

Algemene voorwaarden en service

GOLDNER is lid van de Thuiswinkel.org. Dit houdt in dat we verplicht zijn om ons aan de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel te houden. Daarnaast hanteren wij een aantal aanvullende voorwaarden en services.

1. Leveringsvoorwaarden
2. Levering
3. Belasting
4. Portokosten
5. Ruilen of terugsturen
6. Betalingswens
7. Thuiswinkel.org
8. Acties
9. Garantievoorwaarden
10. Herroepingsrecht
11. Europees modelformulier voor herroeping
12. Informatie over gegevensbescherming

13. Impressum

1. LEVERINGSVOORWAARDEN

Onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn op 24-11-1989 gedeponneerd bij de Arrondissementsbank te Utrecht onder nummer 561-89. Ze gelden voor alle overeenkomsten die u met GOLDNER bv sluit.

2. LEVERING

Wij doen ons best om alles van een bestelling in één zending bij u aan te bieden. Indien dit niet lukt betaalt GOLDNER de extra porto- en verpakingskosten die hierdoor ontstaan zijn. GOLDNER draagt het transportrisico. Indien er iets beschadigd bij u aankomt ruilen wij het desbetreffende artikel om. Levering geschiedt zolang de voorraad strekt. GOLDNER is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van kennelijke druk- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings of op de website. We leveren alleen binnen Nederland en zolang de voorraad strekt. Indien u uw bestelling buiten Nederland geleverd wilt krijgen dient u ook in het desbetreffende land te bestellen.

3. BELASTING

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw.

4. PORTOKOSTEN

Voor de porto- en verpakingskosten berekenen wij u een bescheiden bijdrage van € 6.95.

5. RUILEN OF TERUGSTUREN

U betaalt porto- en verpakingskosten voor het verwerken en bezorgen van uw bestellingen. Het terugsturen is gratis. Bij uw bestelling ontvangt u een rekening met daarop o.a. een sticker met ons retouradres. Plak deze over uw adres op de doos en geef de doos af bij een PostNL-locatie. U hebt het recht uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen. Na uw melding dat u van de koop afziet heeft u nog 14 dagen om uw bestelling terug te sturen. Retourneren is gratis via PostNL als u gebruikmaakt van ons antwoordnummer: GOLDNER bv, Antwoordnummer 38021 8000 ZJ ZWOLLE . Als u gebruik maakt van ons antwoordnummer en retourolabel, houd er dan rekening mee

dat het risico voor de terugzending bij u als consument blijft liggen. Mocht het product kwijtraken tijdens de retournering, dan is dit uw risico. Wij raden u daarom aan (bij hogere orderwaarde) uw verzending te verzekeren en het verzendbewijs te bewaren.

U kunt de producten ook via een andere vervoerder retourneren, dan komen de kosten voor het terugsturen wel voor uw eigen rekening. U kunt de producten ook naar ons huisadres (atelier GOLDNER, Euclideslaan 151, 3584 BS Utrecht) retourneren, dan komen de kosten voor het terugsturen wel voor uw eigen rekening. Stuur u de gehele bestelling retour, dan krijgt u altijd uw bijdrage in de verzendkosten voor de heen- en terugzending terug.

Wat u niet wilt behouden, kunt u zonder meer retourneren, natuurlijk wel in onberispelijke, ongebruikte staat. Vanzelfsprekend mag u de artikelen passen. A.u.b. de kaartjes aan de kleding laten zitten tijdens het passen en badmode en lingerie passen met ondergoed er onder. Indien u meer doet met de producten dan het beoordelen daarvan (om te kijken of u het wilt houden/passen) en daardoor schade aan het product ontstaat, bent u voor deze waardevermindering aansprakelijk.

