauksesi 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille päätöksestäsi peruuttaa tilaus yksiselitteisellä ilmoituksella (esim. sähköpostitse, kirjeitse tai puhelimitse).

ASIAKASPALVELU GOLDNER

Juhanilantie 4 C

01740 Vantaa

Puh. (09) 42 458 937 (ma–pe klo 9–14)"

info@goldner.fi

www.goldner-fashion.com

Jos tilaamasi tuote on jo toimitettu sinulle, peruutukseksi katsotaan myös käyttämättömän tuotteen palauttaminen kuten mainittu edellä kohdassa 5. Jos haluat peruuttaa tilauksesi ennen kuin se on toimitettu sinulle, ilmoitathan peruutuksesi yhteydessä nämä tiedot: tilauspäivä, tilaajan nimi, tilaajan osoite ja/tai asiakasnumero. Jos peruutat paperimuodossa, allekirjoitathan ja päivätät peruutuksesi.

7. TUOTTEEN VIRHEISTÄ VASTAAMINEN (TAKUU)

a) Voimassa ovat lakisääteiset virhevastuun säännökset. Jos tilaamassasi tuotteessa ilmenee virheitä tai ongelmia, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme.

b) GOLDNER myöntää kaikille tuotteilleen (naisten päällysvaatteet) 5 vuoden takuun. Takuu astuu voimaan siitä hetkestä, kun asiakas vastaanottaa tuotteen, ja koskee kaikkia materiaali- ja valmistusvirheitä. Korvaamme virheen parhaaksi katsomallamme tavalla joko toimittamalla korvaavan tuotteen, tarjoamalla ilmaisen korjauksen tai korvaamalla tuotteen ostohinnan. Takuu ei korvaa vikoja, jotka ovat syntyneet tuotteen luonnollisesta kulumisesta käytössä, tai vahinkoja, jotka ovat sattuneet tuotteen väärästä käytöstä tai puutteellisesta tai väärästä hoidosta. Korvaamme asiakkaalle myös viallisen tuotteen lähetyksestä koituneet mahdolliset kulut, silloin kun ne vastaavat normaaleja postitoimituksesta koituvia kuluja. Tämä takuu täydentää asiakkaan lakisääteisiä takuuoikeuksia, joita voit luonnollisesti vaatia kuluitta, ja sinulla on täysi oikeus lakisääteisiin virheoikeuksiisi. Jos sinulla on

kysyttävää takuustamme tai haluat käyttää sitä, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme.

8. REILUN PELIN JÄSEN

GOLDNER GmbH on Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton jäsen ja noudattaa Reilun Pelin sääntöjä. Nämä säännöt suojelevat sinua asiakkaana.

TIETOSUOJA

Meille on tärkeää, että asiakkaamme voivat asioida kanssamme turvallisilla mielin. Tallennamme ja käsittelemme kaikki asiakastiedot luottamuksellisesti ja henkilötietolain mukaisesti. Asiakkaan antamia henkilötietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitoon ja hoitoon, ja tätä varten luovutamme mahdolliselle yhteistyökumppanillemme vain tarpeelliset asiakastiedot.

GOLDNER voi käyttää ja luovuttaa asiakasrekisterissään olevia osoitetietoja suoramarkkinointiin yhteistyökumppaneilleen, mutta sinulla on luonnollisesti oikeus kieltää milloin tahansa omien osoitetietojesi luovutus eteenpäin. Ilmoitathan tästä meille mieluiten kirjallisesti liittämällä viestisi mukaan täydelliset osoitetietosi.

Huomaathan, että asiakastietojasi voidaan käyttää myös luottotietojesi tarkistamiseen, mikäli tähän ilmenee tarvetta. Tällöin henkilötietosi luovutetaan yhteistyökumppanimme Suomen Asiakastieto Oy:n (Hermannin rantatie 6, 00580 Helsinki) käyttöön.

Lue lisää tietosuojasta verkkosivuiltamme

www.goldner-fashion.com/fi/c/tietosuoja.

Sinulla on oikeus tietää, mitä tietoja sinusta on tallennettu järjestelmäämme. Voit ottaa meihin yhteyttä halutessasi tietää niistä tarkemmin, korjata tietojasi tai poistattaa ne. Lain mukaan sinulla on lisäksi oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä (EU:n yleinen tietosuoja-asetus, artikla 18), oikeus vastustaa käsittelyä (artikla 21) sekä oikeus henkilötietojesi siirrettävyyteen (artikla 20). Olethan yhteydessä asiakaspalveluumme.

Yrityksemme tietosuojavastaava: Christian Volkmer, Projekt 29 GmbH & Co. KG (Saksassa), sähköposti: anfragen@projekt29.de.

Mikäli emme pysty vastaamaan henkilötietojasi koskeviin kysymyksiisi tyydyttävällä tavalla, sinulla on lain mukaan oikeus valittaa asiasta vastaavalle viranomais taholle.

9. ASIAKASPALVELU

GOLDNER
c/o Strömberg
Juhanylantie 4 C
01740 Vantaa

Puh. **(09) 42 458 937** (ma–pe klo 8–17)

info@goldner.fi

www.goldner-fashion.com

10. JULKAISUTIEDOT

GOLDNER GmbH,
Heinrich-Wirth-Straße 8,

95213 Münchberg

Saksa

Puh. +49 9251 46-0

info@goldner-fashion.com

Kaupparekisteri Hof/Saale HRB 5315

Y-tunnus: DE 133 167 892

Toimitusjohtaja: Marcus Anton (CEO), Frank Brännler

Pankkitiedot:

Postbank Nürnberg

IBAN DE39 7601 0085 0713 2598 55

BIC PBNKDEF