6. BETALINGSWENS

U kunt bij ons kopen op rekening, hier zijn geen extra kosten aan verbonden. De afhandeling van uw aankoop via deze betaalmethode verloopt via de betalingsdienstaanbieder Ratepay GmbH, Ritterstraße 12-14, 10969 Berlijn, Duitsland aan wie de vorderingen uit de koopovereenkomst worden overgedragen. Betaling via Ratepay vereist een adres- en kredietcontrole, die Ratepay direct uitvoert na de keuze van de betaalmethode. Betalingen kunnen vervolgens uitsluitend aan Ratepay worden gedaan. Meer informatie vindt u in de Ratepay betalingsvoorwaarden en in het Ratepay privacybeleid. Wijst Ratepay de overname van de vordering af, dan blijft de vordering van het aankoopbedrag bij GOLDNER bv en moet de betaling aan GOLDNER bv worden gedaan. In beide gevallen betaalt u binnen 14 dagen na factuurdatum naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.

Indien alle artikelen op voorraad zijn kunt u ook met iDEAL, creditcard of PayPal betalen. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Betalen met creditcard: wij accepteren Visa en Mastercard. U heeft uw creditcardnummer, de vervaldatum en de 3-cijferige verificatiecode op de achterzijde van uw creditcard nodig. Om met PayPal te betalen, moet uw creditcard of bankrekening daar in het bestand staan. Wanneer u betaalt, wordt u naar een beveiligde betalingspagina geleid. We behouden ons het recht voor bij betalingen op rekening de maximum bestelwaarde te beperken.

7. THUISWINKEL.ORG

GOLDNER is lid van de Thuiswinkel.org. Dit houdt in dat wij verplicht zijn om ons aan de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel te houden. Leden van Thuiswinkel.org voeren het Thuiswinkel Waarborg: het keurmerk voor betrouwbaar kopen op afstand. Het Thuiswinkel Waarborg staat voor betrouwbaarheid, kwaliteit en service. Klachten over onze producten dient u aan GOLDNER te melden. Bent u vervolgens van mening dat uw klacht niet naar wens wordt afgehandeld, dan kunt u binnen 12 maanden uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).

8. ACTIES

Acties zijn niet te combineren met andere acties, kunnen niet worden omgezet in contanten en gelden zolang de voorraad strekt.

9. GARANTIEVOORWAARDEN

a) De bepalingen van de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken zijn van toepassing. In geval van eventuele gebreken of bij vragen kunt u contact opnemen met onze klantenservice: GOLDNER bv, Postbus 112, 3980 CC Bunnik, tel.: 030 – 65 92 500, e-mail: info@goldner.nl

b) GOLDNER bv verleent op alle kleding (m.u.v. nacht- en ondergoed) 5 jaar garantie op materiaal- en fabricagefouten. U heeft dan naar onze keuze recht op gratis reparatie, een nieuw of gelijkwaardig vervangend artikel of terugbetaling van de aankoopprijs. Het dekt uitdrukkelijk geen vergoeding van gevolgschade, noch voor natuurlijke slijtage noch voor slijtage veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of onvoldoende of onjuist onderhoud. In het geval van een garantieclaim nemen wij ook de kosten voor de heen- en terugzending voor onze rekening ter hoogte van het bedrag dat gemaakt zou worden voor een verzending van of naar de oorspronkelijke plaats van verzending. Deze garantie is een aanvulling op de wettelijke garantie die hierdoor niet beïnvloed wordt. Als u een beroep wilt doen op de garantie, neem dan eerst contact op: GOLDNER bv, Postbus 112, 3980 CC Bunnik. Tel.: 030 – 65 92 500, e-mail: info@goldner.nl

10. HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop

u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons GOLDNER bv, Postbus 112, 3980 CC Bunnik, e-mailadres: info@goldner.nl via een ondubbelzinnige verklaring (per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het onder punt 12 beschreven modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

GEVOLGEN VAN DE HERROEPING

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Wij zullen de kosten van het terugzenden van de goederen voor onze rekening nemen. Het herroepingsrecht geldt niet voor artikelen die om hygiënische redenen of gezondheidsredenen verzegeld en verpakt verstuurd worden en waarvan de verzegeling na de levering verbroken is.

11. EUROPEES MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier hoeft u alleen in te vullen als u de overeenkomst wilt herroepen. U bent niet verplicht dit formulier te gebruiken, u kunt de door u bestelde artikelen ook eenvoudig binnen 14 dagen na ontvangst aan ons terugsturen zonder dit formulier. Vul op het formulier in ieder geval het volgende in:

Aan: GOLDNER bv, Postbus 112, 3980 CC Bunnik.

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

- Besteld op / ontvangen op
- Artikelnummer(s) van de bestelde artikelen
- Naam- en adresgegevens van de consument
- Klantnummer van de consument
- Handtekening van consument (Is alleen nodig wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

12. INFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING

De bescherming van uw persoonlijke gegevens is voor ons van het grootste belang. Daarom verwerken wij uw gegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We verwerken persoonsgegevens voor de verwerking van bestellingen, voor klantenservice, voor kredietcontroles en – voor zover wettelijk toegestaan – voor onze eigen reclamedoeleinden. De verwerking wordt uitgevoerd op basis van art. 6 § 1 lid. b (nakoming van contract) of lid f AVG (gerechtvaardigd belang). Voor deze doeleinden kan het nodig zijn dat wij bepaalde gegevens doorgeven aan externe dienstverleners, bijvoorbeeld aan verzend- en betaaldienstverleners of verwerkers.

Als u een bestelling plaatst en een betaalmethode met kredietrisico kiest (bijvoorbeeld koop op rekening), behouden wij ons het recht voor om een kredietcontrole uit te voeren om ons legitieme belang te beschermen. In deze context kunnen wij kredietwaardigheidsinformatie opvragen bij het volgende kredietbureau:

CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München, Duitsland.

Wij kunnen uw adresgegevens gebruiken voor onze eigen marketingdoeleinden (bijv. reclame per post) en, als wij een legitiem belang hebben, kunnen wij deze gegevens ook doorgeven aan zorgvuldig geselecteerde partnerbedrijven zodat zij u reclame per post kunnen sturen. Dit gebeurt uitsluitend in het kader van de wettelijke vereisten (art. 6 § 1 lid f AVG).

Daarnaast behouden wij ons het recht voor om u per e-mail reclame voor onze eigen soortgelijke producten of diensten te sturen als u een aankoop bij ons heeft gedaan en daarbij uw e-mailadres heeft opgegeven – zelfs zonder uitdrukkelijke toestemming, mits aan de vereisten van artikel 11.7 lid 4 Telecommunicatiewet wordt voldaan. Dit betekent dat:

het e-mailadres werd verstrekt in verband met de aankoop van een product,

er reclame wordt gemaakt voor uw eigen gelijksoortige producten of diensten,

er geen bezwaar is gemaakt tegen het gebruik, en

u duidelijk bent geïnformeerd over uw recht om bezwaar te maken tegen elk gebruik.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking en het gebruik van uw gegevens voor reclamedoeleinden met werking voor de toekomst. Als betrokkene heeft u ook de volgende rechten: recht van inzage van de betrokkene (art. 15 AVG), recht op rectificatie (art. 16 AVG), recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”, art. 17 AVG), recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG), recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG), recht van bezwaar (art. 21 AVG).

Stuur ons een bericht met vermelding van uw naam en adresgegevens, hetzij schriftelijk naar: GOLDNER bv, Postbus 112, 3980 CC Bunnik of per e-mail naar: info@goldner.nl

Functionaris voor gegevensbescherming van ons bedrijf is: Christian Volkmer, Project 29 GmbH & Co. KG, e-mailadres: anfragen@projekt29.de. Als we uw verzoek niet naar tevredenheid beantwoorden, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

We streven ernaar om eventuele meningsverschillen uit onze overeenkomst met de klant in onderling overleg op te lossen. We zijn echter niet verplicht om deel te nemen aan een bemiddelingsprocedure en kunnen onze klanten helaas ook niet deelname aan een dergelijke procedure aanbieden.

13 . IMPRESSUM

GOLDNER bv

Vestigingsadres: Euclideslaan 151, 3584 BS Utrecht

Postadres: Postbus 112, 3980 CC Bunnik

Telefoonnummer klantenservice: 030 – 65 92 500

van maandag t/m vrijdag van 8.00 – 20.00 uur en op zaterdag van 8.00 – 17.00 uur

E-mailadres: info@goldner.nl

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 301.037.99

B.T.W.-nummer: NL800348412B01

Commerzbank, rekeningnummer: NL78 COBA 0637 0563 37

BIC COBA NL2X